

# GRECJA 2021

pomyśl o kolejnych wakacjach już teraz!

Ceny  
już od  
**1265 zł!**  
**NISKA**  
zaliczka **15%**



## Regulamin Promocji

Promocja: FD003 /S21/05, Poznań, dnia 08.10.2020 r.

### FIRST DEAL! 2021

#### I. ZASADY PROMOCJI

1. Organizatorem promocji FIRST DEAL! 2021 jest Grecos Holiday Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 76A, 60-311, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Promocja dotyczy wszystkich imprez z datą wylotu w roku 2021 dostępnych w systemie rezerwacyjnym oraz na [www.grecos.pl](http://www.grecos.pl).
3. Warunkiem koniecznym do skorzystania z promocji jest dokonanie rezerwacji imprezy turystycznej z aktualnej oferty Organizatora na sezon 2021 w okresie od 08.10 do 12.11.2020
4. Rezerwacja uznana jest za dokonaną po wpłaceniu zaliczki w wysokości 15% wartości rezerwacji w terminach określonych w umowie - zgłoszeniu.
5. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych, nie dotyczy zamówień grupowych.
6. Używane w niniejszym regulaminie pojęcie „Klient” oznacza osobę, która zawarła z Organizatorem umowę o udział w imprezie turystycznej lub osobę, na rzecz której umowa taka została zawarta.

#### II. KORZYŚCI W PROMOCJI

##### 1. PROMOCYJNA ZALICZKA 15%

1.1 W okresie trwania promocji w celu potwierdzenia rezerwacji wymagana jest minimalna zaliczka w wysokości 15% wartości rezerwacji.

1.2 Pozostała należność płatna na 30 dni przed wylotem.

##### 2. HOTEL DLA DZIECKA GRATIS

2.1 Wszyscy Klienci Organizatora uczestniczący w imprezie turystycznej z dzieckiem, niezależnie od daty dokonania rezerwacji, uczestniczą w promocji przewidującej bezpłatny pobyt dziecka w wybranych hotelach (co oznacza, iż cena udziału dziecka w imprezie turystycznej pomniejszana jest o cenę jego pobytu w hotelu. Powyższa promocja dostępna jest tylko dla jednego dziecka pod warunkiem, że w dniu powrotu nie skończy granicznego wieku (określonego dla każdego hotelu w systemie rezerwacji w sekcji: „Dla Dzieci” oraz w ofercie hotelu dostępnej na stronie Organizatora w zakładce „Dla Dzieci”) oraz jeśli jest ono zakwaterowane z dwiema osobami pełnopłatnymi. Hotele dostępne są w systemie rezerwacyjnym i oznaczone są katalogiem cenowym z literą D na stronie [www.grecos.pl](http://www.grecos.pl). Hotele, w których obowiązuje promocja oznaczone są również odpowiednią wzmianką w systemie rezerwacji w sekcji: „Dla Dzieci” oraz w ofercie hotelu dostępnej na stronie Organizatora w zakładce „Dla Dzieci”.

### 3. UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI I PRZERWANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Klienci, którzy dokonają rezerwacji w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt. 1.3 niniejszego regulaminu mogą wykupić w promocyjnej cenie „Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji i przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej”.

3.1 Zakres ubezpieczenia od Kosztów Rezygnacji regulują Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróżnego dla Klientów Grecos Holiday Sp. z o.o. Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. dostępne na [www.grecos.pl](http://www.grecos.pl).

3.2 Klient może skorzystać z opcji wykupu opisanego w punkcie 3 ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz przez kolejne dni odpowiednio według poniższej tabelki. Ubezpieczenie dostępne jest w promocyjnej cenie 39 zł od każdego uczestnika imprezy turystycznej. Określona cena obowiązuje do wyczerpania puli promocyjnej.

