



Poczuj swoje
siga-siga
i ciesz się chwilą!

GRECJA 2023

GRECOS
**FIRST
DEAL!**

REGULAMIN PROMOCJI

Promocja: FD001 /S23/03,
Poznań, dnia 24.11.2022

FIRST DEAL! 2023

	WARUNKI PROMOCJI
ZALICZKA	15%, dopłata 30 dni przed wylotem
RABAT STAŁY KLIENT	Rabat 2%
ZMIANA REZERWACJI	Usługa bezkosztowej zmiany rezerwacji. Do 30 dni przed wylotem – 1 zmiana GRATIS dodatkowe 2 zmiany 49 zł
RABATY DLA DZIECI	W wybranych hotelach pobyt 1 dziecka GRATIS
GWARANCJE	Gwarancja Niezmiennej ceny 49 zł/os.
MINIGRUPA	Rabat 3% (min: 6 osób pełnopłatnych, 3 pokoje)
UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI	2,99%
UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI Z COVID-19	4,78%
UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI + CHOROBY PRZEWLEKŁE	5,98%
UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI Z COVID-19 + CHOROBY PRZEWLEKŁE	7,77%

I. ZASADY PROMOCJI

- I.1. Organizatorem promocji FIRST DEAL! 2023 jest Grecos Holiday Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 76A, 60- 311, zwany dalej „Organizatorem”.
- I.2. Promocja dotyczy wszystkich imprez z datą wylotu w roku 2023 dostępnych w systemie rezerwacyjnym oraz na www.grecos.pl.
- I.3. Warunkiem koniecznym do skorzystania z promocji jest dokonanie rezerwacji imprezy turystycznej z aktualnej oferty Organizatora na sezon

2023 w okresie od 24.11.2022 – 28.12.2022. Promocja dotyczy wyjazdów w sezonie 2023.

- I.4. Rezerwacja uznana jest za dokonaną po wpłaceniu zaliczki w wysokości 15% wartości rezerwacji w terminach określonych w umowie - zgłoszeniu.
- I.5. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych, nie dotyczy zamówień grupowych (od 20 osób) i Incentive.
- I.6. Promocja dotyczy rezerwacji imprez pakietowych, nie dotyczy zakupu biletów lotniczych.
- I.7. Używane w niniejszym regulaminie pojęcie „Klient” oznacza osobę, która zawarła z Organizatorem umowę o udział w imprezie turystycznej lub osobę, na rzecz której umowa taka została zawarta.
- I.8. Dokonując rezerwacji Klient akceptuje zapis niniejszego regulaminu.

II. KORZYŚCI W PROMOCJI

II.1. PROMOCYJNA ZALICZKA 15%

- II.1.1. W okresie trwania promocji w celu potwierdzenia rezerwacji wymagana jest minimalna zaliczka w wysokości 15% wartości rezerwacji.
- II.1.2. Pozostała należność płatna na 30 dni przed wylotem.

II.2. POBYT PIERWSZEGO DZIECKA GRATIS W WYBRANYCH HOTELACH

- II.2.1. Wszyscy Klienci Organizatora uczestniczący w imprezie turystycznej z dzieckiem, niezależnie od daty dokonania rezerwacji, uczestniczą w promocji przewidującej bezpłatny pobyt dziecka w wybranych hotelach (co oznacza, iż cena udziału dziecka w imprezie turystycznej pomniejszana jest o cenę jego pobytu w hotelu). Powyższa promocja dostępna jest tylko dla pierwszego dziecka pod warunkiem, że w dniu powrotu nie skończy granicznego wieku (określonego dla każdego hotelu w systemie rezerwacji w sekcji: „Dla Dzieci” oraz w ofercie hotelu dostępnej na stronie Organizatora w zakładce „Dla Dzieci”) oraz jeśli jest ono zakwaterowane z dwiema osobami pełnopłatnymi. Hotele dostępne są w systemie rezerwacyjnym i oznaczone są katalogiem cenowym z literą D na stronie www.grecos.pl. Wybrane Hotele, w których obowiązuje promocja pobyt pierwszego dziecka gratis, oznaczone są również odpowiednią wzmianką w systemie rezerwacji w sekcji: „Dla Dzieci” oraz w ofercie hotelu dostępnej na stronie Organizatora w zakładce „Dla Dzieci”.

II.3. USŁUGA BEZKOSZTOWEJ ZMIANY REZERWACJI:

1 ZMIANA GRATIS, DODATKOWE 2 ZMIANY W CENIE 49 ZŁ

- II.3.1. Klienci, którzy zarezerwują imprezę turystyczną w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt. I.3. niniejszego regulaminu na życzenie mogą dokonać bez podania przyczyny **jednokrotnej zmiany** rezerwacji bez opłaty manipulacyjnej.

