



## WARUNKI UCZESTNICTWA W WYCIEZKACH LOKALNYCH

### 1. ZASADY OGÓLNE

Wycieczki lokalne są to wycieczki organizowane przez lokalne biura podróży podczas pobytu – płatne na miejscu destynacji. Mogą to być w szczególności wyjazdy autokarowe, rejsy, wycieczki piesze oraz wycieczki realizowane jeepem lub innymi środkami transportu. Informacja o lokalnym biurze podróży będącym organizatorem wycieczki lokalnej udostępniana jest podróżnym zarówno w broszurach informujących o wycieczkach, jak i na miejscu destynacji, w tym podczas spotkań informacyjnych z rezydentem. Wykaz wycieczek lokalnych wraz z orientacyjnymi cenami znajduje się w materiałach publikowanych przez Grecos Holiday. Ceny mogą jednak ulegać wahaniom – zależne jest to od lokalnych biur podróży, które są organizatorami takich wycieczek, w związku z czym cenami obowiązującymi w momencie rezerwacji wycieczek lokalnych są ceny oferowane przez organizatorów tych wycieczek w miejscu oraz czasie pobytu. Podmiotem ułatwiającym nabycie wycieczek lokalnych jest **Grecos Holiday Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu**, przy ul. Grunwaldzkiej 76A (60-311 Poznań), wpisana do KRS pod numerem: 0000249102 (zwana dalej „**Grecos Holiday**”). Dla uniknięcia wątpliwości Grecos Holiday informuje, że rezydenci na miejscu destynacji, ułatwiając udział w wycieczce lokalnej, działają w imieniu organizatora wycieczki lokalnej, tj. lokalnego biura podróży, a płatności za udział w wycieczce lokalnej dokonywane są na rzecz organizatora wycieczki lokalnej, tj. lokalnego biura podróży, co znajduje odzwierciedlenie w potwierdzeniu udziału w wycieczce lokalnej lub potwierdzeniu uiszczenia zapłaty. Zawarcie umowy o udział w wycieczce lokalnej stanowi odrębną umowę od umowy o udział w imprezie turystycznej, zawartą z podmiotem trzecim w stosunku do Grecos Holiday. Umowa o udział w wycieczce lokalnej zawierana jest każdorazowo pomiędzy uczestnikiem a lokalnym biurem podróży jako organizatorem wycieczki lokalnej. Prawa i obowiązki uczestników wycieczek lokalnych określają niniejsze Warunki Uczestnictwa, wydane w oparciu o art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego. Zawarcie umowy o udział w wycieczce lokalnej oznacza **zgody na treść zawartą w poniższych warunkach**.

### 2. OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW

Wszyscy uczestnicy wycieczki lokalnej zobligowani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa i poleceń przewodników i pilotów oraz kierowcy, w tym do przestrzegania miejsca i godzin zbiórek. Każdy uczestnik wycieczki zobowiązany jest do stawiania się na czas w miejscu zbiórki ustalonym przez przewodników lub pilotów. W przypadku spóźnienia, bez wcześniejszego poinformowania rezydenta, uniemożliwiającego lub przeszkadzającego w realizacji wyznaczonego programu, przewodnik lub pilot z grupą ma prawo oddalić się od miejsca oczekiwania. Uczestnik wycieczki lokalnej może dołączyć do

wycieczki w każdym punkcie trwania wycieczki na własny koszt. Podane godziny wyjazdów i powrotów z wycieczek lokalnych są orientacyjne i zależą od lokalizacji hotelu i terminu wycieczki. Uczestnik otrzymuje bilet z godziną zbiórki. Godzina zbiórki podana jest w czasie lokalnym, na zbiórkę należy zgłosić się 5 minut przed wyznaczoną godziną. W przypadku opóźnienia ze strony organizatora wycieczki, tj. lokalnego biura podróży, dłuższego niż 15 minut, bez wcześniejszego poinformowania o tym fakcie – prosimy o niezwłoczny kontakt telefoniczny z rezydentem Grecos Holiday, działającym w imieniu organizatora wycieczki lokalnej, tj. lokalnego biura podróży.

### 3. REZERWACJA

Możliwość nabycia wycieczki lokalnej odbywa się za pośrednictwem **rezydenta Grecos Holiday, działającego w imieniu organizatora wycieczki lokalnej (lokalnego biura podróży)**, osobiście lub telefonicznie. Dane kontaktowe do rezydenta znajdują się m. in. na kopercie powitalnej lub tablicy informacyjnej w hotelu.

### 4. PŁATNOŚCI

Płatność za wycieczkę lokalną może być realizowana w formie gotówkowej lub, jeżeli jest taka możliwość na miejscu destynacji, kartą za pomocą terminala płatniczego. Płatności za udział w wycieczce lokalnej dokonywane są na rzecz organizatora wycieczki lokalnej, tj. lokalnego biura podróży, co znajduje odzwierciedlenie w potwierdzeniu udziału w wycieczce lokalnej lub potwierdzeniu uiszczenia zapłaty

### 5. POLITYKA REZYGNACJI, ANULACJI I ZMIANY

Zasady zmiany, rezygnacji, anulacji oraz realizacji wycieczki lokalnej określa organizator wycieczki lokalnej, tj. lokalne biuro podróży, działające zgodnie z lokalnymi przepisami. Grecos Holiday nie odpowiada za aktualność poniżej wskazanych wymogów i procedur, które mają charakter wyłącznie informacyjny. Wiążące dla uczestnika będą każdorazowo wytyczne i procedury ustalane bezpośrednio przez danego organizatora wycieczki lokalnej, tj. lokalne biuro podróży.

