

Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

Produkt: Ubezpieczenie podróżne
dla Klientów Grecos Holiday Sp. z o.o.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia podróżnego dla Klientów Grecos Holiday Sp. z o.o. (dalej OWU) zatwierdzonych uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 09/04/21 z 27.04.2021 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: świadczeń jednorazowych z grupy 1, ubezpieczenia choroby z grupy 2, ubezpieczenia szkód spowodowanych żywiołami z grupy 8, ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 z grupy 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z grupy 13, ubezpieczenia ryzyk finansowych z grupy 16, ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia na 1 osobę		
	Wariant Podstawowy	Wariant Optymalny	Wariant VIP
Ubezpieczenie podróżne			
Koszty leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży (KL)	9 500 EUR	30 500 EUR	110 500 EUR
Trwały uszczerbek na zdrowiu wynikający z następstw nieszczęśliwych wypadków	1 000 EUR	4 000 EUR	12 000 EUR
Śmierć będąca skutkiem następstw nieszczęśliwych wypadków	500 EUR	2 000 EUR	6 000 EUR
Bagaż podróży	100 EUR	400 EUR	1 200 EUR
Opóźnienie dostarczenia bagażu podróжного	×	150 EUR	150 EUR
Odpowiedzialność cywilna za szkody na osobie	×	30 000 EUR	90 000 EUR
Odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu	×	5 000 EUR	15 000 EUR
Ochrona podczas uprawiania turystyki kwalifikowanej w zakresie ubezpieczenia: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży, następstw nieszczęśliwych wypadków, odpowiedzialności cywilnej	✓	✓	✓
Ochrona dla osób pod wpływem alkoholu w zakresie ubezpieczenia: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży, następstw nieszczęśliwych wypadków	×	✓	✓
Następstwa chorób przewlekłych w zakresie ubezpieczenia: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży, następstw nieszczęśliwych wypadków	×	✓	✓
Ochrona w zakresie epidemii Covid-19 i innych chorób wirusowych z grupy koronawirusów	×	✓	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
Ochrona podczas uprawiania sportów wysokiego ryzyka w zakresie ubezpieczenia: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży, następstw nieszczęśliwych wypadków, odpowiedzialności cywilnej	×	✓	po zapłaceniu dodatkowej składki
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej	Po zapłaceniu dodatkowej składki		
Koszty rezygnacji z imprezy turystycznej	Cena imprezy turystycznej, nie wyższa niż 35 000 zł		
Koszty przerwania imprezy turystycznej	Cena imprezy turystycznej, nie wyższa niż 35 000 zł		
Następstwa chorób przewlekłych w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej	po zapłaceniu dodatkowej składki		
Nagle zachorowanie na Covid-19 w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej	po zapłaceniu dodatkowej składki		
Ochrona dla osób pod wpływem alkoholu w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej	×		



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × podróży na terytorium Polski i kraju rezydencji ubezpieczonego
- × szkód będących następstwem chorób przewlekłych w wariancie Podstawowym oraz w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej
- × epidemii chorób zakaźnych w wariancie Podstawowym
- × epidemii chorób zakaźnych innych niż Covid-19 i innych chorób wirusowych z grupy koronawirusów w wariancie Optymalnym i VIP
- × szkód powstałych w związku z pozostawianiem ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości w wariancie Podstawowym oraz w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej
- × zdarzeń powstałych po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych
- × zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu za wyjątkiem sytuacji, w której ubezpieczony zostaje nimi niespodziewanie dotknięty
- × zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym
- × zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza
- × zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z usiłowaniami lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego
- × zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z próbą samobójczą, samobójstwem, umyślnym samookaleceniem
- × zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień
- × zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia pojazdu mechanicznego przez ubezpieczonego znajdującego się w stanie nietrzeźwości
- × zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z uczestnictwem ubezpieczonego w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi
- × zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z chorobą psychiczną ubezpieczonego
- × szkód będących następstwem uprawiania sportów wysokiego ryzyka, o ile zakres ochrony nie został rozszerzony w tym zakresie
- × szkód będących następstwem uprawiania sportów ekstremalnych, wyczynowego uprawiania sportów, wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej
- × sytuacji, gdy ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrum Pomocy uzgodnionej z lekarzem prowadzącym
- × kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, jeżeli w stosunku do ubezpieczonego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub przed podróżą istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu
- × leczenia, hospitalizacji lub zakwaterowania w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu ubezpieczonego do Polski
- × leków wydanych bez pisemnego zalecenia lekarza
- × kosztów ciąży, porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży
- × trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeśli nastąpiły one po upływie 24 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku
- × szkód wynikających z zachorowania na COVID-19 u ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnika podróży, o ile zakres nie został rozszerzony po zapłaceniu dodatkowej składki, w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji i przerwania imprezy turystycznej
- × sytuacji, gdy przyczyną rezygnacji z imprezy turystycznej lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej jest epidemia choroby zakaźnej, kwarantanna, izolacja osób chorych za wyjątkiem przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o zachorowanie na Covid-19
- × szkód w bagażu podróжным, których wartość na dzień wypłaty świadczenia nie przekracza 30 EUR
- × szkód w mieniu z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, których wartość nie przekracza 200 EUR
- × szkód z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, które nastąpiły na skutek lub w związku z pozostawianiem ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości

