









## INFORMATOR LINIE LOTNICZE

	 Buzz (Ryanair Sun)	 Enter Air	 Smartwings	 Aegean Airlines	 Ellinair	 Wizz
Skrót linii lotniczej	RR	ENT	TVP, TV5, Q5, 3Z	A3	EL	W6
<b>Bagaż rejestrowany - dorośli i dzieci powyżej 2. roku życia</b> Jeżeli lot powrotny jest realizowany inną linią lotniczą - limity bagażowe mogą się różnić	20 kg	20 kg	23 kg	23 kg	20 kg	20 kg
<b>Bagaż rejestrowany - dzieci 0-2 lat</b>	brak	brak	brak	23 kg	brak	brak
<b>Bagaż podręczny - dorośli i dzieci powyżej 2. roku życia</b>	1 sztuka: 10 kg; wymiary: 55x40x20 cm	1 sztuka: 5 kg; suma trzech wymiarów nie może przekraczać 115 cm, np. 55x40x20 cm	1 sztuka: 5 kg; wymiary: 56x45x25 cm	1 sztuka: 8 kg; wymiary: 56x45x25 cm	1 sztuka: 5 kg; wymiary: 55x40x20 cm	1 sztuka (brak ograniczeń wagowych); wymiary: 40x30x20 cm
<b>Bagaż podręczny - dzieci 0-2 lat</b>	1 sztuka: 5 kg	1 sztuka: 5 kg; suma trzech wymiarów nie może przekraczać 115 cm	brak	1 sztuka: 8 kg; wymiary: 56x45x25 cm	brak	brak
<b>Bagaż niestandardowy/sportowy</b> (np. rower, windsurfing, deska surfingowa, sprzęt do nurkowania, sprzęt do golfa itp.)	Aktualny cennik znajduje się w tabeli opłat na stronie <a href="http://www.grecos.pl">www.grecos.pl</a> ; Dopuszczalna waga to 20 kg, w przypadku roweru 30 kg	Aktualny cennik znajduje się w tabeli opłat na stronie <a href="http://www.grecos.pl">www.grecos.pl</a> ; Dopuszczalna waga to 32 kg, w przypadku roweru i sprzętu do golfa 15 kg	Aktualny cennik znajduje się na stronie przewoźnika: <a href="https://www.smartwings.com/pl/opłaty-za-dodatkowe-usługi">https://www.smartwings.com/pl/opłaty-za-dodatkowe-usługi</a>	Aktualny cennik znajduje się na stronie przewoźnika: <a href="https://en.aegeanair.com/travel-information/baggage/special-baggage/">https://en.aegeanair.com/travel-information/baggage/special-baggage/</a>	Aktualny cennik znajduje się na stronie przewoźnika: <a href="https://en.ellinair.com/article/gr_spe_cial_equipment">https://en.ellinair.com/article/gr_spe_cial_equipment</a>	Aktualny cennik znajduje się na stronie przewoźnika: <a href="https://wizzair.com/pl-pl/informacje-i-uslugi/ceny-rabaty/wszystkie-uslugi-opłaty">https://wizzair.com/pl-pl/informacje-i-uslugi/ceny-rabaty/wszystkie-uslugi-opłaty</a>
<b>Nadbagaż</b>	53 PLN/11 EUR za 1 kg	24 PLN/6 EUR za 1 kg	24 PLN/6 EUR za 1 kg	bagaż przekraczający 23 kg: opłata od 35-60 EUR	5 EUR za 1 kg	10 EUR za 1 kg
<b>łączenie bagażu</b>	dozwolone (1 sztuka maksymalnie 32 kg)	dozwolone (1 sztuka maksymalnie 32 kg)	dozwolone (1 sztuka maksymalnie 32 kg)	niedozwolone	dozwolone (1 sztuka maksymalnie 32 kg)	niedozwolone
<b>Akcesoria dziecięce*</b>	bezpłatnie można przewieźć: jedzenie dla niemowlęcia na czas trwania lotu, składany wózek dziecięcy ORAZ jeden z następujących przedmiotów: fotelik samochodowy, podstawkę podwyższającą lub łóżeczko turystyczne	bezpłatnie można przewieźć: jedzenie dla niemowlęcia na czas trwania lotu, składany wózek dziecięcy ORAZ jeden z następujących przedmiotów: kojyskę, gondole, fotelik do przewożenia niemowlęcia	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie można przewieźć: jedzenie dla niemowlęcia na czas trwania lotu, składany wózek dziecięcy ORAZ fotelik samochodowy	bezpłatnie można przewieźć: jedzenie dla niemowlęcia na czas trwania lotu, składany wózek dziecięcy ORAZ fotelik samochodowy
<b>Wózki inwalidzkie**</b>	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie
<b>Ciąża</b>	Do 28. tygodnia ciąży: możliwość podróżowania bez konieczności posiadania zaświadczenia lekarskiego; 28-36 tygodni ciąży: konieczność posiadania zaświadczenia lekarskiego MEDIF (do pobrania na <a href="http://www.grecos.pl">www.grecos.pl</a> ); 36 tygodni ciąży pojedynczej oraz 32 tygodni ciąży mnogiej i więcej: podróżowanie nie jest dozwolone	Do 32. tygodnia ciąży: możliwość podróżowania bez konieczności posiadania zaświadczenia lekarskiego; 32-36 tygodni ciąży: konieczność posiadania zaświadczenia lekarskiego MEDIF (do pobrania na <a href="http://www.grecos.pl">www.grecos.pl</a> ); 36 tygodni ciąży pojedynczej oraz 32 tygodni ciąży mnogiej i więcej: podróżowanie nie jest dozwolone	W zaawansowanej ciąży wymagane jest okazanie zaświadczenia lekarskiego potwierdzające tydzień ciąży i brak przeciwwskazań do podróży. 34 tydzień ciąży pojedynczej oraz 28 tygodni ciąży mnogiej i więcej: podróżowanie nie jest dozwolone	Do 36. tygodnia ciąży pojedynczej oraz do 28. tygodnia ciąży mnogiej: możliwość podróżowania bez konieczności posiadania zaświadczenia lekarskiego (zaleca się posiadanie zaświadczenia po 28. tygodniu ciąży); specjalne oświadczenie o ciąży dostępne do pobrania na stronie <a href="http://www.grecos.pl">www.grecos.pl</a> ; 36 tygodni ciąży pojedynczej oraz 28 tygodni ciąży mnogiej i więcej: podróżowanie nie jest dozwolone	Do 26. tygodnia ciąży: możliwość podróżowania bez konieczności posiadania zaświadczenia lekarskiego; 27-32 tygodni ciąży: konieczność posiadania zaświadczenia lekarskiego MEDIF (do pobrania na <a href="http://www.grecos.pl">www.grecos.pl</a> ); 33 tygodni ciąży i więcej: podróżowanie nie jest dozwolone	Do 28. tygodnia ciąży: możliwość podróżowania bez konieczności posiadania zaświadczenia lekarskiego; 28-33 tygodni ciąży: konieczność posiadania zaświadczenia lekarskiego MEDIF (do pobrania na <a href="http://www.grecos.pl">www.grecos.pl</a> ); 34 tydzień ciąży pojedynczej oraz 32 tygodni ciąży mnogiej i więcej: podróżowanie nie jest dozwolone
<b>Nieletni podróżujący bez opieku</b>	Osoby poniżej 16. roku życia nie mogą podróżować bez opieki, a jedynie pod opieką osoby, która ukończyła 16 lat	Osoby do ukończenia 16. roku życia nie mogą podróżować samodzielnie, a jedynie pod opieką osoby, która ukończyła 18 lat. W przypadku dziecka od ukończenia 5 lat możliwe jest sprawowanie opieki przez załogę samolotu w ramach asysty dla nieletnich podróżujących samodzielnie. Cena: 120 PLN/30 EUR (w jedną stronę)	Dzieci powyżej 6. roku życia do ukończenia 11. roku życia mogą podróżować samodzielnie (pod warunkiem wykupienia usługi asysty w cenie ok. 60 EUR w jedną stronę). Dzieci w wieku od 12. do 17. roku życia mogą podróżować samodzielnie - możliwe jest wykupienie usługi asysty na życzenie. Dzieci poniżej 6. roku życia nie mogą podróżować samodzielnie.	Dzieci w wieku od 5. do 12. roku życia mogą podróżować samodzielnie pod warunkiem wykupienia usługi asysty w cenie ok. 40 EUR (w jedną stronę).	Dzieci w wieku od 5. do 12. roku życia mogą podróżować samodzielnie pod warunkiem wykupienia usługi asysty w cenie ok. 35 EUR (w jedną stronę).	Dzieci w wieku powyżej 14. roku życia mogą podróżować samodzielnie. Dzieciom w wieku poniżej 14 lat musi towarzyszyć osoba w wieku co najmniej 16 lat, która będzie w pełni odpowiedzialna za dziecko.
