



Znajdź swój *Błękit* **FIRST DEAL! 2022**

# GRECJA 2022

Promocja: FD005/22/1, Poznań, dnia 13.01.2022 r.

## Regulamin Promocji

### FIRST DEAL! 2022

#### I. ZASADY PROMOCJI

1. Organizatorem promocji FIRST DEAL! 2021 jest Grecos Holiday Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 76A, 60- 311, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Promocja dotyczy wszystkich imprez z datą wylotu w roku 2022 dostępnych w systemie rezerwacyjnym oraz na [www.grecos.pl](http://www.grecos.pl).
3. Warunkiem koniecznym do skorzystania z promocji jest dokonanie rezerwacji imprezy turystycznej z aktualnej oferty Organizatora na sezon 2022 w okresie od 13.01.2022 do 15.02.2022 Promocja dotyczy wyjazdów w sezonie 2022.
4. Rezerwacja uznana jest za dokonaną po wpłaceniu zaliczki w wysokości 15% wartości rezerwacji w terminach określonych w umowie - zgłoszeniu.
5. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych, nie dotyczy zamówień grupowych (od 21 osób) i Incentive.
6. Promocja dotyczy rezerwacji imprez pakietowych, nie dotyczy zakupu biletów lotniczych.
7. Używane w niniejszym regulaminie pojęcie „Klient” oznacza osobę, która zawarła z Organizatorem umowę o udział w imprezie turystycznej lub osobę, na rzecz której umowa taka została zawarta.
8. Dokonując rezerwacji Klient akceptuje zapis niniejszego regulaminu.

#### II. KORZYŚCI W PROMOCJI

##### 1. PROMOCYJNA ZALICZKA 15%

- 1.1. W okresie trwania promocji w celu potwierdzenia rezerwacji wymagana jest minimalna zaliczka w wysokości 15% wartości rezerwacji.
- 1.2. Pozostała należność płatna na 30 dni przed wylotem. Klient zobowiązany jest dokonać dopłaty mimo trwającego procesu zmian rezerwacji. Jeśli Klient nie dokona dopłaty w terminie, Organizator ma prawo skasować rezerwację potrącając opłatę za anulację.

##### 2. HOTEL DLA DZIECKA GRATIS

- 2.1. Wszyscy Klienci Organizatora uczestniczący w imprezie turystycznej z dzieckiem, niezależnie od daty dokonania rezerwacji, uczestniczą w promocji przewidującej bezpłatny pobyt pierwszego dziecka w wybranych hotelach (co oznacza, iż cena udziału dziecka w imprezie turystycznej pomniejszana jest o cenę jego pobytu w hotelu. Powyższa promocja dostępna jest tylko dla jednego dziecka pod warunkiem, że w dniu powrotu nie skończy granicznego wieku (określonego dla każdego hotelu w systemie rezerwacji w sekcji: „Dla Dzieci” oraz w ofercie hotelu dostępnej na stronie Organizatora w zakładce „Dla Dzieci”) oraz jeśli jest ono zakwaterowane z dwiema osobami pełnopłatnymi. Hotele dostępne są w systemie rezerwacyjnym i oznaczone są katalogiem cenowym z literą D na stronie [www.grecos.pl](http://www.grecos.pl). Wspomniana zniżka dotyczy zakwaterowania. Nie dotyczy pozostałych składowych oferty jak przelot, transfery, ubezpieczenia itd.

### 3. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA W WERSJI ROZSZERZONEJ PLUS GRATIS USŁUGA POWROTU DO POLSKI W PRZYPADKU KWARANTANNY BEZ ZACHOROWANIA NA COVID-19

3.1. Klienci, którzy wykupią ubezpieczenie kosztów leczenia w wersji Optymalne lub VIP otrzymują GRATIS od Organizatora usługę powrotu do Polski w przypadku skierowania na kwarantannę w Grecji lub na Cyprze na skutek kontaktu z osobą zarażoną SARS-CoV-2, przy czym sam Klient nie ma stwierdzonego zachorowania.

3.2. W takiej sytuacji Organizator zobowiązuje się do pokrycia kosztów ubezpieczenia na czas kwarantanny, będącego kontynuacją wykupionego przez Klienta pakietu oraz zapewnienia bezpłatnego powrotu do Polski po jej zakończeniu. Warunkiem realizacji usługi jest zgłoszenie przez Klienta chęci wydłużenia ubezpieczenia oraz rezerwacji lotu powrotnego pod adresem: bok@grecos.pl w dniu skierowania na kwarantannę. Usługa dotyczy tylko Klientów, którzy przed wylotem na wakacje wykupili rozszerzony wariant ubezpieczenia kosztów leczenia. Klient nie ma możliwości rozszerzenia ubezpieczenia podstawowego do wariantów Optymalny lub VIP w trakcie trwania imprezy.

