



Znajdź swój *Błękit* **GRECJA** 2022



Promocja: FD008/22/01, Poznań, dnia 17.03.2022 r.

Regulamin Promocji

FIRST DEAL! 2022

I. ZASADY PROMOCJI

1. Organizatorem promocji FIRST DEAL! 2022 jest Grecos Holiday Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 76A, 60- 311, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Promocja dotyczy wszystkich imprez z datą wylotu w roku 2022 dostępnych w systemie rezerwacyjnym oraz na www.grecos.pl.
3. Warunkiem koniecznym do skorzystania z promocji jest dokonanie rezerwacji imprezy turystycznej z aktualnej oferty Organizatora na sezon 2022 w okresie od 17.03.2022 do 03.04.2022 Promocja dotyczy wyjazdów w sezonie 2022.
4. Rezerwacja uznana jest za dokonaną po wpłaceniu zaliczki w wysokości 25% wartości rezerwacji w terminach określonych w umowie - zgłoszeniu.
5. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych, nie dotyczy zamówień grupowych (od 21 osób) i Incentive.
6. Promocja dotyczy rezerwacji imprez pakietowych, nie dotyczy zakupu biletów lotniczych.
7. Używane w niniejszym regulaminie pojęcie „Klient” oznacza osobę, która zawarła z Organizatorem umowę o udział w imprezie turystycznej lub osobę, na rzecz której umowa taka została zawarta.
8. Dokonując rezerwacji Klient akceptuje zapis niniejszego regulaminu.

II. KORZYŚCI W PROMOCJI

1. PROMOCYJNA ZALICZKA 25%

- 1.1. W okresie trwania promocji w celu potwierdzenia rezerwacji wymagana jest minimalna zaliczka w wysokości 25% wartości rezerwacji.
- 1.2. Pozostała należność płatna na 30 dni przed wylotem. Klient zobowiązany jest dokonać dopłaty mimo trwającego procesu zmian rezerwacji. Jeśli Klient nie dokona dopłaty w terminie, Organizator ma prawo skasować rezerwację potrącając opłatę za anulację.
- 1.3. Promocyjna zaliczka nie dotyczy ofert Last Minute i Last Second rezerwowanych na 30 i mniej dni przed wylotem. Klient zobowiązany jest do wpłaty całej należności od razu.

2. HOTEL DLA DZIECKA GRATIS

- 2.1. Wszyscy Klienci Organizatora uczestniczący w imprezie turystycznej z dzieckiem, niezależnie od daty dokonania rezerwacji, uczestniczą w promocji przewidującej bezpłatny pobyt pierwszego dziecka w wybranych hotelach (co oznacza, iż cena udziału dziecka w imprezie turystycznej pomniejszana jest o cenę jego pobytu w hotelu. Powyższa promocja dostępna jest tylko dla jednego dziecka pod warunkiem, że w dniu powrotu nie skończy granicznego wieku (określonego dla każdego hotelu w systemie rezerwacji w sekcji: „Dla Dzieci” oraz w ofercie hotelu dostępnej na stronie Organizatora w zakładce „Dla Dzieci”) oraz jeśli jest ono zakwaterowane z dwiema osobami pełnopłatnymi. Hotele dostępne są w systemie rezerwacyjnym i oznaczone są katalogiem cenowym z literą D na stronie www.grecos.pl. Wspomniana zniżka dotyczy zakwaterowania. Nie dotyczy pozostałych składowych oferty jak przelot, transfery, ubezpieczenia itd.

3. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA W WERSJI ROZSZERZONEJ PLUS GRATIS USŁUGA POWROTU DO POLSKI W PRZYPADKU KWARANTANNY BEZ ZACHOROWANIA NA COVID-19

3.1. Klienci, którzy wykupią ubezpieczenie kosztów leczenia w wersji Optymalne lub VIP otrzymują GRATIS od Organizatora usługę powrotu do Polski w przypadku skierowania na kwarantannę w Grecji lub na Cyprze na skutek kontaktu z osobą zarażoną SARS-CoV-2, przy czym sam Klient nie ma stwierdzonego zachorowania.

