



Poczuj swoje  
*siga-siga*  
i ciesz się chwilą!

**GRECJA** 2023

GRECOS  
**FIRST  
DEAL!**

## REGULAMIN PROMOCJI

Promocja: FD001 /S23/05,  
Poznań, dnia 02.02.2023

### FIRST DEAL! 2023

| WARUNKI PROMOCJI                                                    |                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| ZALICZKA                                                            | 20%, dopłata 30 dni przed wylotem                                              |
| RABAT STAŁY KLIENT                                                  | Rabat 2%                                                                       |
| ZMIANA REZERWACJI                                                   | Usługa dwóch bezkosztowych zmian rezerwacji do 30 dni przed wylotem - 49zł/os. |
| RABATY DLA DZIECI                                                   | W wybranych hotelach pobyt 1 dziecka GRATIS                                    |
| GWARANCJE                                                           | Gwarancja Niezmiennej ceny 59 zł/os.                                           |
| MINIGRUPA                                                           | Rabat 3% (min: 8 osób pełnopłatnych, 4 pokoje)                                 |
| UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI                                 | 2,99%                                                                          |
| UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI Z COVID-19                      | 4,78%                                                                          |
| UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI + CHOROBY PRZEWLEKŁE            | 5,98%                                                                          |
| UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI Z COVID-19 + CHOROBY PRZEWLEKŁE | 7,77%                                                                          |

### I. ZASADY PROMOCJI

- I.1. Organizatorem promocji FIRST DEAL! 2023 jest Grecos Holiday Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 76A, 60- 311, zwany dalej „Organizatorem”.
- I.2. Promocja dotyczy wszystkich imprez z datą wylotu w roku 2023 dostępnych w systemie rezerwacyjnym oraz na [www.grecos.pl](http://www.grecos.pl).
- I.3. Warunkiem koniecznym do skorzystania z promocji jest dokonanie rezerwacji imprezy turystycznej z aktualnej oferty Organizatora na

sezon 2023 w okresie od 02.02-28.02-2023. Promocja dotyczy wyjazdów w sezonie 2023.

- I.4. Rezerwacja uznana jest za dokonaną po wpłaceniu zaliczki w wysokości 20% wartości rezerwacji w terminach określonych w umowie - zgłoszeniu.
- I.5. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych, nie dotyczy zamówień grupowych (od 20 osób) i Incentive.
- I.6. Promocja dotyczy rezerwacji imprez pakietowych, nie dotyczy zakupu biletów lotniczych.
- I.7. Używane w niniejszym regulaminie pojęcie „Klient” oznacza osobę, która zawarła z Organizatorem umowę o udział w imprezie turystycznej lub osobę, na rzecz której umowa taka została zawarta.
- I.8. Dokonując rezerwacji Klient akceptuje zapis niniejszego regulaminu.

## II. KORZYŚCI W PROMOCJI

### II.1. PROMOCYJNA ZALICZKA 20%

- II.1.1. W okresie trwania promocji w celu potwierdzenia rezerwacji wymagana jest minimalna zaliczka w wysokości 20% wartości rezerwacji.
- II.1.2. Pozostała należność płatna na 30 dni przed wylotem.

### II.2. POBYT PIERWSZEGO DZIECKA GRATIS W WYBRANYCH HOTELACH

- II.2.1. Wszyscy Klienci Organizatora uczestniczący w imprezie turystycznej z dzieckiem, niezależnie od daty dokonania rezerwacji, uczestniczą w promocji przewidującej bezpłatny pobyt dziecka w wybranych hotelach (co oznacza, iż cena udziału dziecka w imprezie turystycznej pomniejszana jest o cenę jego pobytu w hotelu). Powyższa promocja dostępna jest tylko dla pierwszego dziecka pod warunkiem, że w dniu powrotu nie skończy granicznego wieku (określonego dla każdego hotelu w systemie rezerwacji w sekcji: „Dla Dzieci” oraz w ofercie hotelu dostępnej na stronie Organizatora w zakładce „Dla Dzieci”) oraz jeśli jest ono zakwaterowane z dwiema osobami pełnopłatnymi. Hotele dostępne są w systemie rezerwacyjnym i oznaczone są katalogiem cenowym z literą D na stronie [www.grecos.pl](http://www.grecos.pl). Wybrane Hotele, w których obowiązuje promocja pobyt pierwszego dziecka gratis, oznaczone są również odpowiednią wzmianką w systemie rezerwacji w sekcji: „Dla Dzieci” oraz w ofercie hotelu dostępnej na stronie Organizatora w zakładce „Dla Dzieci”.