#### ZMIANA TERMINU LUB LICZBY UCZESTNIKÓW

Co do zasady, w przypadku zakupu wycieczki lokalnej za pośrednictwem rezydenta Grecos Holiday Uczestnik może, zgodnie z zasadami organizatora wycieczki lokalnej bezpłatnie zmienić termin zarezerwowanej wycieczki lub liczby osób nie później niż 48h przed rozpoczęciem tej wycieczki, z zastrzeżeniem dostępności w chwili próśby o dokonanie zmiany.

## REZYGNACJA

Rezygnacja z wycieczki z całkowitym zwrotem jej kosztów może nastąpić wyłącznie w przypadku zgłoszenia rezygnacji na więcej niż 48h przed podaną w potwierdzeniu (bilet, sms) godziną zbiórki na wycieczkę, jeśli została wcześniej opłacona lub w przypadku zgłoszenia rezygnacji na mniej niż 48h przed godziną zbiórki i posiadaniu stosownego zaświadczenia lekarskiego o wyłączeniu możliwości uczestnictwa w wycieczce lokalnej. Rezygnacja bezzwrotna następuje w sytuacji, kiedy uczestnik nie posiada zaświadczenia lekarskiego o wyłączeniu możliwości uczestnictwa w wycieczce lokalnej, a rezygnacja została zgłoszona na mniej niż 48h przed podaną godziną zbiórki na wycieczkę. Zaświadczenie lekarskie o wyłączeniu możliwości uczestnictwa w wycieczce lokalnej powinno zostać przedstawione rezydentowi, działającemu w imieniu organizatora wycieczki lokalnej, tj. lokalnego biura podróży, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili, w której rozpoczyna się dana wycieczka lokalna.

## ANULACJA

Wycieczka lokalna może zostać anulowana z powodów niezależnych od organizatora, tj. lokalnego biura podróży, jak siła wyższa, kataklizmy, strajki, zamknięte drogi, niekorzystne warunki pogodowe zagrażające życiu lub bezpieczeństwu uczestników czy niewystarczającej liczby zgłoszonych uczestników.

O anulacjach organizator wycieczki lokalnej, tj. lokalne biuro podróży, lub rezydent działający w imieniu organizatora wycieczki lokalnej, tj. lokalnego biura podróży, informuje Uczestnika niezwłocznie telefonicznie lub przez sms.

W przypadku anulacji w miarę możliwości organizator wycieczki lokalnej może zaproponować inny termin wycieczki. Jeśli Uczestnik odmawia usługi zastępczej lub nowego terminu wycieczki, organizator wycieczki lokalnej, tj. lokalne biuro podróży, zwraca Uczestnikowi pełną kwotę wycieczki (jeśli ta została wcześniej opłacona).

## ZMIANA PROGRAMU LUB PUNKTU WYCIEZKI

Organizatorzy lokalni mogą zmienić kolejność zwiedzania jak i anulować poszczególne punkty wycieczki lokalnej. Powyższe zmiany mogą wynikać z zaistnienia nadzwyczajnych lub nieuniknionych, niezależnych od organizatora wycieczki lokalnej, tj. lokalnego biura podróży, okoliczności. W przypadku zmiany programu wycieczki lokalnej organizator wycieczki lokalnej, tj. lokalne biuro podróży, może zaproponować uczestnikom inny, alternatywny program, o analogicznym poziomie atrakcyjności do programu, który miał być pierwotnie realizowany.

Niektóre zmiany mogą wynikać w trakcie trwania wycieczki.

## 6. REKLAMACJE

Uczestnik wycieczki lokalnej może złożyć reklamację dotyczącą realizacji wycieczki lokalnej bezpośrednio do organizatora wycieczki lokalnej, tj. lokalnego biura podróży.

Reklamacja może zostać również przekazana za pośrednictwem Grecos Holiday, który przekaże ją organizatorowi wycieczki lokalnej. Reklamacja powinna zawierać wskazanie uchybienia w sposobie realizacji wycieczki oraz określenie swojego żądania. Reklamacja może zostać złożona Grecos Holiday w formie pisemnej, w biurze w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 76A, 60-311 Poznań albo w formie wiadomości e-mail, wysłanej na adres e-mail Grecos Holiday wskazany w umowie o udział w imprezie turystycznej. W przypadku reklamacji składanej bezpośrednio organizatorowi wycieczki lokalnej, tj. lokalnemu biuru podróży, powinna ona zostać wysłana na adres tego organizatora. Reklamacja powinna być czytelna.

## 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Grecos Holiday zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków Uczestnictwa w Wycieczkach Lokalnych w każdym czasie. Zmiany Warunków Uczestnictwa w Wycieczkach Lokalnych będą obowiązywać od dnia ich ogłoszenia, ze skutkiem dla umów o udział w imprezie turystycznej zawartych począwszy od daty ogłoszenia tych zmian. Aktualna treść Warunków będzie zamieszczona na stronie internetowej Grecos Holiday.

Warunki Uczestnictwa w Wycieczkach Lokalnych wchodzi w życie z dniem 05.06.2023 roku i mają zastosowanie do umów o udział w imprezie turystycznej zawartych od tego dnia włącznie.