



AUTO DO KOMPLETU – INFORMACJE OGÓLNE

JAK KLIENCI DOCIERAJĄ Z LOTNISKA DO HOTELU?

1. Rezydent wita wszystkich Klientów na lotnisku.
2. Klienci otrzymują od rezydenta: kopertę powitalną, wizytówkę oraz mapę dojazdu do hotelu (są to zdjęcia punktów orientacyjnych w terenie wraz z dopisanymi wskazówkami dojazdu).
3. Odbiór samochodu: na lotnisko jest przedstawiciel biura Mercury, który zabiera kierowców do punktu Mercury znajdującego się przy lotnisku. Klienci w biurze podpisują umowę wynajmu samochodu oraz uiszczają kaucję. Następnie odbierają przygotowane samochody wracają po resztę osób czekających na lotnisku i udających się z nimi do hotelu.
4. Klienci dzień przed wylotem otrzymują od rezydenta informację, o której należy być w punkcie Mercury przy lotnisku, by oddać samochód.

UWAGA!

1. Hotele nie mają adresów.
2. Lokalizacja punktu biura Mercury przy lotnisku zostanie wskazana przez rezydenta na lotnisku.
3. Samochody w podstawowym wyposażeniu nie mają nawigacji, która doprowadzi Klientów do miejsca docelowego. Nawigacja czy fotelik dla dzieci to opcje dodatkowe, które Klient może zakupić w Polsce. Klienci dojeżdżają do hotelu korzystając z mapy otrzymanej na lotnisku.
4. Klienci po przylocie pakują swoje bagaże do otrzymanego w ramach rezerwacji samochodu, samodzielnie również wracają na lotnisko w dniu wylotu do Polski. Nie organizujemy transportu bagaży do i z hotelu na lotnisko w ramach rezerwacji. Jeżeli ktoś jednak życzy sobie dodatkowego transferu w celu przewiezienia samych bagaży, należy to zgłosić wcześniej i uiścić dodatkową opłatę (jest to usługa dodatkowa). Przed wylotem dokonuje się tego po konsultacji z Działem Produktu.