Regulamin Promocji

III Etap Promocji F!RST DEAL! 2022
dla WYJAZDÓW GRUPOWYCH

FD003/S22 GS/02, Poznań, dnia 19.01.2022 r.

I. ZASADY PROMOCJI

1. Organizatorem III Etapu Promocji F!RST DEAL! 2022 dla WYJAZDÓW GRUPOWYCH jest Zespół Sprzedaży Grupowej Grecos Holiday Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 76A, 60-311, zwany dalej „Organizatorem".
2. Promocja dotyczy imprez z datą wylotu w terminach od od 22.04 do 05.11.2022 r.
3. Warunkiem koniecznym do skorzystania z promocji jest dokonanie rezerwacji imprezy turystycznej z aktualnej oferty Organizatora na sezon 2022 w okresie od 01.01.2022 do 28.02.2022
4. Zgłoszenie oraz realizacja imprezy odbywa się poprzez kontakt z Zespołem Sprzedaży Grupowej mail: grupy@grecos.pl, tel. 61 2797450.
5. Rezerwacji można dokonywać bezpośrednio u Organizatora: grupy@grecos.pl, poprzez formularz ofertowy dostępny na: https://formularze.grecos.pl/wyjazdy-grupowe/ lub za pośrednictwem biur podróży/agencje incentive.
6. Rezerwacja uznana jest za potwierdzoną po wpłaceniu zaliczki w wysokości 20% wartości rezerwacji w terminach określonych w umowie.
7. Promocja dotyczy tylko rezerwacji grupowych (powyżej 20 osób pełnopłatnych), nie dotyczy zamówień indywidualnych oraz rezerwacji „mini grup".
8. Używane w niniejszym regulaminie pojęcie „Klient" oznacza osobę/podmiot, która zawarła z Organizatorem umowę o udział w imprezie turystycznej lub osobę/podmiot, na rzecz której umowa taka została zawarta.

II. KORZYŚCI W PROMOCJI

1. PROMOCYJNA ZALICZKA 20%

1.1 W okresie trwania promocji w celu potwierdzenia rezerwacji wymagana jest zaliczka w wysokości 20% wartości rezerwacji.

1.2 Dopłata do 100% wartości imprezy wymagana jest do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

2. PAKIET „WIELKI GRECKI SPOKÓJ"

2.1. UBEZPIECZENIE OPTYMALNE - 60 zł/os.

2.1.1 Klienci, którzy dokonają rezerwacji imprezy turystycznej w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt. I.3 niniejszego regulaminu mogą za 60zł/os./tydz. wykupić Ubezpieczenie OPTYMALNE - rozszerzone o koszty leczenia na wypadek COVID-19. Szczegółowy zakres ubezpieczenia: https://www.grecos.pl/warunki-ubezpieczenia

2.1.2 Klient nie ma możliwości rozszerzenia ubezpieczenia Optymalnego do wariantu VIP w trakcie trwania imprezy, licząc od dnia wylotu włącznie.

2.2. GWARANCJA NIEZMIENNOŚCI CENY - GRATIS do 28.02.2022

2.2.1 Klient, który dokona rezerwacji w okresie wskazanym w pkt. I.3 niniejszego regulaminu promocji - otrzyma GRATIS - Gwarancję Niezmienności Ceny imprezy turystycznej dla każdego zgłoszonego uczestnika, co oznacza, że nie będzie zobligowany do dokonania dopłat do zarezerwowanej imprezy turystycznej w przypadku ew. zmiany jej ceny z powodu: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych lub wzrostu kursów walut.

2.2.2 Gwarancja Niezmienności Ceny imprezy turystycznej oznacza, ze cena objęta ww. gwarancją stosownie do niniejszego pkt 2.2.1 nie ulegnie zmianie, chyba że zaistnieją wskazane w niniejszym regulaminie lub w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday przesłanki uzasadniające taką zmianę, w szczególności, gdy Klient dokona zmian w rezerwacji nieobjętych gwarancjami bezkosztowej zmiany rezerwacji, o których mowa w niniejszym regulaminie promocji.

2.3. ZMIANA TERMINU NA SEZON 2022 NA 60 DNI PRZED WYLOTEM ZA 30 ZŁ/OS.

Lorem ipsum

2.3.1 Klient, który zarezerwuje w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt I.3 niniejszego regulaminu, imprezę turystyczną, na życzenie może dokonać jednej zmiany rezerwacji bez opłaty manipulacyjnej pod warunkiem zachowania pierwotnej wielkości grupy.

