



Otwieramy najlepsze hotele na
**WIELKIE GRECKIE
WAKACJE**
— 2020

zaufaj
SPECJALIŚCIE
od Grecji !!!

BEZPIECZENA
podróż

NIŻSZE CENY
nawet o **30%**

Regulamin Promocji

Promocja: BR001/S20/09, Poznań, dnia 13.08.2020

OTWIERAMY WIELKIE GRECKIE WAKACJE

I. ZASADY PROMOCJI

1. Organizatorem promocji „Otwieramy Wielkie Greckie Wakacje 2020” jest Grecos Holiday Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 76A, 60-311, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Promocja dotyczy wszystkich imprez z datą wylotu w roku 2020 dostępnych w systemie rezerwacyjnym oraz na www.grecos.pl.
3. Warunkiem koniecznym do skorzystania z promocji jest dokonanie rezerwacji imprezy turystycznej z aktualnej oferty Organizatora na sezon 2020 w okresie od 13.08 do 09.09.2020
4. Rezerwacja uznana jest za dokonaną po wpłaceniu zaliczki w wysokości 30% wartości rezerwacji w terminach określonych w umowie - zgłoszeniu.
5. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych, nie dotyczy zamówień grupowych
6. Używane w niniejszym regulaminie pojęcie „Klient” oznacza osobę, która zawarła z Organizatorem umowę o udział w imprezie turystycznej lub osobę, na rzecz której umowa taka została zawarta.

II. KORZYŚCI W PROMOCJI

1. RABATY DO 30%

- 1.1 W promocji Otwieramy Wielkie Greckie Wakacje 2020 maksymalne rabaty wynoszą do 30%.
- 1.2 Wysokość rabatu uzależniona jest od hotelu, typu i standardu pokoju, terminu oraz miejsca wylotu.
- 1.3 Po wyczerpaniu miejsc z maksymalnymi rabatami oferta będzie dostępna w kolejnych promocyjnych cenach, których wysokość zależy od stanu sprzedaży miejsc w danym hotelu i terminie.
- 1.4 Zniżki procentowe dotyczą tylko świadczeń podstawowych, nie obejmują opłat lotniskowych, opłat z tytułu wylotów z lotnisk lokalnych, wszelkich dodatkowych opłat opcjonalnych.
- 1.5 Liczba miejsc w cenach promocyjnych w poszczególnych terminach jest ograniczona.
- 1.6 Rabat udzielony w ramach promocji jest już wliczony w cenę imprezy turystycznej wskazaną w systemie rezerwacyjnym oraz w ofercie hotelu dostępnej na stronie Organizatora (ceny wskazane przez Organizatora uwzględniają już rabat wynikający z promocji).

2. HOTEL DLA DZIECKA GRATIS

2.1 Wszyscy Klienci Organizatora uczestniczący w imprezie turystycznej z dzieckiem, niezależnie od daty dokonania rezerwacji, uczestniczą w promocji przewidującej bezpłatny pobyt dziecka w wybranych hotelach (co oznacza, iż cena udziału dziecka w imprezie turystycznej pomniejszana jest o cenę jego pobytu w hotelu. Powyższa promocja dostępna jest tylko dla jednego dziecka pod warunkiem, że w dniu powrotu nie skończy granicznego wieku (określonego dla każdego hotelu w systemie rezerwacji w sekcji: „Dla Dzieci” oraz w ofercie hotelu dostępnej na stronie Organizatora w zakładce „Dla Dzieci”) oraz jeśli jest ono zakwaterowane z dwiema osobami pełnopłatnymi. Hotele dostępne są w systemie rezerwacyjnym i oznaczone są katalogiem cenowym z litera D na stronie www.grecos.pl. Hotele, w których obowiązuje promocja oznaczone są również odpowiednią wzmianką w systemie rezerwacji w sekcji: „Dla Dzieci” oraz w ofercie hotelu dostępnej na stronie Organizatora w zakładce „Dla Dzieci”.

3. GWARANCJA NIEZMIENNEJ CENY

3.1 Wszyscy Klienci Organizatora - na zasadach wskazanych w niniejszym pkt 3 i w okresie wskazanym w pkt 1.3 niniejszego regulaminu promocji - mają prawo skorzystać z oferty obejmującej Gwarancję Niezmienności Ceny imprezy turystycznej, co oznacza, że nie będą musieli dokonywać dopłat do zarezerwowanej imprezy turystycznej w przypadku ew. zmiany jej ceny z powodu: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych lub wzrostu kursów walut.

