

## Vouchery wakacyjne – najczęściej zadawane pytania

### 1. Co oznacza termin ważności Vouchera?

Termin ważności Vouchera oznacza czas, w jakim należy go zrealizować jako formę płatności za nową rezerwację, przy czym sam wyjazd może odbyć się po terminie wskazanym jako data ważności Vouchera.

### 2. Czy jeśli posiadam dwie rezerwacje z różnymi terminami wylotu, możliwe jest przeksięgowanie kwoty Vouchera na jedną z nich?

W takim wypadku możliwe jest przeksięgowanie 100% wpłaconych środków. Voucher można wykorzystać tylko na nowe rezerwacje z wylotem w sezonie 2020 lub 2021.

### 3. Czy jest możliwość wystawienia Vouchera na część rezerwacji, w przypadku, gdy np. na jednej rezerwacji były dwie rodziny, a tylko jedna z nich zdecydowała się na Voucher?

Tak, istnieje możliwość wystawienia Vouchera na wniosek płatnika rezerwacji na kwotę odpowiadającą wartości wpłaty za dany pokój.

### 4. Czy istnieje możliwość wykorzystania Vouchera na więcej niż jednej rezerwacji?

Jest to możliwe, jeżeli zakładane są one w tym samym czasie, a płatnikiem tych rezerwacji jest osoba, która dokonała rezerwacji, na podstawie której wystawiono Voucher.

### 5. Czy istnieje możliwość przekazania Vouchera innej osobie?

Tak, istnieje możliwość cesji Vouchera na podstawie pisemnego oświadczenia płatnika wysłanego do Biura Obsługi Klienta.

### 6. Czy Klient, który zdecyduje się na Voucher, będzie mógł z niego zrezygnować i otrzymać zwrot wpłaconej kwoty?

Nie. Po otrzymaniu Vouchera na kwotę 100% wpłaconej kwoty nie ma możliwości rezygnacji i zwrotu wpłaconej kwoty.

### 7. Czy Klienci, którzy anulowali swoją rezerwację, a nie otrzymali zwrotu środków, mogą ubiegać się o wystawienie Vouchera?

Tak. Wszyscy Klienci, którzy zdecydowali się na anulację rezerwacji i nie otrzymali jeszcze zwrotu wpłaconych środków, mogą poprosić o wystawienie Vouchera.