### 4. UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI I PRZERWANIA UCZESTNICTWA

4.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt. I.3 niniejszego regulaminu mogą wykupić „Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji i przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej” oraz „Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji i przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej rozszerzone o zachorowanie na Covid -19”, a także ich rozszerzenia o choroby przewlekłe.

4.2. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji i przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej może umożliwić pokrycie pobieranej w takiej sytuacji przez Organizatora opłaty za odstąpienie od umowy, jeśli rezygnacja z imprezy turystycznej nastąpi w sytuacji zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego określonego w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dla Klientów Grecos Holiday sp. z o.o.

4.3. Zakres ubezpieczenia regulują Warunki Ubezpieczenia Podróżnego dla Grecos Holiday Sp. Z o.o. Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. dostępne na [www.grecos.pl](http://www.grecos.pl).

4.4. W przypadku anulowania rezerwacji Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztu składki ubezpieczenia.

4.5. Klient może skorzystać z opcji wykupu opisanego w punkcie 4 ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz przez kolejne dni odpowiednio według poniższej tabelki. Ubezpieczenie dostępne jest w 4 wariantach: Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa bez ochrony w zakresie chorób przewlekłych oraz zachorowania Covid za 2,99% wartości rezerwacji, Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa z ochroną w zakresie zachorowania Covid-19 za 4,78%, Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa z ochroną w zakresie chorób przewlekłych za 5,98% oraz Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa z ochroną w zakresie chorób przewlekłych oraz zachorowania Covid za 7,77% wartości rezerwacji. W sprzedaży do wyczerpania puli promocyjnej pozostają jednocześnie ostatnie sztuki ubezpieczenia z puli promocyjnej: Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji i uczestnictwa bez dodatkowej ochrony za 59 zł/os.; Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji i uczestnictwa z rozszerzeniem o zachorowanie na Covid za 94 zł/os.; Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji i uczestnictwa z rozszerzeniem o choroby przewlekłe za 118 zł/os.; Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji i uczestnictwa z rozszerzeniem o choroby przewlekłe i zachorowanie na Covid 19.

Liczba dni pomiędzy dniem zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej a dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej	Termin, w którym można rozszerzyć ochronę o ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej
Więcej niż 30 dni	W terminie 10 dni następujących po dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej
Od 30 do 7 dni	Rezerwacja opcjonalna zawierająca ubezpieczenie musi zostać potwierdzona do 7 dni przed wylotem. Potwierdzenie rezerwacji poniżej tego terminu spowoduje, że ubezpieczenie zostanie odrzucone przez Ubezpieczyciela i nie zadziała.

## 5. USŁUGA BEZPŁATNEJ ZMIANY REZERWACJI W PRZYPADKU OBJĘCIA KWARANTANNĄ W POLSCE

5.1. Kupując Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z rozszerzeniem o Covid -19 Klient otrzymuje GRATIS od Organizatora usługę bezpłatnej zmiany rezerwacji w przypadku objęcia kwarantanną (nie izolacją) w Polsce.

5.2. Usługa bezpłatnej zmiany rezerwacji obowiązuje w przypadku skierowania na kwarantannę (nie izolację) któregoś z uczestników zakwaterowanych w tym samym pokoju, jeśli okres kwarantanny pokrywa się z terminem rozpoczęcia potwierdzonej imprezy turystycznej, uniemożliwiając tym samym jej realizację. Warunkiem skorzystania z usługi jest zgłoszenie rezygnacji do Organizatora poprzez dostarczenie dokumentu potwierdzającego nałożenie kwarantanny ze Stacji Sanitarno - Epidemiologicznej w tym samym dniu, w którym uczestnik rozpoczyna kwarantannę.

5.3. W przypadku udokumentowania powyższej sytuacji w ciągu 14 dni od planowanego terminu wylotu Klient ma obowiązek założenia nowej rezerwacji z datą jej realizacji w sezonie 2022. Bezpłatna zmiana obejmuje tylko pokój na rezerwacji, w którym znajdują się uczestnicy objęci kwarantanną.