Liczba dni pomiędzy dniem zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej a dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej	Termin, w którym można rozszerzyć ochronę o ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej
14 dni i więcej	W dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz przez kolejne 7 dni
13 dni	W dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz przez kolejne 6 dni
12 dni	W dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz przez kolejne 5 dni
11 dni	W dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz przez kolejne 4 dni
10 dni	W dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz przez kolejne 3 dni
9 dni	W dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz przez kolejne 2 dni
8 dni	W dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz w dniu następnym
7 dni i mniej	Tylko w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej

3.3. Przy wykupieniu Ubezpieczenia od Kosztów Rezygnacji za 39 zł w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt. 1.3 niniejszego regulaminu, Klient otrzymuje dodatkowo od Organizatora usługę **BEZPŁATNEJ ZMIANY REZERWACJI Z POWODU KWARANTANY LUB OBJAWÓW COVID-19.**

3.3.1 Usługa Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji z powodu kwarantanny lub objawów COVID-19 obowiązuje w przypadku

a) **Skierowania na kwarantannę** któregoś z uczestników imprezy, jeśli okres kwarantanny pokrywa się z terminem rozpoczęcia potwierdzonej imprezy turystycznej, uniemożliwiając tym samym jej realizację. Usługa Bezpłatnej Zmiany obejmuje całą rezerwację. Warunkiem skorzystania z usługi jest zgłoszenie rezygnacji do Organizatora, poprzez dostarczenie dokumentu w formie oryginału, skanu, zrzutu ekranu w tym samym dniu, w którym uczestnik rozpoczyna kwarantannę.

b) **Niewpuszczenia na pokład samolotu** któregoś z uczestników imprezy z powodu wystąpienia temperatury równej lub wyższej niż 38 stopni Celsjusza oraz objawów infekcji wskazujących na zakażenie COVID-19 (m.in. uporczywy kaszel, problemy z oddychaniem) oraz **ostatecznie potwierdzenie, że uczestnik jest zarażony koronawirusem.** Warunkiem otrzymania ww. usługi jest przesłanie do Organizatora oświadczenia o niemożności wpuszczenia do terminalu i tym samym rozpoczęcia podróży na pokładzie samolotu - wystawionego przez Służby Medyczne Lotniska, w ciągu 24h od daty wystawienia dokumentu oraz przesłanie zaświadczenia potwierdzającego zakażenie.

3.3.2. W przypadku udokumentowania jednej z dwóch powyższych sytuacji oraz po zakończeniu leczenia Klient ma prawo do założenia rezerwacji w nowym, dogodnym terminie lub odebrania Vouchera o wartości wpłaconej kwoty. W sytuacji, gdy realizacja imprezy nie będzie możliwa z powodu zmian operacyjnych lub z innych przyczyn leżących po stronie Organizatora, Klient może wybrać ofertę spośród dostępnych na [GRECOS.PL](http://GRECOS.PL) oraz w systemie rezerwacyjnym. W przypadku zmiany umowy na droższą, należy dopłacić różnicę powstałą z wyliczenia aktualnej ceny na dzień dokonania zmiany. W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej, Organizator dokona zwrotu nadpłaty.

## 4. UBEZPIECZENIE ROZSZERZONE O KOSZTY LECZENIA NA WYPADEK COVID-19.

4.1 Klient ma możliwość zakupu ubezpieczenia rozszerzonego, pokrywającego koszty leczenia aż do 40 000 EUR w wariantcie OPTYMALNYM w cenie od 1,70 EUR/dzień/os. lub 120 000 EUR w wariantcie VIP, w cenie od 5,30 EUR/dzień/os. W obu wariantach przewidywane jest leczenie z tytułu zachorowania na COVID-19. Szczegóły na: [www.grecos.pl/warunki-ubezpieczenia](http://www.grecos.pl/warunki-ubezpieczenia)

W przypadku kontaktu z osobą zarażoną wirusem SARS-CoV-2 lub wykazania objawów COVID-19 podczas wakacji w Grecji, Klient kierowany jest na okres 14-dniowej kwarantanny. Podstawowy Pakiet Ubezpieczenia, który posiada każdy Klient jadący na wakacje z Grecosem, nie pokrywa kosztów leczenia Covid-19 oraz związanych z zakupem biletu powrotnego w przypadku Covid-19. W pakietach Ubezpieczenia Optymalny lub VIP, koszty leczenia oraz koszty transportu do Polski (do określonej kwoty w zależności od Pakietu) pokryte są przez Towarzystwo Ubezpieczeń EUROPA S.A.

