



Ubezpieczenie podróżne dla Klientów Grecos Holiday Sp. z o.o.

Wytyczne do dokonania analizy potrzeb Klienta

obowiązujące od 1 czerwca 2022 r.



Informacje o ubezpieczeniach dla Klientów Grecos Holiday Sp. z o.o.



GRUPA KLIENTÓW, DLA KTÓREJ PRZEZNACZONY JEST PRODUKT

Ubezpieczenie podróżne dla Klientów Grecos Holiday Sp. z o.o. jest przeznaczone dla Polaków, obcokrajowców wyjeżdżających za granicę, ceniących sobie ochronę w razie choroby lub wypadku.



GRUPA KLIENTÓW, DLA KTÓREJ NIE JEST PRZEZNACZONY PRODUKT

Ubezpieczenie podróżne dla Klientów Grecos Holiday Sp. z o.o. nie jest przeznaczone dla osób wybierających się w podróż po Polsce i/lub kraju swojego zamieszkania. Ubezpieczenie to nie jest przeznaczone dla osób, które podczas wyjazdu będą uprawiać sporty ekstremalne lub sporty wyczynowo.

UBEZPIECZENIE W CENIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ

Wszyscy Klienci Grecos Holiday Sp. z o.o. są objęci ochroną w zakresie ubezpieczenia podróżnego w wariantcie Podstawowym. Zakres ubezpieczenia w wariantcie Podstawowym obejmuje pokrycie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu wraz z assistance do 9 500 EUR, ochronę bagażu podróżnego do 100 EUR oraz odszkodowanie za uszczerbek na zdrowiu po nieszczęśliwym wypadku do 1 000 EUR i odszkodowanie za śmierć w wysokości 500 EUR. Ubezpieczenie w wariantcie Podstawowym nie obejmuje ochroną następstw chorób przewlekłych, zachorowania na Covid-19 i inne wirusy z grupy koronawirusów (w przypadkach epidemii) zdarzeń powstałych pod wpływem alkoholu, uprawiania sportów wysokiego ryzyka, a także ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

Zakres ubezpieczenia podróżnego w wariantcie Podstawowym ze względu na swój bazowy charakter, niskie sumy ubezpieczenia, brak ochrony od następstw chorób przewlekłych oraz epidemii Covid - 19 i innych chorób wirusowych z grupy koronawirusów, brak ochrony w zakresie szkód powstałych pod wpływem alkoholu, może okazać się niewystarczający. Aby dopasować ubezpieczenia do potrzeb i oczekiwań Klienta, podstawową ochronę możesz rozszerzyć proponując ubezpieczenia dodatkowo płatne.



WARIANTY UBEZPIECZENIA PODRÓŻNEGO

Poniżej znajdziesz porównanie zakresu ubezpieczenia w poszczególnych wariantach, które ułatwi Ci dopasowanie danego wariantu do oczekiwań Klientów i przedstawienie Klientom różnic pomiędzy poszczególnymi wariantami ubezpieczenia. W przypadku zakupu ubezpieczenia w wariantach Optymalnym lub VIP, sumy ubezpieczenia dla wariantu Podstawowego i dodatkowo płatnego (Optymalnego lub VIP) są dodawane.

Zakres ubezpieczenia podróznego	Warianty ubezpieczenia		
	Bezpłatny	Dodatkowo płatne	
	Podstawowy	Optymalny	VIP
Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu wraz z assistance (KL)	9 500 EUR	30 500 EUR	110 500 EUR
Koszt leczenia ambulatoryjnego ponoszony przez Klienta	20 EUR	0 EUR	0 EUR
Koszty ratownictwa	5 000 EUR	5 000 EUR	10 000 EUR
Uszczerbek na zdrowiu po nieszczęśliwym wypadku	1 000 EUR	4 000 EUR	12 000 EUR
Śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku	500 EUR	2 000 EUR	6 000 EUR
Ubezpieczenie bagażu	100 EUR	400 EUR	1 200 EUR
Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu	NIE	150 EUR	150 EUR
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej – szkody na osobie	NIE	30 000 EUR	90 000 EUR
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej – szkody w mieniu	NIE	5 000 EUR	15 000 EUR
Uprawianie turystyki kwalifikowanej	TAK	TAK	TAK
Następstwa chorób przewlekłych	NIE	TAK	TAK
Ochrona w zakresie epidemii Covid-19 i innych chorób wirusowych z grupy koronawirusów	NIE	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL
Ochrona dla osób pod wpływem alkoholu	NIE	TAK	TAK
Uprawianie sportów wysokiego ryzyka, np. jazda na quadach, kitesurfing, windsurfing	NIE	Dodatkowo płatne	Dodatkowo płatne