5.4. Pula promocyjna jest ograniczona i powiązana z pulą ubezpieczeń od kosztów rezygnacji.

## 6. GWARANCJA BEZKOSZTOWEJ ZMIANY REZERWACJI DO 30 DNI PRZED WYLOTEM - GRATIS

6.1. Klienci, którzy zarezerwują w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt 1.3 niniejszego regulaminu, imprezę turystyczną, na życzenie mogą dokonać jednej zmiany w rezerwacji bez opłaty manipulacyjnej.

6.2. Zmiana w rezerwacji oznacza zmianę w rezerwacji dotyczącą kierunku, miejsca wylotu, terminu imprezy w ramach sezonu 2022, hotelu, typu pokoju lub zmiany danych uczestnika w stosunku do pierwotnie zarezerwowanych.

6.3. Klient w ramach Gwarancji Bezkosztowej Zmiany rezerwacji może dokonać zmian bez opłaty manipulacyjnej, jednakże najpóźniej do 30 dni przed datą wylotu. Zmiana w rezerwacji dokonana poniżej 30 dni przed wylotem nie jest objęta Gwarancją Bezkosztowej Zmiany rezerwacji i wiązać się będzie z dodatkowymi opłatami manipulacyjnymi.

6.4. W przypadku zmiany umowy na droższą, należy dopłacić różnicę powstałą z wyliczenia aktualnej ceny na dzień dokonania zmiany. W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej, aby móc skorzystać z promocji, różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 5% ceny pierwotnej rezerwacji. Jeżeli różnica w cenie przekroczy 5%, wówczas cenę nowej oferty rozumie się jako wartość rezerwacji pierwotnej pomniejszoną o 5%. Szczegóły znajdują się w poniższej tabeli:

Rodzaj zmiany umowy	Cena po zmianie
Zmiana umowy na droższą imprezę	Aktualna (wyższa niż cena pierwotnej rezerwacji)
Zmiana umowy na imprezę tańszą do 5% ceny pierwotnej	Aktualna (niższa do 5% ceny pierwotnej)
Zmiana umowy na imprezę tańszą o więcej niż 5% ceny pierwotnej	Cena z pierwotnej umowy obniżona o 5% jej wartości

## 7. KOMFORTOWY PAKIET ZMIAN

7.1. Klienci, którzy zarezerwują w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt 1.3 niniejszego regulaminu, imprezę turystyczną, za 39 zł/os. mogą dokupić usługę 2-krotnej bezkosztowej zmiany rezerwacji bez opłaty manipulacyjnej w sezonie 2022 wraz z 1-krotną zmianą rezerwacji na sezon 2023.

7.2. Zmiana w rezerwacji oznacza zmianę w rezerwacji dotyczącą kierunku, miejsca wylotu, terminu imprezy w ramach sezonu 2022, hotelu, typu pokoju lub zmiany danych uczestnika w stosunku do pierwotnie zarezerwowanych.

7.3. Klient w ramach omawianego Pakietu może dokonać 2 zmian w ramach sezonu 2022 bez opłaty manipulacyjnej, jednakże do 30 dni przed datą wylotu. Zmiana rezerwacji dokonana poniżej 30 dni przed wylotem nie jest objęta Pakietem, a za zmianę pobrana zostanie opłata.

7.4. W przypadku zmiany umowy na droższą, należy dopłacić różnicę powstałą z wyliczenia aktualnej ceny na dzień dokonania zmiany. W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej, aby móc skorzystać z promocji, różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 5% ceny pierwotnej rezerwacji. Jeżeli różnica w cenie przekroczy 5%, wówczas cena nowej oferty rozumie się jako wartość rezerwacji pierwotnej pomniejszona o 5%. Szczegóły znajdują się w poniższej tabeli:

Rodzaj zmiany umowy	Cena po zmianie
Zmiana umowy na droższą imprezę	Aktualna (wyższa niż cena pierwotnej rezerwacji)
Zmiana umowy na imprezę tańszą do 5% ceny pierwotnej	Aktualna (niższa do 5% ceny pierwotnej)
Zmiana umowy na imprezę tańszą o więcej niż 5% ceny pierwotnej	Cena z pierwotnej umowy obniżona o 5% jej wartości