3.2. W takiej sytuacji Organizator zobowiązuje się do pokrycia kosztów ubezpieczenia na czas kwarantanny, będącego kontynuacją wykupionego przez Klienta pakietu oraz zapewnienia bezpłatnego powrotu do Polski po jej zakończeniu. Warunkiem realizacji usługi jest zgłoszenie przez Klienta chęci wydłużenia ubezpieczenia oraz rezerwacji lotu powrotnego pod adresem: bok@grecos.pl w dniu skierowania na kwarantannę. Usługa dotyczy tylko Klientów, którzy przed wylotem na wakacje wykupili rozszerzony wariant ubezpieczenia kosztów leczenia. Klient nie ma możliwości rozszerzenia ubezpieczenia podstawowego do wariantów Optymalny lub VIP w trakcie trwania imprezy.

4. UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI I PRZERWANIA UCZESTNICTWA

4.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt. I.3 niniejszego regulaminu mogą wykupić „Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji i przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej” oraz „Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji i przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej rozszerzone o zachorowanie na Covid -19”, a także ich rozszerzenia o choroby przewlekłe.

4.2. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji i przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej może umożliwić pokrycie pobieranej w takiej sytuacji przez Organizatora opłaty za odstąpienie od umowy, jeśli rezygnacja z imprezy turystycznej nastąpi w sytuacji zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego określonego w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dla Klientów Grecos Holiday sp. z o.o.

4.3. Zakres ubezpieczenia regulują Warunki Ubezpieczenia Podróżnego dla Grecos Holiday Sp. Z o.o. Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. dostępne na www.grecos.pl.

4.4. W przypadku anulowania rezerwacji Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztu składki ubezpieczenia.

4.5. Klient może skorzystać z opcji wykupu opisanego w punkcie 4 ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz przez kolejne dni odpowiednio według poniższej tabelki. Ubezpieczenie dostępne jest w 4 wariantach: Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa bez ochrony w zakresie chorób przewlekłych oraz zachorowania Covid za 2,99% wartości rezerwacji, Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa z ochroną w zakresie zachorowania Covid-19 za 4,78%, Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa z ochroną w zakresie chorób przewlekłych za 5,98% oraz Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa z ochroną w zakresie chorób przewlekłych oraz zachorowania Covid za 7,77% wartości rezerwacji.

Liczba dni pomiędzy dniem zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej a dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej	Termin, w którym można rozszerzyć ochronę o ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej
Więcej niż 30 dni	W terminie 10 dni następujących po dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej
Od 30 do 7 dni	W terminie 3 dni następujących po dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, lecz nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed datą rozpoczęcia podróży. Rezerwacja opcjonalna zawierająca ubezpieczenie musi zostać potwierdzona do 7 dni przed wylotem. Potwierdzenie rezerwacji poniżej tego terminu spowoduje, że ubezpieczenie zostanie odrzucone przez Ubezpieczyciela i nie zadziała.

5. USŁUGA BEZPŁATNEJ ZMIANY REZERWACJI W PRZYPADKU OBJĘCIA KWARANTANNĄ W POLSCE

5.1. Kupując Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z rozszerzeniem o Covid -19 Klient otrzymuje GRATIS od Organizatora usługę bezpłatnej zmiany rezerwacji w przypadku objęcia kwarantanną (nie izolacją) w Polsce.

5.2. Usługa bezpłatnej zmiany rezerwacji obowiązuje w przypadku skierowania na kwarantannę (nie izolację) któregoś z uczestników zakwaterowanych w tym samym pokoju, jeśli okres kwarantanny pokrywa się z terminem rozpoczęcia potwierdzonej imprezy turystycznej, uniemożliwiając tym samym jej realizację. Warunkiem skorzystania z usługi jest zgłoszenie rezygnacji do Organizatora poprzez dostarczenie dokumentu potwierdzającego nałożenie kwarantanny ze Stacji Sanitarno - Epidemiologicznej w tym samym dniu, w którym uczestnik rozpoczyna kwarantannę.

5.3. W przypadku udokumentowania powyższej sytuacji w ciągu 14 dni od planowanego terminu wylotu Klient ma obowiązek założenia nowej rezerwacji z datą jej realizacji w sezonie 2022. Bezpłatna zmiana obejmuje tylko pokój na rezerwacji, w którym znajdują się uczestnicy objęci kwarantanną.

