

Warunki i informacje

Niniejsze warunki i informacje opatrzone są datą listopad 2017 r.

A. WARUNKI UMOWY I INNE WAŻNE INFORMACJE

Jeżeli podróż pasażera wiąże się z przybyciem w miejsce docelowe lub przystankiem w kraju innym niż kraj wyjazdu, zastosowanie może mieć Konwencja warszawska, Konwencja warszawska ze zmianami lub Konwencja montrealaska, w zależności od rodzaju podróży. Konwencje te regulują i mogą ograniczać odpowiedzialność przewoźnika z tytułu śmierci lub uszkodzenia ciała, zagubienia lub uszkodzenia bagażu oraz opóźnień. Wielu przewoźników odstąpiło od ograniczeń Konwencji warszawskiej dotyczących śmierci lub uszkodzenia ciała. Dalsze informacje można uzyskać u przewoźnika. Należy także zapoznać się z poniższymi informacjami zatytułowanymi „Informacja o ograniczeniu odpowiedzialności dla pasażerów na trasach międzynarodowych” i „Informacja o ograniczeniu odpowiedzialności za bagaż”.

Akceptowalne dokumenty podróży

Zgodnie z dyrektywą w sprawie bezpieczeństwa technicznego (TSD) nr (1) – pierwsza dyrektywa TSD, która jest częścią krajowego programu bezpieczeństwa w lotnictwie cywilnym (EPAPA) i została opublikowana w Dzienniku Urzędowym w dniu 24 sierpnia 2016 r., nr 2607, karta pokładowa musi być wystawiona na nazwisko osoby, która ją okazuje i w tym celu linia lotnicza jest odpowiedzialna za weryfikację tożsamości odlatujących pasażerów na podstawie paszportu lub karty identyfikacyjnej wydanej przez policję. Prawo jazdy lub inny urzędowy dokument ze zdjęciem pasażera jest również dopuszczalny w przypadku podróży lotami krajowymi. Paszporty, dowody osobiste, prawa jazdy lub inne urzędowe dokumenty przedstawione przez osoby trzecie w imieniu innych pasażerów nie będą akceptowane. Pasażerowie w wieku poniżej 12 lat podróżujący lotami krajowymi, którzy nie posiadają paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu urzędowego, mogą okazać dokument potwierdzający tożsamość wydany przez Biuro Obsługi Obywateli (KEP) lub policję. W wyjątkowych przypadkach i wyłącznie z powodu działania siły wyższej (np. ze względów zdrowotnych), pisemne oświadczenie złożone linii lotniczej przez towarzyszącą osobę dorosłą odnośnie tożsamości odlatującego pasażera uznawane jest za wystarczające dla lotów krajowych. Należy zaznaczyć, że to pasażerowie ponoszą całkowitą odpowiedzialność za uzyskanie i posiadanie odpowiednich ważnych i zgodnych z prawem dokumentów podróży przed podróżą wraz z wszelkimi innymi wymaganymi dokumentami, takimi jak wiza wjazdowa, zezwolenie na pobyt lub zezwolenie wydane w ramach elektronicznego systemu zezwoleń na podróż (ESTA) podczas podróży do USA w ramach programu bezwizowego. Spółka AEGEAN AIRLINES S.A. ani jej spółki zależne nie ponoszą odpowiedzialności za bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe, szczególne, rzeczowe lub dodatkowe szkody, które powstaną na skutek braku możliwości uzyskania przez pasażera stosownych dokumentów podróży przed podróżą.

WARUNKI UMOWY

Niniejsze zapisy stanowią warunki umowy przewozu pasażerów i bagażu przez Aegean Airlines SA (Aegean). Jeśli jakiegokolwiek postanowienie lub niecałe postanowienie niniejszych warunków umowy jest lub stanie się nieważne, niezgodne z prawem bądź niewykonalne, uznaje się je za usunięte, przy czym nie wpływa to na ważność i wykonalność pozostałych warunków umowy.

1. Poszczególne wyrażenia w niniejszych warunkach umowy oraz poniższe informacje i warunki przewozu mają następujące znaczenie:

- „**Bagaż**” oznacza takie przedmioty, ruchomości i inne osobiste mienie pasażera, jakie są niezbędne lub odpowiednie do noszenia, użytkowania, komfortu lub wygody w związku z

podróżą. O ile nie określono inaczej, obejmuje on zarówno bagaż rejestrowany, jak i bagaż nierejestrowany pasażera.

- „**Kwit bagażowy**” oznacza te części biletu, które odnoszą się do przewozu bagażu rejestrowanego pasażera.
- „**CAA**” oznacza Urząd Lotnictwa Cywilnego (Civil Aviation Authority), CAA House, 45-59 Kingsway, London WC2B 6TE.
- „**Przewóz**” ma takie samo znaczenie jak „transport”.
- „**Przewoźnik**” oznacza wszystkich przewoźników lotniczych przewożących lub zobowiązujących się do przewozu pasażera lub jego bagażu na mocy niniejszej umowy lub wykonywania jakiegokolwiek innej usługi związanej z takim przewozem lotniczym.
- „**Regulamin przewoźnika**” oznacza zasady, inne niż niniejsze warunki, opublikowane przez przewoźnika i obowiązujące w dniu wystawienia biletu, regulujące przewóz pasażerów i/lub bagażu oraz zawierające obowiązujące taryfy.
- „**Bagaż rejestrowany**” oznacza bagaż, nad którym wyłączną pieczę przejmuje przewoźnik i dla którego przewoźnik wydał kwit bagażowy.
- „**Konwencja**” oznacza Konwencję o ujednostajnieniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego podpisaną w Warszawie dnia 12 października 1929 r. lub tę konwencję zmienioną w Hadze w dniu 28 września 1955 r., lub tę konwencję zmienioną protokołem dodatkowym nr 1 podpisanym w Montrealu w 1975 r., lub tę konwencję zmienioną w Hadze oraz protokołem dodatkowym nr 2 podpisanym w Montrealu w 1975 r., lub tę konwencję zmienioną w Hadze oraz protokołem dodatkowym nr 3 podpisanym w Montrealu w 1975 r., lub Konwencję montrealską z 1999 r., w zależności od przypadku. „Konwencja warszawska” oznacza Konwencję o ujednostajnieniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego podpisaną w Warszawie dnia 12 października 1929 r., lub tę konwencję zmienioną w Hadze w dniu 28 września 1955 r., lub tę konwencję zmienioną protokołem dodatkowym nr 1 podpisanym w Montrealu w 1975 r., lub tę konwencję zmienioną w Hadze oraz protokołem dodatkowym nr 2 podpisanym w Montrealu w 1975 r., lub tę konwencję zmienioną w Hadze oraz protokołem dodatkowym nr 3 podpisanym w Montrealu w 1975 r. „Konwencja montrealaska” oznacza Konwencję montrealską z 1999 r.
- „**Szkody**” obejmują śmierć, uszkodzenia ciała, opóźnienia, straty lub inne szkody w jakikolwiek sposób związane z przewozem lub innymi usługami wykonywanymi przez przewoźnika z tego tytułu, lub też powstałe w ich wyniku.
- „**Lot krajowy**” oznacza przewóz lotniczy, w przypadku którego miejsce wylotu, miejsce przylotu i wszystkie punkty międzylądowań znajdują się na terytorium Grecji.
- „**Kupon elektroniczny**” oznacza elektroniczny kupon lotu lub inny dokument wartościowy przechowywany w bazie danych przewoźnika.

1.12 „**Bilet elektroniczny**” oznacza plan podróży/potwierdzenie wydane przez przewoźnika lub w jego imieniu, kupony elektroniczne oraz, jeśli dotyczy, dokument pokładowy.

1.13. „**Pasażer (pasażerowie)**” oznacza dowolną osobę, z wyjątkiem członków załogi, która jest przewożona lub ma zostać przewieziona samolotem za zgodą przewoźnika.

1.14 „**Bilet**” oznacza bilet dla pasażera i kwit bagażowy lub plan podróży/potwierdzenie, jeśli dotyczy, w przypadku biletu elektronicznego; których część stanowią niniejsze warunki i informacje.

1.15 „**Bagaż nierejestrowany**” oznacza dowolny bagaż pasażera inny niż bagaż rejestrowany.