<b>Przewóz zwierząt</b>	Przewoźnik nie dopuszcza przewozu zwierząt, poza psami przewodnikami	Dozwolony; Waga zwierzęcia wraz z kontenerem nie może przekroczyć 8 kg i wymiarów 48x33x25 cm Cena: 192 PLN/48 EUR (w jedną stronę) WYMAGANE UZYSKANIE ZGODY PRZEWOŹNIKA PRZED LOTEM	Dozwolony; Maksymalna waga łączna zwierzęcia i pojemnika nie może przekroczyć 8 kg, wymiary klatki nie większe niż: 55x35x35 cm Cena: 240 PLN/60 EUR (w jedną stronę) WYMAGANE UZYSKANIE ZGODY PRZEWOŹNIKA PRZED LOTEM	Dozwolony; Przewożone zwierzę musi być w klatce o maksymalnych wymiarach: 55x40x23 cm. Waga zwierzęcia i klatki łącznie nie może przekroczyć 8 kg. Cena: 50-60 EUR (w jedną stronę) WYMAGANE UZYSKANIE ZGODY PRZEWOŹNIKA PRZED LOTEM	Dozwolony; Waga zwierzęcia wraz z kontenerem nie może przekroczyć 8 kg i wymiarów 55x40x20 cm. Cena: 5 EUR / kg (całkowita waga: zwierzę + nosidło) WYMAGANE UZYSKANIE ZGODY PRZEWOŹNIKA PRZED LOTEM	Przewoźnik nie dopuszcza przewozu zwierząt, poza psami przewodnikami
<b>Catering</b>	odpłatnie	odpłatnie	odpłatnie	ciepły posiłek + napój	niedpłatnie napoje bezalkoholowe	odpłatnie
<b>Reklamacje pasażerskie i bagażowe</b>	Reklamacje należy kierować do Ryanair Sun. Wszelkie reklamacje lub roszczenia powinny być składane za pośrednictwem poczty tradycyjnej (adres: ul. Cybernetyki 21, 02-677 Warszawa) lub formularza reklamacji dostępnego na stronie <a href="https://eu261.ryanairsun.com/">https://eu261.ryanairsun.com/</a>	Reklamacje przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej, w języku polskim lub angielskim, dane kontaktowe: Enter Air Sp. z o.o., ul. Komitetu Obrony Robotników 74, 02-146 Warszawa	Wszelkie reklamacje powinny być zgłoszone za pośrednictwem formularza elektronicznego na stronach internetowych Przewoźnika, e-mailu lub poczty.	Reklamację można złożyć pocztą tradycyjną (adres: Aegean Airlines Customer Relations Department, Building 57, Athens International Airport, 190 19, Spata, Artemida Attiki, Grecja), pocztą elektroniczną (adres: <a href="mailto:contact@aegeanair.com">contact@aegeanair.com</a> ) lub telefonicznie pod numerem: +30 210 3550300 (od poniedziałku do piątku, od 09:00 do 17:00 czasu lokalnego); lub faksem: +30 210 3550188	Reklamacje dotyczące zagubionego bagażu wysyłać można na adres: <a href="mailto:claims@ellinair.com">claims@ellinair.com</a> , pozostałe reklamacje wysyłać można na adres <a href="mailto:compensation@ellinair.com">compensation@ellinair.com</a>	Reklamacje i skargi składać można wyłącznie online poprzez link: <a href="https://wizzair.com/pl-pl/informacje-i-uslugi/skargi-i-pochwaliscy82y/">https://wizzair.com/pl-pl/informacje-i-uslugi/skargi-i-pochwaliscy82y/</a> *wcześniej należy założyć konto na stronie Przewoźnika

\* Warunkiem bezpłatnego przewozu wózka dziecięcego jest konieczność złożenia go na płasko. Dzieciom powyżej 2. roku życia także przysługuje możliwość zabrania wózka, jednak jego waga zostanie wliczona w wagę bagażu rejestrowanego. Wózek należy zgłosić do przewozu na stanowisku check-in celem nadania mu indywidualnego numeru bagażowego i oklejenia przywieszką bagażową. Można go zdać przy odprawie biletowo-bagażowej lub przy wejściu do samolotu.

\*\* Przewóz wózka inwalidzkiego trzeba zgłosić do Biura Podróży podając: wymiary, sposób zasilania, rodzaj baterii (jeżeli posiada) oraz rodzaj asysty jaka będzie potrzebna na lotnisku dla osoby niepełnosprawnej  
UWAGA! Prosimy zwrócić uwagę na lot powrotny. Jeżeli jest on realizowany inną linią lotniczą - limity bagażowe mogą się różnić