



UBEZPIECZENIA
TURYSTYCZNE

EUROPA
UBEZPIECZENIA

Z Europą w świat!



Szanowni Państwo

Wszyscy Klienci Grecos Holiday Sp. z o.o.
objęci są ubezpieczeniem TU Europa S.A.

W przypadku nagłego zachorowania i konieczności uzyskania pomocy medycznej zalecamy korzystanie z naszych usług.

Nasze **Centrum Pomocy** działa 24h, a kontakt odbywa się w języku polskim.

Wystarczy wybrać numer **+48 22 568 98 28** (koszt połączeń z naszym **Centrum Pomocy** jest refundowany na podstawie bilingu lub przedstawionych rachunków).

Prosimy o przygotowanie następujących danych dotyczących osoby chorej: imię, nazwisko, datę urodzenia lub pesel osoby chorej. Będziecie też Państwo proszeni o dokładny opis zachorowania w celu odpowiedniej organizacji usługi tj. wizyty lekarza w hotelu, skierowania do właściwej placówki medycznej czy też transportu. Obsługa medyczna odbywa się bezgotówkowo tylko wtedy, gdy organizowana jest przez **Centrum Pomocy**. W przeciwnym wypadku, po opłaceniu przez Państwa kosztów, możliwa jest ich refundacja na podstawie dokumentów medycznych zawierających diagnozę oraz dokumentów potwierdzających opłatę. Za organizację usług przez osoby trzecie, takie jak pilot, rezydent czy recepcja hotelu, TU Europa S.A. nie odpowiada.

W przypadku **leczenia ambulatoryjnego** w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu ubezpieczony ponosi **udział własny** w wysokości **20 EUR**. Za udział własny uważa się kwotę, o którą TU Europa S.A. zmniejszy przyznane odszkodowanie.

Przypominamy o ogólnie panującej zasadzie: w przypadkach zagrażających życiu i zdrowiu należy bezzwłocznie wezwać pogotowie ratunkowe. W Grecji jest to numer 166 i można go wybrać jedynie lokalnie lub międzynarodowy 112.

W przypadku hospitalizacji prosimy o kontakt z **Centrum Pomocy** i przekazanie podstawowych danych: telefon do szpitala, email, fax, nazwisko lekarza prowadzącego. **Centrum Pomocy** i nasi lekarze będą monitorować przebieg leczenia Państwa lub Państwa bliskich, zadecydują o konieczności transportu do kraju, dalszej hospitalizacji lub o możliwości kontynuowania wakacji. Wszelkie decyzje podejmowane są na podstawie dokumentacji medycznej, konsultacji między lekarzami i za porozumieniem z Państwem.

Centrum Pomocy jest do Państwa dyspozycji.

Zalecamy wpisać numer **Centrum Pomocy** do telefonu komórkowego.

Życzymy Państwu miłych i bezpiecznych wakacji!