- Przewóz objęty niniejszą umową podlega zasadom i ograniczeniom dotyczącym odpowiedzialności ustanowionym przez Konwencję warszawską lub Konwencję montrealską, chyba że przewóz nie jest „przewozem międzynarodowym” w rozumieniu Konwencji.
- W zakresie niekolidującym z powyższym zapisem, przewóz i inne usługi wykonywane przez każdego przewoźnika podlegają: (i) warunkom określonym na bilecie; (ii) obowiązującym taryfom; (iii) warunkom przewozu przewoźnika oraz (iv) odnośnym regulaminom przewoźnika, stanowiącym część niniejszej umowy (i dostępnym na żądanie w biurach przewoźnika), z wyjątkiem przewozu między miejscem w Stanach Zjednoczonych lub Kanadzie i dowolnym miejscem poza ich obszarem, do których zastosowanie mają taryfy obowiązujące w tych krajach.
- Nazwa przewoźnika może być skrócona na bilecie, pełna nazwa i jej skrót podane są na stronie internetowej przewoźnika, w taryfach, warunkach przewozu lub rozkładach lotów; adresem przewoźnika jest port lotniczy widniejący obok pierwszego skrótu nazwy przewoźnika na bilecie; uzgodnione miejsca lądowań to miejsca określone na bilecie lub wskazane na rozkładzie przewoźnika jako zaplanowane miejsca lądowań na trasie pasażera. Przewóz, który ma zostać wykonany na mocy niniejszej umowy przez kilku kolejnych przewoźników w ramach jednego biletu, lub w ramach biletu i wydanego w związku z nim łączonego biletu, traktowany jest jako pojedynczy.
- Przewoźnik wystawiający bilet na przewóz liniami innego przewoźnika robi to tylko w charakterze jego agenta, zawsze z zastrzeżeniem, że jeżeli przewoźnik faktycznie wykonujący lot nie jest tym samym, co przewoźnik w ramach umowy, wówczas pasażer ma prawo do kierowania reklamacji lub roszczeń o odszkodowanie przeciwko któremukolwiek z nich.
- Bagaż rejestrowany przekazywany jest okazicielowi kwitu bagażowego. W przypadku szkody dotyczącej bagażu rejestrowanego poniesionej w ruchu międzynarodowym nie podejmuje się żadnych działań, chyba że osoba uprawniona do odebrania bagażu złoży u przewoźnika pisemną reklamację zgodnie z ustępami 13-16 poniżej, niezwłocznie po wykryciu szkody, nie później niż w ciągu siedmiu (7) dni od jego otrzymania; w przypadku opóźnienia, reklamację należy złożyć w ciągu dwudziestu jeden (21) dni od daty dostarczenia bagażu. Por. taryfy lub warunki przewozu dotyczące transportu w ruchu krajowym.
- Bilet uprawnia do przewozu przez jeden (1) rok od daty wystawienia, chyba że inne zapisy znajdują się na bilecie, w taryfach przewoźnika, warunkach przewozu lub odnośnych regulaminach przewoźnika. Opłata za przewóz w ramach niniejszej umowy może ulec zmianie przed rozpoczęciem przewozu. Dla jasności, zakup biletu może zostać poprzedzony rezerwacją. W takich przypadkach opłata za przewóz w ramach niniejszej umowy może ulec zmianie w okresie między rezerwacją a zakupem biletu; opłata zostaje potwierdzona wyłącznie z chwilą potwierdzenia zakupu biletu. Przewoźnik może odmówić przewozu, jeżeli obowiązująca opłata nie została zapłacona.
- O ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, w przypadku śmierci lub poważnej choroby uniemożliwiającej pasażerowi podróżowanie, Aegean może, według własnego wyłącznego uznania, zaoferować zmianę terminów lotu w odniesieniu do rezerwacji pasażera i osób podróżujących na podstawie tego samego numeru rezerwacji, a także odstąpić od wszelkich ograniczeń lub opłat po otrzymaniu przez Aegean odpowiednich dokumentów potwierdzających ten fakt nie później niż na trzydzieści (30) dni przed lotem. W przypadku, gdy pasażer nie jest w stanie podróżować z powodu nagłej choroby i z tego względu pasażer nie jest w stanie przedstawić potwierdzających ten fakt dokumentów na trzydzieści (30) dni przed lotem, Aegean według własnego uznania rozważy zwrot kosztów lub bezpłatną zmianę dat lotu.

- Przewoźnik zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby przewozić pasażera i bagaż w założonym czasie. Czasy podane w rozkładach lotów lub w innych miejscach mogą ulegać zmianie z przyczyn niezależnych od przewoźnika; z tego względu podane czasy nie są gwarantowane i nie stanowią części niniejszej umowy. Przewoźnik nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za realizowanie połączeń. Uściśla się przy tym, że pasażer odpowiada za podanie Aegean swoich danych kontaktowych, aby można się było z nim skontaktować w przypadku zmiany godzin widniejących na bilecie.
- Przewoźnik ma prawo do pełnego lub częściowego przeniesienia swoich zobowiązań wynikających z niniejszej umowy na inną osobę lub podmiot, w tym, bez ograniczeń, na dowolnego innego przewoźnika.

Bez uszczerbku dla obowiązków określonych w rozporządzeniu (WE) nr 261/2004, ze względu na bezpieczeństwo lotów/ochronę lotnictwa lub na wniosek właściwych organów rządowych, przewoźnik ma prawo do odwołania lub opóźnienia lotu określonego na bilecie, jak również zmiany typu samolotu i/lub trasy przewozu, w tym, bez ograniczeń, zmianę lub anulowanie lądowań w dowolnym miejscu wskazanym na bilecie.

Rozkład lotów może ulegać zmianie; przewoźnik podejmie wszelkie środki dostępne w ramach jego uprawnień celem poinformowania o zmianie pasażerów, którzy zawarli umowę przewozu.

Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za niepoinformowanie pasażera o zmianach w rozkładzie lotów, zmianie portu lotniczego wylotu/ portu lotniczego przylotu, odwołaniu lotu lub zmianie jakichkolwiek innych parametrów lotu, jeśli pasażer nie podał żadnych danych kontaktowych (numeru telefonu, adresu e-mail itp.) przy dokonywaniu rezerwacji lub gdy przewoźnik nie był w stanie skontaktować się z pasażerem przy użyciu podanych danych kontaktowych po wypróbowaniu każdej z podanych danych kontaktowych (numerów telefonów, adresów e-mail itp.) co najmniej raz, w tym bez ograniczeń, w przypadkach, gdy pasażer podał nieprawidłowe dane kontaktowe. W takich sytuacjach przewoźnik nie zrekompensuje pasażerowi żadnych strat poniesionych w wyniku braku informacji.

Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie połączeń w sytuacji, gdy przewóz zakupiony został na oddzielnych biletach, wystawionych przez dwóch różnych przewoźników, tj. w okolicznościach, które w związku z tym obejmują dwie różne umowy przewozu.

Pasażer jest odpowiedzialny za uzyskanie wszelkich dokumentów, wiz, zezwoleń itp. wymaganych do podróży, a także za uzyskanie dokumentów podróży wymaganych przez rządy innych państw, za przestrzeganie wymagań i wszelkich obowiązujących przepisów dotyczących wylotu, przylotu i tranzytu w krajach wylotu, przylotu i tranzytu. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności wobec pasażera, jeżeli pasażer nie uzyska takich dokumentów lub wiz, lub nie zastosuje się do wymagań obowiązujących przepisów. Pasażerowie mają obowiązek stawić się na lotnisku o godzinie wskazanej przez przewoźnika lub, jeśli godzina nie została wskazana, odpowiednio wcześniej, aby przejść procedury przed odlotem.

- Żaden agent, pracownik lub przedstawiciel przewoźnika nie jest uprawniony do zmiany, modyfikacji lub odstąpienia od jakichkolwiek postanowień niniejszej umowy.
- Wszystkie przewozy świadczone przez Aegean podlegają poniższym warunkom umowy i warunkom przewozu Aegean.
- Jeśli pasażer chce zgłosić reklamację, powinien w pierwszej kolejności skontaktować się z Aegean:
 - pocztą zwykłą na adres: Aegean Airlines Customer Relations Department, Building 57, Athens International Airport, 190 19, Spata, Artemida Attikis, Grecja; lub
 - pocztą elektroniczną na adres: contact@aegeanair.com;
 - telefonicznie pod numerem: +30 210 3550300 (od poniedziałku do piątku, od 09:00 do 17:00 czasu lokalnego); lub

- o faksem: +30 210 3550188

Co w sytuacji, gdy Aegean nie będzie w stanie rozstrzygnąć Państwa reklamacji?

- Komisja Europejska utworzyła platformę internetowego rozstrzygania sporów (platformę ODR): <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, która zapewnia łatwy dostęp do alternatywnego sposobu rozstrzygania sporów (ADR). Należy pamiętać, że Aegean nie jest obecnie objęty zatwierdzonym programem ADR, dlatego platforma ODR ani dostawcy ADR nie będą mogli uznać Państwa reklamacji. W przypadku chęci złożenia reklamacji w Wielkiej Brytanii, można ją skierować do zespołu Passenger Advice and Complaints Team (PACT) działającego przy CAA, poprzez wypełnienie internetowego formularza reklamacji na stronie CAA: www.caa.co.uk/passengercomplaints. W sekcji „W jaki sposób CAA może pomóc” (*How the CAA can Help*), należy kliknąć link „Prześlij nam swoją reklamację” (*Refer your complaint to us*). Następnie uzyskuje się dostęp do portalu konsumenta CAA, z którego można wysłać reklamację do PACT. Jeśli chcecie Państwo złożyć reklamację w innym państwie, proszę kliknąć tutaj, aby uzyskać listę odpowiednich krajowych organów wykonawczych.
- Jeśli Aegean nie jest w stanie rozpatrzyć Państwa reklamacji, możecie złożyć reklamację w lokalnym urzędzie reklamacyjnym; w Wielkiej Brytanii jest to zespół Passenger Advice and Complaints Team (PACT) przy CAA. Reklamację można złożyć poprzez wypełnienie formularza reklamacji na stronie internetowej CAA: www.caa.co.uk/passengercomplaints. W sekcji „W jaki sposób CAA może pomóc” (*How the CAA can Help*), należy kliknąć link „Prześlij nam swoją reklamację” (*Refer your complaint to us*). Następnie uzyskuje się dostęp do portalu konsumenta CAA, z którego można wysłać reklamację do PACT. Jeśli chcecie Państwo złożyć reklamację w innym państwie, proszę kliknąć tutaj, aby uzyskać listę odpowiednich krajowych organów wykonawczych.
- Jeśli niezbędne jest skierowanie sprawy do sądu, podmiotem upoważnionym do odbierania doręczeń sądowych na terenie Anglii lub Walii w imieniu Aegean jest Katten Muchin Rosenman UK LLP. Zgodnie z art. 6.7 kodeksu postępowania cywilnego, który reguluje postępowania sądowe prowadzone w Anglii i Walii, formularz reklamacji **musi** zostać doręczony na adres: Katten Muchin Rosenman UK LLP, Paternoster House, 65 St Paul's Churchyard, London EC4M 8AB (powołując się na nr referencyjny JP1.JB1.ADM.389522).

INFORMACJA ZGODNIE Z ROZPORZĄDZENIEM (WE) NR 889/2002

Jest to informacja wymagana przez rozporządzenie Wspólnoty Europejskiej (WE) nr 889/2002.

1. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRZEWOŹNIKA LOTNICZEGO ZA PASAŻERÓW I ICH BAGAŻ

Informacja ta podsumowuje zasady odpowiedzialności stosowane przez przewoźników wspólnotowych zgodnie z wymogami prawodawstwa wspólnotowego i Konwencji montrealskiej.

1.1 Odszkodowanie w przypadku śmierci lub uszkodzenia ciała

Nie ma finansowych ograniczeń odpowiedzialności z tytułu udowodnionych szkód poniesionych w przypadku uszkodzenia ciała lub śmierci spowodowanych wypadkiem na pokładzie samolotu, podczas wejścia na pokład lub zejścia z pokładu.

W przypadku jakichkolwiek szkód do 113 100 specjalnych praw ciągnięcia (SDR – Special Drawing Rights) (w przeliczeniu około 131 083 EUR*), Przewoźnik nie może wyłączyć ani ograniczyć swojej odpowiedzialności.

Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody w zakresie przekraczającym 113 100 SDR (w przeliczeniu około 131 083 EUR*), jeżeli udowodni, że:

1. szkoda taka nie została spowodowana zaniedbaniem lub innym bezprawnym działaniem bądź zaniechaniem przewoźnika lub jego pracowników lub agentów; lub
2. Szkoda taka spowodowana była wyłącznie zaniedbaniem lub innym bezprawnym działaniem lub zaniechaniem osoby trzeciej.

1.2 Zaliczki

Jeżeli pasażer zginął lub został ranny, przewoźnik musi w ciągu 15 dni od ustalenia tożsamości osoby uprawnionej do odszkodowania dokonać wypłaty zaliczki w celu pokrycia najpilniejszych potrzeb ekonomicznych. W przypadku śmierci zaliczka ta nie może być niższa niż 16 000 SDR (w przeliczeniu około 18 544 EUR*). Zaliczka nie stanowi uznania odpowiedzialności i może zostać potrącona z każdej kolejnej wypłaconej kwoty.

1.3 Spóźnienia pasażerów

W przypadku spóźnienia się pasażera przewoźnik ponosi odpowiedzialność za szkody, chyba że podjął wszelkie racjonalnie uzasadnione działania w celu uniknięcia szkody lub nie miał możliwości podjęcia takich działań. Odpowiedzialność za spóźnienie się pasażera jest ograniczona do 4 694 SDR (w przeliczeniu około 5 440 EUR*).

1.4 Opóźnienia dostarczenia bagażu

W przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu przewoźnik ponosi odpowiedzialność za szkody, chyba że podjął wszelkie racjonalnie uzasadnione działania w celu uniknięcia szkody lub nie miał możliwości podjęcia takich działań. Odpowiedzialność za opóźnienie dostarczenia bagażu jest ograniczona do 1 131 SDR na pasażera (w przeliczeniu około 1 311 EUR*), w tym w zakresie roszczeń z tytułu zniszczenia, utraty lub uszkodzenia.

1.5 Zniszczenie, utrata lub uszkodzenie bagażu

Przewoźnik jest odpowiedzialny za zniszczenie, utratę lub uszkodzenie bagażu do wysokości 1 131 SDR (w przeliczeniu około 1 311 EUR*). W przypadku bagażu rejestrowanego przewoźnik jest odpowiedzialny nawet, jeśli nie zawinił, z wyjątkiem sytuacji, kiedy nadany bagaż był wadliwy. W przypadku bagażu nieodprawionego przewoźnik jest odpowiedzialny tylko w przypadku gdy ponosi winę.

1.6 Podwyższony limit odpowiedzialności za bagaż

Pasażer może skorzystać z wyższego limitu odpowiedzialności poprzez złożenie specjalnej deklaracji najpóźniej w momencie odprawy i uiszczenie dodatkowej opłaty. Odpowiedzialność przewoźnika będzie ograniczona do wyższej zadeklarowanej wartości.

1.7 Reklamacje dotyczące bagażu

Jeżeli bagaż zostanie uszkodzony, opóźniony, zagubiony lub zniszczony, pasażer musi przesłać do przewoźnika pisemne zawiadomienie, zgodnie z ust. 13-16 powyżej, niezwłocznie po wykryciu szkody. Pasażerowie mogą złożyć pisemną reklamację po zgłoszeniu się do biura do rzeczy zaginionych i znalezionych na lotnisku. W przypadku uszkodzenia bagażu rejestrowanego, pasażer musi złożyć pisemną reklamację do działu obsługi klienta w ciągu 7 dni, a w przypadku opóźnienia w ciągu 21 dni, w obu przypadkach od daty, w której bagaż został oddany do dyspozycji pasażera.

1.8 Odpowiedzialność przewoźników zawierających umowę i przewoźników faktycznych

Jeśli przewoźnik faktycznie wykonujący lot nie jest tym samym przewoźnikiem co przewoźnik zawierający umowę, pasażer ma prawo do zgłoszenia reklamacji lub złożenia roszczenia o odszkodowanie do każdego z nich. Jeżeli nazwa lub kod przewoźnika są wskazane na bilecie, to ten przewoźnik jest przewoźnikiem zawierającym umowę.

1.9 Termin wszczęcia postępowania

Odszkodowanie nie przysługuje w sytuacji niezłożenia reklamacji w ciągu dwóch lat od (i) daty przylotu samolotu; (ii) dnia, w którym samolot powinien być przylecieć, lub (iii) daty zatrzymania

samolotu. Sposób obliczania terminu przedawnienia określa prawo sądu, w którym sprawa jest rozpoznawana.

1.10 Podstawa powyższych informacji

Podstawą opisanych powyżej zasad jest Konwencja montrealaska z dnia 28 maja 1999 r., która została wdrożona we Wspólnocie rozporządzeniem (WE) nr 2027/97 (zmienionym rozporządzeniem (WE) nr 889/2002) i przepisami krajowymi Państw Członkowskich.

2 OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Obowiązujące ograniczenia odpowiedzialności za przelot obsługiwany przez AEGEAN są następujące:

- Nie ma finansowych ograniczeń odpowiedzialności z tytułu udowodnionych szkód poniesionych w przypadku uszkodzenia ciała lub śmierci pasażera spowodowanych wypadkiem na pokładzie samolotu, podczas wejścia na pokład lub zejścia z pokładu, lub

W przypadku jakichkolwiek szkód do 113 100 SDR (w przeliczeniu około 131 083 EUR*), przewoźnik nie może wyłączyć ani ograniczyć swojej odpowiedzialności.

Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody w zakresie przekraczającym 113 100 SDR (w przeliczeniu około 131 083 EUR*), jeżeli przewoźnik udowodni, że:

1. szkoda taka nie została spowodowana zaniedbaniem lub innym bezprawnym działaniem bądź zaniechaniem przewoźnika lub jego pracowników lub agentów; lub
 2. szkoda taka spowodowana była wyłącznie zaniedbaniem lub innym bezprawnym działaniem lub zaniechaniem osoby trzeciej.
- Z wyjątkiem działań podjętych lub zaniechanych z zamiarem spowodowania szkody lub też prowadzonych w sposób lekkomyślny i ze świadomością, że prawdopodobnie doprowadzą do powstania szkody, w przypadku zniszczenia, utraty, uszkodzenia lub opóźnienia bagażu, do 1 131 SDR (w przeliczeniu około 1 311 EUR*). Jeżeli wartość bagażu przekracza ten limit, należy poinformować przewoźnika podczas odprawy lub upewnić się, że jest on w pełni ubezpieczony przed podróżą;
 - W przypadku opóźnienia podróży, do 4 694 specjalnych praw ciągnięcia (SDR – Special Drawing Rights) (w przeliczeniu około 5 544 EUR*);
 - Jeżeli podróż obejmuje również przelot realizowany przez innych przewoźników, należy skontaktować się z nimi w celu uzyskania informacji dotyczących ich odpowiedzialności. Niniejsza informacja jest zgodna z wymogami rozporządzenia (WE) nr 889/2002. Celem wyjaśnienia, Aegean korzysta z formularzy umownych stosowanych w międzynarodowym transporcie lotniczym, takich jak na przykład umowy w sprawie wspólnie realizowanych lotów, umowy o dzierżawę samolotu wraz z załogą itd. W kontekście takich umownych form przewozu, lot może być obsługiwany przez przewoźnika lub przewoźników innych niż Aegean (obsługujący przewoźnik/przewoźnicy). W takim przypadku obowiązują również ogólne warunki przewozu obsługującego przewoźnika (obsługujących przewoźników). Można się z nimi zapoznać na stronie internetowej Aegean podczas procesu dokonywania zakupu lub na stronie internetowej takiego przewoźnika lub przewoźników. Jeśli istnieje różnica między warunkami umownymi Aegean a ogólnymi warunkami przewozu i warunkami obsługującego przewoźnika (obsługujących przewoźników), warunki obsługującego przewoźnika (obsługujących przewoźników) są nadrzędne. Jako przewoźnik zawierający umowę w sprawie usługi przewozu lotniczego, Aegean ma obowiązek poinformować pasażera o tożsamości obsługującego przewoźnika (obsługujących przewoźników), działającego zgodnie z obowiązującymi przepisami jako przewoźnik umowny. Tylko w odmiennym przypadku przewozu wykonywanego przez kolejnych przewoźników, tj. gdy pasażer i Aegean uzgodnią, że przewóz będzie realizowany przez kilka kolejnych linii lotniczych, w tym przez Aegean, jako jeden przewóz, niniejsze warunki umowy i ogólne warunki przewozu będą miały zastosowanie tylko do

przewozu realizowanego przez Aegean, zarówno w przypadku wydania tylko jednego biletu, jak i wydania biletu łącznego, tj. w połączeniu z innym biletem, które łącznie są rejestrowane w jednej umowie przewozu.