6. GWARANCJA BEZKOSZTOWEJ ZMIANY REZERWACJI DO 30 DNI PRZED WYLOTEM - GRATIS

6.1. Klienci, którzy zarezerwują w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt I.3 niniejszego regulaminu, imprezę turystyczną, na życzenie mogą dokonać jednej zmiany w rezerwacji bez opłaty manipulacyjnej.

6.2. Zmiana w rezerwacji oznacza zmianę w rezerwacji dotyczącą kierunku, miejsca wylotu, terminu imprezy w ramach sezonu 2022, hotelu, typu pokoju lub zmiany danych uczestnika w stosunku do pierwotnie zarezerwowanych.

6.3. Klient w ramach Gwarancji Bezkosztowej Zmiany rezerwacji może dokonać zmian bez opłaty manipulacyjnej, jednakże najpóźniej do 30 dni przed datą wylotu. Zmiana w rezerwacji dokonana poniżej 30 dni przed wylotem nie jest objęta Gwarancją Bezkosztowej Zmiany rezerwacji i wiązać się będzie z dodatkowymi opłatami manipulacyjnymi.

6.4. W przypadku zmiany umowy na droższą, należy dopłacić różnicę powstałą z wyliczenia aktualnej ceny na dzień dokonania zmiany. W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej, aby móc skorzystać z promocji, różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 5% ceny pierwotnej rezerwacji. Jeżeli różnica w cenie przekroczy 5%, wówczas cenę nowej oferty rozumie się jako wartość rezerwacji pierwotnej pomniejszoną o 5%. Szczegóły znajdują się w poniższej tabeli:

Rodzaj zmiany umowy	Cena po zmianie
Zmiana umowy na droższą imprezę	Aktualna (wyższa niż cena pierwotnej rezerwacji)
Zmiana umowy na imprezę tańszą do 5% ceny pierwotnej	Aktualna (niższa do 5% ceny pierwotnej)
Zmiana umowy na imprezę tańszą o więcej niż 5% ceny pierwotnej	Cena z pierwotnej umowy obniżona o 5% jej wartości

7. ZESTAW 2 ZMIAN W RAMACH SEZONU 2022

7.1. Klienci, którzy zarezerwują w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt 1.3 niniejszego regulaminu, imprezę turystyczną, za 39 zł/os. mogą dokupić usługę 2-krotnej bezkosztowej zmiany rezerwacji bez opłaty manipulacyjnej w sezonie 2022.

7.2. Zmiana w rezerwacji oznacza zmianę w rezerwacji dotyczącą kierunku, miejsca wylotu, terminu imprezy w ramach sezonu 2022, hotelu, typu pokoju lub zmiany danych uczestnika w stosunku do pierwotnie zarezerwowanych.

7.3. Klient w ramach omawianego zestawu może dokonać 2 zmian w ramach sezonu 2022 bez opłaty manipulacyjnej, jednakże do 30 dni przed datą wylotu. Zmiana rezerwacji dokonana poniżej 30 dni przed wylotem nie jest objęta usługą, a za zmianę pobrana zostanie opłata.

7.4. W przypadku zmiany umowy na droższą, należy dopłacić różnicę powstałą z wyliczenia aktualnej ceny na dzień dokonania zmiany. W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej, aby móc skorzystać z promocji, różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 5% ceny pierwotnej rezerwacji. Jeżeli różnica w cenie przekroczy 5%, wówczas cena nowej oferty rozumie się jako wartość rezerwacji pierwotnej pomniejszona o 5%. Szczegóły znajdują się w poniższej tabeli:

Rodzaj zmiany umowy	Cena po zmianie
Zmiana umowy na droższą imprezę	Aktualna (wyższa niż cena pierwotnej rezerwacji)
Zmiana umowy na imprezę tańszą do 5% ceny pierwotnej	Aktualna (niższa do 5% ceny pierwotnej)
Zmiana umowy na imprezę tańszą o więcej niż 5% ceny pierwotnej	Cena z pierwotnej umowy obniżona o 5% jej wartości

7.5. Usługę można dokupić maksymalnie w ciągu 7 dni od potwierdzenia rezerwacji. Decydując się na wykupienie usługi Klient wykupuje ją dla wszystkich uczestników. Nie ma możliwości wykupienia jej dla pojedynczych osób.

