

Regulamin voucherów wakacyjnych

V01/S20/01, Poznań, dnia 8.04.2020

- 1** Wartość Vouchera w zakresie kwot wpłaconych przez Podróżnego na poczet realizacji dotychczasowej umowy o imprezę turystyczną podlega ochronie na wypadek niewypłacalności Grecos Holiday jako organizatora turystyki.
- 2** Zgoda Podróżnego na otrzymanie Vouchera stanowi zgodę na zmianę postanowień dotychczasowej umowy o imprezę turystyczną wiążącej Podróżnego oraz Grecos Holiday jako organizatora turystyki.
- 3** Data ważności Vouchera określona jest jako data rok od zakończenia rezerwacji pierwotnej.
- 4** Klient może zrealizować Voucher na imprezę turystyczną organizowaną przez Grecos Holiday w sezonie 2020 lub 2021 niezależnie od obowiązujących w tym dniu zniżek i promocji.
- 5** Celem usprawnienia procesu rezerwacji (zmiany) imprezy turystycznej i wyboru nowej imprezy turystycznej przez Podróżnego, Voucher należy wykorzystać w biurze, w którym zawarta została dotychczasowa umowa o imprezę turystyczną o numerze wskazanym na Voucherze.
- 6** Voucher nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.
- 7** Voucher podlega jednokrotnemu wykorzystaniu przez Podróżnego będącego stroną dotychczasowej umowy o imprezę turystyczną, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Vouchera przewidujących, że może on zostać wykorzystany na dokonanie nowej rezerwacji (tj. na dokonanie zmiany rezerwacji) imprezy turystycznej. Istnieje możliwość cesji Vouchera na podstawie pisemnego oświadczenia przesłanego na adres mailowy: bok@grecos.pl.
- 8** W przypadku odwołania imprezy turystycznej z przyczyn leżących po stronie organizatora turystyki Voucher może zostać wykorzystany na dokonanie nowej rezerwacji (tj. na dokonanie zmiany rezerwacji) imprezy turystycznej, której termin będzie przypadał w terminie wskazanym na Voucherze.
- 9** W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej z przyczyn leżących po stronie Podróżnego, na którą to imprezę turystyczną Podróżny wykorzystał Voucher, wartość Vouchera nie podlega zwrotowi. W takim przypadku Voucher może być przeznaczony na pokrycie powstałych kosztów rezygnacji przez Podróżnego z imprezy turystycznej, o której mowa powyżej. Ewentualną pozostałą wartość Vouchera Podróżny ma prawo przeznaczyć na inną, nową rezerwację. Nowa rezerwacja musi zostać dokonana wraz ze zgłoszeniem rezygnacji z imprezy turystycznej, o której mowa powyżej.
- 10** W celu realizacji Vouchera Podróżny zobowiązany jest do przedłożenia dokumentu Vouchera wraz z podpisem.