INNE INFORMACJE

• INFORMACJA O OGRANICZENIU ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA BAGAŻ

Odpowiedzialność za utratę, opóźnienie lub uszkodzenie bagażu podlega ograniczeniu, chyba że wcześniej zostanie zadeklarowana wyższa wartość i zostaną naliczone dodatkowe opłaty. W przypadku wielu podróży międzynarodowych może mieć zastosowanie Konwencja warszawska z ograniczeniami odpowiedzialności wynoszącymi około 9,07 USD za funt (20,00 USD za kilogram) bagażu rejestrowanego i 400 USD za pasażera w przypadku bagażu nierejestrowanego. W niektórych przypadkach, gdy do podróży zastosowanie ma Konwencja montrealaska, ograniczenie odpowiedzialności wynosi około 1 590 USD za bagaż rejestrowany. Do podróży realizowanej w całości w obrębie Stanów Zjednoczonych, przepisy federalne wymagają limitu odpowiedzialności przewoźnika lotniczego w wysokości co najmniej 3 500 USD za pasażera. W przypadku niektórych rodzajów artykułów zadeklarowana może zostać wyższa wartość. Niektórzy przewoźnicy nie biorą współodpowiedzialności za podatne na uszkodzenia, wartościowe lub nietrwałe artykuły. Więcej informacji można uzyskać od przewoźnika.

INFORMACJA O OGRANICZENIU ODPOWIEDZIALNOŚCI DLA PASAŻERÓW NA TRASACH MIĘDZYNARODOWYCH

Pasażerów podróżujący do miejsca docelowego lub z lądowaniem w kraju innym niż kraj wylotu informuje się, że do całej podróży, w tym do części odbywanej w całości w kraju wylotu lub kraju docelowym, mogą mieć zastosowanie postanowienia traktatu zwanego Konwencją warszawską. Jednakże dla większej przejrzystości, przewóz w Grecji podlega rozporządzeniu WE 2027/97, zmienionemu rozporządzeniem WE nr 889/2002, rozporządzeniu WE nr 261/2004, a także przepisom i ograniczeniom greckiego kodeksu prawa lotniczego (ustawa 1815/88), w stosownych przypadkach. W przypadku pasażerów podróżujących do, ze Stanów Zjednoczonych Ameryki lub z uzgodnionym międzyrządowym w Stanach Zjednoczonych Ameryki, Konwencja i specjalne umowy przewozu zawarte w obowiązujących taryfach stanowią, że odpowiedzialność niektórych przewoźników i stron takich umów specjalnych za śmierć lub uszkodzenia ciała pasażerów jest w większości przypadków ograniczona do udowodnionych szkód nieprzekraczających 75 000 USD na pasażera i odpowiedzialność do takiego limitu nie jest zależna od zaniedbania po stronie przewoźnika. W przypadku pasażerów podróżujących z przewoźnikiem niebędącym stroną takich umów specjalnych lub niepodróżujących do, ze Stanów Zjednoczonych Ameryki lub z uzgodnionym międzyrządowym w Stanach Zjednoczonych Ameryki, odpowiedzialność przewoźnika za śmierć lub uszkodzenie ciała pasażerów jest ograniczona w większości przypadków do około 10 000 USD lub 20 000 USD.

Nazwy przewoźników będących stronami ww. umów specjalnych są dostępne we wszystkich kasach biletowych takich przewoźników i mogą być sprawdzone na wniosek.

Dodatkową ochronę można zwykle uzyskać wykupując ubezpieczenie od firmy prywatnej; nie ma na nie wpływu żadne ograniczenie odpowiedzialności przewoźnika wynikające z Konwencji warszawskiej lub specjalnej umowy przewozu. W celu uzyskania dalszych informacji należy skontaktować się z przedstawicielem linii lotniczej lub przedstawicielem firmy ubezpieczeniowej.

Niniejsza informacja jest wymagana na mocy zarządzenia 69-2-65 amerykańskiego Departamentu Transportu. Nie odzwierciedla postanowień Konwencji montrealskiej z 1999 r., które mogą mieć zastosowanie do Państwa podróży. Żadne oświadczenia dotyczące dokładności jej treści nie są składane.

2 INFORMACJA DOTYCZĄCA TOŻSAMOŚCI OBSŁUGUJĄCEGO PRZEWOŹNIKA

Zgodnie z zapisem art. 11 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady WE nr 2111/2005 z 14 grudnia 2005 r., wykonawca przewozu lotniczego ma obowiązek poinformować pasażera o tożsamości obsługującego go przewoźnika lotniczego. W przypadku, gdy tożsamość obsługującego przewoźnika nie jest jeszcze znana w momencie rezerwacji, wykonawca przewozu lotniczego zobowiązany jest do poinformowania pasażera o tożsamości obsługującego przewoźnika, jak tylko będzie ona znana.

B. OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

- Przewóz w obrębie Grecji podlega rozporządzeniu WE 2027/97, zmienionemu rozporządzeniem WE nr 889/2002, a także przepisom i ograniczeniom greckiego kodeksu prawa lotniczego (ustawa 1815/88), gdzie
- W PRZYPADKU, GDY BILET WYDAJE SIĘ WYŁĄCZNIE DO PRZEWOZU W SEKTORZE GRECKIM NIE PRZYSŁUGUJE ŻADEN ZWROT ANI WYMIANA
- Całość przewozu podlega następującym warunkom:
 - W zakresie, w jakim nie jest to sprzeczne z powyższymi zapisami, przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające bezpośrednio i wyłącznie z przestrzegania przez niego wszelkich przepisów, regulacji, rozporządzeń lub wymogów rządowych, lub z powodu nieprzestrzegania ich przez pasażera i wynikających z tego konsekwencji. Pasażer ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie wszystkich przepisów, rozporządzeń, nakazów i wymogów dotyczących podróży w krajach z których, do których lub przez które odbywa się lot oraz za przestrzeganie regulaminu przewoźnika. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek poradę lub informację udzieloną przez agenta lub pracownika przewoźnika jakimkolwiek pasażera w związku z uzyskaniem niezbędnych dokumentów lub wiz, przestrzeganiem takich przepisów lub zgodnością z takimi przepisami, rozporządzeniami, nakazami i wymogami, niezależnie od tego, czy została ona udzielona na piśmie, czy w inny sposób.
 - Wszelkie wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności przewoźnika na mocy niniejszych warunków mają zastosowanie do agentów, pracowników lub przedstawicieli przewoźnika oraz do każdej osoby zatrudnionej przez przewoźnika do wykonania przewozu (w tym jego agentów, pracowników lub przedstawicieli).
 - Bagaż rejestrowany przewożony zgodnie z niniejszą umową przekazywany jest okazicielowi kwitu bagażowego, po uiszczeniu wszelkich kwot należnych przewoźnikowi zgodnie z umową przewozu przewoźnika lub taryfą. W przypadku uszkodzenia bagażu rejestrowanego nie zostanie podjęte żadne działanie, jeżeli osoba uprawniona do odebrania bagażu nie złoży u przewoźnika pisemnej reklamacji zgodnie z ust. 13-16 powyżej nie później niż w ciągu 7 dni, a w przypadku opóźnienia w ciągu 21 dni, w obu przypadkach od daty, w której bagaż został oddany do dyspozycji pasażera.
 - Po autoryzowaniu, bilet jest ważny na przewóz z lotniska w miejscu odlotu do lotniska w miejscu przylotu, według wskazanej w nim trasy i jest ważny przez jeden rok od daty wystawienia. Każdy kupon lotniczy zostanie zaakceptowany celem dokonania przewozu w dacie i na lot, na które zostaną zarezerwowane miejsca; w przypadku wystawienia kuponu lotniczego bez wskazania daty (ang. *open date*), miejsce zostanie zarezerwowane na wniosek w zależności od dostępności miejsc.
 - Przewoźnik zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby przewozić pasażera i bagaż z należytą dbałością. Jeżeli z przyczyn od siebie niezależnych przewoźnik odwoła lub opóźni lot, nie jest w stanie zapewnić uprzednio potwierdzonego miejsca, nie zatrzyma się w miejscu międzylądowania pasażera lub w punkcie docelowym, lub spowoduje, że pasażer spóźni się na lot łączony, na który pasażer posiada rezerwację, wówczas przewoźnik:

- przeniesie pasażera na kolejny z zaplanowanych lotów pasażerskich, w którym dostępne są miejsca lub
- skieruje pasażera do miejsca docelowego wskazanego na bilecie lub jego odpowiedniej części za pomocą własnych realizowanych według rozkładu usług lub usług realizowanych według rozkładu przez innego przewoźnika, lub za pomocą transportu naziemnego. Jeżeli suma opłaty za przewóz, nadbagaż i wszelkich opłat obowiązujących dla zmienionej trasy przewyższy wartość zwrotu kosztu biletu lub jego odpowiedniej części, przewoźnik nie ma prawa żądać od pasażera dodatkowej taryfy lub opłaty i ma obowiązek zwrócić różnicę, jeżeli taryfa i opłaty wynikające ze zmienionej trasy są niższe; lub
- dokona zwrotu kosztu zgodnie z postanowieniami regulaminu opłat (dostępnego na stronie internetowej Aegean) oraz obowiązującymi przepisami prawa i nie będzie ponosić dalszej odpowiedzialności wobec pasażera.
- Przewoźnik wypłaca odszkodowanie za odmowę przyjęcia na pokład lub inne należne odszkodowanie zgodnie z obowiązującym prawem.
- O ile obowiązujące przepisy prawa nie wymagają inaczej lub w przypadku działań przewoźnika podjętych lub zaniechanych z zamiarem spowodowania szkody lub też prowadzonych w sposób lekkomyślny i ze świadomością, że prawdopodobnie doprowadzą do powstania szkody, przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za błędy lub pominięcia w rozkładach lotów lub innych opublikowanych rozkładach lub za oświadczenia złożone przez pracowników, agentów lub przedstawicieli przewoźnika co do dat lub godzin wylotu bądź przylotu.
- Pasażer ma obowiązek przestrzegać rządowych wymogów dotyczących podróży. Pasażer ma obowiązek przybyć na lotnisko na 90 minut przed planowanym odlotem. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za straty lub koszty spowodowane nieprzestrzeganiem przez pasażera niniejszego postanowienia, ani nie ma obowiązku dokonania zwrotu opłaty.
- Żaden agent, pracownik lub przedstawiciel przewoźnika nie jest uprawniony do zmiany, modyfikacji lub odstąpienia od jakichkolwiek postanowień niniejszej umowy.
- Obowiązujące wysokości opłat mogą ulegać zmianie. Wszelkie zmiany ceny biletu wynikające z wprowadzonych przez ustawodawcę zmian w zakresie opłat lub podatków skutkować będą koniecznością dokonania dopłaty lub zwrotu.

