

Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

Produkt: Ubezpieczenie podróżne
dla Klientów Grecos Holiday Sp. z o.o.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia podróżnego dla Klientów Grecos Holiday Sp. z o.o. (dalej OWU) zatwierdzonych uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 03/05/22 z dnia 19.05.2022 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: świadczeń jednorazowych z grupy 1, ubezpieczenia choroby z grupy 2, ubezpieczenia szkód spowodowanych żywiołami z grupy 8, ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 z grupy 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z grupy 13, ubezpieczenia ryzyk finansowych z grupy 16, ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia na 1 osobę		
	Wariant Podstawowy	Wariant Optymalny	Wariant VIP
Ubezpieczenie podróżne			
Koszty leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży (KL)	9 500 EUR	30 500 EUR	110 500 EUR
Trwały uszczerbek na zdrowiu wynikający z następstw nieszczęśliwych wypadków	1 000 EUR	4 000 EUR	12 000 EUR
Śmierć będąca skutkiem następstw nieszczęśliwych wypadków	500 EUR	2 000 EUR	6 000 EUR
Bagaż podróży	100 EUR	400 EUR	1 200 EUR
Opóźnienie dostarczenia bagażu podróжного	×	150 EUR	150 EUR
Odpowiedzialność cywilna za szkody na osobie	×	30 000 EUR	90 000 EUR
Odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu	×	5 000 EUR	15 000 EUR
Ochrona podczas uprawiania turystyki kwalifikowanej w zakresie ubezpieczenia: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży, następstw nieszczęśliwych wypadków, odpowiedzialności cywilnej	✓	✓	✓
Ochrona dla osób pod wpływem alkoholu w zakresie ubezpieczenia: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży, następstw nieszczęśliwych wypadków	×	✓	✓
Następstwa chorób przewlekłych w zakresie ubezpieczenia: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży, następstw nieszczęśliwych wypadków	×	✓	✓
Ochrona w zakresie epidemii Covid-19 i innych chorób wirusowych z grupy koronawirusów	×	✓ do wysokości sumy ubezpieczenia KL	
Ochrona podczas uprawiania sportów wysokiego ryzyka w zakresie ubezpieczenia: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży, następstw nieszczęśliwych wypadków, odpowiedzialności cywilnej	×	po zapłaceniu dodatkowej składki	
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej	Po zapłaceniu dodatkowej składki		
Koszty rezygnacji z imprezy turystycznej	Cena imprezy turystycznej, nie wyższa niż 35 000 zł		
Koszty przerwania imprezy turystycznej			
Następstwa chorób przewlekłych w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej	po zapłaceniu dodatkowej składki		
Nagle zachorowanie na Covid-19 oraz kwarantanna związana z Covid-19 w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej	po zapłaceniu dodatkowej składki		
Ochrona dla osób pod wpływem alkoholu w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej	×		



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × podróży na terytorium Polski i kraju rezydencji ubezpieczonego
- × szkód będących następstwem chorób przewlekłych w wariantcie Podstawowym oraz w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej
- × epidemii chorób zakaźnych w wariantcie Podstawowym
- × szkód powstałych w związku z pozostawianiem ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości w wariantcie Podstawowym oraz w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej
- × zdarzeń powstałych po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych
- × zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu za wyjątkiem sytuacji, w której ubezpieczony zostaje nimi niespodziewanie dotknięty
- × zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza
- × zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z usiłowaniami lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego
- × zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z próbą samobójczą, samobójstwem, umyślnym samookaleczeniem
- × zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień
- × zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia pojazdu mechanicznego przez ubezpieczonego znajdującego się w stanie nietrzeźwości
- × zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z chorobą psychiczną ubezpieczonego
- × szkód będących następstwem uprawiania sportów wysokiego ryzyka, o ile zakres ochrony nie został rozszerzony w tym zakresie
- × szkód będących następstwem uprawiania sportów ekstremalnych, wyczynowego uprawiania sportów, wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej
- × sytuacji, gdy ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrum Pomocy uzgodnionej z lekarzem prowadzącym
- × kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, jeżeli w stosunku do ubezpieczonego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub przed podróżą istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu
- × kosztów ciąży, porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży
- × szkód wynikających z zachorowania na Covid-19 lub objęcia obowiązkową kwarantanną związaną z Covid-19, jeśli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o zachorowanie na Covid-19 i objęcie obowiązkową kwarantanną związaną z Covid-19. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o objęcie obowiązkową kwarantanną związaną z Covid-19 nie obejmuje kwarantanny nałożonej na ubezpieczonego: 1) z powodu przebywania w docelowym miejscu podróży lub miejscu, przez które przejeżdżał, 2) z powodu przebywania na określonym obszarze geograficznym (na obszarze danego kraju, regionu, województwa, gminy, miasta lub ich części), 3) z powodu przebywania na pokładzie jednostki pływającej objętej kwarantanną, 4) podczas podróży zagranicznej (tj. podróży poza krajem rezydencji ubezpieczonego) przez uprawniony do tego podmiot kraju rezydencji ubezpieczonego