- II.3.2. Klienci, którzy zarezerwują imprezę turystyczną w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt. I.3. niniejszego regulaminu mogą wykupić **w cenie 49 zł** dodatkową możliwość dokonania bez podania przyczyny **dwukrotnej zmiany** rezerwacji bez opłaty manipulacyjnej.
- II.3.3. Zmiana w rezerwacji oznacza modyfikację w rezerwacji dotyczącą kierunku, miejsca wylotu, terminu imprezy w ramach sezonu 2023, hotelu, typu pokoju lub zmiany danych uczestnika w stosunku do pierwotnie zarezerwowanych.
- II.3.4. Klient w ramach usługi „Bezkosztowej Zmiany Rezerwacji” może dokonać zmian bez opłaty manipulacyjnej, jednakże najpóźniej do 30 dni przed datą wylotu. Zmiana w rezerwacji dokonana poniżej 30 dni przed wylotem nie jest objęta usługą „Bezkosztowej Zmiany Rezerwacji” i wiązać się będzie z dodatkowymi opłatami manipulacyjnymi.
- II.3.5. Dokonując nowej rezerwacji Klienta obowiązują aktualne ceny z dnia dokonania nowej rezerwacji wstępnej. Zmiany dokonywane są na rezerwacji pierwotnej.
- II.3.6. W przypadku zmiany umowy na droższą należy dopłacić różnicę powstałą z wyliczenia aktualnej ceny na dzień dokonania zmiany. W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej, aby móc skorzystać z promocji, różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 5% ceny pierwotnej rezerwacji. Jeżeli różnica w cenie przekroczy 5%, wówczas cenę nowej oferty rozumie się jako wartość rezerwacji pierwotnej pomniejszona o 5%. Szczegóły znajdują się w poniższej tabeli:

Rodzaj zmiany umowy	Cena po zmianie
Zmiana umowy na droższą imprezę	Aktualna (wyższa niż cena pierwotnej rezerwacji)
Zmiana umowy na imprezę tańszą do 5% ceny pierwotnej	Aktualna (niższa do 5% ceny pierwotnej)
Zmiana umowy na imprezę tańszą o więcej niż 5% ceny pierwotnej	Cena z pierwotnej umowy obniżona o 5% jej wartości

II.4. **GWARANCJA NIEZMIENNEJ CENY - 49 zł/os.**

- II.4.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w okresie promocji wskazanym w punkcie I.3. mają wykupić usługę Gwarancji Niezmiennej Ceny, co oznacza, że po jej wykupieniu nie będą musieli dokonywać dopłat do zarezerwowanej imprezy turystycznej w przypadku ewentualnej zmiany jej ceny z powodu: wzrostu kosztów transportu; wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych; lub wzrostu kursów walut.

II.4.2. Gwarancja niezmienności ceny stanowi oferowaną przez Organizatora usługę dodatkową, która może zostać zakupiona przez Klienta za kwotę 49 zł od każdego zgłoszonego przez Klienta uczestnika imprezy turystycznej, lecz tylko w okresie wskazanym w pkt I.3 niniejszego regulaminu promocji i najpóźniej do 7 dni od dnia potwierdzenia rezerwacji w systemie. Gwarancja, o której mowa powyżej, obowiązuje tylko w sytuacji, gdy została wykupiona przez Klienta dla wszystkich zgłoszonych uczestników imprezy turystycznej. W przypadku przeniesienia przez Klienta ogółu praw i obowiązków z umowy o udział w imprezie turystycznej na inną osobę, Gwarancja Niezmienności Ceny również podlega przeniesieniu, przy czym ww. przeniesienie ogółu praw i obowiązków może nastąpić tylko w odniesieniu do wszystkich uczestników imprezy turystycznej zgłoszonych przez Klienta.

II.4.3. W sytuacji, gdy Klient zgłosi do udziału w imprezie nowego uczestnika, uprawnienie do skorzystania z Gwarancji w odniesieniu do tego nowego uczestnika, możliwe jest wyłącznie w okresie jej dostępności, wskazanym w pkt. I.3. Jeśli Gwarancja jest dostępna, zostanie obligatoryjnie dodana do nowego Uczestnika w bieżącej cenie.

II.4.4. Gwarancja Niezmienności Ceny oznacza, że cena imprezy turystycznej objętej wspomnianą Gwarancją, nie ulega zmianie w sytuacjach wskazanych w pkt. II.4.1, a nie obejmuje opłat lub dopłat wynikających ze zmian rezerwacji takich jak np. zmiana uczestnika, poprawa danych uczestnika; dodanie, anulowanie uczestnika, zmiana hotelu, terminu, lotniska, długości pobytu, wyżywienia, środka transportu. Gwarancja niezmienności ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian w rezerwacji na żądanie Klienta, których skutkiem pierwotna cena na umowie o świadczenie imprez turystycznych może ulec zmianie.

II.5. RABAT 2% DLA STAŁYCH KLIENTÓW

II.5.1. Stały Klient Organizatora to Klient, który spełnia wszystkie poniższe warunki, zgodnie z obowiązującym regulaminem Stałego Klienta, dostępnym www.grecos.pl/wazne-dokumenty:

- co najmniej dwa razy wziął udział w wyjeździe organizowanym przez Grecos w okresie 2018 r. do chwili obecnej;
- był aktywnym uczestnikiem rezerwacji, a nie tylko osobą wskazaną do kontaktu;
- wykupione wyjazdy zostały już zrealizowane.