3.11 Jeśli jakiegokolwiek postanowienie lub niecałe postanowienie niniejszych warunków umowy jest lub stanie się nieważne, niezgodne z prawem bądź niewykonalne, uznaje się je za usunięte, przy czym nie wpływa to na ważność i wykonalność pozostałych warunków umowy.

4 ODMOWA PRZEWOZU

O ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, przewoźnik może odmówić przewozu pasażera lub bagażu pasażera ze względów bezpieczeństwa lub w sytuacji gdy, według własnego racjonalnego uznania, przewoźnik ustali, że:

- Działanie takie jest konieczne, aby zapewnić przestrzeganie wszelkich obowiązujących przepisów, rozporządzeń lub nakazów rządu każdego państwa, z którego, do którego lub przez które odbywa się lot; lub
- Zachowanie, wiek, stan psychiczny lub fizyczny pasażera są takie, że:
 - Wymaga on specjalnej pomocy ze strony przewoźnika, lub
 - Powoduje dyskomfort lub staje się przedmiotem zastrzeżeń innych pasażerów, lub
 - Powoduje zagrożenia lub ryzyko dla siebie samego lub innych osób bądź rzeczy, lub

- Działanie takie jest konieczne, ponieważ pasażer nie przestrzegał instrukcji przewoźnika, lub
- Pasażer odmówił poddania się kontroli bezpieczeństwa, lub
- Obowiązująca taryfa lub należne opłaty lub podatki nie zostały zapłacone, lub też warunki kredytowania uzgodnione między przewoźnikiem i pasażerem (lub osobą płacącą za bilet) nie zostały dotrzymane, lub
- Pasażer nie wydaje się posiadać stosownych dokumentów, lub
- Istnieje prawdopodobieństwo, że pasażer będzie dążyć do wjazdu do kraju, przez który podróżuje tranzytem, lub
- Istnieje prawdopodobieństwo, że pasażer zniszczy swoją dokumentację podczas lotu, lub
- Wbrew żądaniu przewoźnika, pasażer nie oddaje dokumentów podróży na przechowanie przez obsługę lotu, za pokwitowaniem, lub
- Bilet:
 - Został nabyty niezgodnie z prawem lub został nabyty od podmiotu innego niż wystawiający bilety przewoźnik lub jego upoważniony przedstawiciel, lub
 - Został zgłoszony jako zagubiony lub skradziony lub
 - Został sfalszowany, lub
 - Jakikolwiek kupon na lot lub kupon elektroniczny został zmieniony przez osobę inną niż przewoźnik lub jego upoważniony agent, lub też w przypadku kuponu lotniczego – został on zniszczony, wówczas przewoźnik zastrzega sobie prawo do zatrzymania takiego biletu

4.9.2 Osoba okazująca bilet nie może udowodnić, że jest osobą wymienioną na bilecie. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do zatrzymania takiego papierowego biletu; lub

4.10 Urząd imigracyjny kraju, do którego przylatuje pasażer, lub kraju, przez który podróżuje, poinformował przewoźnika (ustnie lub pisemnie), że postanowił nie zezwolić pasażerowi na wjazd do tego kraju, nawet jeśli pasażer posiada lub wydaje się posiadać ważne dokumenty podróży.

5 POLITYKA BAGAŻOWA

Zasady dotyczące przewozu bagażu na wszystkich lotach obsługiwanych przez Aegean znajdują się tutaj.

6 NIEBEZPIECZNE TOWARY

Pasażerowie nie mogą posiadać następujących przedmiotów w strefie zastrzeżonej lotniska ani w kabinie samolotu:

- Pistolety, broń palna lub jakikolwiek przedmiot zdolny lub wyglądający na zdolny do wystrzelenia pocisku lub spowodowania obrażeń, w tym:
 - wszystkie rodzaje broni palnej (pistolety, rewolwery, karabiny, strzelby itp.),
 - repliki i imitacje broni palnej,
 - części składowe broni palnej (z wyłączeniem teleskopowych przyrządów obserwacyjnych i celowników),
 - pistolety i karabiny pneumatyczne raz broń śrutowa,
 - wyrzutnie rac sygnalizacyjnych,
 - pistolety startowe,
 - zabawki w kształcie broni wszystkich rodzajów,
 - broń kulkowa,
 - pistolety na śruby i gwoździe przemysłowe,

- kusze,
- katapulty,
- urządzenia do miotania harpunów i włóczni,
- urządzenia do uboju zwierząt,
- urządzenia do ogłuszania lub porażania (np. ościenie do poganiania bydła, broń przewodząca energię (tasery)),
- zapalniczki w kształcie broni palnej,
- Broń spiczasta i z ostrzem oraz ostre przedmioty mogące spowodować obrażenia, w tym:
 - siekiery i topory,
 - strzałki i rzutki,
 - raki,
 - harpuny i włócznie,
 - czekany i szpikulce do lodu,
 - łyżwy,
 - scyzoryki lub noże sprężynowe o dowolnej długości ostrza,
 - noże, w tym noże o przeznaczeniu obrzędowym, z długości ostrza ponad 6 cm, wykonane z metalu na innych wystarczająco mocnych materiałach umożliwiających użycie ich jako broni,
 - tasaki,
 - maczety,
 - odsłonięte golarki i ostrza (z wyjątkiem zabezpieczonych lub jednorazowych maszynek do golenia z ostrzami zamkniętymi w osłonce),
 - szable, szpady i laski z ukrytą szpadą,
 - skalpele,
 - nożyczki o długości ostrza powyżej 6 cm,
 - kijki narciarskie oraz kijki marszowe i wspinaczkowe,
 - gwiazdki do rzucania,
 - narzędzia robocze, które mogą być użyte jako broń spiczasta lub o ostrych krawędziach (np. wiertarki i wiertła, noże do cięcia kartonów, noże użytkowe, wszelkiego rodzaju piły, śrubokręty, łomy stalowe, młoty, szczypce (kleszcze), klucze francuskie/klucze nastawne, lampy lutownicze),
- Tępe narzędzia lub wszelkiego rodzaju tępe instrumenty mogące powodować obrażenia, w tym:
 - kije do gry w baseball i softball,
 - pałki – sztywne lub elastyczne, np. pałki gumowe, pałki metalowe pokryte skórą, pałki policyjne
 - kije do krykieta,
 - kije golfowe,
 - kije hokejowe,
 - kije do lacrosse'a,
 - wiosła do kajaków i kanadyjek,
 - deskorolki,
 - kije bilardowe, kije do snookera i poola,
 - wędkę,
 - wyposażenie wykorzystywane do sztuk walki, np. kastety, pałki, tyczki do ryżu, nunczaka, kubatony i kubasaunty,
- Substancje wybuchowe i łatwopalne lub wszelkie materiały wysoce palne, które stwarzają zagrożenie dla zdrowia pasażerów i załogi oraz ochrony/bezpieczeństwa statku powietrznego lub mienia, w tym:
 - amunicja,
 - spłonki,
 - detonatory i bezpieczniki,

- materiały i urządzenia wybuchowe,
- repliki bądź materiałów lub urządzeń wybuchowych,
- miny oraz inne wojskowe materiały wybuchowe,
- granaty wszelkiego rodzaju,
- gaz i pojemniki z gazem, np. butanem, propanem, acetylenem, tlenem, w dużej objętości,
- fajerwerki, race wszelkiego rodzaju oraz inne materiały pirotechniczne (w tym zabawki typu pukawki i kapiszony),
- zapalaki inne niż zapalaki bezpieczne,
- pociski lub naboje dymne,
- palne paliwo płynne, np. benzyna, olej napędowy, paliwo do zapalniczek, alkohol, alkohol etylowy,
- farba w aerozolu,
- terpentyna i rozcieńczalnik do farb,
- napoje alkoholowe przekraczające 70% objętości (140% proof), dopuszcza się jednak opakowania zawierające do 5 litrów napojów alkoholowych o zawartości alkoholu pomiędzy 24% a 70%.
- Substancje chemiczne i toksyczne, wszelkie substancje chemiczne lub toksyczne, które stanowią zagrożenie dla zdrowia pasażerów i załogi lub ochrony lub bezpieczeństwa statku powietrznego lub mienia, w tym:
 - kwasy i zasady, np. akumulatory elektrolitowe,
 - substancje korozyjne lub wybielające, np. rtęć, chlor,
 - aerozole neutralizujące lub obojętne, np. gaz łzawiący, gaz pieprzowy,
 - materiały radioaktywne, np. izotopy medyczne lub komercyjne,
 - trucizny,
 - materiały zakaźne lub biologiczne niebezpieczne, np. zainfekowana krew, bakterie i wirusy,
 - substancje, które mogą ulec samoczynnemu zapłonowi lub spaleniowi,
 - gaśnice,
- W bagażu rejestrowanym nie wolno umieszczać następujących przedmiotów:
 - materiałów wybuchowych, w tym detonatorów, zapalników, granatów, min i materiałów wybuchowych,
 - gazów, w tym na przykład propanu, butanu,
 - płynów łatwopalnych, w tym benzyny i metanolu,
 - substancji stałych łatwopalnych i substancji reaktywnych, w tym magnezu, podpałek, fajerwerków i rac,
 - utleniaczy i nadtlenu organicznych, w tym wybielaczy i zestawów do naprawy samochodu,
 - substancji toksycznych lub zakaźnych, w tym trutek na szczury i zainfekowanej krwi,
 - materiałów radioaktywnych, w tym izotopów medycznych lub komercyjnych,
 - materiałów korozyjnych, w tym rtęci i akumulatorów do pojazdów,
 - elementów instalacji paliwowej pojazdu, które były wypełnione paliwem.
- Płyny przewożone w bagażu nierejestrowanym – unijne środki bezpieczeństwa
 - Z dniem 11.06.2006 r., we wszystkich portach lotniczych Unii Europejskiej (rozporządzenie Komisji Europejskiej 1546/06) weszły w życie środki bezpieczeństwa dotyczące płynów przewożonych w bagażu nierejestrowanym;
 - Zgodnie z unijnym rozporządzeniem, pewne artykuły (np. woda, alkohol i napoje, żele, kremy, kleje, balsamy, perfumy, szampony, tusze do rzęs, błyszczki do ust, spraye do włosów, pasta do zębów, pianka do golenia, aerozole, soczewki kontaktowe, miód, marmolada, zupy, oliwa z oliwek, każdy inny artykuł o podobnej konsystencji) zostały

dodane do listy przedmiotów zabronionych, których nie wolno wносить na pokład, chyba że spełnione są odpowiednie warunki.