2.3.2 Zmiana rezerwacji oznacza zmianę dotyczącą, terminu imprezy w ramach sezonu 2022.

2.3.3 Klient w ramach usługi może dokonać jednej zmiany bez ponoszenia opłaty manipulacyjnej, jednakże nie później niż do 60 dni przed datą planowanego wylotu. Zmiana w rezerwacji dokonana poniżej 60 dni przed wylotem nie zostanie objęta Bezkosztową Zmianą Terminu i będzie wiązać się z dodatkowymi opłatami manipulacyjnymi.

2.3.4 Zmiana rezerwacji będzie możliwa wyłącznie w oparciu o bieżącą dostępność miejsc i zgodnie z aktualnym cennikiem na sezon LATO 2022.

2.3.5 W przypadku zmiany wartości rezerwacji na droższą, należy dopłacić różnicę powstałą z wyliczenia aktualnej ceny na dzień dokonania zmiany. W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej Organizator zwraca różnicę ceny pomiędzy ceną z umowy, a aktualną ceną na dzień dokonania zmiany.

2.3.6 Usługę można dodać do rezerwacji do dnia podpisania umowy przez Klienta. Dokupienie Bezpłatnej Zmiany w późniejszym terminie nie jest możliwe.

2.4 LISTA UCZESTNIKÓW – do 14 dni przed wylotem

2.4.1 Klient, który dokona rezerwacji w okresie wskazanym w pkt. I.3 niniejszego regulaminu promocji –otrzyma możliwość przesłania listy uczestników do 14 dni przed planowanym terminem wylotu.

2.5 ZMIANA 20% DANYCH UCZESTNIKÓW - BEZKOSZTOWO

2.5.1 Klient, który dokona rezerwacji w okresie wskazanym w pkt. I.3 niniejszego regulaminu promocji –otrzyma możliwość bezkosztowej zmiany 20% danych uczestników wyjazdu do 48 godzin przed planowanym terminem wylotu.

3. PAKIET „POZNAJ GRECJĘ”

3.1 WYCIECZKA FAKULTATYWNA - DLA GRUP POWYŻEJ 40 OSÓB GRATIS!

3.1.1 Klient, który dokona rezerwacji imprezy na jeden z poniższych kierunków dla minimum 40 osób pełnopłatnych w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt. I.3 niniejszego regulaminu, otrzymuje GRATIS jedną, półdniową wycieczkę fakultatywną na wyłączność grupy.

KIERUNEK	WYCIECZKA
KORFU	Korfu Town Shopping Tour
KOS	Kos Town Shopping Tour
KRETA WSCHODNIA	Agios Nikolaos by Night
KRETA ZACHODNIA	Chania by Night
RODOS	Rodos Town Shopping Tour
ZAKYNTHOS	Zante Town by Night
ATTYKA	Kanał Koryncki lub Przylądek Sounio (w zależności od wybranego hotelu)
KEFALONIA	Argostoli Shopping Tour
CYPR	Larnaca City Tour
RIWIERA OLIMPU	Litochoro City Tour

3.1.2 W przypadku zmniejszenia ilości uczestników poniżej wymaganych 40 osób pełnopłatnych od dnia podpisania umowy do dnia wylotu, wycieczka fakultatywna zostanie anulowana, niezależnie od ewentualnego późniejszego zwiększenia ilości uczestników w grupie powyżej 40 osób.

3.2 TRANSFER LOTNISKO-HOTEL-LOTNISKO NA WYŁĄCZNOŚĆ – DLA GRUP POWYŻEJ 40 OSÓB GRATIS!

3.2.1 Klient, który dokona rezerwacji imprezy dla minimum 40 osób pełnopłatnych w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt. I.3 niniejszego regulaminu, otrzymuje transfer lotnisko-hotel-lotnisko na wyłączność grupy - GRATIS.

3.2.2 W przypadku zmniejszenia ilości uczestników poniżej wymaganych 40 osób pełnopłatnych od dnia podpisania umowy do dnia wylotu, transfer na wyłączność grupy zostanie anulowany, niezależnie odewentualnego późniejszego zwiększenia ilości uczestników w grupie powyżej 40 osób.