### II.3. USŁUGA BEZKOSZTOWEJ ZMIANY REZERWACJI:

#### 2 ZMIANY W CENIE 49 ZŁ

- II.3.1. Klienci, którzy zarezerwują imprezę turystyczną w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt. I.3. niniejszego regulaminu mogą wykupić w cenie 49 zł możliwość dokonania

bez podania przyczyny dwukrotnej zmiany rezerwacji bez opłaty manipulacyjnej. Usługę można dokupić maksymalnie w ciągu 7 dni od potwierdzenia rezerwacji w systemie.

- II.3.2. Zmiana w rezerwacji oznacza modyfikację w rezerwacji dotyczącą kierunku, miejsca wylotu, terminu imprezy w ramach sezonu 2023, hotelu, typu pokoju lub zmiany danych uczestnika w stosunku do pierwotnie zarezerwowanych.
- II.3.3. Klient w ramach usługi „Bezkosztowej Zmiany Rezerwacji” może dokonać zmian bez opłaty manipulacyjnej, jednakże najpóźniej do 30 dni przed datą wylotu. Zmiana w rezerwacji dokonana poniżej 30 dni przed wylotem nie jest objęta usługą „Bezkosztowej Zmiany Rezerwacji” i wiązać się będzie z dodatkowymi opłatami manipulacyjnymi.
- II.3.4. Dokonując nowej rezerwacji Klienta obowiązują aktualne ceny z dnia dokonania nowej rezerwacji wstępnej. Zmiany dokonywane są na rezerwacji pierwotnej.
- II.3.5. W przypadku zmiany umowy na droższą należy dopłacić różnicę powstałą z wyliczenia aktualnej ceny na dzień dokonania zmiany. W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej, aby móc skorzystać z promocji, różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 5% ceny pierwotnej rezerwacji. Jeżeli różnica w cenie przekroczy 5%, wówczas cenę nowej oferty rozumie się jako wartość rezerwacji pierwotnej pomniejszona o 5%. Szczegóły znajdują się w poniższej tabeli:

| Rodzaj zmiany umowy                                            | Cena po zmianie                                    |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Zmiana umowy na droższą imprezę                                | Aktualna (wyższa niż cena pierwotnej rezerwacji)   |
| Zmiana umowy na imprezę tańszą do 5% ceny pierwotnej           | Aktualna (niższa do 5% ceny pierwotnej)            |
| Zmiana umowy na imprezę tańszą o więcej niż 5% ceny pierwotnej | Cena z pierwotnej umowy obniżona o 5% jej wartości |

#### **II.4. GWARANCJA NIEZMIENNEJ CENY – 59 zł/os.**

- II.4.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w okresie promocji wskazanym w punkcie I.3. mogą wykupić usługę Gwarancji Niezmiennej Ceny, co oznacza, że po jej wykupieniu nie będą musieli dokonywać dopłat do zarezerwowanej imprezy turystycznej w przypadku ewentualnej zmiany jej ceny z powodu: wzrostu kosztów transportu; wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych; lub wzrostu kursów walut.
- II.4.2. Gwarancja niezmienności ceny stanowi oferowaną przez Organizatora usługę dodatkową, która może zostać zakupiona