4.2 Dodatkowo, do powyższych - rozszerzonych wariantów ubezpieczenia Klient otrzymuje od Organizatora usługę - **BEZPŁATNY POWRÓT DO POLSKI W PRZYPADKU KWARANTANNY BEZ ZACHOROWANIA NA COVID-19 - TYLKO W GRECOSIE**

Usługa Bezpłatny Powrót do Polski obowiązuje w przypadku, gdy Klient objęty ubezpieczeniem Optymalnym lub VIP został skierowany na 14-dniową kwarantannę na skutek kontaktu z osobą zarażoną SARS-CoV-2, przy czym sam nie wykazuje objawów choroby COVID-19.

W takiej sytuacji Organizator zobowiązuje się do pokrycia kosztów ubezpieczenia na czas kwarantanny, będącego kontynuacją wykupionego przez Klienta pakietu oraz zapewnienia bezpłatnego powrotu do Polski po jej zakończeniu. Warunkiem realizacji usługi jest zgłoszenie przez Klienta chęci wydłużenia ubezpieczenia oraz rezerwacji lotu powrotnego pod adresem: [bok@grecos.pl](mailto:bok@grecos.pl) w dniu skierowania na kwarantannę. Klient nie ma możliwości rozszerzenia ubezpieczenia podstawowego do wariantów Optymalny lub VIP w trakcie trwania imprezy.

## 5. PAKIET GWARANCJI W PROMOCJI FIRST DEAL! 2021

### 5.1. GWARANCJA BEZKOSZTOWEJ ZMIANY REZERWACJI DO 30 DNI PRZED WYLOTEM - GRATIS!

5.1.1 Klienci, którzy zarezerwują w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt I.3 niniejszego regulaminu, imprezę turystyczną, na życzenie mogą dokonać jednej zmiany w rezerwacji bez opłaty manipulacyjnej.

5.1.2 Zmiana w rezerwacji oznacza zmianę w rezerwacji dotyczącą kierunku, miejsca wylotu, terminu imprezy, hotelu, typu pokoju lub zmiany uczestnika w stosunku do pierwotnie zarezerwowanych.

5.1.3 Klient w ramach Gwarancji Bezkosztowej Zmiany rezerwacji może dokonać jednej zmiany bez opłaty manipulacyjnej, jednakże najpóźniej do 30 dni przed datą wylotu. Zmiana w rezerwacji dokonana poniżej 30 dni przed wylotem nie jest objęta Gwarancją Bezkosztowej Zmiany rezerwacji i może wiązać się z dodatkowymi opłatami manipulacyjnymi.

5.1.4 W przypadku zmiany umowy na droższą, należy dopłacić różnicę powstałą z wyliczenia aktualnej ceny na dzień dokonania zmiany. W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej, aby móc skorzystać z promocji, różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 5% ceny pierwotnej rezerwacji.

### 5.2. NOWOŚĆ - GWARANCJA TRZYKROTNEJ ZMIANY REZERWACJI DO 30 DNI PRZED WYLOTEM - 29 zł/os!

5.2.1. Wszyscy Klienci Organizatora w okresie trwania promocji wskazanym w pkt. I.3 niniejszego regulaminu - mają prawo do zakupu Gwarancji trzykrotnej zmiany rezerwacji za kwotę 29 zł od każdego uczestnika imprezy turystycznej maksymalnie 7 dni od potwierdzenia rezerwacji. Dodanie tej usługi możliwe jest wyłącznie dla wszystkich uczestników wyjazdu. Opłata nie jest pobierana za dzieci do 2. roku życia.

5.2.3. Klient w ramach Gwarancji trzykrotnej zmiany rezerwacji może dokonać trzech zmian bez opłaty manipulacyjnej, jednakże najpóźniej do 30 dni przed datą wylotu. Zmiana w rezerwacji dokonana poniżej 30 dni przed wylotem nie jest objęta wspomnianą gwarancją i może wiązać się z dodatkowymi opłatami manipulacyjnymi.

5.2.4. Zmiana w rezerwacji oznacza zmianę w rezerwacji dotyczącą kierunku, miejsca wylotu, terminu imprezy, hotelu, typu pokoju lub zmiany uczestnika w stosunku do pierwotnie zarezerwowanych.