- Rozporządzenie unijne stosuje się w uzupełnieniu obowiązujących przepisów dotyczących przedmiotów, które nie mogą być przewożone na pokładzie samolotu i dotyczy tylko płynów w bagażu nierejestrowanym, a nie rejestrowanym.
- Poniżej znajdują się przydatne informacje i wskazówki dotyczące lepszej i szybszej obsługi na wszystkich lotniskach, na których obowiązują nowe zasady
- Przedmioty, które można przewozić jako bagaż nierejestrowany:
 - Produkty płynne, w osobnych pojemnikach o pojemności nie większej niż 100. Muszą być one umieszczone w jednej przezroczystej torebce plastikowej zamykanej o maksymalnej pojemności nieprzekraczającej 1 litra. Plastikowa zamykana torebka przysługuje w ilości jednej sztuki na pasażera i musi być zamknięta i osobno okazana kontroli bezpieczeństwa celem sprawdzenia.
 - Płyny niezbędne z przyczyn zdrowotnych lub dietetycznych oraz żywność dla niemowląt, które zostaną zużyte podczas podróży. W razie konieczności pasażer musi być w stanie przedstawić dowód, że są one niezbędne.
 - Produkty sprzedawane w sklepach poza punktami kontroli bezpieczeństwa (w sklepach bezcłowych). Produkty te należy umieścić w specjalnej zamkniętej torbie, którą powinien dostarczyć sklep i która nie może być otwierana przed przejściem kontroli bezpieczeństwa – w przeciwnym razie zawartość może zostać skonfiskowana w punkcie kontrolnym. W razie przesiadki na lotnisku w UE oraz w Norwegii, Islandii i Szwajcarii nie należy otwierać torby przed kontrolą na lotnisku tranzytowym, lub na ostatnim, jeśli przesiadka następuje więcej niż raz. Wszystkie te płyny są dodatkowe do ilości w zamykanej plastikowej torebce wspomnianej powyżej.

6.7.6 Personel przeprowadzający kontrolę bezpieczeństwa jest zobowiązany poprosić o wyrzucenie płynnych produktów niespełniających warunków nowego unijnego rozporządzenia. Takie przedmioty zostaną przekazane do recyklingu jako bezużyteczne.

NALEŻY ZWRÓCIĆ UWAGĘ NA FAKT, ŻE NIE JEST TO PEŁNA LISTA NIEBEZPIECZNYCH PRZEDMIOTÓW I/LUB NIEBEZPIECZNYCH MATERIAŁÓW. WNOSZENIE NIEBEZPIECZNYCH PRZEDMIOTÓW I/LUB NIEBEZPIECZNYCH MATERIAŁÓW NA POKŁAD SAMOLOTU JEST PRZESTĘPSTWEM I MOŻE PODLEGAĆ KARZE GRZYWNY I/LUB POZBAWIENIA WOLNOŚCI. W RAZIE WĄTPLIWOŚCI, NALEŻY ZWRÓCIĆ SIĘ DO LINII LOTNICZEJ O WYJAŚNIENIA.

7 PRAWO ODMOWY PRZEWOZU

- Przewoźnik może odmówić przewozu jako bagażu przedmiotów opisanych w pkt 6 powyżej, których przewożenie jako bagażu jest zabronione, i może odmówić dalszego przewozu takich przedmiotów w razie ich wykrycia
- Przewoźnik może odmówić przewozu przedmiotu jako bagażu ze względu na jego rozmiar, kształt, wagę lub
- O ile nie dokonano wcześniejszych uzgodnień co do przewozu bagażu z przewoźnikiem, przewoźnik może przełożyć na późniejsze loty przewóz bagażu, który przekracza obowiązującą opłatę
- Przewoźnik może odmówić przyjęcia bagażu jako bagażu rejestrowanego, jeżeli nie został odpowiednio zapakowany w walizki lub inne odpowiednie pojemniki w celu zapewnienia bezpiecznego przewozu przy dochowaniu zwykłej staranności

8 PRAWO DO PRZESZUKANIA

O ile obowiązujące przepisy nie nakładają innych wymogów, przewoźnik ze względów bezpieczeństwa może zwrócić się do pasażera o zezwolenie na przeszukanie jego osoby i jego bagażu oraz może przeszukać lub zlecić przeszukanie bagażu pasażera pod jego nieobecność, jeżeli pasażer nie jest dostępny, w celu ustalenia, czy jego bagaż zawiera jakiegokolwiek przedmioty opisane w pkt 6 powyżej lub też broń bądź amunicję, które nie zostały okazane przewoźnikowi. Jeżeli pasażer nie dostosuje się do takiej prośby, przewoźnik może odmówić przewozu pasażera lub bagażu.

INFORMACJE O BAGAŻU

Bagaż dopuszczony do przewozu jako bagaż pasażera może zawierać tylko takie przedmioty, ruchomości lub inną własność pasażerów, jakie są niezbędne do noszenia, użytkowania, komfortu lub wygody w związku z podróżą. ŻYWNOSĆ w stanie półstałym lub płynnym: należy upewnić się, że została zapakowana w drewniane pudełka wyłożone materiałem chłonny w celu zabezpieczenia przed szkodami powstałymi u osób trzecich w wyniku ewentualnych wycieków. Zwracamy również uwagę na przepisy niektórych krajów ograniczające import żywności. Należy zawsze nosić przy sobie i nie umieszczać w bagażu rejestrowanym: lekarstw, biżuterii, pieniędzy, papierów wartościowych, weksli, wszelkiego rodzaju dokumentów, dokumentów tożsamości, kluczy, telefonów komórkowych, urządzeń elektronicznych, komputerów, próbek i ogólnie przedmiotów osobistych oraz innych cennych i podatnych na uszkodzenia przedmiotów. Ze względów bezpieczeństwa, pasażer może wnieść do kabiny tylko JEDNĄ sztukę bagażu rejestrowanego, którego wymiary nie przekraczają łącznie 115 cm.

9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

O ile niniejsze warunki umowy lub obowiązujące przepisy prawa nie określają inaczej:

- Przewoźnik ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody powstałe w jego własnym zakresie. Przewoźnik wystawiający bilet lub kwit na bagaż rejestrowany dla linii innego przewoźnika robi to tylko w charakterze agenta takiego innego przewoźnika. Niemniej jednak, w odniesieniu do bagażu rejestrowanego, pasażerowi przysługuje prawo do wytoczenia powództwa przeciwko pierwszemu lub ostatniemu przewoźnikowi;
- Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie bagażu nierejestrowanego, chyba że szkoda wynika z zaniedbania. Jeśli przyczyną było dodatkowe własne zaniedbanie ze strony pasażera, odpowiedzialność przewoźnika podlega obowiązującemu prawu odnoszącemu się do wspólnego zaniedbania;
- Odpowiedzialność przewoźnika nie może przekroczyć kwoty udokumentowanych szkód. Przewoźnik ponadto nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie lub wtórne;
- Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie ciała pasażera lub uszkodzenie bagażu pasażera spowodowane mieniem znajdującym się w takim bagażu pasażera. Każdy pasażer, którego mienie powoduje uszkodzenie ciała innej osoby lub uszkodzenie mienia innej osoby, lub mienia przewoźnika ma obowiązek zrekompensować przewoźnikowi wszelkie straty i koszty poniesione przez przewoźnika w wyniku powyższego;
- Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie delikatnych lub nietrwałych przedmiotów, pieniędzy, biżuterii, metali szlachetnych, srebra, weksli, papierów wartościowych lub innych wartościowych przedmiotów, dokumentów handlowych, paszportów i innych dokumentów tożsamości lub próbek, które znajdują się w bagażu rejestrowanym pasażera;
- W razie przewozu pasażera, którego wiek, stan psychiczny lub fizyczny stwarza zagrożenie lub ryzyko dla niego samego, przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za chorobę, uraz lub utratę sprawności, w tym śmierć, które można przypisać do takiego stanu lub jego zaostżenia.

10 DOSTARCZENIE BAGAŻU

W przypadku niemożliwości zlokalizowania swojego bagażu po przylocie, należy bezzwłocznie zgłosić ten fakt personelowi naziemnemu linii lotniczych Aegean Airlines. Nasi pracownicy utworzą plik dotyczący sprawy i przekażą pasażerowi jej numer referencyjny. Celem uzyskania dalszych informacji można kontaktować się z biurem rzeczy zagubionych i znalezionych na lotnisku w Atenach, tel.: + 30 210 3530546. Jeśli bagaż nie zostanie odnaleziony po 45 dniach od zgłoszenia, wszczęta zostanie procedura zwrotu kosztów. W razie uszkodzenia bagażu należy postępować zgodnie z tą samą procedurą.

