

NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE

1. Każdemu pasażerowi powyżej 2 lat przysługuje 1 sztuka bagażu rejestrowanego o wadze max 23 kg, wymiary max: szerokość 149 cm, wysokość 119 cm, długość 171 cm. Uwaga! nie można łączyć bagaży. W przypadku przekroczenia limitów wymiarów lub wagi bagażu, konieczność dokupienia kolejnej sztuki bagażu zgodnie z cennikiem przewoźnika.
2. Każdemu pasażerowi powyżej 2 lat przysługuje duży bagaż podręczny o wymiarach 56x45x25 cm.
3. Zmiana danych pasażera na krócej niż 6 godzin przed wylotem jest odpłatna na lotnisku zgodnie z cennikiem.
4. Odprawa na lotnisku jest w cenie. Stanowiska odpraw Wizz Air są otwarte dla wszystkich lotów Wizz Air i można odprawić się na każdym z nich.
5. Ze względu na specyfikę lotów typu „Low cost” nie możemy zagwarantować, że wszystkie osoby będą siedziały obok siebie.

Poniższe informacje zostały przygotowane na podstawie informacji dostępnych na stronie Wizz Air i odnoszą się tylko i wyłącznie do linii Wizz Air.

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA:

BAGAŻ:

Na pokład oprócz bagażu podręcznego można wnieść bezpłatnie te przedmioty:

- płaszcz lub koc;
- telefon komórkowy;
- coś do czytania na czas lotu;
- dla dzieci do lat 2: jedzenie na czas lotu oraz składany wózek dziecięcy bądź małą kołyskę;
- parę kul dla pasażerów z niepełnosprawnością ruchową;
- przedmioty kupione w sklepach wolnocłowych po przejściu kontroli bezpieczeństwa

Sprzęt sportowy:

można przewieźć sprzęt sportowy za dodatkową opłatą uiszczaną na lotnisku zgodnie z cennikiem:

- sprzęt surfingowy, torby golfowe opakowane w kieszeń

- rowery zapakowane w pokrowiec podróżny (koła i pedały muszą być zdjęte, a kierownica ustawiona równolegle do ramy bądź opakowana w karton; z opon musi być spuszczone powietrze;
- sprzęt do nurkowania — butla musi być pusta, źródło zasilania wyjęte lub wyłączniki zabezpieczone w pozycji wyłączonej;

Przewożenie płynów:

Przewożenie płynów w bagażu podręcznym podlega następującym ograniczeniom państwowym:

- ciecz musi znajdować się w pojemniku o maksymalnej pojemności 100 ml
- wszystkie pojemniki z cieczami muszą łatwo mieścić się i być przewożone w przezroczystej, torbie plastikowej o pojemności 1 litra z możliwością powtórnego uszczelnienia. Torba musi mieć 20 x 20 cm.
- tę torbę należy pokazać osobno podczas kontroli bezpieczeństwa.

Nadbagaż:

W przypadku przekroczenia limitów wymiarów lub wagi bagażu, konieczność dokupienia kolejnej sztuki bagażu. Maksymalna waga 1 sztuki bagażu to 32kg.

Bagaż zagubiony lub uszkodzony:

Jeśli bagaż zostanie zagubiony, uszkodzony bądź opóźniony, możesz to zgłosić po przybyciu na lotnisko docelowe.

- W obszarze tranzytowym udaj się do stanowiska odbioru bagażu lub zajmującego się obsługą utraconego bagażu, gdzie należy wypełnić raport niezgodności mienia (PIR).
- Jeśli nie złożysz raportu na lotnisku docelowym, nie możemy przyjąć odpowiedzialności.
- Jeśli bagaż nie zostanie znaleziony w ciągu 21 dni od zgłoszenia jego utraty na lotnisku docelowym, Wizz Air będzie odpowiedzialny za straty.
- Nie możemy być odpowiedzialni za bagaż błędnie zidentyfikowany przez innego pasażera — za wszystkie koszty odpowiada ten pasażer.

Aby możliwie szybko zwrócić nieprawidłowo obsługowany bagaż właścicielowi, przed odprawą wszystkie sztuki bagażu należy oznaczyć nazwiskiem pasażer, inicjałami i jego adresem.