7.5. W ramach pakietu Klient może dokonać również jednej zmiany na sezon 2023 z potrąceniem opłaty za wykorzystany okres ochrony ubezpieczenia od kosztów rezygnacji oraz składki na Turystyczny Fundusz Pomocowy. Pomniejszona o nią wartość wpłaty Klienta zostanie przekięgowana na nową rezerwację w sezonie 2023. Zmiana na sezon 2023 możliwa jest wówczas, gdy oferta będzie dostępna w systemie rezerwacyjnym lub na stronie [www.grecos.pl](http://www.grecos.pl), jednak nie później niż 31 dni przed datą wylotu. Jeśli oferta First Deal 2023 nie będzie jeszcze dostępna, wówczas Klient otrzyma Voucher do wykorzystania do 31.10.2022. Klient może jej dokonać na sezon 2023 lub otrzymać voucher jedynie, jeśli dokonał pełnej płatności zaliczki.

7.6. Zmiana na sezon 2023 dotyczy całej rezerwacji, a nie pojedynczego uczestnika.

7.7. Skorzystanie z Usługi na mniej niż 31 dni do wylotu jest niemożliwe. Obowiązują wówczas warunki anulacji podane w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa.

7.8. Jeśli po dokonaniu rezerwacji na sezon 2023 wymagana zaliczka będzie niższa niż przekięgowana wpłata Klienta z rezerwacji z sezonu 2022, wówczas należy dokonać dopłaty. Jeśli wymagana zaliczka będzie wyższa niż 30% wartości nowej rezerwacji, wówczas powstała nadpłata zostanie zwrócona na konto, z którego dokonano wpłaty w sezonie 2022.

7.9. Korzystając ze zmiany na sezon 2023, a więc dokonując nowej rezerwacji Klient traci bonusy z pierwotnej rezerwacji, ale zyskuje bonusy obowiązujące w ramach sezonu 2023 na moment dokonania nowej rezerwacji.

7.10. Rezerwacja na sezon 2023 musi zawierać tych samych uczestników, co rezerwacja sezonu 2022 i tego samego płatnika.

7.11. W sytuacji, gdy oferta FIRST DEAL! 2023 nie będzie jeszcze dostępna, a Klient chciałby dokonać zmiany na sezon 2023, Klient może skorzystać z usługi pod warunkiem przekazania Organizatorowi pisemnego oświadczenia o chęci zamiany wpłaty dokonanej na poczet rezerwacji na Voucher. Oświadczenie złożyć może jedynie osoba wskazana na umowie jako Osoba Zgłaszająca. Na podstawie złożonego przez Klienta oświadczenia, rezerwacja zostanie anulowana a pozostała wpłata zaksięgowana na rezerwacji zamieniona na Voucher.

7.12. Voucher zachowuje ważność do 31.10.2022. Do tego dnia Klient zobowiązany jest do założenia rezerwacji na nowy wyjazd oraz do przesłania podpisanego Vouchera. Po przekroczeniu tego terminu Voucher nie będzie realizowany.

7.13. Jeśli na pierwotnej rezerwacji Klient wykupił ubezpieczenie od kosztów rezygnacji, musi pokryć koszt wykorzystanej do momentu anulacji składki. Wyliczony koszt składki ubezpieczeniowej zostanie pokryty z wpłaconej na rezerwację kwoty. Pomniejszona kwota zostanie zamieniona na Voucher.

7.14. Po wybraniu nowej oferty i dokonaniu rezerwacji Voucher zostanie zaksięgowany w poczet nowej zaliczki. Jeśli wymagana wpłata będzie wyższa niż wartość Vouchera, Klient musi dokonać dopłaty różnicy. Jeśli wymagana wpłata będzie niższa, całość Vouchera zostanie zaksięgowana na poczet nowej rezerwacji. Jeśli wartość vouchera przekroczy wartość całej nowej rezerwacji, wówczas powstała nadwyżka zostanie zapisana na kolejny Voucher.

7.15. Dokonując nowej rezerwacji Klienta obowiązują warunki rezerwacji z dnia dokonania nowej rezerwacji wstępnej. Klient traci dodatkowe bonusy i usługi z rezerwacji pierwotnej, do której anulacji wystawiony został voucher.

7.16. Voucher nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny oraz nie podlega zwrotowi.

7.17. Jeśli do istniejącej rezerwacji w okresie trwania promocji wskazanym w pkt.1.3 dodany zostanie nowy uczestnik, dodanie dla niego Pakietu jest obowiązkowe. Może wówczas skorzystać ze zmiany na sezon 2023 oraz takiej ilości bezkosztowych zmian, jaką mają uczestnicy na rezerwacji do której zostaje dodany.