II.5.2. Rabat 2% przyznawany Stałemu Klientowi, liczony od ceny wyjazdu pomniejszonej o obowiązkowe składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy, Ubezpieczenia i wykupione przez Klienta usługi dodatkowe np.

parking, Gwarancje Najniższej Ceny itp. Rabat sumuje się z rabatem uznaniowym (z tytułu reklamacji), ale nie sumuje się z innymi rabatami. Rabat nanoszony jest na rezerwację stałą, a więc taką, na którą Klient zawarł Umowę Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej. Nie ma granicznego czasu wykorzystania rabatu tzn. Klient może zgłosić prośbę o naniesienie rabatu również kilka miesięcy po wykupieniu nowego wyjazdu w danym sezonie, ale musi to nastąpić przed odbyciem tego wyjazdu. Rabatu nie można nadać wstecznie na wyjazd już zrealizowany. Chęć skorzystania z rabatu Klient zgłasza w kanale sprzedaży, w jakim dokonał rezerwacji wyjazdu tzn. jeśli wkupuje wyjazd przez Infolinię/stronę www.grecos.pl zgłasza się bezpośrednio do Grecos, jeśli rezerwacji dokonuje poprzez biura pośredniczące bezpośrednio/przez telefon/przez Internet, zgłasza się do biura pośredniczącego. Rabat nanoszony jest dla wszystkich osób zakwaterowanych ze Stałym Klientem w jednym pokoju. Rabat liczony jest zatem od pokoju a nie od rezerwacji, z wyjątkiem rezerwacji samego przelotu.

II.6. RABATY DLA MINIGRUPY

- II.6.1. Rabat z tytułu Minigrupy to 3% liczone od ceny podstawowej rezerwacji (ceny pomniejszonej o opłaty lotniskowe, dopłaty przewozowe, usługi dodatkowe, ubezpieczenia, składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy).
- II.6.2. Rabat dla Minigrupy dotyczy pobytów stacjonarnych z przelotem, ubezpieczeniem i transferami.
- II.6.3. Rabat przyznawany jest pod warunkiem spełnienia wszystkich następujących kryteriów:
- minimum 6 uczestników pełnopłatnych (pokój jednoosobowy lub dwie pierwsze osoby w każdym pokoju);
 - zakwaterowanych w co najmniej 3 pokojach;
 - wspólny cel wyjazdu uczestników (wspólny hotel, terminy mogą się zazębiać);
 - rezerwacja dla Klientów indywidualnych (rodzina, znajomi);
 - rezerwacja nie może być założona na firmę.
- II.6.4. W przypadku, gdy w wyniku anulacji, liczba uczestników lub zarezerwowanych pokoi zmniejszy się poniżej określonego minimum, przyznany rabat zostanie anulowany, a Klient zobowiązany jest dopłacić powstałą różnicę w cenie.
- II.6.5. Rabat z tytułu Minigrupy nie łączy się z innymi rabatami w tym z Rabatem Stałego Klienta, poza rabatem z tytułu reklamacji.
- II.6.6. Rezerwacje zostaną uznane za Minigrupę pod warunkiem dokonania wszystkich rezerwacji składowych Minigrupy w ciągu 5 dni od przekształcenia w rezerwację stałą najwcześniejszej rezerwacji z Minigrupy. Po tym terminie kolejne rezerwacje będą

uznane za rezerwacje indywidualne, chyba że spełnia warunki do uznania za kolejną Minigrupę. Agent/Klient zobowiązany jest do powiadomienia Organizatora o istnieniu Minigrupy maksymalnie w ciągu 5 dni od daty potwierdzenia ostatniej rezerwacji.

II.6.7. Nie ma możliwości przepisania indywidualnie zarezerwowanych pokoi na jeden numer rezerwacji, chyba że zarezerwowane oddzielnie pokoje wykupione mają Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji i przerwania uczestnictwa.

III. REZYGNACJA Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ

Klient może zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej na zasadach określonych w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy, z zastrzeżeniem poniższych postanowień. W przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej między 44 a 30 dniem włącznie przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie w odniesieniu do każdego ze zgłoszonych przez Klienta uczestników imprezy turystycznej w wysokości 15% ceny imprezy turystycznej.

W przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej w okresie poniżej 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie w wysokości określonej w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy. W przypadku rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej z przyczyn, które leżą po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy.

IV. REKLAMACJE

Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać pisemnie na adres Organizatora: ul. Grunwaldzka 76A, 60-311 Poznań lub mailowo na adres bok@grecos.pl. Reklamacja powinna zawierać numer rezerwacji, imię i nazwisko oraz opis i powód składanej reklamacji, zwrotne dane kontaktowe. Reklamacja powinna być złożona maksymalnie w terminie 30 dni od daty zakończenia promocji. Reklamacje złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Postanowienia niniejszego regulaminu stanowią integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej i mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach

Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej, a w zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujące u Organizatora w dniu zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej. Liczba miejsc promocyjnych jest ograniczona. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona na niektóre imprezy turystyczne, terminy i usługi przed pierwotnie planowaną datą zakończenia promocji, aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży oraz na www.grecos.pl.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt. I.3. niniejszego regulaminu.