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! **udział własny ubezpieczonego w kosztach leczenia ambulatoryjnego** w wariantach Podstawowym wynosi 20 EUR
- ! **koszty leczenia ambulatoryjnego podczas pobytu w USA, Kanadzie, Japonii i Australii** pokrywane są do 2 000 EUR w wariantach Podstawowym, Optymalnym i VIP
- ! **koszty ratownictwa** pokrywane są do 5 000 EUR w wariantach Podstawowym i Optymalnym, do 10 000 EUR w wariantach VIP
- ! **leczenie stomatologiczne** pokrywane jest do 250 EUR w wariantach Podstawowym, Optymalnym i VIP
- ! **koszty trumny przewozowej** pokrywane są do 700 EUR w wariantach Podstawowym, Optymalnym i VIP
- ! **koszty podróży osoby towarzyszącej** pokrywane są do 1 000 EUR w wariantach Podstawowym, Optymalnym i VIP
- ! **koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej** pokrywane są do 100 EUR dziennie i maksymalnie 7 dni w wariantach Podstawowym, Optymalnym i VIP
- ! **koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia** pokrywane są do 2 000 EUR w wariantach Podstawowym, Optymalnym i VIP
- ! **dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji** pokrywane są do 100 EUR dziennie i maksymalnie 7 dni w wariantach Podstawowym, Optymalnym i VIP
- ! **koszty transportu po rekonwalescencji** pokrywane są do 500 EUR w wariantach Podstawowym, Optymalnym i VIP
- ! **koszty kierowcy zastępczego** pokrywane są do 500 EUR w wariantach Optymalnym i VIP
- ! **koszty transportu niepełnoletnich dzieci** pokrywane są do 2 000 EUR w wariantach VIP
- ! **koszty transportu członków rodziny ubezpieczonego** pokrywane są do 2 500 EUR w wariantach VIP
- ! **koszty związane z opóźnieniem lotu** pokrywane są do 200 EUR w wariantach VIP
- ! świadczenie za szkody w **bagażu podróжным** pomniejszane jest o 30 EUR
- ! świadczenie za szkody rzeczowe z ubezpieczenia **odpowiedzialności cywilnej** pomniejszane jest o 200 EUR

Pełna lista ograniczeń ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Świat – z wyłączeniem Polski oraz kraju rezydencji ubezpieczonego



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72 godzin zgłoś do Centrum Pomocy zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i podaj niezbędne informacje do udzielenia pomocy oraz daj możliwość Centrum Pomocy podjęcia koniecznych działań
- niezwłocznie poinformuj dostawcę imprezy turystycznej o rezygnacji z imprezy turystycznej przed jej rozpoczęciem, ale nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia; o przerwaniu imprezy turystycznej – nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia
- przekaż niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela dokumenty w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- gotówką lub w formie bezgotówkowej
- jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia wskazany jest w umowie ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca ubezpieczeń: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego, odpowiedzialności cywilnej, rozpoczyna się od dnia wskazanego jako data początkowa imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa imprezy turystycznej.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróznego, rozpoczyna się od dnia wskazanego jako data początku imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy się w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa imprezy turystycznej.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się w dniu określonym jako koniec imprezy turystycznej w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, limitu odpowiedzialności, z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, z dniem wystąpienia ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia, z upływem okresu ubezpieczenia oraz z chwilą śmierci ubezpieczonego (nie dotyczy to ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej).



Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo w formie pisemnej do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.