7.18. Usługę można dokupić maksymalnie w ciągu 7 dni od potwierdzenia rezerwacji. Decydując się na wykupienie usługi Klient wykupuje ją dla wszystkich uczestników. Nie ma możliwości wykupienia jej dla pojedynczych osób.

## 8. GWARANCJA NIEZMIENNEJ CENY ZA 29 ZŁ/OS.

8.1 Klienci, którzy dokonają rezerwacji w okresie promocji wskazanym w punkcie 1.3 mogą wykupić usługę Gwarancji Niezmiennej Ceny, co oznacza, że po jej wykupieniu nie będą musieli dokonywać dopłat do zarezerwowanej imprezy turystycznej w przypadku ewentualnej zmiany jej ceny z powodu: wzrostu kosztów transportu; wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych; lub wzrostu kursów walut.

8.2. Gwarancja Niezmiennej Ceny stanowi oferowaną przez Organizatora usługę dodatkową, która może zostać zakupiona przez Klienta za kwotę 29 zł od każdego zgłoszonego uczestnika najpóźniej do 7 dnia od potwierdzenia rezerwacji w systemie. Gwarancja obowiązuje wyłącznie, jeśli wykupiona została dla wszystkich uczestników imprezy turystycznej. W przypadku przeniesienia przez Klienta ogółu praw i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę, Gwarancja również podlega przeniesieniu.

8.3. W sytuacji, gdy Klient zgłosi do udziału w imprezie nowego uczestnika, uprawnienie do skorzystania z Gwarancji w odniesieniu do tego nowego uczestnika, możliwe jest wyłącznie w okresie jej dostępności wskazanym w pkt. 1.3. Jeśli Gwarancja jest dostępna, zostanie obowiązkowo dodana do nowego Uczestnika w bieżącej cenie.

8.4. Gwarancja Niezmienności Ceny oznacza, że cena imprezy turystycznej objętej wspomnianą Gwarancją, nie ulega zmianie w sytuacjach wskazanych w pkt.9.1, a nie obejmuje opłat lub dopłat wynikających ze zmian rezerwacji takich jak np. zmiana uczestnika, poprawa danych uczestnika; dodanie, anulowanie uczestnika, zmiana hotelu, terminu, lotniska, długości pobytu, wyżywienia, środka transportu. Gwarancja niezmienności ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian w rezerwacji na żądanie Klienta, skutkiem których pierwotna cena na umowie o świadczenie imprez turystycznych może ulec zmianie.

## 9. RABAT 2% DLA STAŁYCH KLIENTÓW

9.1. Stali Klienci Organizatora, którzy dokonają rezerwacji imprezy turystycznej, otrzymają 2% zniżkę ceny imprezy turystycznej

**Stały Klient** - to Klient, który spełnia wszystkie poniższe warunki:

- co najmniej dwa razy wziął udział w wyjeździe organizowanym przez Grecos w okresie 2018 r. do chwili obecnej \*
- był aktywnym uczestnikiem rezerwacji, a nie tylko osobą wskazaną do kontaktu
- wykupione wyjazdy zostały już zrealizowane

**Stałemu Klientowi** przysługuje rabat **2%** liczony od ceny wyjazdu pomniejszonej o obowiązkowe składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy, Ubezpieczenia i wykupione przez Klienta usługi dodatkowe np. parking, Gwarancję Najniższej Ceny itp.

Rabat sumuje się z rabatem z tytułu minigrupy oraz rabatem uznaniowym (z tytułu reklamacji), ale nie sumuje się z innymi rabatami.

Rabat nanoszony jest na rezerwację stałą, a więc taką, na którą Klient zawarł Umowę Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej.

Nie ma granicznego czasu wykorzystania rabatu tzn. Klient może zgłosić prośbę o naniesienie rabatu również kilka miesięcy po wykupieniu nowego wyjazdu w danym sezonie, ale musi to nastąpić przed odbyciem tego wyjazdu. Rabatu nie można nadać wstecznie na wyjazd już zrealizowany.

Chęć skorzystania z rabatu Klient zgłasza w kanale sprzedaży, w jakim dokonał rezerwacji wyjazdu tzn. jeśli w kupuje wyjazd przez Infolinię/stronę [www.grecos.pl](http://www.grecos.pl) zgłasza się bezpośrednio do Grecos, jeśli rezerwacji dokonuje poprzez biura pośredniczące bezpośrednio/przez telefon/przez Internet, zgłasza się do biura pośredniczącego.