3.2 Gwarancja Niezmienności Ceny stanowi oferowaną przez Organizatora usługę dodatkową, która może zostać zakupiona przez Klienta za kwotę 49 zł od każdego zgłoszonego przez Klienta uczestnika imprezy turystycznej, lecz tylko i wyłącznie w okresie wskazanym w pkt 1.3 niniejszego regulaminu promocji i najpóźniej do 7 dni od dokonania rezerwacji, ale nie później niż dzień przed wylotem. Gwarancja, o której mowa powyżej, obowiązuje tylko i wyłącznie w sytuacji, gdy została wykupiona przez Klienta dla wszystkich zgłoszonych uczestników imprezy turystycznej. W przypadku przeniesienia przez Klienta ogółu praw i obowiązków z umowy o udział w imprezie turystycznej na inną osobę, Gwarancja Niezmienności Ceny również podlega przeniesieniu, przy czym ww. przeniesienie ogółu praw i obowiązków może nastąpić tylko i wyłącznie w odniesieniu do wszystkich uczestników imprezy turystycznej zgłoszonych przez Klienta.

3.3 W sytuacji, w której Klient zgłosi do udziału w imprezie turystycznej nowego uczestnika, uprawnienie do skorzystania z Gwarancji Niezmienności Ceny w odniesieniu do tego uczestnika możliwe jest tylko i wyłącznie w okresie jej dostępności, wskazanym w pkt 1.3 powyżej. W sytuacji niewykupienia Gwarancji Niezmienności Ceny dla wszystkich uczestników zgłoszonych przez Klienta w okresie jej dostępności, Gwarancja Niezmienności Ceny ulega wygaśnięciu w odniesieniu do wszystkich uczestników zgłoszonych do Klienta do udziału w imprezie turystycznej.

3.4 Gwarancja Niezmienności Ceny imprezy turystycznej oznacza, że cena imprezy turystycznej objęta ww. gwarancją stosownie do niniejszego pkt 3 i wykupiona w okresie wskazanym w pkt 1.3 niniejszego regulaminu promocji nie ulegnie zmianie, chyba że zaistnieją wskazane w niniejszym regulaminie lub w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday przesłanki uzasadniające taką zmianę, w szczególności gdy Klient dokona zmian w rezerwacji nieobjętych gwarancjami bezkosztowej zmiany rezerwacji, o których mowa w niniejszym regulaminie promocji.

4. GWARANCJA BEZKOSZTOWEJ ZMIANY REZERWACJI DO 30 DNI PRZED WYLOTEM

4.1 Klienci, którzy zarezerwują w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt 1.3 niniejszego regulaminu, imprezę turystyczną, na życzenie mogą dokonać jednej zmiany w rezerwacji bez opłaty manipulacyjnej.

4.2 Zmiana w rezerwacji oznacza zmianę w rezerwacji dotyczącą kierunku, miejsca wylotu, terminu imprezy, hotelu, typu pokoju lub zmiany uczestnika w stosunku do pierwotnie zarezerwowanych.

4.3. Zmiany można dokonać zarówno w odniesieniu do sezonu 2020, jak i ofert na sezon 2021 dostępnych w systemie rezerwacyjnym oraz na www.grecos.pl. W przypadku zmiany na sezon 2021 obowiązują warunki rezerwacji dla danego etapu promocji First Deal! 2021.

4.4 Klient w ramach Gwarancji Bezkosztowej Zmiany rezerwacji może dokonać jednej zmiany bez opłaty manipulacyjnej, jednakże najpóźniej do 30 dni przed datą wylotu. Zmiana w rezerwacji dokonana poniżej 30 dni przed wylotem nie jest objęta Gwarancją Bezkosztowej Zmiany rezerwacji i może wiązać się z dodatkowymi opłatami manipulacyjnymi.

4.5 W przypadku zmiany umowy na droższą, należy dopłacić różnicę powstałą z wyciszczenia aktualnej ceny na dzień dokonania zmiany. W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej, aby móc skorzystać z promocji, różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 5%.

5. RABAT 2% DLA STAŁYCH KLIENTÓW

5.1 Stali Klienci Organizatora, którzy dokonają rezerwacji imprezy turystycznej, otrzymają 2% zniżkę ceny imprezy turystycznej.

5.2 Przez „Stałego Klienta” rozumie się osobę, która przed terminem rozpoczęcia niniejszej promocji co najmniej 2 razy wzięła udział w imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora, innych niż wyjazdy grupowe.