8. GWARANCJA NIEZMIENNEJ CENY ZA 100 ZŁ/OS.

8.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w okresie promocji wskazanym w punkcie 1.3 mogą wykupić usługę Gwarancji Niezmiennej Ceny, co oznacza, że po jej wykupieniu nie będą musieli dokonywać dopłat do zarezerwowanej imprezy turystycznej w przypadku ewentualnej zmiany jej ceny z powodu: wzrostu kosztów transportu; wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych; lub wzrostu kursów walut.

8.2. Gwarancja Niezmiennej Ceny stanowi oferowaną przez Organizatora usługę dodatkową, która może zostać zakupiona przez Klienta za kwotę 100 zł od każdego zgłoszonego uczestnika najpóźniej do 7 dnia od potwierdzenia rezerwacji w systemie. Gwarancja obowiązuje wyłącznie, jeśli wykupiona została dla wszystkich uczestników imprezy turystycznej. W przypadku przeniesienia przez Klienta ogółu praw i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę, Gwarancja również podlega przeniesieniu.

8.3. W sytuacji, gdy Klient zgłosi do udziału w imprezie nowego uczestnika, uprawnienie do skorzystania z Gwarancji w odniesieniu do tego nowego uczestnika, możliwe jest wyłącznie w okresie jej dostępności wskazanym w pkt. 1.3. Jeśli Gwarancja jest dostępna, zostanie obligatoryjnie dodana do nowego Uczestnika w bieżącej cenie.

8.4. Gwarancja Niezmienności Ceny oznacza, że cena imprezy turystycznej objętej wspomnianą Gwarancją, nie ulega zmianie w sytuacjach wskazanych w pkt.8.1, a nie obejmuje opłat lub dopłat wynikających ze zmian rezerwacji takich jak np. zmiana uczestnika, poprawa danych uczestnika; dodanie, anulowanie uczestnika, zmiana hotelu, terminu, lotniska, długości pobytu, wyżywienia, środka transportu. Gwarancja niezmienności ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian w rezerwacji na żądanie Klienta, skutkiem których pierwotna cena na umowie o świadczenie imprez turystycznych może ulec zmianie.

9. RABAT 2% DLA STAŁYCH KLIENTÓW

9.1. Stali Klienci Organizatora, którzy dokonają rezerwacji imprezy turystycznej, otrzymają 2% zniżkę ceny imprezy turystycznej

Stały Klient – to Klient, który spełnia wszystkie poniższe warunki:

- co najmniej dwa razy wziął udział w wyjeździe organizowanym przez Grecos w okresie 2018 r. do chwili obecnej *
- był aktywnym uczestnikiem rezerwacji, a nie tylko osobą wskazaną do kontaktu
- wykupione wyjazdy zostały już zrealizowane

Stałemu Klientowi przysługuje rabat **2%** liczony od ceny wyjazdu pomniejszonej o obowiązkowe składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy, Ubezpieczenia i wykupione przez Klienta usługi dodatkowe np. parking, Gwarancję Najniższej Ceny itp.

Rabat sumuje się z rabatem z tytułu minigrupy oraz rabatem uznaniowym (z tytułu reklamacji), ale nie sumuje się z innymi rabatami.

Rabat nanoszony jest na rezerwację stałą, a więc taką, na którą Klient zawarł Umowę Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej.

Nie ma granicznego czasu wykorzystania rabatu tzn. Klient może zgłosić prośbę o naniesienie rabatu również kilka miesięcy po wykupieniu nowego wyjazdu w danym sezonie, ale musi to nastąpić przed odbyciem tego wyjazdu. Rabatu nie można nadać wstecznie na wyjazd już zrealizowany.