11 PODATKI, CŁA I OPŁATY NAKŁADANE PRZEZ PORTY LOTNICZE I WŁADZE PAŃSTW

Cena biletu może obejmować podatki, cła i inne opłaty, które są nakładane na transport lotniczy lub w związku z transportem lotniczym przez władze państwowe, porty lotnicze lub przewoźników. Ww. podatki i opłaty, które mogą stanowić znaczną część kosztów podróży lotniczych, są ujęte w taryfie lub wykazywane osobno w rubryce „podatek” lub „opłaty” na bilecie.

12 ZACHOWANIE NA POKŁADZIE SAMOLOTU

- Jeżeli na pokładzie samolotu pasażer zachowuje się w sposób zagrażający samolotowi lub innej osobie bądź rzeczy znajdującej na pokładzie, lub przeszkadza załodze w wykonywaniu jej obowiązków, lub też nie stosuje się do instrukcji załogi bądź zachowuje się w sposób, wobec którego inni pasażerowie mają zasadne prawo wyrazić sprzeciw, przewoźnik może podjąć środki, jakie uzna za konieczne, aby zapobiec dalszemu takiemu zachowaniu, w tym unieruchomić pasażera.
- Na pokładzie samolotu pasażer nie może obsługiwać przenośnych radiotelefonów, gier elektronicznych ani urządzeń nadawczych, w tym zabawek sterowanych radiem i krótkofalówek. Pasażer nie może obsługiwać żadnych innych urządzeń elektronicznych na pokładzie bez pozwolenia przewoźnika, z wyjątkiem stosowania przenośnych rejestratorów, aparatów słuchowych i rozruszników serca.
- Jeżeli w wyniku zachowania pasażera, przewoźnik przekieruje samolot do niezaplanowanego miejsca przeznaczenia i zmusi pasażera do opuszczenia samolotu, pasażer poniesie uzasadnione i należne koszty takiego przekierowania.

13 DZIAŁANIA PRZEWOŹNIKA

Jeżeli w trakcie zawierania umowy przewozu drogą lotniczą przewoźnik wyrazi również zgodę na podjęcie działań celem świadczenia usług dodatkowych, przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności wobec pasażera, z wyjątkiem zaniedbania z jego strony w podjęciu takich działań.

14 ZASADY DOTYCZĄCE OPŁAT

Zasady dotyczące opłat, które mają zastosowanie do biletu, zawarte są w warunkach umowy Aegean i ogólnych warunkach przewozu i można się z nimi zapoznać tutaj.

15 DANE OSOBOWE

- Pasażer przyjmuje do wiadomości, że jego dane osobowe będą wykorzystywane wyłącznie w celu dokonania rezerwacji i wydania biletu, dostarczenia pasażerowi usługi transportu oraz wszelkich powiązanych usług i udogodnień, rozliczenia, fakturowania i audytowania, weryfikacji i kontroli kart kredytowych lub innych kart płatniczych, kontroli imigracyjnej i celnej, do celów bezpieczeństwa, ochrony, zdrowie, celów administracyjnych i prawnych, analizy statystycznej, analizy marketingowej, obsługi programów lojalnościowych, testowania, utrzymanie i rozwoju systemów, relacji z klientami, wsparcia Aegean w dalszych kontaktach z pasażerem i marketingu bezpośredniego oraz badań rynku (badania marketingowe i rynkowe prowadzone są

wykonywane wyłącznie na życzenie pasażera, za jego zgodą lub jeśli Aegean daje pasażerowi możliwość rezygnacji).

- Ponadto, pasażer uznaje i akceptuje fakt, że dane mogą być przesyłane z biur upoważnionych agentów Aegean stronom trzecim, które są bezpośrednio związane z wyżej wymienionymi celami, a także właściwym organom państwowym zaangażowanym w realizację celów, o których mowa w powyżej. Może to obejmować wysyłanie informacji poza Europejski Obszar Gospodarczy. Celem uzyskania dodatkowych informacji, należy zapoznać się z polityką ochrony danych Aegean znajdującą się na stronie <https://en.aegeanair.com/privacy-policy/>.
- Aegean zarezerwuje lot, jeśli pasażer przekaze swoje dane osobowe w zakresie wymaganym przepisami obowiązującego prawa. Dane osobowe będą przetwarzane za pomocą serwerów baz danych, zlokalizowanych w Grecji. Przy przetwarzaniu danych osobowych w powyższy sposób, są one przekazywane za granicę.
- Aegean przetwarza dane osobowe pasażera przekazane przez pasażera zgodnie z obowiązującymi przepisami (w tym podczas rezerwacji lotu, sprzedaży biletów lub zmiany warunków przewozu, w przypadku dobrowolnego/przymusowego anulowania przewozu lub po zakończeniu umowy przewozu lotniczego, na wniosek uprawnionych organów państwowych).

17 NIEPEŁNOSPRAWNI PASAŻEROWIE

- Pasażer niepełnosprawny, który wymaga specjalnej pomocy, powinien poinformować przewoźnika o swoich specjalnych potrzebach w momencie rezerwacji. Przewoźnik dokona przewozu takiego pasażera, jeżeli zostały podjęte działania w celu zaspokojenia jego specjalnych potrzeb. Jeżeli pasażer w momencie rezerwacji nie poinformuje przewoźnika o swoich specjalnych potrzebach, przewoźnik tym niemniej podejmie należyte starania, aby dostosować się do specjalnych potrzeb pasażera.
- Przewoźnik zastrzega sobie prawo do zmiany, w dowolnym momencie, przydziału miejsc, w tym miejsca pasażera z niepełnosprawnością. Jeżeli niepełnosprawny pasażer wymaga siedzenia koło przegrody, ponieważ niepełnosprawność pasażera powoduje, że pasażer podróżuje z psem towarzyszącym w kabinie pasażerskiej i pasażer poprosi o przydzielenie siedzenia koło przegrody, zostanie ono przydzielone pasażerowi, jeżeli nie zostało ono wcześniej przydzielone innemu pasażerowi z niepełnosprawnością. Psy towarzyszące przewożone są bezpłatnie, przy czym przewoźnik może pobierać opłatę, jeśli z sąsiedniego miejsca nie można korzystać ze względu na konieczność pomieszczenia pasażera z niepełnosprawnością i towarzyszącym mu psem.
- Przewoźnik może zobowiązać pasażera do podróżowania z osobą towarzyszącą, jeżeli jest to niezbędne dla bezpieczeństwa lub jeżeli pasażer nie jest w stanie sam sobie poradzić w razie ewakuacji z samolotu, lub też pasażer nie jest w stanie zrozumieć zasad bezpieczeństwa. Dla jasności, Aegean nie będzie naliczał pasażerowi dodatkowej opłaty za tę usługę.

Jeżeli osobie niepełnosprawnej lub osobie o ograniczonej sprawności ruchowej pomaga osoba towarzysząca, osoba ta nie jest uprawniona do bezpłatnego przelotu, ale, pod warunkiem dostępności, Aegean dołoży wszelkich racjonalnych starań, aby zapewnić osobie towarzyszącej miejsce obok osoby niepełnosprawnej lub osoby o ograniczonej sprawności ruchowej. Nie jest naliczana opłata za przewóz żadnego urządzenia wspomagającego, takiego jak wózek inwalidzki lub laska, i takie urządzenia wspomagające nie są wliczane do limitu bagażu pasażera. W przypadku lotów, w których dozwolony jest tlen medyczny, pasażer zostanie obciążony opłatą za tlen medyczny (i pasażerowi musi towarzyszyć osoba towarzysząca).

- Przewoźnik zastrzega sobie prawo do zaprzestania przyjmowania pasażerów, którzy muszą podróżować na noszach

KORZYSTANIE ZE STRONY INTERNETOWEJ AEGEAN AIRLINES PODLEGA NASTĘPUJĄCYM ZAPISOM:

WARUNKI DOTYCZĄCE STRONY INTERNETOWEJ

Informacja prawna

Użytkownik może korzystać ze strony internetowej pod warunkiem akceptacji przez użytkownika („Użytkownik”), bez modyfikacji, warunków w niej zawartych. Uważa się, że uzyskując dostęp do niniejszej strony i korzystając z niej, Użytkownik wyraził zgodę – zgodnie z ustawą nr 2472/97 – na wykorzystanie, przetwarzanie i dalsze przekazywanie w Grecji i za granicą wszystkich danych osobowych, które go dotyczą i są przechowywane przez spółkę, oraz wyraził zgodę na wszystkie warunki określone poniżej.

Informacja o prawach autorskich i znakach towarowych

Cała zawartość strony internetowej jest chroniona prawem autorskim © 2000 Aegean Airlines S.A. i/lub jej dostawców, 31 Viltanioti str., Kifissia, Ateny, Grecja. Wszelkie prawa zastrzeżone. Strona internetowa służy do osobistego, niekomercyjnego użytku użytkownika. Użytkownik nie może modyfikować, kopiować, rozpowszechniać, przesyłać, wyświetlać, wykonywać, reprodukować, publikować, licencjonować, tworzyć dzieł pochodnych, przekazywać ani sprzedawać żadnych informacji, oprogramowania, produktów lub usług uzyskanych z tej strony. Aegean Airlines, Aegean Aviation, o których mowa na stronie, są znakami usługowymi lub zarejestrowanymi znakami usługowymi Aegean Airlines S.A. Inne nazwy produktów i spółek wymienione na stronie mogą być znakami towarowymi ich właścicieli.

Wyłączenie odpowiedzialności

Strona internetowa została stworzona w dobrej wierze przez spółkę Aegean Airlines S.A., która dokłada wszelkich starań, aby uniknąć błędów, jakie mogą pojawiać się w jej treści.

Niezależnie od powyższego, w żadnym wypadku nie ma to wpływu na umowy, które już obowiązują pomiędzy liniami Aegean Airlines a ich klientami, z wyjątkiem przypadków zdarzeń losowych lub siły wyższej.

Powyższe nie oznacza uznania odpowiedzialności przez Aegean Airlines.

