



|                                                                                                                      | Buzz (Ryanair Sun)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Enter Air                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Smartwings                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Aegean Airlines                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Wizz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Lot                                                                                                                                                                                                            | Sky express                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Skrót linii lotniczej                                                                                                | RR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ENT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | TVP, TVS, QS, SZ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | A3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | W6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | LO                                                                                                                                                                                                             | GQ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Bagaż rejestrowany - dorośli i dzieci powyżej 2. roku życia                                                          | 20 kg<br>Jeżeli lot powrotny jest realizowany inną linią lotniczą - limity bagażowe mogą się różnić                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 20 kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 23 kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 23kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 20 kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | loty czarterowe 20/15kg (suma wymiarów nie może przekroczyć 158 cm) *loty rejsowe 23kg SZCZEGÓŁY NA UMOWIE                                                                                                     | 20 kg<br>(suma 3 boków nie przekraczająca 156cm)                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Bagaż rejestrowany - dzieci 0-2 lat                                                                                  | brak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | brak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | brak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | brak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | loty czarterowe 20/15kg (suma wymiarów nie może przekroczyć 158 cm) *loty rejsowe 23kg SZCZEGÓŁY NA UMOWIE                                                                                                     | brak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Bagaż podręczny - dorośli i dzieci powyżej 2. roku życia                                                             | 1 sztuka: 10 kg;<br>wymiały: 55x40x20 cm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 sztuka: 5 kg;<br>suma trzech wymiarów nie może przekraczać 115 cm, np. 55x40x20 cm                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 sztuka: 8 kg;<br>wymiały: 56x45x25 cm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 sztuka: 8 kg;<br>wymiały: 56x45x25 cm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 sztuka max. do 10 kg<br>wymiały: 40x30x20 cm                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5kg (55x40x23cm) *loty rejsowe 8kg                                                                                                                                                                             | 8kg<br>wymiały: 55x 40x 20cm                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Bagaż podręczny - dzieci 0-2 lat                                                                                     | 1 sztuka: 5 kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 sztuka: 5 kg;<br>suma trzech wymiarów nie może przekraczać 115 cm                                                                                                                                                                                                                                                                                       | brak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 sztuka: 6 kg;<br>wymiały: 55x40x23 cm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | brak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | bezpłatnie można przewieźć pokarm i składany wózek dla dziecka lub spacerówkę                                                                                                                                  | brak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Bagaż niestandardowy/sportowy (np. rower, windsurfing, deska surfingowa, sprzęt do nurkowania, sprzęt do golfa itp.) | Aktualny cennik znajduje się w tabeli opłat na stronie <a href="http://www.grecos.pl">www.grecos.pl</a> .<br>Dopuszczalna waga to 20 kg, w przypadku roweru 30 kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Aktualny cennik znajduje się w tabeli opłat na stronie <a href="http://www.grecos.pl">www.grecos.pl</a> .<br>Dopuszczalna waga to 15 kg, w przypadku roweru i sprzętu do golfa 15 kg                                                                                                                                                                      | Aktualny cennik znajduje się na stronie przewoźnika: <a href="https://www.smartwings.com/pl/opłaty-zadodatkowe-usługi">https://www.smartwings.com/pl/opłaty-zadodatkowe-usługi</a>                                                                                                                                                                          | Aktualny cennik znajduje się na stronie przewoźnika: <a href="https://en.aegeanair.com/travel-information/baggage/special-baggage/">https://en.aegeanair.com/travel-information/baggage/special-baggage/</a>                                                                                                                                                                                                                            | Aktualny cennik znajduje się na stronie przewoźnika: <a href="https://wizzair.com/pl-pl/informacje-i-uslugi/ceny-rabaty/wszystkie-uslugi-opłaty">https://wizzair.com/pl-pl/informacje-i-uslugi/ceny-rabaty/wszystkie-uslugi-opłaty</a>                                                                                                                    | Aktualny cennik znajduje się na stronie przewoźnika: <a href="https://www.lot.com/pl/pl/sprzet-sportowy">https://www.lot.com/pl/pl/sprzet-sportowy</a>                                                         | 40 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Nadbagaż                                                                                                             | 53 PLN/1l EUR za 1 kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 35 PLN/7 EUR za 1 kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | aktualna cena w cenniku przewoźnika                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | bagaż przekraczający 20 kg: opłata od 35-60 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1l EUR za 1 kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 6EUR/ 25PLN za 1kg                                                                                                                                                                                             | 10 EUR za 1kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Łączenie bagażu                                                                                                      | dozwolone<br>(1 sztuka maksymalnie 32 kg)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | dozwolone<br>(1 sztuka maksymalnie 32 kg)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | niedozwolone                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | niedozwolone                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | niedozwolone                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | niedozwolone                                                                                                                                                                                                   | niedozwolone                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Akcesoria dziecięce*                                                                                                 | Bezpłatnie można przewieźć: jedzenie dla niemowlęcia na czas trwania lotu, składany wózek dziecięcy ORAZ jeden z następujących przedmiotów: fotelik samochodowy, podstawkę podwyższającą lub łóżeczko turystyczne. Przewóz innych akcesoriów poza bagażem rejestrowanym (t.j. hulajnogi, rowerki biegowe) podlega dodatkowej opłacie 194 PLN/40 EUR/szt OW                                                                                                                                               | Standardowe akcesoria dziecięce bezpłatnie. Przewóz innych akcesoriów poza bagażem rejestrowanym (t.j. hulajnogi, rowerki biegowe) podlega dodatkowej opłacie 24PLN/kg OW 75EUR/szt OW                                                                                                                                                                    | Standardowe akcesoria dziecięce bezpłatnie. Przewóz innych akcesoriów poza bagażem rejestrowanym (t.j. hulajnogi, rowerki biegowe) podlega dodatkowej opłacie 75EUR/szt OW                                                                                                                                                                                  | bezpłatnie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | bezpłatnie można przewieźć: jedzenie dla niemowlęcia na czas trwania lotu, składany wózek dziecięcy ORAZ fotelik samochodowy                                                                                                                                                                                                                              | bezpłatnie można przewieźć: pokarm i składany wózek dla dziecka lub spacerówkę                                                                                                                                 | Wózek dziecięcy bezpłatnie. Przewóz innych akcesoriów poza bagażem rejestrowanym (t.j. hulajnogi, rowerki biegowe) podlega dodatkowej opłacie 45 EUR/szt OW                                                                                                                                                                              |
| Wózki inwalidzkie**                                                                                                  | bezpłatnie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | bezpłatnie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | bezpłatnie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | bezpłatnie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | bezpłatnie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | bezpłatnie                                                                                                                                                                                                     | bezpłatnie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Ciąża                                                                                                                | Do 28. tygodnia ciąży: możliwość podróżowania bez konieczności posiadania zaświadczenia lekarskiego; 28-36 tygodni ciąży: konieczność posiadania zaświadczenia lekarskiego MEDIF (do pobrania na <a href="http://www.grecos.pl">www.grecos.pl</a> ); 36 tygodni ciąży pojedynczej oraz 32 tygodni ciąży mnogiej i więcej: podróżowanie nie jest dozwolone                                                                                                                                                | Do 32. tygodnia ciąży: możliwość podróżowania bez konieczności posiadania zaświadczenia lekarskiego; 32-36 tygodni ciąży: konieczność posiadania zaświadczenia lekarskiego MEDIF (do pobrania na <a href="http://www.grecos.pl">www.grecos.pl</a> ); 36 tygodni ciąży pojedynczej oraz 32 tygodni ciąży mnogiej i więcej: podróżowanie nie jest dozwolone | W zaawansowanej ciąży wymagane jest okazanie zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego tydzień ciąży i brak przeciwwskazań do podróży. 34 tygodni ciąży pojedynczej oraz 28 tygodni ciąży mnogiej i więcej: podróżowanie nie jest dozwolone                                                                                                                | Do 36. tygodnia ciąży pojedynczej oraz do 28. tygodnia ciąży mnogiej: możliwość podróżowania bez konieczności posiadania zaświadczenia lekarskiego (załącza się posiadanie zaświadczenia po 28. tygodniu ciąży); specjalne oświadczenie o ciąży dostępne do pobrania na stronie <a href="http://www.grecos.pl">www.grecos.pl</a> ; 36 tygodni ciąży pojedynczej oraz 28 tygodni ciąży mnogiej i więcej: podróżowanie nie jest dozwolone | Do 28. tygodnia ciąży: możliwość podróżowania bez konieczności posiadania zaświadczenia lekarskiego; 28-33 tygodni ciąży: konieczność posiadania zaświadczenia lekarskiego MEDIF (do pobrania na <a href="http://www.grecos.pl">www.grecos.pl</a> ); 34 tygodni ciąży pojedynczej oraz 32 tygodni ciąży mnogiej i więcej: podróżowanie nie jest dozwolone | Kobiety do 32. tygodnia ciąży mogą podróżować za zgodą lekarza prowadzącego bez konieczności posiadania zaświadczenia lekarskiego MEDIF. Powyżej 32. tygodnia ciąży wymagane jest wypełnienie formularza MEDIF | Do 25. tygodnia ciąży: możliwość podróżowania bez konieczności posiadania zaświadczenia lekarskiego; 26-34 tygodni ciąży: konieczność posiadania zaświadczenia lekarskiego; 35 tygodni ciąży: podróżowanie nie jest dozwolone                                                                                                            |