- * szkód powstałych w wyniku komplikacji związanych z ciążą osoby bliskiej ubezpieczonemu lub bliskiej współuczestnikowi podróży (inne niż żona lub konkubina ubezpieczonego lub współuczestnika podróży) w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej
- * zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! **udział własny ubezpieczonego w kosztach leczenia ambulatoryjnego** w wariancie Podstawowym wynosi 20 EUR
- ! **koszty leczenia ambulatoryjnego podczas pobytu w USA, Kanadzie, Japonii i Australii** pokrywane są do 2 000 EUR w wariancie Podstawowym, Optymalnym i VIP
- ! **koszty ratownictwa** pokrywane są do 5 000 EUR w wariancie Podstawowym i Optymalnym, do 10 000 EUR w wariancie VIP
- ! **leczenie stomatologiczne** pokrywane jest do 250 EUR w wariancie Podstawowym, Optymalnym i VIP
- ! **koszty trumny przewozowej** pokrywane są do 700 EUR w wariancie Podstawowym, Optymalnym i VIP
- ! **koszty podróży osoby towarzyszącej** pokrywane są do 1 000 EUR w wariancie Podstawowym, Optymalnym i VIP
- ! **koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej** pokrywane są do 100 EUR dziennie i maksymalnie 7 dni w wariancie Podstawowym, Optymalnym i VIP
- ! **koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia** pokrywane są do 2 000 EUR w wariancie Podstawowym, Optymalnym i VIP
- ! **dotatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji** pokrywane są do 100 EUR dziennie i maksymalnie 7 dni w wariancie Podstawowym, Optymalnym i VIP
- ! **koszty transportu po rekonwalescencji** pokrywane są do 500 EUR w wariancie Podstawowym, Optymalnym i VIP
- ! **koszty kierowcy zastępczego** pokrywane są do 500 EUR w wariancie Optymalnym i VIP
- ! **koszty transportu niepełnoletnich dzieci** pokrywane są do 2 000 EUR w wariancie VIP
- ! **koszty transportu członków rodziny ubezpieczonego** pokrywane są do 2 500 EUR w wariancie VIP
- ! **koszty związane z opóźnieniem lotu** pokrywane są do 200 EUR w wariancie VIP
- ! świadczenie za szkody w **bagażu podróжным** pomniejszane jest o 30 EUR
- ! świadczenie za szkody rzeczowe z ubezpieczenia **odpowiedzialności cywilnej** pomniejszane jest o 200 EUR



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Świat – z wyłączeniem Polski oraz kraju rezydencji ubezpieczonego



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72 godzin zgłoś do Centrum Pomocy zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i podaj niezbędne informacje do udzielenia pomocy oraz daj możliwość Centrum Pomocy podjęcia koniecznych działań
- niezwłocznie poinformuj dostawcę imprezy turystycznej o rezygnacji z imprezy turystycznej przed jej rozpoczęciem, ale nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia; o przerwaniu imprezy turystycznej – nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia
- przekaż niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela dokumenty w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- gotówką lub w formie bezgotówkowej
- jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia wskazany jest w umowie ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca ubezpieczeń: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego, odpowiedzialności cywilnej, rozpoczyna się od dnia wskazanego jako data początkowa imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa imprezy turystycznej.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróznego, rozpoczyna się od dnia wskazanego jako data początku imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy się w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa imprezy turystycznej.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się w dniu określonym jako koniec imprezy turystycznej w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, limitu odpowiedzialności, z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, z dniem wystąpienia ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia, z upływem okresu ubezpieczenia oraz z chwilą śmierci ubezpieczonego (nie dotyczy to ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej).



Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo w formie pisemnej do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.