Rabat nanoszony jest dla wszystkich osób zakwaterowanych ze Stałym Klientem w jednym pokoju. Rabat liczony jest zatem od pokoju a nie od rezerwacji, z wyjątkiem rezerwacji samego przelotu.

\* Do sumy wyjazdów nie wliczają się rezerwacje objęte zniżkami pracowniczymi i agencyjnymi oraz wyjazdy organizowane poprzez Dział Grup Grecos

\* Liczba odbytych wyjazdów sprawdzana jest przez pracownika Grecos w systemie rezerwacyjnym. W celu weryfikacji Klient powinien podać imię, nazwisko, datę urodzenia, ewentualnie dodatkowo numery poprzednich rezerwacji.

## 10. RABAT DLA MINIGRUPY

10.1. Rabat z tytułu Minigrupy to 3% liczone od ceny podstawowej rezerwacji (ceny pomniejszonej o opłaty lotniskowe, dopłaty przewozowe, usługi dodatkowe, ubezpieczenia, składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy).

10.2. Rabat dla Minigrupy dotyczy pobytów stacjonarnych z przelotem, ubezpieczeniem i transferami.

10.3. Rabat przyznawany jest pod warunkiem spełnienia wszystkich następujących kryteriów:

10.3.1. minimum 10 uczestników pełnopłatnych

10.3.2. zakwaterowanych w co najmniej 5 pokojach

10.3.3. wspólny cel wyjazdu uczestników (wspólny hotel, terminy mogą się zająć)

10.3.4. rezerwacja dla Klientów indywidualnych (rodzina, znajomi).

Rezerwacja nie może być założona na firmę

10.4. W przypadku, gdy w wyniku anulacji, liczba uczestników lub zarezerwowanych pokoi zmniejszy się poniżej określonego minimum, przyznany rabat zostanie anulowany, a Klient zobowiązany jest dopłacić powstałą różnicę w cenie.

10.5. Rabat z tytułu Minigrupy nie łączy się z innymi rabatami, poza Rabatem dla Stałego Klienta oraz rabatem z tytułu reklamacji.

10.6. Rezerwacje zostaną uznane za Mminigrupę pod warunkiem dokonania wszystkich rezerwacji składowych Minigrupy w ciągu 5 dni od przekształcenia w rezerwację stałą najwcześniejszej rezerwacji z Minigrupy. Po tym terminie kolejne rezerwacje będą uznane za rezerwacje indywidualne, chyba że spełnią warunki do uznania za kolejną minigrupę. Agent/Klient zobowiązany jest do powiadomienia Organizatora o istnieniu Minigrupy maksymalnie w ciągu 5 dni od daty potwierdzenia ostatniej rezerwacji.

10.7. Nie ma możliwości przepisania indywidualnie zarezerwowanych pokoi na jeden numer rezerwacji, chyba że zarezerwowane oddzielnie pokoje wykupione mają Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji i przerwania uczestnictwa.

### **III. REZYGNACJA Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ**

Klient może zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej na zasadach określonych w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

W przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej między 44 a 30 dniem włącznie przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie w odniesieniu do każdego ze zgłoszonych przez Klienta uczestników imprezy turystycznej w wysokości 15% ceny imprezy turystycznej.

W przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej w okresie poniżej 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłat za odstąpienie w wysokości określonej w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy.

W przypadku rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej z przyczyn, które leżą po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy.

### **IV. REKLAMACJE**

Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać pisemnie na adres Organizatora: ul. Grunwaldzka 76A, 60-311 Poznań lub mailowo na adres bok@grecos.pl. Reklamacja powinna zawierać numer rezerwacji, imię i nazwisko oraz opis i powód składanej reklamacji, zwrotne dane kontaktowe. Reklamacja powinna być złożona maksymalnie w terminie 30 dni od daty zakończenia promocji. Reklamacje złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

### **V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Postanowienia niniejszego regulaminu stanowią integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej i mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej, a w zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujące u Organizatora w dniu zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej. Ilość miejsc promocyjnych jest ograniczona. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona na niektóre imprezy turystyczne, terminy i usługi przed pierwotnie planowaną datą zakończenia promocji, aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży oraz na Grecos.pl.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 13.01.2022 i obowiązuje do 15.02.2022.