| Nieletni podróżujący/bez opieki                                                                                      | Osoby poniżej 16. roku życia nie mogą podróżować bez opieki, a jedynie pod opieką osoby, która ukończyła 16 lat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Osoby do ukończenia 16. roku życia nie mogą podróżować samodzielnie, a jedynie pod opieką osoby, która ukończyła 18 lat. W przypadku dziecka od ukończonych 5 lat możliwe jest sprawowanie opieki przez załogę samolotu w ramach asysty dla nieletnich podróżujących samodzielnie<br>Cena: 120 PLN/30 EUR (w jedną stronę)                                | Dzieci powyżej 6. roku życia do ukończenia 11. roku życia mogą podróżować samodzielnie (pod warunkiem wykupienia usługi asysty w cenie ok. 60 EUR w jedną stronę). Dzieci w wieku od 12. do 17. roku życia mogą podróżować samodzielnie - możliwe jest wykupienie usługi asysty na życzenie. Dzieci poniżej 6. roku życia nie mogą podróżować samodzielnie. | Dzieci w wieku od 5. do 12. roku życia mogą podróżować samodzielnie pod warunkiem wykupienia usługi asysty w cenie ok. 40 EUR (w jedną stronę).                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dzieci w wieku powyżej 14. roku życia mogą podróżować samodzielnie. Dzieciom w wieku poniżej 14 lat musi towarzyszyć osoba w wieku co najmniej 16 lat, która będzie w pełni odpowiedzialna za dziecko.                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                | niedozwolone                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Przewóz zwierząt                                                                                                     | Przewoźnik nie dopuszcza przewozu zwierząt, poza psami przewodnikami                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Dozwolony:</b><br>Waga zwierzęcia wraz z kontenerem nie może przekroczyć 8 kg i wymiarów 48x33x25 cm<br>Cena: 300 PLN/60 EUR (w jedną stronę)<br>WYMAGANE UZYSKANIE ZGODY PRZEWOŹNIKA PRZED LOTEM                                                                                                                                                      | <b>Dozwolony:</b><br>Maksymalna waga łączna zwierzęcia i pojemnika nie może przekroczyć 8 kg; wymiały klatki nie większe niż: 43x30x27cm<br>Cena: 75 EUR (w jedną stronę)<br>WYMAGANE UZYSKANIE ZGODY PRZEWOŹNIKA PRZED LOTEM                                                                                                                               | <b>Dozwolony:</b><br>Przewoźnik zwierzę musi być w klatce o maksymalnych wymiarach: 55x40x25 cm. Waga zwierzęcia i klatki łącznie nie może przekroczyć 8 kg.<br>Cena: 65 EUR (w jedną stronę)<br>WYMAGANE UZYSKANIE ZGODY PRZEWOŹNIKA PRZED LOTEM                                                                                                                                                                                       | Przewoźnik nie dopuszcza przewozu zwierząt, poza psami przewodnikami                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Dozwolony:</b><br>Waga zwierzęcia wraz z kontenerem nie może przekroczyć 8 kg i wymiarów 55x40x20 cm.<br>Cena: 280PLN/60EUR<br>WYMAGANE UZYSKANIE ZGODY PRZEWOŹNIKA PRZED LOTEM                             | <b>Dozwolony:</b><br>Waga zwierzęcia (kot lub pies) wraz z kontenerem nie może przekroczyć 8 kg i wymiarów 55x40x20 cm.<br>Cena: 50EUR<br>WYMAGANE UZYSKANIE ZGODY PRZEWOŹNIKA PRZED LOTEM                                                                                                                                               |
| Przewóz dronów****                                                                                                   | dozwolony                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | dozwolony                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | dozwolony                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | dozwolony                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | niedozwolony                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | dozwolony                                                                                                                                                                                                      | dozwolony                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Catering                                                                                                             | odpłatnie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | odpłatnie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | odpłatnie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | kanapka+ woda                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | odpłatnie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | odpłatnie<br>(nieodpłatnie woda+drożdżówka)                                                                                                                                                                    | odpłatnie<br>(nieodpłatnie kawa/herbata/sok/woda )                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Reklamacje pasażerskie i bagażowe***                                                                                 | Reklamacje należy kierować do Ryanair Sun. Wszelkie reklamacje lub roszczenia powinny być składane za pośrednictwem poczty tradycyjnej (adres: ul. Cyburewki 21, 02-677 Warszawa) lub formularza: 1) reklamacja opóźnionego/odwołanego lotu: <a href="https://help.ryanair.com/hc/pl/requests/new">https://help.ryanair.com/hc/pl/requests/new</a> 2) reklamacja uszkodzenia bagażu: <a href="https://onlineform.buzzair.com/pl/pl/baggage-claim">https://onlineform.buzzair.com/pl/pl/baggage-claim</a> | Reklamacje przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej, w języku polskim lub angielskim, dane kontaktowe: Enter Air Sp. z o.o., ul. Komitetu Obrony Robotników 74, 02-146 Warszawa                                                                                                                                                                         | Wszystkie reklamacje powinny być zgłoszone za pośrednictwem formularza elektronicznego na stronie internetowej Przewoźnika ( <a href="https://www.smartwings.com/pl/formularz-kontaktowy">https://www.smartwings.com/pl/formularz-kontaktowy</a> ), e-maila lub pocztą.                                                                                     | Reklamacje można złożyć pocztą tradycyjną (adres: Aegean Airlines Customer Relations Department, Building 57, Athens International Airport, 190 15, Sotha, Artemida Attiki, Grecja), pocztą elektroniczną (adres: <a href="mailto:contact@aegeanair.com">contact@aegeanair.com</a> ) lub poprzez formularz: <a href="https://aegeanairlines.custhelp.com/ap/p/email">https://aegeanairlines.custhelp.com/ap/p/email</a>                 | Reklamacje i skargi składać można wyłącznie online poprzez link: <a href="https://wizzair.com/pl-pl/informacje-i-uslugi/skargi-i-pochwa%C5%82y">https://wizzair.com/pl-pl/informacje-i-uslugi/skargi-i-pochwa%C5%82y</a> *wcześniejsze należy złożyć konto na stronie przewoźnika                                                                         | Reklamacje i skargi składać można przez stronę przewoźnika: <a href="https://www.lot.com/pl/pl/reklamacje-pasazerskie-po-podrozy">https://www.lot.com/pl/pl/reklamacje-pasazerskie-po-podrozy</a>              | Reklamacje i skargi można składać na adres: <a href="mailto:customer-care@skyexpress.gr">customer-care@skyexpress.gr</a> . Do zgłoszenia będą potrzebne podstawowe informacje z rezerwacji t.j.: -imię i nazwisko pasażera, data urodzenia -Numer lotu i data wylotu -Numer rezerwacji Grecos Reklamacje należy składać w j. angielskim. |
| Parasole plażowe                                                                                                     | 24-36EUR do 10kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | dodatkowo płatny wg cennika Przewoźnika                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