przez Klienta za kwotę 59 zł od każdego zgłoszonego przez Klienta uczestnika imprezy turystycznej, lecz tylko w okresie wskazanym w pkt I.3 niniejszego regulaminu promocji i najpóźniej do 7 dni od dnia potwierdzenia rezerwacji w systemie. Gwarancja, o której mowa powyżej, obowiązuje tylko w sytuacji, gdy została wykupiona przez Klienta dla wszystkich zgłoszonych uczestników imprezy turystycznej. W przypadku przeniesienia przez Klienta ogółu praw i obowiązków z umowy o udział w imprezie turystycznej na inną osobę, Gwarancja Niezmienności Ceny również podlega przeniesieniu, przy czym ww. przeniesienie ogółu praw i obowiązków może nastąpić tylko w odniesieniu do wszystkich uczestników imprezy turystycznej zgłoszonych przez Klienta.

- II.4.3. W sytuacji, gdy Klient zgłosi do udziału w imprezie nowego uczestnika, uprawnienie do skorzystania z Gwarancji w odniesieniu do tego nowego uczestnika, możliwe jest wyłącznie w okresie jej dostępności, wskazanym w pkt. I.3. Jeśli Gwarancja jest dostępna, zostanie obligatoryjnie dodana do nowego Uczestnika w bieżącej cenie.
- II.4.4. Gwarancja Niezmienności Ceny oznacza, że cena imprezy turystycznej objętej wspomnianą Gwarancją, nie ulega zmianie w sytuacjach wskazanych w pkt. II.4.1, a nie obejmuje opłat lub dopłat wynikających ze zmian rezerwacji takich jak np. zmiana uczestnika, poprawa danych uczestnika; dodanie, anulowanie uczestnika, zmiana hotelu, terminu, lotniska, długości pobytu, wyżywienia, środka transportu. Gwarancja niezmienności ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian w rezerwacji na żądanie Klienta, których skutkiem pierwotna cena na umowie o świadczenie imprez turystycznych może ulec zmianie.

## **II.5. RABAT 2% DLA STAŁYCH KLIENTÓW**

- II.5.1. Stały Klient Organizatora to Klient, który spełnia wszystkie poniższe warunki, zgodnie z obowiązującym regulaminem Stałego Klienta, dostępnym [www.grecos.pl/wazne-dokumenty](http://www.grecos.pl/wazne-dokumenty):
  - co najmniej dwa razy wziął udział w wyjeździe organizowanym przez Grecos w okresie 2018 r. do chwili obecnej;
  - był aktywnym uczestnikiem rezerwacji, a nie tylko osobą wskazaną do kontaktu;
  - wykupione wyjazdy zostały już zrealizowane.
- II.5.2. Rabat 2% przyznawany Stałemu Klientowi, liczony od ceny wyjazdu pomniejszonej o obowiązkowe składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy, Ubezpieczenia i wykupione przez Klienta usługi dodatkowe np. parking, Gwarancje Najniższej Ceny itp. Rabat sumuje się

z rabatem uznaniowym (z tytułu reklamacji), ale nie sumuje się z innymi rabatami. Rabat nanoszony jest na rezerwację stałą, a więc taką, na którą Klient zawarł Umowę Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej. Nie ma granicznego czasu wykorzystania rabatu tzn. Klient może zgłosić prośbę o naniesienie rabatu również kilka miesięcy po wykupieniu nowego wyjazdu w danym sezonie, ale musi to nastąpić przed odbyciem tego wyjazdu. Rabatu nie można nadać wstecznie na wyjazd już zrealizowany. Chęć skorzystania z rabatu Klient zgłasza w kanale sprzedaży, w jakim dokonał rezerwacji wyjazdu tzn. jeśli wkupuje wyjazd przez Infolinię/stronę [www.grecos.pl](http://www.grecos.pl) zgłasza się bezpośrednio do Grecos, jeśli rezerwacji dokonuje poprzez biura pośredniczące bezpośrednio/przez telefon/przez Internet, zgłasza się do biura pośredniczącego. Rabat nanoszony jest dla wszystkich osób zakwaterowanych ze Stałym Klientem w jednym pokoju. Rabat liczony jest zatem od pokoju a nie od rezerwacji, z wyjątkiem rezerwacji samego przelotu.

