



Promocja

LATO 2019

ZALICZKA
TYLKO **25%**

HOTEL
DLA DZIECKA
GRATIS

STALI DODATKOWY
RABAT
KLIENCI **2%**

RABATY
DO **40%**

Regulamin Promocji

Promocja: FD003/S19/01, Poznań, dnia 01.12.2018

FIRST DEAL! 2019

I. ZASADY PROMOCJI

1. Organizatorem promocji FIRST DEAL! 2019 jest Grecos Holiday Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 76A, 60-311, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Promocja dotyczy wszystkich imprez z datą wylotu w roku 2019 dostępnych w systemie rezerwacyjnym oraz na www.grecos.pl.
3. Warunkiem koniecznym do skorzystania z promocji jest dokonanie rezerwacji imprezy turystycznej z aktualnej oferty Organizatora na LATO 2019 w okresie: do 8 stycznia 2019.
4. Rezerwacja uznana jest za dokonaną po wpłaceniu zaliczki w wysokości 25% wartości rezerwacji w terminach określonych w umowie - zgłoszeniu, przy czym promocyjna zaliczka obowiązuje przy rezerwacjach dokonanych do dnia 08.01.2019 r.
5. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych, nie dotyczy zamówień grupowych (powyżej 20 osób pełnopłatnych).
6. Używane w niniejszym regulaminie pojęcie „Klient” oznacza osobę, która zawarła z Organizatorem umowę o udział w imprezie turystycznej lub osobę, na rzecz której umowa taka została zawarta.

II. KORZYŚCI w Promocji FIRST DEAL! 2019

1. RABATY DO 40%

- 1.1. W promocji FIRST DEAL! 2019 maksymalne rabaty wynoszą do 40%.
- 1.2. Wysokość rabatu uzależniona jest od hotelu, typu i standardu pokoju, terminu oraz miejsca wylotu.
- 1.3. Liczba miejsc objętych maksymalnymi rabatami jest ograniczona.
- 1.4. Po wyczerpaniu miejsc z maksymalnymi rabatami oferta będzie dostępna w kolejnych promocyjnych cenach, których wysokość zależy od stanu sprzedaży miejsc w danym hotelu i terminie.
- 1.5. Zniżki procentowe dotyczą tylko świadczeń podstawowych, nie obejmują opłat lotniskowych, opłat z tytułu wylotów z lotnisk lokalnych, wszelkich dodatkowych opłat opcjonalnych.
- 1.6. Liczba miejsc w cenach promocyjnych w poszczególnych terminach jest ograniczona.
- 1.7. Rabat udzielony w ramach promocji FIRST DEAL! 2019 jest już wliczony w cenę imprezy turystycznej wskazaną w systemie rezerwacyjnym oraz w ofercie hotelu dostępnej na stronie Organizatora (ceny wskazane przez Organizatora uwzględniają już rabat wynikający z promocji).

2. PROMOCYJNA ZALICZKA 25%

- 2.1 W okresie trwania promocji w celu potwierdzenia rezerwacji wymagana jest minimalna zaliczka w wysokości 25% wartości rezerwacji.
- 2.2 Pozostała należność płatna najpóźniej do 30 dni przed wylotem.

3. HOTEL DLA DZIECKA GRATIS

Wszyscy Klienci Organizatora uczestniczący w imprezie turystycznej z dzieckiem, niezależnie od daty dokonania rezerwacji, uczestniczą w promocji przewidującej bezpłatny pobyt dziecka w wybranych hotelach (co oznacza, iż cena udziału dziecka w imprezie turystycznej pomniejszana jest o cenę jego pobytu w hotelu).

FIRST DEAL!

GRECOS.PL

Powyższa promocja dostępna jest tylko dla jednego dziecka pod warunkiem, że w dniu powrotu nie skończy granicznego wieku (określonego dla każdego hotelu w systemie rezerwacji w sekcji: „Dla Dzieci” oraz w ofercie hotelu dostępnej na stronie Organizatora w zakładce „Dla Dzieci”) oraz jeśli jest ono zakwaterowane z dwiema osobami dorosłymi – pełnopłatnymi. Hotele dostępne są w systemie rezerwacyjnym i oznaczone są literą D na stronie www.grecos.pl. Hotele w których obowiązuje promocja oznaczone są również odpowiednią wzmianką w systemie rezerwacji w sekcji: „Dla Dzieci” oraz w ofercie hotelu dostępnej na stronie Organizatora w zakładce „Dla Dzieci”.

4. UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI Z PODRÓŻY

- 4.1 Klienci, którzy zarezerwują w okresie trwania promocji imprezę z oferty Lato 2019 mogą wykupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji i przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (pokrywające pobieraną w takiej sytuacji przez Organizatora opłatę za odstąpienie od umowy) w promocyjnej cenie 12 zł od każdego uczestnika imprezy turystycznej. Określona powyżej promocyjna cena ubezpieczenia obowiązuje do wyczerpania puli promocyjnej.
- 4.2 Zakres ubezpieczenia regulują Warunki Ubezpieczenia Podróżnego dla Grecos Holiday Sp. z o.o. Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. dostępne na www.grecos.pl.
- 4.3 Klient może skorzystać z opcji wykupu opisanego w Punkcie 4.1. ubezpieczenia w promocyjnej cenie najpóźniej w momencie potwierdzenia rezerwacji.