Zrzeczenie się odpowiedzialności

Rozkłady lotów mogą ulegać zmianie. W sytuacji gdy, niezależnie od powodu, Państwa lot wymagać będzie zmiany zaplanowanej trasy, Aegean Airlines przekaże Państwu najszybciej jak to możliwe, na lotnisku lub na pokładzie samolotu, najbardziej dokładne i aktualne dostępne informacje i zapewni ich regularne aktualizacje. Jeśli wystarczająco wcześniej przed planowanym czasem odlotu będziemy dysponować ostrzeżeniem o sytuacji, nasi pracownicy lub agenci będą starali się przekazać szczegóły dotyczące zaistniałych okoliczności na numer telefonu lub adres e-mail podany podczas dokonywania rezerwacji i zaproponują alternatywy dla planowanej podróży. Ze względów bezpieczeństwa lotniczego, zazwyczaj ze względu na warunki meteorologiczne, Państwa lot może zostać przekierowany z zaplanowanej trasy i wylądować na innym lotnisku. W takim przypadku załoga poinformuje Państwa za pośrednictwem systemu powiadamiania. Po przybyciu na lotnisko nasi pracownicy lub agenci udzielą Państwu wszelkiej pomocy celem zapewnienia transferu do miejsca docelowego tak szybko, jak to możliwe. Powyższe nie oznacza uznania odpowiedzialności przez linie lotnicze Aegean Airlines.

Ograniczenie odpowiedzialności

Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów, w żadnych okolicznościach, w tym m.in. przypadku zaniedbania, linie Aegean Airlines nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody szczególne lub wynikowe wynikające z korzystania lub niemożności korzystania z materiałów zamieszczonych na tej stronie internetowej, nawet jeśli linie Aegean Airlines lub upoważniony przedstawiciel Aegean Airlines zostali poinformowani o możliwości wystąpienia takich szkód. Całkowita odpowiedzialność Aegean Airlines wobec użytkownika za wszystkie

szkody, straty, koszty i wydatki powstałe z dowolnych przyczyn, niezależnie od tego, czy wynikają one z umowy, czynu niedozwolonego lub innych okoliczności, nie może przewyższyć ewentualnej kwoty zapłaconej przez użytkownika za dostęp do strony. Każda publikacja Aegean Airlines może zawierać nieścisłości techniczne lub błędy drukarskie. Co pewien czas mogą być wprowadzane zmiany do tych publikacji i włączane do nowych wydań tych publikacji. Publikacje takie mogą podlegać ulepszeniom i zmianom w usłudze Aegean Airlines w dowolnym momencie i bez uprzedzenia.

Zmiany

Aegean Airlines zastrzega sobie prawo do wprowadzania wszelkich zmian na stronie internetowej. Wspomniane zmiany nie będą miały wpływu na umowy, które linie Aegean Airlines już zawarły z klientami, bez uszczerbku dla jakichkolwiek modyfikacji, jakie mogą zostać wzajemnie uzgodnione w przypadku zdarzeń losowych i siły wyższej. Linie Aegean Airlines zastrzegają sobie prawo do odmowy dostępu do niniejszej strony internetowej dowolnej osobie i w dowolnym czasie.

Rezerwacje online i bilety elektroniczne

Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że ma co najmniej 18 lat i posiada prawo i zdolność do zawarcia niniejszej umowy i korzystania z tej strony internetowej zgodnie z wszystkimi warunkami w niej zawartymi. Użytkownik zobowiązuje się ponieść odpowiedzialność finansową za korzystanie z tej strony internetowej (jak również za korzystanie z konta użytkownika przez inne osoby, w tym, bez ograniczeń, osoby nieletnie mieszkające z użytkownikiem). Użytkownik zobowiązuje się nie cedować, nie przekazywać ani nie udzielać sublicencji na prawa użytkownika wynikające z niniejszej umowy. Użytkownik może zezwolić innym członkom gospodarstwa domowego użytkownika na korzystanie ze strony internetowej za pomocą nazwy lub konta użytkownika, pod warunkiem, że użytkownik niniejszym zobowiązuje się ponieść wszelkie opłaty, jakie z tego wynikną i będzie odpowiedzialny za wszystkie inne aspekty ich użytkowania. Użytkownik zobowiązuje się do nadzorowania korzystania przez osoby nieletnie ze strony internetowej za pomocą nazwy lub konta użytkownika.

Funkcja rezerwacji online i biletów elektronicznych na stronie internetowej jest dostępna wyłącznie w celu umożliwienia użytkownikowi określenia dostępności towarów i usług związanych z podróżowaniem, dokonywania pełnoprawnych rezerwacji lub przeprowadzania innych transakcji z dostawcami, a także do generowania biletów elektronicznych.

Użytkownik nie może dokonywać żadnych rezerwacji ani wystawiać biletu elektronicznego na zasadzie spekulacji, z zamiarem popełnienia fałszerstwa lub oszustwa. Użytkownik wyraża zgodę na to, że udogodnienia dotyczące rezerwacji usług turystycznych dostępne na stronie internetowej będą wykorzystywane przez niego wyłącznie w celu dokonania pełnoprawnych rezerwacji lub zakupów dla użytkownika lub innej osoby, w imieniu której użytkownik jest prawnie upoważniony do działania. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania warunków zakupu narzuconych przez dostawcę, z którym użytkownik decyduje się zawrzeć transakcję, w tym m.in. do zapłacenia wszystkich kwot w wymaganym terminie i przestrzegania wszelkich zasad dotyczących dostępności taryf, produktów lub usług. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie opłaty, cła, podatki i szacunki wynikające z korzystania ze strony.

Kompatybilność strony

Aby wyświetlić stronę, Aegean Airlines wymaga następujących przeglądarek obsługujących JavaScript:

IE 10.0 +

- FIREFOX 28 +
- SAFARI (OS X8 +)
- CHROME 31 +

Bezpieczeństwo

Korzystamy z uznanych w branży standardów, najnowszej technologii SSL (Secure Socket Layer), w zakresie bezpieczeństwa transakcji w celu ochrony informacji dostarczanych podczas zakupów w Aegean Airlines. Wymaga to korzystania przez użytkownika z przeglądarki Netscape lub Microsoft w wersji 4.0 lub wyższej. Użytkownik jest informowany, że jest to obowiązkowy warunek rezerwacji online w Aegean Airlines. Kiedy podejmowane są tego typu działania, zakupy dokonywane w sieci są bezpieczne.

Linki do stron internetowych stron trzecich

Niniejsza strona internetowa może zawierać linki i odnośniki do stron internetowych prowadzonych przez strony trzecie. Aegean Airlines nie obsługuje ani nie kontroluje w żaden sposób żadnych informacji, produktów lub usług prezentowanych na stronach osób trzecich. Linki i odnośniki do stron trzecich są zawarte wyłącznie dla wygody użytkowników i nie stanowią żadnych rekomendacji ze strony Aegean Airlines. Użytkownik przyjmuje wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z linków i odnośników stron trzecich.

Polityka prywatności

Z polityką ochrony danych firmy Aegean można zapoznać się na stronie <https://en.aegeanair.com/privacy-policy/>.

Reklamacje

Jeżeli pasażer chce złożyć reklamację, powinien w pierwszej kolejności skontaktować się z Aegean:

1. pocztą zwykłą na adres: Aegean Airlines Customer Relations Department, Building 57, Athens International Airport, 190 19, Spata, Artemida Attikis, Grecja, lub
2. pocztą elektroniczną na adres: contact@aegeanair.com, lub
 - o telefonicznie pod numerem: +30 210 3550300 (od poniedziałku do piątku, od 09:00 do 17:00 czasu lokalnego), lub faksem: +30 210 3550188

Co w sytuacji, gdy Aegean nie będzie w stanie rozstrzygnąć Państwa reklamacji?

Komisja Europejska utworzyła platformę internetowego rozstrzygnięcia sporów (platformę ODR): <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, która zapewnia łatwy dostęp do alternatywnego sposobu rozstrzygnięcia sporów (ADR). Należy pamiętać, że Aegean nie jest obecnie objęty zatwierdzonym programem ADR, dlatego platforma ODR ani dostawcy ADR nie będą mogli uznać Państwa reklamacji. Reklamację można skierować do zespołu Passenger Advice and Complaints Team (PACT) działającego przy CAA, poprzez wypełnienie internetowego formularza reklamacji na stronie CAA: www.caa.co.uk/passengercomplaints. W sekcji „W jaki sposób CAA może pomóc” (*How the CAA can Help*), należy kliknąć link „Prześlij nam swoją reklamację” (*Refer your complaint to us*). Następnie uzyskuje się dostęp do portalu konsumenta CAA, z którego można wysłać reklamację do PACT.

Jeśli niezbędne jest skierowanie sprawy do sądu, podmiotem upoważnionym do odbierania doręczeń sądowych na terenie Anglii lub Walii w imieniu Aegean jest Katten Muchin Rosenman UK LLP. Zgodnie z art. 6.7 kodeksu postępowania cywilnego, który reguluje postępowania sądowe prowadzone w Anglii i Walii, formularz reklamacji **musi** zostać doręczony na adres: Katten Muchin Rosenman UK LLP, Paternoster House, 65 St Paul's Churchyard, London EC4M 8AB (powołując się na nr referencyjny JP1.JB1.ADM.389522).

* Należy pamiętać, że wszystkie kursy wymiany walut są kursami z listopada 2017 r. Więcej informacji na temat stopy SDR można znaleźć na stronie:

https://www.imf.org/external/np/fin/data/rms_mth.aspx?SelectDate=2017-12-31&reportType=CVSDR

[Pomoc i kontakt](#)

[Warunki i informacje](#)

[Loty](#)

[Biura podróży](#)

[Informacje dotyczące ochrony prywatności](#)

[Mapa witryny](#)

[Business On Board](#)

[Informacje o plikach cookie](#)

© 2019 AEGEAN AIRLINES