

# Opłaty za bagaż i inne usługi

---

## Informacja dla pasażerów

Ważny od: 1.5.2014

### / Zasady dotyczące przewozu bagażu

#### A) Bagaż podręczny (kabinowy)

Każdy pasażer z wyjątkiem niemowląt (dziecko do wieku 2 lat) ma prawo do bezpłatnego przewozu:

- **Jednej sztuki bagażu podręcznego** o maksymalnej wadze **5 kg** a maksymalnych rozmiarach **56 x 45 x 25 cm** łącznie z uchwytem i kótkami.
- **Przedmiotów osobistego użytku**, do których zaliczamy:
  - torebkę damską,
  - płaszcz, szal lub koc,
  - parasol lub laskę spacerową,
  - mały aparat fotograficzny, kamerę czy lornetkę,
  - mały laptop,
  - materiały do czytania podczas lotu,
  - jedzenie dla dziecka na czas podróży,
  - kule lub przyrządy ortopedyczne i całkowicie złożony wózek inwalidzki (który ze względu na ograniczoną przestrzeń przechowywany umieszcza się w luku bagażowym samolotu),
  - niecertyfikowany fotelik samochodowy dla dziecka, jeśli mieści się w zamykanym schowku nad głowami pasażerów
  - certyfikowany fotelik samochodowy dla dziecka, umieszczony na wykupionym wcześniej przez pasażera miejscu.
- Odpowiednio oznaczone reklamówki z produktami zakupionymi w sprzedaży wolnoctwowej DUTY FREE w strefie tranzytowej lotniska.

Ilość, waga i rozmiary bagażu podręcznych podlegają ścisłej kontroli podczas odprawy i wsiadania do samolotu. Bagaż, który nie spełnia warunków dopuszczenia do transportu jako podręczny, nie może być przewożony w kabinie pasażerskiej i zostanie odprawiony jako bagaż rejestrowany.

#### B) Bagaż rejestrowany

Każdy pasażer z wyjątkiem niemowląt ma prawo do bezpłatnego transportu:

w klasie **C** / Business Class .... **20 kg** bagażu rejestrowanego

w klasie **Y** / Economy Class ... **15 kg** bagażu rejestrowanego

Liczba sztuk bagażu rejestrowanego nie jest ograniczona.

- W przypadku lotów czarterowych limit wagowy może zostać zmieniony na podstawie warunków określonych w umowie najmu (umowa czarterowa). Podmiot zamawiający lotu jest w takim przypadku zobowiązany poinformować podróżujących o określonym limicie wagowym.
- Bagaż, którego jeden z rozmiarów przekroczy 150 cm uważa się za ponadgabarytowy i podlega odpowiednim opłatom. Suma wszystkich trzech rozmiarów musi być mniejsza niż 250 cm. Maksymalny ciężar jednej sztuki rejestrowanego bagażu nie może przekroczyć **32 kg**. Bagaż cięższy niż 32 kg nie zostanie przyjęty do przewozu.
- Jeśli dwoje lub więcej pasażerów leci razem jako grupa (rodzina, partnerzy) tym samym połączeniem lotniczym lub tymi samymi połączeniami lotniczymi i zostają odprawieni wspólnie, przewoźnik umożliwia łączenie bagażu, tzn. mają oni prawo zsumować dozwolony ciężar ich bagaży. Takie bagaże zostaną odprawione łącznie jako bagaż jednego pasażera.
- Niemowlaki nie mają prawa na bezpłatny transport bagażu rejestrowanego.
- Wózki dziecięce, łóżeczka, foteliki dla dzieci czy wózki inwalidzkie są transportowane bezpłatnie. Wózki dziecięce powinny być zapakowane do folii ochronnej bądź etui, w przeciwnym razie przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody. Psy, będące przewodnikami osób niewidomych, niesłyszących lub z innym upośledzeniem są przewożone bezpłatnie.

## / Opłaty

W przypadku odprawy na lotnisku są pobierane następujące opłaty:

RODZAJ USŁUGI		CENA ZA LOT W JEDNĄ STRONĘ					
Kod (EBT)	Opis usługi	EUR	USD	CZK	PLN	CHF	GBP
XBAG	Nadbagaż (za każdy 1 kg)	6	8	160	24	7	5
OVSZ 15KG	Bagaż ponadgabarytowy (1 szt.) o wadze do 15,0 kg	60	75	1500	240	70	50
OVSZ 32KG	Bagaż ponadgabarytowy (1 szt.) o wadze 15,1 - 32,0 kg	120	150	3000	480	140	100
PETC *	Przewóz żywego zwierzęcia w kabinie dla podróżnych (1 szt.)	60	75	1500	240	70	50
AVIH *	Przewóz żywego zwierzęcia w luku bagażowym (1 szt.)	120	150	3000	480	140	100
SPEQ 15KG	Sprzęt sportowy (1 szt.) o wadze do 15,0 kg	60	75	1500	240	70	50
SPEQ 32KG	Sprzęt sportowy (1 szt.) o wadze 15,1 - 32,0 kg	120	150	3000	480	140	100
WEAP	Broń (1 szt.) i amunicja (maksymalnie 200 nabojów)	60	75	1500	240	70	50
UMNR	Dziecko bez opieki (1 osoba)	60	75	1500	240	70	50
MAAS	Usługa asysty Meet and assist (1 osoba)	60	75	1500	240	70	50

\*) **PETC/AVIH:** W przypadku PETC maksymalna waga łączna zwierzęcia i pojemnika, w którym jest przewożone, nie powinna przekroczyć 5 kg, przy czym wymiary pojemnika nie powinny być większe niż 55 x 35 x 35 cm. Jeśli limity zostaną przekroczone zwierzę będzie przewożone jako AVIH. W przypadku AVIH maksymalna waga łączna zwierzęcia i pojemnika nie powinna przekroczyć 32 kg.

Poszczególne opłaty są pobierane za lot w jednym kierunku, za każdy poszczególny lot. Od pasażera, który ma loty łączone, na lotnisku początkowym zostaną pobrane wymagane opłaty za wszystkie loty (odpowiednie opłaty są mnożone przez liczbę lotów) aż do miejsca docelowego (miejsce, do którego są odprawione bagaże pasażera).

Pasażer, który w swoim biurze podróży doptaci podwyższony limit wagi bagażu, powinien uiścić odpowiednią opłatę podczas odprawy na lotnisku, jeśli rzeczywista waga bagażu przekroczy limit, który wcześniej doptacił.