5. PAKIET GWARANCJI W PROMOCJI FIRST DEAL! 2019

5.1 GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY Z LAST MINUTE

- 5.1.1 W przypadku, gdy w okresie od dnia zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej do dnia poprzedzającego datę rozpoczęcia imprezy turystycznej (z wyłączeniem tego dnia) Klient znajdzie w ofercie Organizatora taką samą imprezę turystyczną, jak będąca przedmiotem umowy zawartej przez Klienta, w niższej cenie, Organizator zwróci Klientowi różnicę w cenie. Powyższa gwarancja najniższej ceny dotyczy standardowych ofert imprez turystycznych oferowanych przez Organizatora oraz tych oferowanych w ramach promocji: „Last Minute” lub „Last Second”, nie dotyczy jednak ofert z innych promocji.
- 5.1.2 Pod pojęciem „takiej samej imprezy turystycznej” należy rozumieć imprezę turystyczną, która spełnia następujące warunki:
 - znajduje się w ofercie Organizatora,
 - uwzględnia te same świadczenia: termin i miejsce pobytu, miejsce wylotu, hotel, typ i standard pokoju, wariant wyżywienia, ubezpieczenia, dopłaty i ewentualne bonusy związane z promocjami,
 - uwzględnia tę samą konfigurację zakwaterowania i wiek uczestników.
- 5.1.3 Zgłoszenia przypadku objętego niniejszą gwarancją Klient może dokonać w terminie do pierwszego dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia imprezy turystycznej (z wyłączeniem tego dnia), zgłoszenia dokonać należy na adres e-mailowy: bok@grecos.pl. Dokonując takiego zgłoszenia Klient powinien przedstawić potwierdzenie dokonania rezerwacji wstępnej (opcjonalnej) dotyczącej oferty Organizatora, spełniającej wymogi określone w punkcie 5.1.2 będącej ponadto standardową ofertą Organizatora lub ofertą promocyjną w ramach formuły „Last Minute” lub „Last Second” zawierającą niższą cenę niż impreza turystyczna zakupiona przez Klienta. Zgłoszenie przypadku objętego niniejszą gwarancją powinno nastąpić niezwłocznie nie później niż w ciągu 12h od wystawienia potwierdzenia dokonania rezerwacji opcjonalnej. W przypadku przekroczenia powyższego terminu zgłoszenie Klienta nie zostanie uwzględnione.
- 5.1.4 Zwrot różnicy w cenie imprezy turystycznej zostanie dokonany poprzez pomniejszenie dopłaty do ceny imprezy turystycznej albo, w sytuacji, w której Klient uiścił już całą cenę imprezy turystycznej, poprzez zwrot odpowiedniej sumy pieniężnej na rachunek bankowy Klienta.
- 5.1.5 Gwarancja najniższej ceny z Last Minute stanowi oferowaną przez Organizatora usługę dodatkową, która może zostać zakupiona przez Klienta, za kwotę 25 zł od każdego uczestnika imprezy turystycznej, najpóźniej w momencie potwierdzenia rezerwacji imprezy turystycznej. Wyżej przywołana gwarancja obowiązuje tylko w przypadku gdy wykupiona została przez Klienta dla wszystkich uczestników imprezy turystycznej. W przypadku przeniesienia ogółu praw i obowiązków z umowy o udział w imprezie turystycznej na inną osobę, Gwarancja najniższej ceny z Last Minute również podlega przeniesieniu.
- 5.1.6 W przypadku dołączenia przez Klienta do rezerwacji nowego uczestnika uprawnienie do skorzystania z przedmiotowej gwarancji przez Klienta wygasa.

5.2 GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY NA RYNKU

- 5.2.1 W przypadku, gdy w okresie 5 (pięciu) dni od dnia założenia rezerwacji Klient znajdzie w ofercie innego organizatora turystyki prowadzącego działalność na rynku polskim i organizującego wyloty z terytorium RP taką samą imprezę turystyczną, jak będąca przedmiotem umowy zawartej przez Klienta z Organizatorem, w niższej cenie, Organizator zwróci Klientowi różnicę w cenie. Gwarancja będzie realizowana tylko w przypadku różnicy w cenie udziału w imprezie turystycznej większej niż 50 zł dla całej rezerwacji.
- 5.2.2 Pod pojęciem „takiej samej imprezy turystycznej” należy rozumieć imprezę turystyczną, która spełnia następujące warunki:
- uwzględnia te same świadczenia: termin i miejsce pobytu, miejsce wylotu, hotel, typ i standard pokoju, wariant wyżywienia, ubezpieczenia, dopłaty i ewentualne bonusy o podobnym charakterze związane z promocjami,
 - uwzględnia tę samą konfigurację zakwaterowania i wiek uczestników.
- 5.2.3 Gwarancją najniższej ceny na rynku nie są objęte następujące hotele znajdujące się w ofercie Organizatora:

