

# #ZmienTerminNieOdwołuj



## Poniższe informacje dotyczą anulacji rezerwacji z terminem wylotu do 30.06.2020 r.

- 1** Zmiana oferty na inną oznacza zmianę jednego ze składników rezerwacji: destynacji, lotniska, hotelu, typu pokoju, wyżywienia, czasu trwania, ubezpieczenia lub usług dodatkowych.
  - 2** Zmiana na tą samą imprezę następuje, jeśli:
    - zostanie wybrany ten sam hotel/wycieczka, typ pokoju, wyżywienie, czas trwania, ubezpieczenie, oraz usługi dodatkowe;
    - zmiana terminu nie powoduje, że dziecko traci zniżkę wynikającą z jego wieku;\*
    - zmiana terminu nie powoduje, że uczestnik zmienia status z dziecka na osobę dorosłą w rozumieniu pkt. VIII Ogólnych Warunków Uczestnictwa.\*
  - 3** Zmiany dokonywane są bez opłat manipulacyjnych,
  - 4** Rabat dostępny jest tylko dla rezerwacji w cenie wyższej od pierwotnej rezerwacji.
  - 5** Rabat liczony jest od wartości pierwotnej rezerwacji, z uwzględnieniem usług dodatkowych (poza Turystycznym Funduszem Gwarancyjnym) i odejmowany jest od wartości nowej rezerwacji.
- 6** Klient utrzymuje wszystkie benefity z dnia, w którym dokonał pierwotnej rezerwacji. Jeśli Klient miał na pierwotnej rezerwacji dokonanej w czasie trwania promocji FIRST DEAL! pakiety:

  - Elastyczna rezerwacja, dająca możliwość trzykrotnej zmiany rezerwacji
  - Bezpłatna zmiana rezerwacji do 45 dni przed wylotem
  - Gwarancja najniższej ceny z Last Minute
  - Gwarancja najniższej ceny na rynku
  - Gwarancja niezmiennej ceny
  - Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji i przerwania uczestnictwa
  - Gwarancja dwukrotnej bezpłatnej zmiany rezerwacji do 21 dni przed wylotem

I nie wykorzystał go - nadal może to zrobić zgodnie z warunkami regulaminu danego etapu FD
- 7** Nie ma konieczności dopłaty różnicy w zaliczce, jeśli wartość nowej rezerwacji jest wyższa. Dopłata do całości imprezy następuje zgodnie z OWU do 30 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej.
  - 8** Zgodnie z art. 15.k. ust. 1-3. Ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw, odstąpienie od umowy lub rozwiązanie jej przez organizatora na skutek wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności związanych z epidemią koronawirusa COVID-19 jest skuteczne po upływie 180 dni od dnia decyzji klienta o jej rozwiązaniu. Od tego czasu liczony jest 14-dniowy czas realizacji zwrotu wpłaconych środków.
- \* Jeżeli dziecko, które w momencie pierwotnego terminu wakacji było poniżej 2 roku życia, a w zmienionym terminie przekroczyło wiek 2 lat, to cena pakietu wzrośnie zgodnie z cennikiem za miejsce w samolocie (cena za sam pobyt hotelowy pozostanie bez zmian).