3.3 OPIEKA PILOTA GRECOS HOLIDAY – W PROMOCYJNEJ CENIE TYLKO DO 28.02.2022

3.3.1. Klient, który dokona rezerwacji imprezy w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt. I.3 niniejszego regulaminu, otrzymuje możliwość zakupu w promocyjnej cenie 4990 zł usługi opieki Pilota Grecos Holiday. Pilot pozostaje do wyłącznej dyspozycji grupy przez cały okres pobytu, od zbiórki na lotnisku w Polsce do powrotu do kraju.

3.3.2. W przypadku zakupu usługi opieki Pilota, o której mowa w pkt. 3.3.1 niniejszego regulaminu Klient zostanie dodatkowo obciążony następującymi kosztami świadczeń dla Pilota:

- stałym kosztem 1590 zł pokrywającym usługę przelotu, transferu,
- ubezpieczenia podstawowego, TFG, TFP
  zmiennym kosztem zakwaterowania w pokoju jednoosobowym typu SGL uzależnionym od wybranego dla grupy hotelu i terminu pobytu, skalkulowanym w oparciu o aktualną ofertę.

3.3.3 Klient, który dokona rezerwacji imprezy dla minimum 40 osób pełnopłatnych w okresie trwania promocji,o którym mowa w pkt. I.3 niniejszego regulaminu oraz dokona zakupu usługi opieki Pilota, o której mowa w pkt. 3.3.1 niniejszego regulaminu, otrzymuje bezpłatne zakwaterowanie dla Pilota na cały okres pobytu grupy w pokoju jednoosobowym typu SGL. Niezmiennym pozostaje koszt stały 1590 zł, o którym mowa w pkt. 3.3.2 niniejszego regulaminu. W przypadku zmniejszenia się ilości uczestników w grupie poniżej wymaganych 40 osób pełnopłatnych od dnia podpisania umowy do dnia wylotu, Klient zostanie obciążony kosztem zakwaterowania Pilota, skalkulowanym w oparciu o aktualną ofertę, niezależnie od ewentualnego późniejszego zwiększenia ilości uczestników w grupie powyżej 40 osób.

4. PAKIET VIP - DODATKOWE KORZYŚCI W PROMOCJI! - GRATIS DLA KAŻDEGO UCZESTNIKA!

Klienci, którzy dokonają rezerwacji imprezy turystycznej w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt. I.3 niniejszego regulaminu, otrzymują bezpłatnie pakiet dodatkowych świadczeń dla każdego zgłoszonego przez Klienta uczestnika. Pakiet obejmuje:

- rezerwację stolików na kolację powitalną lub pożegnalną
- drink powitalny
- list powitalny
- spotkanie z rezydentem na wyłączność

5. PAKIET „PODKREŚL SWOJĄ MARKĘ” – W PROMOCYJNEJ CENIE TYLKO DO 28.02.2022

5.1 Klient, który dokona rezerwacji imprezy w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt. I.3 niniejszego regulaminu, otrzymuje możliwość zakupu w promocyjnej cenie wymienionych poniżej pakietów:

- pakiet brandingowy w cenie 890 zł, obejmujący 1 roll up, 1 flagę do zdjęć, 20 piramidek na stół, logo Klienta umieszczone za szybą autokaru podczas transferu na wyłączność; (1 pakiet obowiązuje na każde 50 osób)
- pakiet powitalnyw cenie 4990 zł, obejmujący 50 szt. opasek materiałowych All inclusive z logo Klienta, 50 szt. toreb z logo Grecos, 50 szt. etui z logo Grecos na kartę z możliwością przyklejenia na telefon komórkowy, 50 szt. ręczników z logo Grecos, 50 szt. worków plażowych z logo Grecos;(1 pakiet obowiązuje na każde 50 osób)
- pakiet upominkowy w promocyjnej cenie 40 zł/os., obejmujący 1 butelkę wody 0,5 l, 1 oliwę z oliwek 0,5 l, tradycyjne greckie słodycze 400 g

6. PAKIET „PREZENTY OD SIECI MITSIS”

Klient, który dokona rezerwacji imprezy turystycznej dla minimum 40 osób pełnopłatnych, zakwaterowanych w 20 pokojach 2 osobowych w jednym z hoteli:

- Mitsis Ramira Beach 5* na wyspie Kos,
- Mitsis Rodos Village Beach Hotel & SPA 5* na wyspie Rodos,
- Mitsis Rodos Maris Resort & Spa 5* na wyspie Rodos,
- Mitsis Laguna Resort & Spa 5* na wyspie Kreta,

w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt. I.3 niniejszego regulaminu, otrzymuje GRATIS:

- pobyt dla 4 osób w 2 pokojach 2-osobowych. Pobyt GRATIS dla 4 osób dotyczy każdego zarezerwowanego 19. i 20. pokoju i obejmuje: nocleg, wyżywienie, korzystanie z infrastruktury i serwisu hotelu. Każda z 4 osób, której dotyczy pobyt GRATIS zostanie obciążona stałym kosztem 1590 zł pokrywającym usługę przelotu, transferu, ubezpieczenia podstawowego, TFG, TFP. W przypadku zmniejszenia ilości pokoi poniżej wymaganej ilości 20 pokoi 2 osobowych, w pierwszej kolejnośc zostaną anulowane pokoje objęte pobytem GRATIS. 2 pokoje 2 osobowe GRATIS przyznawane są na każde zarezerwowane 20 pokoi 2 osobowych (19. i 20., 39. i 40, itd.).
- specjalnie przygotowaną część restauracji na wszystkie kolacje dla grupy podczas pobytu. Rezerwacja stolików zostanie dokonana w specjalnie wydzielonej części restauracji. Miejsce oraz godzina kolacji dla grupy zostanie potwierdzona przez Zespół Sprzedaży Grupowej przed rozpoczęciem pobytu. Restauracja nie jest zarezerwowana na wyłączność grupy,
- upominek powitalny od sieci MITSIS HOTELS:
  - kosz owoców oraz wino w każdym pokoju
  - upominki dla dzieci: zabawka plażowa (dzieci do 5 lat), blok rysunkowy oraz kredki (dzieci do 8 lat), puzzle (dzieci do 13 lat), kijek do selfie (dzieci powyżej 13 lat)
- codziennie uzupełniany mini bar - zawartość mini baru przez cały pobyt w hotelu jest bezpłatna,
- room service - usługa room service jest bezpłatna 24h przez 7 dni,
- 20 % zniżki na SPA, sporty wodne oraz na zakupy w sklepach na terenie hotelu. Dla każdego uczestnika nielimitowana zniżka 20% obowiązuje przez cały pobyt w hotelu. Ze zniżki na SPA wyłączony jest hotel Mitsis Ramira Beach Resort 5* (brak centrum SPA), w zamian klienci otrzymują zniżkę 20 % na usługę masażu na plaży.

III. REZYGNACJA Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ - WARUNKI ANULACJI IMPREZY

1. Klient może zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej na zasadach określonych w umowie o organizację wyjazdu grupowego.

2. W przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej zarezerwowanej w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt. I.3 niniejszego regulaminu, obowiązują koszty anulacji zgodne z poniższą tabelą:

Do 40 dni przed wylotem	Od podpisania umowy do 31 dni przed wylotem	Od 30 - 22 dni przed wylotem	Od 21 - 14 dni przed wylotem	Od 13 - 8 dni przed wylotem	Od 7 dni do 48 h przed wylotem	Poniżej 48h do wylotu
bezkosztowo do 10% wielkości grupy	20%	45%	75%	80%	1 os z kosztem 20% na kazde 25 osób (lecz nie więcej niż 4 os na rezerwację) kazda kolejna osoba z kosztem 100%	100%

3. W przypadku rozwiązania umowy o organizację wyjazdu grupowego z przyczyn, które leżą po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy.

IV. REKLAMACJE

Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać pisemnie na adres Organizatora: ul. Grunwaldzka 76A, 60-311 Poznań.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia niniejszego regulaminu stanowią integralną część umowy o organizację wyjazdu grupowego i mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy, a w zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujące u Organizatora w dniu zawarcia umowy.

2. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona przed pierwotnie planowaną datą zakończenia promocji, aktualne informacje o zakresie promocji można uzyskać w Zespole Sprzedaży Grupowej (grupy@grecos.pl) lub za pośrednictwem biur podróży/agencje incentive.

3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 19.01.2022, przy czym okres jego obowiązywania upływa z ostatnim dniem III Etapu Promocji „F!RST DEAL! 2022 dla WYJAZDÓW GRUPOWYCH", o którym mowa w pkt I.3 niniejszego regulaminu.