

## Zgłoszenie szkody z ubezpieczenia koszty rezygnacji

### Jak zgłosić szkodę?



#### ONLINE

Za pomocą formularza na [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl)  
lub mailowo na adres [szkody@tueuropa.pl](mailto:szkody@tueuropa.pl)



#### TELEFONICZNIE

Dzwoniąc na infolinię  
**801 500 300\* | 71 36 92 887**  
w godz. 8.00 - 20.00 od poniedziałku do piątku  
w sobotę w godz. 8.00 - 16.00  
\*według stawek operatora



#### PISEMNIE

Wysyłając zgłoszenie na adres centrali  
Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.  
ul. Gwiaździsta 62  
53-413 Wrocław

### Masz pytania?



**Napisz do nas:**  
[bok@tueuropa.pl](mailto:bok@tueuropa.pl)

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.  
ul. Gwiaździsta 62 53-413 Wrocław



**Zadzwoń na infolinię**  
**801 500 300\* | 71 36 92 887**  
w godz. 8.00 - 20.00  
od poniedziałku do piątku  
w godz. 8.00 - 16.00 w soboty  
\*opłata wg stawek operatora



**Zamów rozmowę na**  
[www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl)



**Porozmawiajmy na Messenger**  
[@grupaeuropa](https://www.facebook.com/grupaeuropa)

### Dokumenty potrzebne do realizacji zgłoszenia

Do formularza prosimy dołączyć:

1. Polisę (nie dotyczy osób ubezpieczonych w ramach imprez zakupionych w biurach podróży),
2. Umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej i oświadczenie o rezygnacji lub przerwaniu uczestnictwa w imprezie turystycznej poświadczony w biurze podróży, w przypadku rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej,
3. Bilet podróży i oświadczenie o anulacji biletu podróży poświadczony w biurze podróży,
4. Dowody wniesionych opłat za imprezę turystyczną / bilet podróży / noclegi / rejs / przewóz / czarter jachtu / konferencji / szkolenia / wynajmu pojazdu.

Dodatkowo, w zależności od rodzaju szkody, będziemy potrzebować:

1. Oświadczenie zawierające zgodę na przetwarzanie danych osobowych i pozyskiwanie dokumentacji medycznej – jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe dotyczy osoby bliskiej lub współuczestnika imprezy. Pomocniczo ubezpieczyciel przygotował oświadczenie stanowiące załącznik do zgłoszenia szkody.
2. Dokumentację medyczną wraz z diagnozą lekarską,
3. Protokół policji z miejsca zdarzenia,
4. Akt zgonu,
5. Zaświadczenie o utracie pracy,
6. Oryginalne rachunki i oryginalne dowody opłat za transport powrotny,
7. Zaświadczenie z biura podróży o kosztach transportu powrotnego przewidzianych w umowie,
8. Inne dokumenty potwierdzające zgłaszane roszczenia.

## CZĘŚĆ A – wypełnia ubezpieczony

### Dane ubezpieczonego

Imię  Nazwisko

PESEL (w przypadku cudzoziemców – data urodzenia)

Adres do korespondencji

Ulica  Nr domu  Nr lokalu

Kod pocztowy  Miejscowość

Telefon kontaktowy  Adres e-mail

### Rodzaj szkody

koszty rezygnacji z imprezy turystycznej

koszty przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej

koszty anulowania biletu lotniczego  biletu promowego  biletu autobusowego

koszty anulowania noclegów  inne

### Informacje o podróży

Nazwa biura podróży lub firmy, w których wykupiono imprezę turystyczną / bilet podróży / noclegi / rejs / przewóz / czarter jachtu / konferencję / szkolenie / wynajem pojazdu

Kraj docelowy  Wykupiono w dniu

Początek imprezy / data wyjazdu  Koniec imprezy / data powrotu

Środek transportu

samolot  statek  autobus  kolej  inne:

### Przyczyny rezygnacji / przerwania podróży

**A**  nagłe zachorowanie  śmierć  przedwczesny poród  szkoda w mieniu  nieszczęśliwy wypadek

inne:

**B** Przy nieszczęśliwych wypadkach podać kto spowodował wypadek

**C** Data zdarzenia, które doprowadziło do rezygnacji / przerwania podróży

**D** Data pisemnego zgłoszenia rezygnacji / przerwania podróży w biurze podróży lub u dostawcy usługi

**E** Jeżeli zgłoszenie rezygnacji / przerwania podróży nie nastąpiło w ciągu 3 dni od daty zdarzenia, prosimy o podanie powodu