5.3 Zniżka dla „Stałych Klientów”, o której mowa w niniejszym pkt 5 nie jest liczona od należności (w szczególności składek) na rzecz Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego oraz od wszelkiego rodzaju ubezpieczeń wynikających ze stosunku prawnego nawiązanego pomiędzy Klientem a Organizatorem, stosownie do zawartej umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy. Realizacja niniejszego rabatu wymaga zgłoszenia, dokonanego za pośrednictwem infolinii Organizatora (na numer telefonu: 801 473 267; 61 27 97 400) lub pod e-mailem: bok@grecos.pl, przed rezerwacją imprezy turystycznej, natomiast uwzględnienie rabatu wskazanego w punkcie 5 następuje po potwierdzeniu rezerwacji.

6. BEZPIECZNA PODRÓŻ - SPOKOJNA GŁOWA PRZED I PODCZAS WAKACJI.

6.1. UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI I PRZERWANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE - 59 ZŁ/OS.

Klienci, którzy dokonają rezerwacji w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt. 1.3 niniejszego regulaminu mogą wykupić w promocyjnej cenie „Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji i przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej”.

6.1.1 Zakres ubezpieczenia od Kosztów Rezygnacji regulują Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróżnego dla Klientów Grecos Holiday Sp. z o.o. Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. dostępne na www.grecos.pl.

6.1.2 Klient może skorzystać z opcji wykupu opisanego w punkcie 6.1 ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz przez kolejne dni odpowiednio według poniższej tabelki.

Ubezpieczenie dostępne jest w promocyjnej cenie 59 zł od każdego uczestnika imprezy turystycznej. Określona cena obowiązuje do wyczerpania puli promocyjnej.

Liczba dni pomiędzy dniem zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej a dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej	Termin, w którym można rozszerzyć ochronę o ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej
14 dni i więcej	W dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz przez kolejne 7 dni
13 dni	W dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz przez kolejne 6 dni
12 dni	W dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz przez kolejne 5 dni
11 dni	W dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz przez kolejne 4 dni
10 dni	W dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz przez kolejne 3 dni
9 dni	W dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz przez kolejne 2 dni
8 dni	W dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz w dniu następnym
7 dni i mniej	Tylko w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej

6.2. W okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt. 1.3 niniejszego regulaminu, Klient otrzymuje dodatkowo od Organizatora usługę **BEZPŁATNEJ ZMIANY REZERWACJI Z POWODU KWARANTANNY LUB OBJAWÓW COVID-19 - GRATIS do 09.09!**

6.2.1 Usługa Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji z powodu kwarantanny lub objawów COVID-19 obowiązuje w przypadku

a) **Skierowania na kwarantannę** któregoś z uczestników imprezy, jeśli okres kwarantanny pokrywa się z terminem rozpoczęcia potwierdzonej imprezy turystycznej, uniemożliwiając tym samym jej realizację. Usługa Bezpłatnej Zmiany obejmuje całą rezerwację.

Warunkiem skorzystania z usługi jest zgłoszenie rezygnacji do Organizatora, poprzez dostarczenie dokumentu w formie oryginału, skanu, zrzutu ekranu w tym samym dniu, w którym uczestnik rozpoczyna kwarantannę.

b) **Niewpuszczenia na pokład samolotu** któregoś z uczestników imprezy z powodu wystąpienia temperatury równej lub wyższej niż 38 stopni Celsjusza oraz objawów infekcji wskazujących na zakażenie COVID-19 (m.in. uporczywy kaszel, problemy z oddychaniem) oraz **ostatecznie potwierdzenie, że uczestnik jest zarażony** koronawirusem. Warunkiem otrzymania ww. usługi jest przesłanie do Organizatora oświadczenia o niemożności wpuszczenia do terminalu i tym samym rozpoczęcia podróży na pokładzie samolotu - wystawionego przez Służby Medyczne Lotniska, w ciągu 24h od daty wystawienia dokumentu oraz przesłanie zaświadczenia potwierdzającego zakażenie.