5.2.5. W przypadku zmiany umowy na droższą, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę powstałą z wyliczenia aktualnej ceny na dzień dokonania zmiany. W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej, aby móc skorzystać z promocji, różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 5% ceny pierwotnej rezerwacji z zachowaniem tej samej ilości uczestników. W przypadku anulacji rezerwacji przez Klienta lub usunięcia uczestnika z rezerwacji, Klient traci wartość tej usługi i nie podlega ona zwrotowi.

### **5.3 GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY BEZ LAST MINUTE - GRATIS!**

5.3.1 Jeśli po dokonaniu rezerwacji Klient znajdzie w ofercie Organizatora taką samą imprezę turystyczną, jak będąca przedmiotem umowy zawartej przez Klienta, w niższej cenie, Organizator zwróci Klientowi różnicę w cenie. Powyższa Gwarancja Najniższej Ceny bez Last Minute dotyczy standardowych ofert imprez turystycznych oferowanych przez Organizatora, z wyłączeniem tych oferowanych w ramach promocji: „Last Minute” lub „Last Second” oraz innych promocji.

5.3.2 Pod pojęciem „takiej samej imprezy turystycznej” należy rozumieć imprezę turystyczną, która znajduje się w ofercie Organizatora i spełnia następujące warunki, określone w umowie-zgłoszeniu:

- termin, miejsce pobytu, długość trwania imprezy turystycznej, miejsce wylotu i przylotu, hotel, typ i standard pokoju, wariant wyżywienia,
- usługi m.in. ubezpieczenia (wariant podstawowy, wariant optymalny lub wariant vip), Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji, Bezpłatną Zmianę Rezerwacji, dopłaty do widoku na morze/basen/ogród oraz inne dopłaty i ewentualne bonusy związane promocjami
- tę samą konfigurację zakwaterowania i wiek uczestników

5.3.3 Zgłoszenia przypadku objętego niniejszą gwarancją Klient może dokonać, na adres e-mailowy: bok@grecos.pl. Dokonując takiego zgłoszenia Klient powinien przedstawić potwierdzenie dokonania rezerwacji wstępnej (opcjonalnej) dotyczącej oferty Organizatora, spełniającej wymogi określone w punkcie 5.3.2, będącej ponadto standardową ofertą Organizatora z wyłączeniem ofert „Last Minute” lub „Last Second”, zawierającą niższą cenę niż impreza turystyczna zakupiona przez Klienta. Jedna rezerwacja wstępna (opcjonalna) stanowi podstawę do obniżenia ceny tylko i wyłącznie jednej rezerwacji potwierdzonej przez Klienta i to w odniesieniu tylko i wyłącznie do uczestników zgłoszonych przez Klienta do udziału w imprezie turystycznej, którzy są objęci ww. rezerwacją wstępną (opcjonalną). Na podstawie jednej rezerwacji wstępnej (opcjonalnej) nie jest możliwe obniżenie ceny większej ilości rezerwacji potwierdzonych przez Klienta. Zgłoszenie przypadku objętego niniejszą gwarancją powinno nastąpić niezwłocznie nie później niż w ciągu 12h od wystawienia potwierdzenia dokonania rezerwacji wstępnej (opcjonalnej). W przypadku przekroczenia powyższego terminu zgłoszenie Klienta nie zostanie uwzględnione.

5.3.4 Zwrot różnicy w cenie imprezy turystycznej zostanie dokonany poprzez pomniejszenie dopłaty do ceny imprezy turystycznej albo, w sytuacji, w której Klient uiścił już całą cenę imprezy turystycznej, poprzez zwrot odpowiedniej sumy pieniężnej na rachunek bankowy Klienta.

5.3.5 W sytuacji, w której Klient zgłosi do udziału w imprezie turystycznej nowego uczestnika, uprawnienie do skorzystania z Gwarancji Najniższej Ceny bez Last Minute w odniesieniu do tego uczestnika możliwe jest tylko i wyłącznie w okresie jej dostępności, wskazanym w pkt 1.3 powyżej. W przypadku przeniesienia przez Klienta ogółu praw i obowiązków z umowy o udział w imprezie turystycznej na inną osobę, Gwarancja Najniższej Ceny bez Last Minute również podlega przeniesieniu w odniesieniu do wszystkich uczestników imprezy turystycznej zgłoszonych przez Klienta.