Ubezpieczenie podrózne - na co należy zwrócić uwagę podczas rozmowy z Klientem



SUMY UBEZPIECZENIA KOSZTÓW LECZENIA I TRANSPORTU

Poinformuj Klientów, że ubezpieczenie podrózne w wariantach Podstawowym ma sumę ubezpieczenia 9 500 EUR, która może okazać się niewystarczająca w razie konieczności leczenia szpitalnego i medycznego transportu lotniczego do kraju. Zaproponuj Klientom ubezpieczenie w wariantach Optymalnym z sumą ubezpieczenia 30 500 EUR lub ubezpieczenie w wariantach VIP z sumą ubezpieczenia 110 500 EUR. Przekaż Klientom informacje, że zdarzają się sytuacje, gdy suma ubezpieczenia zawartego w cenie imprezy turystycznej może być niewystarczająca. W takim przypadku istnieje ryzyko, że Klient będzie musiał dopłacić brakującą kwotę leczenia z własnych pieniędzy.

Zwróć uwagę Klientowi, że ochronę na wypadek epidemii Covid-19 oraz innych chorób wirusowych z grupy koronawirusów zapewniają wyłącznie warianty Optymalny i VIP.

PRZYKŁADOWE KOSZTY LECZENIA W GRECJI

RODOS 32 tys. zł – zerwanie ścięgna Achillesa podczas rekreacyjnej gry w piłkę nożną, koszty wizyty lekarskiej, hospitalizacji, niezbędnej diagnostyki i leków

SANTORINI 37 tys. zł – uraz biodra, koszty hospitalizacji i transportu lotniczego w pozycji leżącej z asystą pielęgniarki

KOS 43 tys. zł – atak rwy kulszowej, koszty wizyt lekarskich, leków, hospitalizacji, koszty pobytu osoby towarzyszącej, koszty pobytu w hotelu w Atenach, biletu powrotnego dla osoby towarzyszącej, transportu lotniczego na noszach do szpitala w Polsce w asyście pielęgniarza

KORFU 64 tys. zł – podtopienie na basenie, koszty ratownictwa, hospitalizacji i transportu do Polski

RODOS 65 tys. zł – pęknięcie tętniaka mózgu, koszty hospitalizacji, diagnostyki i air-ambulansu

KRETA 385 tys. zł – krwiak mózgu, który powstał po upadku na rowerze, koszty hospitalizacji, w tym koszty dwóch operacji, air-ambulansu

CHOROBY PRZEWLEKŁE

Poinformuj Klientów, że wariant Podstawowy nie zawiera ochrony w zakresie następstw chorób przewlekłych. Jest to szczególnie istotne, gdyż wg danych GUS ponad połowa Polaków choruje przewlekle. Do chorób przewlekłych należą m.in. nowotwory, choroby wieńcowe, choroby układu krążenia, cukrzyca, astma, choroby płuc, niedoczynność tarczycy, alergie, osteoporoza, stwardnienie rozsiane, choroba Alzheimera, zespół Parkinsona. Dowiedz się czy Klienci chorują przewlekle, przyjmują na stałe leki czy są pod stałą opieką lekarską. Jeśli TAK, zaproponuj im ubezpieczenie w wariantcie Optymalnym lub VIP, zapewniające ochronę na wypadek zaostrzenia chorób przewlekłych, aby w pełni mogli korzystać z uroków podróżowania i poznawania świata.

Pamiętaj, że ubezpieczenie w wariantcie Podstawowym nie obejmuje ochroną następstw chorób przewlekłych.

Do chorób przewlekłych nie zaliczamy chorób psychicznych oraz wad wrodzonych.