\* Warunkiem bezpłatnego przewozu wózka dziecięcego jest konieczność złożenia go na płasko. Dzieciom powyżej 2. roku życia także przysługuje możliwość zabrania wózka, jednak jego waga zostanie wliczona w wagę bagażu rejestrowanego.

Wózek należy zgłosić do przewozu na stanowisku check-in celem nadania mu indywidualnego numeru bagażowego i oklejenia przyszywką bagażową. Można go zdać przy odbiorze biletowo-bagazowej lub przy wejściu do samolotu.

\*\* Przewóz wózka inwalidzkiego trzeba zgłosić do Biura Podróży podając: wymiary, sposób zasilania, rodzaj baterii (jeżeli posiada) oraz rodzaj asysty jaka będzie potrzebna na lotnisku dla osoby niepełnosprawnej

UWAGA! Prosimy zwrócić uwagę na lot powrotny. Jeżeli jest on realizowany inną linią lotniczą - limity bagażowe mogą się różnić

UWAGA! Prosimy zwrócić uwagę na lot powrotny. Jeżeli jest on realizowany inną linią lotniczą - limity bagażowe mogą się różnić

\*\*\* Termin na złożenie reklamacji: 1) uszkodzenie bagażu - do 7 dni od daty uszkodzenia; 2) opóźnienie dostarczenia bagażu - do 21 dni od daty odbioru bagażu; 3) opóźnienie/anulacja lotu - do 1 roku od daty opóźnienia/anulacji zgodnie z rozporządzeniem EU 261/2004

\*\*\*\* Szczegółowe informacje w informatorze UL.C. [https://www.uk.gov.pl/\\_download/informacje/drony/dron-samolot-sloneczne-internet.pdf](https://www.uk.gov.pl/_download/informacje/drony/dron-samolot-sloneczne-internet.pdf)