### **5.4 GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY Z LAST MINUTE**

5.4.1 W przypadku, gdy do jednego dnia przed wylotem włącznie Klient znajdzie w ofercie Organizatora taką samą imprezę turystyczną, jak będąca przedmiotem umowy zawartej przez Klienta, w niższej cenie, Organizator zwróci Klientowi różnicę w cenie. Powyższa Gwarancja Najniższej Ceny z Last Minute dotyczy standardowych ofert imprez turystycznych oferowanych przez Organizatora oraz tych oferowanych w ramach promocji: „Last Minute” lub „Last Second”, nie dotyczy jednak ofert z innych promocji.

5.4.2 Pod pojęciem „takiej samej imprezy turystycznej” należy rozumieć imprezę turystyczną, która znajduje się w ofercie Organizatora i spełnia następujące warunki, określone w umowie :

- termin, miejsce pobytu, długość trwania imprezy turystycznej, miejsce wylotu i przylotu, hotel, typ i standard pokoju, wariant wyżywienia,
- usługi m.in. ubezpieczenia (wariant podstawowy, wariant optymalny lub wariant vip), Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji, Bezpłatną Zmianę Rezerwacji, dopłaty do widoku na morze/basen/ogród oraz inne dopłaty i ewentualne bonusy związane z promocjami
- tę samą konfigurację zakwaterowania i wiek uczestników

5.4.3. Zgłoszenia przypadku objętego niniejszą gwarancją Klient może dokonać w terminie do jednego dnia przed wylotem włącznie, na adres e-mailowy: bok@grecos.pl. Dokonując takiego zgłoszenia Klient powinien przedstawić potwierdzenie dokonania rezerwacji wstępnej (opcjonalnej) dotyczącej oferty Organizatora, spełniającej wymogi określone w punkcie 4.4.2, będącej ponadto standardową ofertą Organizatora lub ofertą promocyjną w ramach formuły „Last Minute” lub „Last Second” zawierającą niższą cenę niż impreza turystyczna zakupiona przez Klienta. Jedna rezerwacja wstępna (opcjonalna) stanowi podstawę do obniżenia ceny tylko i wyłącznie jednej rezerwacji potwierdzonej przez Klienta i to w odniesieniu tylko i wyłącznie do uczestników zgłoszonych przez Klienta do udziału w imprezie turystycznej, którzy są objęci ww. rezerwacją wstępną (opcjonalną). Na podstawie jednej rezerwacji wstępnej (opcjonalnej) nie jest możliwe obniżenie ceny większej ilości rezerwacji potwierdzonych przez Klienta. Zgłoszenie przypadku objętego niniejszą gwarancją powinno nastąpić niezwłocznie nie później niż w ciągu 12h od wystawienia potwierdzenia dokonania rezerwacji. W przypadku przekroczenia powyższego terminu zgłoszenie Klienta nie zostanie uwzględnione.

5.4.4 Zwrot różnicy w cenie imprezy turystycznej zostanie dokonany poprzez pomniejszenie dopłaty do ceny imprezy turystycznej albo, w sytuacji, w której Klient uiszczył już całą cenę imprezy turystycznej, poprzez zwrot odpowiedniej sumy pieniężnej na rachunek bankowy Klienta.