ALKOHOL

Poinformuj Klientów, że w wariantcie Podstawowym znajdującym się w cenie imprezy turystycznej spożywanie alkoholu oznacza utratę ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczenie podróżne dla Klientów Grecos Holiday Sp. z o.o. w wariantcie Optymalnym i VIP zapewnia ochronę w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, następstw nieszczęśliwych wypadków, nawet jeśli Klient będzie pod wpływem alkoholu. Ponieważ alkohol jest często towarzyszem wakacyjnych wyjazdów, zaproponuj Klientowi ubezpieczenie w wariantcie Optymalnym lub VIP.



Pamiętaj, że w pomimo ochrony w zakresie szkód powstałych pod wpływem alkoholu w wariantcie Optymalnym i VIP, z odpowiedzialności wyłączone są szkody powstałe pod wpływem alkoholu w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej i szkody powstałe w związku z prowadzeniem pojazdu w stanie nietrzeźwości.

UDZIAŁ WŁASNY W KOSZTACH LECZENIA AMBULATORYJNEGO

Poinformuj Klientów, że ubezpieczenie podróże w wariantcie Podstawowym, zawarte w cenie imprezy turystycznej, zawiera **udział własny Klienta w kosztach leczenia ambulatoryjnego** w wysokości **20 EUR**. Za udział własny uważa się kwotę, o którą TU Europa S.A. zmniejszy przyznane świadczenie ubezpieczeniowe. Zaproponuj Klientom wariant Optymalny lub VIP, które nie zawierają udziału własnego Klienta w kosztach leczenia ambulatoryjnego.

UPRAWIANIE SPORTÓW

Dowiedz się czy Klienci będą uprawiać sporty w czasie wyjazdu. Jeśli TAK, sprawdź do jakiej kategorii sportów zalicza się dana aktywność. W OWU w paragrafie z definicjami znajdziesz informacje, jakie rodzaje sportów należą do kategorii: turystyka kwalifikowana, uprawianie sportów wysokiego ryzyka, uprawianie sportów ekstremalnych, wyczynowe uprawianie sportów. Jeśli Klient podczas wyjazdu będzie pływał w basenie, jeździł na rowerze, chodził na spacer – ma ochronę ubezpieczeniową bez dodatkowych zwyczajek. Jeśli natomiast podczas wyjazdu Klient będzie jeździć na quadzie, zapragnie nurkować czy też wykupi lekcję pływania na windsurfingu, zaproponuj mu zakup dodatkowego ubezpieczenia w wariantcie Optymalnym z rozszerzeniem o uprawianie sportów wysokiego ryzyka lub w wariantcie VIP z rozszerzeniem o uprawianie sportów wysokiego ryzyka.

Definicje poszczególnych kategorii sportów znajdziesz w OWU podróże dla Klientów Grecos Holiday Sp. z o.o.

Pamiętaj, że ubezpieczenie nie zapewnia ochrony podczas uprawiania sportów ekstremalnych i wyczynowego uprawiania sportów. Poinformuj o tym Klientów.

CIAŻA

Poinformuj Klientów, że ubezpieczenie podróże dla Klientów Grecos Holiday Sp. z o.o. nie działa, jeśli szkody powstaną w związku z ciążą i porodem po 32 tygodniu ciąży.

COVID-19

Poinformuj Klienta, że ubezpieczenie podróży zagranicznej w wariantcie Podstawowym nie zawiera ochrony na wypadek zachorowania na Covid-19. Jeśli Klient obawia się zachorowania na Covid-19 podczas podróży zagranicznej, zaproponuj mu wariant Optymalny lub VIP, które zapewnią pokrycie kosztów, leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży na wypadek zachorowania na Covid-19 i innych chorób wirusowych z grupy koronawirusów do wysokości sumy ubezpieczenia właściwej dla danego wariantu.

Zwróć uwagę Klientowi, że ochronę na wypadek epidemii Covid-19 oraz innych chorób wirusowych z grupy koronawirusów zapewniają wyłącznie warianty Optymalny oraz VIP.

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej – na co należy zwrócić uwagę podczas rozmowy z Klientem



ZALETY UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI LUB PRZERWANIA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

Zaproponuj Klientowi zakup dodatkowego ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej, które zapewni mu ochronę wydatków finansowych poniesionych na imprezę turystyczną, gdy nie będzie mógł wyjechać lub będzie musiał przerwać podróż z przyczyn losowych, np. choroby, wypadku, śmierci osoby bliskiej, utraty pracy.