W miarę możliwości bagaż rejestrowany będzie przewożony tym samym samolotem, co jego właściciel. Ze względów bezpieczeństwa lub operacyjnych bagaż rejestrowany może być przewieziony lotem alternatywnym. W takich przypadkach Wizz Air nie odpowiada za opóźnienie dostarczenia bagażu.

Oto zasady odpowiedzialności linii lotniczej za uszkodzenia bagażu:

- Jeśli po przybyciu nie można było dostrzec uszkodzenia lub kradzieży, możesz to zgłosić na lotnisku w ciągu 7 dni od przylotu.

- Jeśli bagaż nie został dostarczony Twoim lotem i został dostarczony uszkodzony lub został okradziony, możesz to zgłosić pisemnie w ciągu 21 dni od dostarczenia bagażu.
- Jeśli bagaż był niewłaściwie zapakowany, odpowiedzialność będzie mniejsza.
- Uszkodzenie bagażu podręcznego (w tym ubrań) zgłoś na pokładzie lub przed opuszczeniem obszaru tranzytowego.

DZIECI I NIEMOWLETA:

Dorosły podróżujący z niemowłębem oprócz małego bądź dużego bagażu podręcznego może wnieść na pokład dodatkowy przedmiot osobisty dla niemowłęcia. Wymiary tego przedmiotu nie mogą przekraczać 40 x 30 x 18 cm.

Oprócz tego przedmiotu osobistego pasażerowie podróżujący z niemowlętami mogą też bezpłatnie przewieźć wózek spacerowy lub składane nosidełko. Jedną z tych rzeczy również zostanie przewieziona bezpłatnie w przypadku małych dzieci.

Wózki dziecięce oraz wózki inwalidzkie są odprawiane z pozostałym bagażem i przewożone bez dodatkowej opłaty, pod warunkiem, że użytkownik tego sprzętu też podróżuje tym samolotem. Jeśli jednak nie podróżuje dziecko ani niemowlę, tego rodzaju przedmioty będą przewożone jako bagaż rejestrowany za dodatkową opłatą.

Dzieciom w wieku poniżej 14 lat musi towarzyszyć osoba dorosła.

- osoba dorosła musi mieć co najmniej 16 lat
- ponosi pełną odpowiedzialność za dziecko
- jeden dorosły może towarzyszyć grupie 10 dzieci
- dzieci w wieku powyżej 14 lat mogą podróżować samodzielnie
- 14- i 15-latkowie mogą podróżować samodzielnie, ale nie mogą odpowiadać za inne dziecko

POMOC SPECJALNA:

Aby Twoja podróż przebiegła bezpiecznie i komfortowo, musisz, na co najmniej 48 godzin przed planowaną godziną, poinformować biuro podróży o swojej niepełnosprawności fizycznej, ograniczonych możliwościach poruszania się lub innym stanie, który może wymagać opieki medycznej. Jeśli korzystasz z pomocy specjalnej, staw się przy stanowisku odprawy na 2 godziny przed planowaną godziną wylotu. Dzięki temu punktualnie zostanie zakończona procedura odprawy.

Zgodnie z rozporządzeniem WE nr 1107/2006 linie lotnicze zapewniają wiele udogodnień dla pasażerów o ograniczonej sprawności ruchowej i osobom niepełnosprawnym na lotniskach. Pasażera uważa się za niepełnosprawnego, gdy jego stan fizyczny, zdrowotny lub umysłowy wymaga specjalnej pomocy (podczas wsiadania/wysiadania, ewakuacji, a także w trakcie lotu czy obsługi naziemnej), która nie jest zwyczajowo oferowana innym pasażerom.

Pasażerowie niepełnosprawni to pasażerowie, którzy

- korzystają z wózków inwalidzkich
- posiadają niepełnosprawność wzrokową lub słuchową

- podróżują z psem towarzyszącym

Pasażerowie z wymaganiami specjalnymi to pasażerowie:

- w ciąży
- podróżujący ze złamaną nogą
- podróżujący z przyrządami ułatwiającymi poruszanie się
- będący nosicielami chorób zakaźnych
- korzystający z lekarstw lub sprzętu medycznego
- potrzebujący dodatkowego tlenu ze względów medycznych

Linia lotnicza zapewnia dodatkową pomoc pasażerom niepełnosprawnym i posiadającym problemy z poruszaniem się, a także pasażerom mającym potrzeby specjalne.