CHALKIDIKI	Iris	RIWIERA OLIMPU	Kymata
KORFU	Gelina Village Resort & SPA	RODOS	Sun Palace
KOS	Kipriotis Aqualand	RODOS	Evi
KRETA	Albatros SPA Resort	RODOS	Evita Resort
KRETA	Hersonissos Village	RODOS	Sunshine Rhodes
KRETA	Katrin Bungalows	RODOS	Sunrise
KRETA	Anissa Beach	RODOS	Golden Odyssey
KRETA	Dimitrios Beach	KOS	Labranda Marine Aquapark Resort
PELOPONEZ	Pavlina Beach	KOS	Caravia Beach

- 5.2.4 Zgłoszenia przypadku objętego niniejszą gwarancją Klient może dokonać w terminie do 5 (pięciu) dni od założenia rezerwacji na adres e-mailowy: bok@grecos.pl.
Dokonując zgłoszenia Klient powinien przedstawić zrzut ekranu lub dokument, na podstawie którego Organizator będzie mógł stwierdzić dostępność u innego organizatora turystyki oferty takiej samej imprezy turystycznej w znaczeniu punktu 5.2.2. i zawierającej niższą cenę niż impreza turystyczna zakupiona przez Klienta od Organizatora (zrzut ekranu lub dokument powinien zawierać wszystkie przedmiotowo istotne informacje potrzebne do ustalenia, że oferta innego organizatora turystyki jest tańszą ofertą takiej samej imprezy turystycznej). Zrzut ekranu lub dokument, o którym mowa powyżej winien zawierać datę potwierdzającą, iż oferta ta dostępna była w okresie wskazanym w punkcie 5.2.1. W przypadku przekroczenia powyższego terminu zgłoszenie Klienta nie zostanie uwzględnione. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji, we własnym zakresie, rzeczywistej treści zgłoszonej przez Klienta oferty innego organizatora turystyki.
- 5.2.5 Zwrot różnicy w cenie imprezy turystycznej zostanie dokonany poprzez pomniejszenie dopłaty Klienta do ceny imprezy turystycznej.

5.3 GWARANCJA NIEZMIENNEJ CENY

Wszyscy Klienci Organizatora otrzymują, niezależnie od daty dokonania rezerwacji, gwarancję niezmienności ceny wycieczki, co oznacza, że nie będą musieli dokonywać dopłat do zarezerwowanej wycieczki w przypadku ew. zmiany jej ceny z powodu: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych lub wzrostu kursów walut.

5.4 GWARANCJA NIEODPŁATNEJ ZMIANY REZERWACJI

- 5.4.1 Klienci, którzy zarezerwują w ofercie trwania promocji imprezę z oferty Lato 2019, na życzenie mogą dokonać zmiany w rezerwacji bez opłaty manipulacyjnej.
- 5.4.2 Zmiana w rezerwacji oznacza zmianę w rezerwacji potwierdzonej jednego z następujących elementów: kierunku, miejsca wylotu, terminu imprezy, hotelu, typu pokoju, zmiany uczestnika w stosunku do pierwotnie zarezerwowanych bądź wszystkich tych składników jednocześnie.
- 5.4.3 Klient może dokonać zmiany bez opłaty manipulacyjnej najpóźniej do 45 dni przed datą wylotu.
- 5.4.4 W przypadku zmiany oferty obowiązuje cena oferty z dnia dokonania zmiany – pozostałe świadczenia nie ulegają zmianie.
- 5.4.5 Zmiany w rezerwacji dokonane przez Klienta po upływie 45 dni przed datą wylotu podlegają kosztom zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday.
- 5.4.6 Klient pokrywa różnicę w cenie między ofertami.

5.5. RABAT 2% DLA STAŁYCH KLIENTÓW

- 5.5.1 Stali Klienci Organizatora, którzy dokonają rezerwacji imprezy turystycznej w czasie trwania promocji objętej niniejszym regulaminem, otrzymają 2% zniżkę ceny imprezy turystycznej.
- 5.5.2 Przez „Stałego Klienta” rozumie się osobę, która przed terminem rozpoczęcia niniejszej promocji co najmniej 2 razy wzięła udział w imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora, innych niż wyjazdy grupowe.
- 5.5.3 Realizacja niniejszego rabatu wymaga zgłoszenia, dokonanego za pośrednictwem infolinii Organizatora (na numer telefonu: 801 473 267; 61 27 97 400) lub pod e-mailem: bok@grecos.pl, przed rezerwacją imprezy turystycznej, natomiast uwzględnienie rabatu wskazanego w punkcie 5.5.1. następuje na etapie potwierdzenia rezerwacji.

III. REKLAMACJE

Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać pisemnie na adres Organizatora: ul. Grunwaldzka 76A, 60-311 Poznań.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1. W zakresie nie uregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujące u Organizatora w dniu zawarcia umowy.
- 2. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.12.2018.