Planując urlop z wyprzedzeniem, nie jesteśmy w stanie wszystkiego przewidzieć. Zdarzają się sytuacje losowe, które mogą na dobre pokrzyżować plany wyjazdowe. Dzięki ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej zapewnisz Klientom możliwość otrzymania zwrotu wydatków finansowych poniesionych na podróż.



CHOROBY PRZEWLEKŁE

Poinformuj Klientów, że ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej w podstawowym zakresie nie zawiera ochrony od następstw chorób przewlekłych.

CHOROBY PRZEWLEKŁE U UCZESTNIKÓW WYJAZDU

Dowiedz się czy Klienci chorują przewlekle, np. na cukrzycę, chorobę serca, astmę, nowotwór, przyjmują na stałe leki, czy są pod stałą opieką lekarską. Jeśli TAK zaproponuj im rozszerzenie, zapewniające ochronę na wypadek zaostrzenia chorób przewlekłych.

Jeśli osoba chora przewlekle jest uczestnikiem wyjazdu, dodaj ubezpieczenie obejmujące ochroną choroby przewlekłe **tylko dla tej osoby**.

CHOROBY PRZEWLEKŁE U OSÓB BLISKICH, NIE BIORĄCYCH UDZIAŁU W WYJEŹDZIE

Aby zapewnić Klientom ochronę nawet w przypadku zaostrzenia zdiagnozowanej choroby przewlekłej u osób im bliskich, nie biorących udziału w wyjeździe, pozostających w domu, dodaj ubezpieczenie obejmujące ochroną choroby przewlekłej **wszystkich uczestnikom wyjazdu**.

Oznacza to, że Klient otrzyma zwrot kosztów imprezy turystycznej, nawet gdy wyjazd uniemożliwi mu np. zawał u bliskiej osoby będący skutkiem zdiagnozowanej choroby wieńcowej.

ALKOHOL

Szkody powstałe pod wpływem alkoholu są wyłączone w ramach ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej.

COVID-19

Poinformuj Klientów, że ubezpieczenie kosztów rezygnacji w podstawowym zakresie nie zawiera ochrony w zakresie zachorowania na Covid-19 i kwarantanny związanej z Covid-19.

Zaproponuj Klientowi rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o:

- **zachorowanie na Covid-19** ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej ubezpieczonego, osoby bliskiej współuczestnika podróży **oraz**
- **kwarantannę związaną z Covid-19** u: ubezpieczonego, dzieci ubezpieczonego, współuczestnika podróży, dzieci współuczestnika podróży,

niezbędna będzie zapłata dodatkowej składki z tego tytułu.

Wyjaśnij Klientowi jak definiujemy kwarantannę:

kwarantanna to indywidualne odosobnienie zdrowej ubezpieczonego, który był narażony na zakażenie Covid-19, aby zapobiec szerzeniu się choroby. Kwarantanną w rozumieniu OWU jest kwarantanna nałożona **indywidualnie** na zdrowego ubezpieczonego z powodu kontaktu z osobą chorą na Covid-19. Kwarantanną w rozumieniu OWU nie jest dla nas kwarantanna nałożona:

- 1) z powodu przebywania w docelowym miejscu podróży lub miejscu, przez które przejeżdża ubezpieczony, lub
- 2) z powodu tego, że ubezpieczony przebywał na określonym obszarze geograficznym (na obszarze danego kraju, regionu, województwa, gminy, miasta lub ich części) lub
- 3) z powodu tego, że ubezpieczony przebywał na pokładzie jednostki pływającej objętej kwarantanną, lub
- 4) podczas podróży zagranicznej (tj. podróży ubezpieczonego poza krajem miejsca zamieszkania) przez uprawniony do tego podmiot kraju zamieszkania ubezpieczonego.

Kwarantanna musi być potwierdzona dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, który będzie zawierać daty jej trwania.

**UBEZPIECZENIE DOSTARCZA
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ EUROPA S.A.**

– jeden z liderów wśród ubezpieczycieli na polskim rynku
turystycznym wg wartości udzielonych gwarancji
ubezpieczeniowych dla touroperatorów, udzielający gwarancji
i obejmujący ochroną Klientów Grecos Holiday Sp. z o.o.