## F Kogo dotyczy zdarzenie?

Ubezpieczonego

TAK  NIE

Nazwisko i imię

Osoby bliskiej nie biorącej udziału w imprezie

TAK  NIE

Stopień pokrewieństwa

Nazwisko i imię

Data urodzenia

DD-MM-RRRR

Adres zamieszkania

Osoby towarzyszącej w wyjeździe

TAK  NIE

Nazwisko i imię

Data urodzenia

DD-MM-RRRR

Adres zamieszkania

## Oświadczenia

- Oświadczam, że powyższe informacje zostały przeze mnie udzielone zgodnie z prawdą i według najlepszej wiedzy.
- Zwalniam lekarzy leczących mnie z dochowania tajemnicy lekarskiej i wyrażam zgodę na udostępnienie lekarzom TU Europa S.A. dokumentacji medycznej dotyczącej mojej osoby.
- Zwalniam publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej i wyrażam zgodę na udostępnienie lekarzom TU Europa S.A. dokumentacji medycznej dotyczącej mojej osoby.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiaździstej 62 w celu obsługi ubezpieczenia w każdy sposób niezbędny dla realizacji tego celu. Ponadto, zgadzam się także na to, aby TU Europa S.A. przekazało dane firmie reasekuracyjnej, w tym za granicę, jeżeli będzie to wymagane w związku z warunkami reasekuracji ryzyk ubezpieczeniowych.
- Oświadczam, że  posiadam /  nie posiadam ubezpieczenia w innym zakładzie ubezpieczeń pokrywającego swym zakresem zdarzenie zgłaszanej szkody:

Nazwa zakładu ubezpieczeń

Numer polisy

- Oświadczam, że z tytułu zgłaszanej szkody nie otrzymałem/am odszkodowania z innego zakładu ubezpieczeń, jak również nie czynię starań, aby takie odszkodowanie uzyskać.

## Zaznaczenie tych zgód usprawni i przyspieszy naszą komunikację w trakcie rozpatrywania zgłoszenia

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o zgłoszonej szkodzie:

elektronicznie na podany w zgłoszeniu adres e-mail  drogą SMS na podany w zgłoszeniu numer telefonu

## Dane do wypłaty świadczenia – podaj dane właściciela rachunku bankowego

Imię

Nazwisko

Numer rachunku bankowego

## Prawdziwość powyższych informacji potwierdzam własnoręcznym podpisem

Data

Podpis ubezpieczonego

## Twoja opinia jest dla nas ważna

Zapraszamy Cię do wypełnienia krótkiej anonimowej ankiety dotyczącej produktów i obsługi Grupy Ubezpieczeniowej Europa. Bardzo zależy nam na Twojej opinii. Dzięki niej będziemy mogli ciągle się doskonalić.



[tueuropa.pl/ankieta](https://tueuropa.pl/ankieta)

## CZĘŚĆ B – wypełnia biuro podróży

Wysokość potrąconych przez organizatora kosztów	zł	tj.	%	tj. ceny imprezy / biletu (bez opłat za telefon, fax, wizy i innych kosztów)
Wysokość dodatkowych kosztów transportu powrotnego	zł			
Wysokość niewykorzystanych świadczeń podróży, w przypadku przerwania podróży	zł			

### Osoba do kontaktu w przypadku ewentualnych pytań

Nazwisko i imię

Tel.

Data

Pieczętka firmowa i podpis pracownika biura podróży

Informacja na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych przez TU Europa S.A.



## Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu.

Możesz się z nami skontaktować:

- wysyłając e-mail na adres [bok@tueuropa.pl](mailto:bok@tueuropa.pl)
- wypełniając formularz kontaktowy na naszej stronie [tueuropa.pl](http://tueuropa.pl)
- dzwoniąc pod numer 801 500 300 lub 71 369 28 87 (opłata wg stawek operatora)
- pisząc na adres naszej siedziby

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się również bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych wysyłając e-mail na adres [iod@tueuropa.pl](mailto:iod@tueuropa.pl).



## W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- na podstawie konieczności przetwarzania do wykonania umowy ubezpieczenia, obowiązku prawnego ciążącego na administratorze oraz na podstawie Twojej zgody w celu przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego, w tym pozyskania dokumentacji o Twoim stanie zdrowia od podmiotów świadczących usługi medyczne (o ile dotyczy)
- na podstawie konieczności przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora w celu podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym.



## Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, m.in. reasekuratorom, asystorom, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym w celu windykacji należności, podmiotom, którym zlecono prowadzenie czynności w postępowaniu likwidacyjnym – przy czym podmioty te będą przetwarzać dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim została im udzielona zgoda.

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy o ile jest to konieczne do rozpatrzenia roszczenia.



## Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

Przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w momencie, kiedy zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora.



## Jakie przysługują Ci prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

Zawsze możesz poprosić nas o dostęp do swoich danych osobowych. Możesz również skorzystać z prawa żądania sprostowania swoich danych, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania:

- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych
- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe na podstawie Twojej zgody masz prawo jej wycofania w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem
- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe w celu wykonania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego np. w formacie.csv,xml; możesz przesłać te dane osobowe innemu administratorowi danych osobowych
- przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.



W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta lub naszym inspektorem ochrony danych.



## Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest konieczne do wykonania umowy ubezpieczenia i przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.



Bez podania danych osobowych nie jest możliwe rozpatrzenie Twojego zgłoszenia.