5.4.5 Gwarancja Najniższej ceny z Last Minute stanowi oferowaną przez Organizatora usługę, która może zostać zakupiona przez Klienta za kwotę 39 zł od każdego uczestnika imprezy turystycznej, najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania promocji objętej niniejszym regulaminem promocji, wskazanym w pkt I.3, wraz z momentem potwierdzenia rezerwacji imprezy turystycznej. Wyżej przywołana gwarancja obowiązuje tylko w przypadku, gdy wykupiona została przez Klienta dla wszystkich uczestników imprezy turystycznej w okresie wskazanym w pkt I.3. W sytuacji, w której Klient zgłosi do udziału w imprezie turystycznej nowego uczestnika, uprawnienie do skorzystania z Gwarancji Najniższej Ceny z Last Minute w odniesieniu do tego uczestnika możliwe jest tylko i wyłącznie w okresie jej dostępności, wskazanym w pkt I.3 powyżej, przy czym w sytuacji niewykupienia ww. Gwarancji Najniższej Ceny z Last Minute dla wszystkich uczestników zgłoszonych przez Klienta w okresie jej dostępności, wskazanym w pkt I.3 powyżej, ww.gwarancja ulega wygaśnięciu dla wszystkich zgłoszonych przez Klienta uczestników imprezy turystycznej. W przypadku przeniesienia przez Klienta ogółu praw i obowiązków z umowy o udział w imprezie turystycznej na inną osobę, Gwarancja Najniższej Ceny z Last Minute również podlega przeniesieniu, przy czym ww. przeniesienie ogółu praw i obowiązków może nastąpić tylko i wyłącznie w odniesieniu do wszystkich uczestników imprezy turystycznej zgłoszonych przez Klienta.

## **5.5 GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY NA RYNKU - GRATIS!**

5.5.1 W przypadku, gdy do 30 dni przed wylotem włącznie Klient znajdzie w ofercie innego organizatora turystyki prowadzącego działalność na rynku polskim i organizującego wyloty z terytorium RP taką samą imprezę turystyczną, jak będąca przedmiotem umowy zawartej przez Klienta z Organizatorem, w niższej cenie, Organizator zwróci Klientowi różnicę

w cenie. Gwarancja będzie realizowana tylko w przypadku różnicy w cenie udziału w imprezie turystycznej większej niż 2% dla całej rezerwacji.

5.5.2 Pod pojęciem „takiej samej imprezy turystycznej” należy rozumieć imprezę turystyczną, która spełnia następujące warunki:

- uwzględnia te same świadczenia: termin, miejsce pobytu, długość trwania imprezy turystycznej, miejsce wylotu i przylotu, hotel, typ i standard pokoju, wariant wyżywienia, ubezpieczenia, dopłaty do widoku na morze/basen/ogród oraz inne dopłaty i ewentualne bonusy związane z promocjami
- tę samą konfigurację zakwaterowania i wiek uczestników

5.5.3 Gwarancją Najniższej Ceny na Rynku nie są objęte następujące hotele znajdujące się w ofercie Organizatora:

CHALKIDIKI	Blue Dolphin	SANTORINI	Aqua Blue
RODOS	Evi	SANTORINI	Costa Grand
RODOS	Sun Palace	SANTORINI	El Greco
RODOS	Sunshine	SANTORINI	Mediterranean White
CYPR	Aparthotel Blue Harbor Boutique	SANTORINI	Santo Miramare Resort
CYPR	Callisto Holiday Village	SANTORINI	Zephyros
CYPR	Fedrania Gardens	KRETA WSCH	Albatros Spa Resort
CYPR	Kokkinos Boutique	KRETA WSCH	Lyttos Beach
CYPR	Narcissos Waterpark Resort	KRETA WSCH	Star Beach Village
CYPR	Panthea Holiday Village	KRETA WSCH	Imperial Belvedere
CYPR	Pierre Anne Beach	KRETA WSCH	Royal Belvedere
KOS	Caravia	KRETA WSCH	High Beach White
SANTORINI	9 Muses Santorini Resort	KRETA ZACH	Atlantis Beach
SANTORINI	Aegean Plaza	KRETA ZACH	Avra
SANTORINI	Afroditi Venus Beach & Spa	KORFU	Gelina Village and Aquapark
SANTORINI	Alexandra	KORFU	Panorama Sidari
SANTORINI	Amaryllis	KORFU	Greotel Eva Palace
SANTORINI	Andreas	KORFU	Greotel Corfu Imperial
SANTORINI	Andreas Studio	KORFU	Kontokali Bay