Chęć skorzystania z rabatu Klient zgłasza w kanale sprzedaży, w jakim dokonał rezerwacji wyjazdu tzn. jeśli wykupuje wyjazd przez Infolinię/stronę www.grecos.pl zgłasza się bezpośrednio do Grecos, jeśli rezerwacji dokonuje poprzez biura pośredniczące bezpośrednio/przez telefon/przez Internet, zgłasza się do biura pośredniczącego.

Rabat nanoszony jest dla wszystkich osób zakwaterowanych ze Stałym Klientem w jednym pokoju. Rabat liczony jest zatem od pokoju a nie od rezerwacji, z wyjątkiem rezerwacji samego przelotu.

* Do sumy wyjazdów nie wliczają się rezerwacje objęte zniżkami pracowniczymi i agencyjnymi oraz wyjazdy organizowane poprzez Dział Grup Grecos

* Liczba odbytych wyjazdów sprawdzana jest przez pracownika Grecos w systemie rezerwacyjnym. W celu weryfikacji Klient powinien podać imię, nazwisko, datę urodzenia, ewentualnie dodatkowo numery poprzednich rezerwacji.

10. RABAT DLA MINIGRUPY

10.1. Rabat z tytułu Minigrupy to 3% liczone od ceny podstawowej rezerwacji (ceny pomniejszonej o opłaty lotniskowe, dopłaty przewozowe, usługi dodatkowe, ubezpieczenia, składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy).

10.2. Rabat dla Minigrupy dotyczy pobytów stacjonarnych z przelotem, ubezpieczeniem i transferami.

10.3. Rabat przyznawany jest pod warunkiem spełnienia wszystkich następujących kryteriów:

- 10.3.1. minimum 10 uczestników pełnopłatnych
- 10.3.2. zakwaterowanych w co najmniej 5 pokojach
- 10.3.3. wspólny cel wyjazdu uczestników (wspólny hotel, terminy mogą się zależeć)
- 10.3.4. rezerwacja dla Klientów indywidualnych (rodzina, znajomi).
Rezerwacja nie może być założona na firmę

10.4. W przypadku, gdy w wyniku anulacji, liczba uczestników lub zarezerwowanych pokoi zmniejszy się poniżej określonego minimum, przyznany rabat zostanie anulowany, a Klient zobowiązany jest dopłacić powstałą różnicę w cenie.

10.5. Rabat z tytułu Minigrupy nie łączy się z innymi rabatami, poza Rabatem dla Stałego Klienta oraz rabatem z tytułu reklamacji.

10.6. Rezerwacje zostaną uznane za Minigrupę pod warunkiem dokonania wszystkich rezerwacji składowych Minigrupy w ciągu 5 dni od przekształcenia w rezerwację stałą najwcześniejszej rezerwacji z Minigrupy. Po tym terminie kolejne rezerwacje będą uznane za rezerwacje indywidualne, chyba że spełnią warunki do uznania za kolejną minigrupę. Agent/Klient zobowiązany jest do powiadomienia Organizatora o istnieniu Minigrupy maksymalnie w ciągu 5 dni od daty potwierdzenia ostatniej rezerwacji.

10.7. Nie ma możliwości przepisania indywidualnie zarezerwowanych pokoi na jeden numer rezerwacji, chyba że zarezerwowane oddzielnie pokoje wykupione mają Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji i przerwania uczestnictwa.

III. REZYGNACJA Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ

W przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej. Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłat za odstąpienie w wysokości określonej w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy.

W przypadku rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej z przyczyn, które leżą po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy.

IV. REKLAMACJE

Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać pisemnie na adres Organizatora: ul. Grunwaldzka 76A, 60-311 Poznań lub mailowo na adres bok@grecos.pl. Reklamacja powinna zawierać numer rezerwacji, imię i nazwisko oraz opis i powód składanej reklamacji, zwrotne dane kontaktowe. Reklamacja powinna być złożona maksymalnie w terminie 30 dni od daty zakończenia promocji. Reklamacje złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Postanowienia niniejszego regulaminu stanowią integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej i mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej, a w zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujące u Organizatora w dniu zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej. Ilość miejsc promocyjnych jest ograniczona. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona na niektóre imprezy turystyczne, terminy i usługi przed pierwotnie planowaną datą zakończenia promocji, aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży oraz na Grecos.pl.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 17.03.2022.