## II.6. RABATY DLA MINIGRUPY

- II.6.1. Rabat z tytułu Minigrupy to 3% liczone od ceny podstawowej rezerwacji (ceny pomniejszonej o opłaty lotniskowe, dopłaty przewozowe, usługi dodatkowe, ubezpieczenia, składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy).
- II.6.2. Rabat dla Minigrupy dotyczy pobytów stacjonarnych z przelotem, ubezpieczeniem i transferami.
- II.6.3. Rabat przyznawany jest pod warunkiem spełnienia wszystkich następujących kryteriów:
  - minimum 8 uczestników pełnopłatnych (pokój jednoosobowy lub dwie pierwsze osoby w każdym pokoju);
  - zakwaterowanych w co najmniej 4 pokojach;
  - wspólny cel wyjazdu uczestników (wspólny hotel, terminy mogą się zazębiać);
  - rezerwacja dla Klientów indywidualnych (rodzina, znajomi);
  - rezerwacja nie może być założona na firmę.
- II.6.4. W przypadku, gdy w wyniku anulacji, liczba uczestników lub zarezerwowanych pokoi zmniejszy się poniżej określonego minimum, przyznany rabat zostanie anulowany, a Klient zobowiązany jest dopłacić powstałą różnicę w cenie.
- II.6.5. Rabat z tytułu Minigrupy nie łączy się z innymi rabatami w tym z Rabatem Stałego Klienta, poza rabatem z tytułu reklamacji.
- II.6.6. Rezerwacje zostaną uznane za Minigrupę pod warunkiem dokonania wszystkich rezerwacji składowych Minigrupy w ciągu 5 dni od przekształcenia w rezerwację stałą najwcześniejszej rezerwacji z Minigrupy. Po tym terminie kolejne rezerwacje będą

uznane za rezerwacje indywidualne, chyba że spełnia warunki do uznania za kolejną Minigrupę. Agent/Klient zobowiązany jest do powiadomienia Organizatora o istnieniu Minigrupy maksymalnie w ciągu 5 dni od daty potwierdzenia ostatniej rezerwacji.

II.6.7. Nie ma możliwości przepisania indywidualnie zarezerwowanych pokoi na jeden numer rezerwacji, chyba że zarezerwowane oddzielnie pokoje wykupione mają Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji i przerwania uczestnictwa.

### III. REZYGNACJA Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ

Klient może zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej na zasadach określonych w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy, z zastrzeżeniem poniższych postanowień. W przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej między 44 a 31 dniem włącznie przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie w odniesieniu do każdego ze zgłoszonych przez Klienta uczestników imprezy turystycznej w wysokości 20% ceny imprezy turystycznej.

W przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej w okresie poniżej 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie w wysokości określonej w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy. W przypadku rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej z przyczyn, które leżą po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy.

#### IV. REKLAMACJE

Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać pisemnie na adres Organizatora: ul. Grunwaldzka 76A, 60-311 Poznań lub mailowo na adres [bok@grecos.pl](mailto:bok@grecos.pl). Reklamacja powinna zawierać numer rezerwacji, imię i nazwisko oraz opis i powód składanej reklamacji, zwrotne dane kontaktowe. Reklamacja powinna być złożona maksymalnie w terminie 30 dni od daty zakończenia promocji. Reklamacje złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

#### V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Postanowienia niniejszego regulaminu stanowią integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej i mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej, a w zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujące u Organizatora w dniu zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej. Liczba miejsc promocyjnych jest ograniczona. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona na niektóre imprezy turystyczne, terminy i usługi przed pierwotnie planowaną datą zakończenia promocji, aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży oraz na [www.grecos.pl](http://www.grecos.pl).

Niniejszy regulamin wchodzi w życie w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt. I.3. niniejszego regulaminu.