4.5.4 Zgłoszenia przypadku objętego niniejszą gwarancją Klient może dokonać najpóźniej do 30 dni przed wylotem na adres e-mailowy: bok@grecos.pl. W przypadku przekroczenia powyższego terminu, zgłoszenie Klienta nie zostanie uwzględnione. Dokonując zgłoszenia Klient powinien przedstawić zrzut ekranu lub dokument, na podstawie którego Organizator będzie mógł stwierdzić dostępność u innego organizatora turystyki (spełniającego wymogi określone w punkcie 4.5.1) oferty takiej samej imprezy turystycznej w znaczeniu punktu 4.5.2. i zawierającej niższą cenę niż impreza turystyczna zakupiona przez Klienta od Organizatora (zrzut ekranu lub dokument powinien zawierać wszystkie przedmiotowo istotne informacje potrzebne do ustalenia, że oferta innego organizatora turystyki jest tańszą ofertą takiej samej imprezy turystycznej). Zrzut ekranu lub dokument, o którym mowa powyżej winien zawierać datę i godzinę potwierdzającą, iż oferta ta dostępna była w okresie wskazanym w punkcie 4.5.1. Zgłoszenie przypadku objętego niniejszą gwarancją powinno nastąpić niezwłocznie nie później niż w ciągu 12h od utworzenia zrzutu ekranu. W przypadku przekroczenia powyższego terminu, zgłoszenie Klienta nie zostanie uwzględnione. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji, we własnym zakresie, rzeczywistej treści zgłoszonej przez Klienta oferty innego organizatora turystyki.

4.5.5 Zwrot różnicy w cenie imprezy turystycznej zostanie dokonany poprzez pomniejszenie dopłaty Klienta do ceny imprezy turystycznej albo, w sytuacji, w której Klient uiścił już całą cenę imprezy turystycznej, poprzez zwrot odpowiedniej sumy pieniężnej na rachunek bankowy Klienta.

## 5. RABAT 2% DLA STAŁYCH KLIENTÓW

5.1 Stali Klienci Organizatora, którzy dokonają rezerwacji imprezy turystycznej, otrzymają 2% zniżkę ceny imprezy turystycznej.

5.2 Przez „Stałego Klienta” rozumie się osobę, która przed terminem rozpoczęcia niniejszej promocji co najmniej 2 razy wzięła udział w imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora, innych niż wyjazdy grupowe.

5.3 Zniżka dla „Stałych Klientów”, o której mowa w niniejszym pkt 5 nie jest liczona od należności (w szczególności składek) na rzecz Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego oraz od wszelkiego rodzaju ubezpieczeń wynikających ze stosunku prawnego nawiązanego pomiędzy Klientem a Organizatorem, stosownie do zawartej umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy. Realizacja niniejszego rabatu wymaga zgłoszenia, dokonanego za pośrednictwem infolinii Organizatora (na numer telefonu: 801 473 267; 61 27 97 400) lub pod e-mailem: bok@grecos.pl, przed rezerwacją imprezy turystycznej, natomiast uwzględnienie rabatu wskazanego w niniejszym punkcie 5 następuje po potwierdzeniu rezerwacji.

### III. REZYGNACJA Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ I ZMIANA REZERWACJI

1. Klient może zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej na zasadach określonych w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

2. W przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej między 44 a 30 dniem włącznie przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie w odniesieniu do każdego ze zgłoszonych przez Klienta uczestników imprezy turystycznej w wysokości 15% ceny imprezy turystycznej.

3. W przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej w okresie poniżej 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłat za odstąpienie w wysokości określonej w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy.

4. W przypadku rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej z przyczyn, które leżą po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy

### IV. REKLAMACJE

Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać pisemnie na adres Organizatora: ul. Grunwaldzka 76A, 60-311 Poznań.

### V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia niniejszego regulaminu stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej i mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej, a w zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujące u Organizatora w dniu zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej.

2. Ilość miejsc promocyjnych jest ograniczona. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona na niektóre imprezy turystyczne, terminy i usługi przed pierwotnie planowaną datą zakończenia promocji, aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży oraz na [www.grecos.pl](http://www.grecos.pl).

3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 08.10.2020, przy czym okres jego obowiązywania upływa z ostatnim dniem promocji „FIRST DEAL! 2021”, o którym mowa w pkt 1.3 niniejszego regulaminu.