6.2.2. W przypadku udokumentowania jednej z dwóch powyższych sytuacji oraz po zakończeniu leczenia Klient ma prawo do założenia rezerwacji w nowym, dogodnym terminie. Zmiany można dokonać zarówno w odniesieniu do sezonu 2020, jak i ofert na sezon 2021 dostępnych w systemie rezerwacyjnym oraz na www.grecos.pl. W przypadku zmiany na sezon 2021 obowiązują warunki rezerwacji dla danego etapu promocji First Deal! 2021. W sytuacji, gdy realizacja imprezy nie będzie możliwa z powodu zmian operacyjnych lub z innych przyczyn leżących po stronie Organizatora, Klient może wybrać ofertę spośród dostępnych na GRECOS.PL oraz w systemie rezerwacyjnym. W przypadku zmiany umowy na droższą, należy dopłacić różnicę powstałą z wyliczenia aktualnej ceny na dzień dokonania zmiany. W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej, Organizator dokona zwrotu nadpłaty.

6.3. UBEZPIECZENIE ROZSZERZONE O KOSZTY LECZENIA NA WYPADEK COVID-19.

6.3.1 Klient ma możliwość zakupu ubezpieczenia rozszerzonego, pokrywającego koszty leczenia aż do 40 000 EUR w wariantcie OPTYMALNYM w cenie od 1,70 EUR/dzień/os. lub 120 000 EUR w wariantcie VIP, w cenie od 5,30 EUR/dzień/os. W obu wariantach przewidywane jest leczenie z tytułu zachorowania na COVID-19. Szczegóły na: www.grecos.pl/warunki-ubezpieczenia

W przypadku kontaktu z osobą zarażoną wirusem SARS-CoV-2 lub wykazania objawów COVID-19 podczas wakacji w Grecji, Klient kierowany jest na okres 14-dniowej kwarantanny. Podstawowy Pakiet Ubezpieczenia, który posiada każdy Klient jadący na wakacje z Grecosem, nie pokrywa kosztów leczenia Covid-19 oraz związanych z zakupem biletu powrotnego w przypadku Covid-19. W pakietach Ubezpieczenia Optymalny lub VIP, koszty leczenia oraz koszty transportu do Polski (do określonej kwoty w zależności od Pakietu) pokryte są przez Towarzystwo Ubezpieczeń EUROPA S.A.

6.3.2 Dodatkowo, do powyższych - rozszerzonych wariantów ubezpieczenia Klient otrzymuje od Organizatora usługę - **BEZPŁATNY POWRÓT DO POLSKI W PRZYPADKU KWARANTANNY BEZ ZACHOROWANIA NA COVID-19 - TYLKO W GRECOSIE - GRATIS DO 09.09!**

Usługa Bezpłatny Powrót do Polski obowiązuje w przypadku, gdy Klient objęty ubezpieczeniem Optymalnym lub VIP został skierowany na 14-dniową kwarantannę na skutek kontaktu z osobą zarażoną SARS-CoV-2, przy czym sam nie wykazuje objawów choroby COVID-19. W takiej sytuacji Organizator zobowiązuje się do pokrycia kosztów ubezpieczenia na czas kwarantanny, będącego kontynuacją wykupionego przez Klienta pakietu oraz zapewnienia bezpłatnego powrotu do Polski po jej zakończeniu. Warunkiem realizacji usługi jest zgłoszenie przez Klienta chęci wydłużenia ubezpieczenia oraz rezerwacji lotu powrotnego pod adresem: bok@grecos.pl w dniu skierowania na kwarantannę. Klient nie ma możliwości rozszerzenia ubezpieczenia podstawowego do wariantów Optymalny lub VIP w trakcie trwania imprezy.

III. REZYGNACJA Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ I ZMIANA REZERWACJI

1. Klient może zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej na zasadach określonych w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

2. W przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej do 30. dnia włącznie przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie w odniesieniu do każdego ze zgłoszonych przez Klienta uczestników imprezy turystycznej w wysokości zaliczki.

3. W przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej w okresie poniżej 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłat za odstąpienie w wysokości określonej w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy.

4. W przypadku rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej z przyczyn, które leżą po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy.

IV. REKLAMACJE

Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać pisemnie na adres Organizatora: ul. Grunwaldzka 76A, 60-311 Poznań.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia niniejszego regulaminu stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej i mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej, a w zakresie nie uregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujące u Organizatora w dniu zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej.

2. Ilość miejsc promocyjnych jest ograniczona. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona na niektóre imprezy turystyczne, terminy i usługi przed pierwotnie planowaną datą zakończenia promocji, aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży oraz na Grecos.pl.

3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 13.08.2020, przy czym okres jego obowiązywania upływa z ostatnim dniem promocji „Otwieramy Wielkie Greckie Wakacje”, o którym mowa w pkt I.3 niniejszego regulaminu.