Aby podróż przebiegła bezpiecznie i komfortowo, musisz, na co najmniej 48 godzin przed planowaną godziną, poinformować biuro podróży o swojej niepełnosprawności fizycznej, ograniczonych możliwościach poruszania się lub innym stanie, który może wymagać opieki medycznej.

Jeśli korzystasz z pomocy specjalnej, staw się przy stanowisku odprawy na 2 godziny przed planowaną godziną wylotu. Dzięki temu punktualnie zostanie zakończona procedura odprawy.

Jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie, że pasażer może wymagać pomocy podczas lotu, Wizz Air zastrzega sobie prawo do zażądania orzeczenia lekarskiego potwierdzającego zdolność do odbycia lotu, zawierającego wyraźną zgodę lekarza na podróż samolotem.

Jeśli pasażer nie jest w stanie samodzielnie wstać, opuścić swojego miejsca i samodzielnie udać się do wyjścia awaryjnego, komunikować się z załogą w zakresie spraw dotyczących bezpieczeństwa (np. nie jest w stanie rozumieć i wykonywać instrukcji dotyczących bezpieczeństwa oraz reagować na nie z uwagi na niepełnosprawność umysłową lub jeżeli jest niewidomy lub niedosłyszący), odpiąć swojego pasa bezpieczeństwa, wyjąć i założyć kamizelki ratunkowej lub założyć maski tlenowej, musi mu towarzyszyć sprawna osoba dorosła.

Osoba towarzysząca musi mieć ukończone 16 lat i być zdolna do udzielenia pomocy w sytuacji awaryjnej.

Wózki inwalidzkie:

Bezpłatnie można odprawić lub wziąć na pokład dwa sprzęty ułatwiające poruszanie się.

Można przewozić tylko ręczne wózki inwalidzkie oraz wózki z suchą (nieciekłą) baterią, pod warunkiem że jej styki zostaną zabezpieczone przed zwarcieniem. Bateria musi być odpowiednio przymocowana do wózka.

Jeśli wózka nie można złożyć, podaj jego wymiary.

Pracownik Wizz Air pomoże podczas odprawy i nadawania bagażu. Pomoc zostanie udzielona przy bramce, podczas kontroli bezpieczeństwa i na pokładzie.

Pracownicy obsługi kabiny pasażerskiej nie pomagają w kwestiach związanych z piciem, jedzeniem lub lekami. Mogą natomiast pomóc przejść z fotela do toalety.

Pasażerowie używający balkonika, poruszający się o kulach, z usztywnioną nogą:

Bezpłatnie można przewieźć dwa urządzenia wspomagające poruszanie się, takie jak kule i balkoniki.

Jedną parę kul można wziąć na pokład samolotu, a balkonik należy odprawić.

Jeśli podróżujesz ze złamaną nogą w gipsie i nie możesz jej zginać w kolanie, musisz wykupić dodatkowe miejsce.

Leki i sprzęt medyczny:

Lekarstwa przechowuj cały czas w bagażu podręcznym. Jeśli pasażer musi mieć ze sobą leki podstawowe, takie jak np. insulina, powinien posiadać zaświadczenie lekarskie potwierdzające, że potrzebuje tego leku podczas lotu. W razie potrzeby przedstaw je podczas kontroli bezpieczeństwa na lotnisku.

Kobiety ciężarne:

Ze względów bezpieczeństwa kobiety w ciąży mogą podróżować tylko do 34. tygodnia ciąży (32. tygodnia w przypadku ciąży bliźniaczej).

Jeśli minął już 28. tydzień ciąży, prosimy o przedstawienie zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego zdolność do podróży samolotem. Zaświadczenie lekarskie powinno być wystawione nie wcześniej niż 6 dni przed wylotem.

Wizz Air ponosi odpowiedzialność za problemy zdrowotne kobiet ciężarnych i/lub ich nienarodzonego dziecka, do których może dojść podczas lub w wyniku podróży lotniczej, jedynie zgodnie z Ogólnymi warunkami przewozu.

ZWIERZĘTA:

Zwierzęta nie mogą podróżować linią Wizz Air. Nie dotyczy to psów przewodników podróżujących z właścicielem posiadającym dokumenty wymienione w prawodawstwie krajów przewozu i zgodne z warunkami.

Powyższe informacje zostały przygotowane na podstawie strony Wizz Air.

Szczegółowe informacje:

<https://wizzair.com/pl-pl/informacje-i-uslugi/najczestsze-pytania/najczestsze-pytania#/>