



Promocja

LATO 2019

ZALICZKA
30%

HOTEL
DLA DZIECKA
GRATIS

STALI DODATKOWY
RABAT
KLIENCI **2%**

RABATY
DO **40%**

Regulamin Promocji

Promocja: FD005/S19/01, Poznań, dnia 06.02.2019

FIRST DEAL! 2019

I. ZASADY PROMOCJI

1. Organizatorem promocji FIRST DEAL! 2019 jest Grecos Holiday Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 76A, 60-311, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Promocja dotyczy wszystkich imprez z datą wylotu w roku 2019 dostępnych w systemie rezerwacyjnym oraz na www.grecos.pl.
3. Warunkiem koniecznym do skorzystania z promocji jest dokonanie rezerwacji imprezy turystycznej z aktualnej oferty Organizatora na LATO 2019 w okresie: do 14 lutego 2019.
4. Rezerwacja uznana jest za dokonaną po wpłaceniu zaliczki w wysokości 30% wartości rezerwacji w terminach określonych w umowie - zgłoszeniu.
5. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych, nie dotyczy zamówień grupowych (powyżej 20 osób pełnopłatnych).
6. Używane w niniejszym regulaminie pojęcie „Klient” oznacza osobę, która zawarła z Organizatorem umowę o udział w imprezie turystycznej lub osobę, na rzecz której umowa taka została zawarta.

II. KORZYŚCI w Promocji FIRST DEAL! 2019

1. RABATY DO 40%

- 1.1. W promocji FIRST DEAL! 2019 maksymalne rabaty wynoszą do 40%.
- 1.2. Wysokość rabatu uzależniona jest od hotelu, typu i standardu pokoju, terminu oraz miejsca wylotu.
- 1.3. Liczba miejsc objętych maksymalnymi rabatami jest ograniczona.
- 1.4. Po wyczerpaniu miejsc z maksymalnymi rabatami oferta będzie dostępna w kolejnych promocyjnych cenach, których wysokość zależy od stanu sprzedaży miejsc w danym hotelu i terminie.
- 1.5. Zniżki procentowe dotyczą tylko świadczeń podstawowych, nie obejmują opłat lotniskowych, opłat z tytułu wylotów z lotnisk lokalnych, wszelkich dodatkowych opłat opcjonalnych.
- 1.6. Liczba miejsc w cenach promocyjnych w poszczególnych terminach jest ograniczona.
- 1.7. Rabat udzielony w ramach promocji FIRST DEAL! 2019 jest już wliczony w cenę imprezy turystycznej wskazaną w systemie rezerwacyjnym oraz w ofercie hotelu dostępnej na stronie Organizatora (ceny wskazane przez Organizatora uwzględniają już rabat wynikający z promocji).

2. ZALICZKA 30%

- 2.1 W okresie trwania promocji w celu potwierdzenia rezerwacji wymagana jest minimalna zaliczka w wysokości 30% wartości rezerwacji.
- 2.2 Pozostała należność płatna najpóźniej do 30 dni przed wylotem.

FIRST DEAL!

GRECOS.PL

3. HOTEL DLA DZIECKA GRATIS

Wszyscy Klienci Organizatora uczestniczący w imprezie turystycznej z dzieckiem, niezależnie od daty dokonania rezerwacji, uczestniczą w promocji przewidującej bezpłatny pobyt dziecka w wybranych hotelach (co oznacza, iż cena udziału dziecka w imprezie turystycznej pomniejszana jest o cenę jego pobytu w hotelu).

Powyższa promocja dostępna jest tylko dla jednego dziecka pod warunkiem, że w dniu powrotu nie skończy granicznego wieku (określonego dla każdego hotelu w systemie rezerwacji w sekcji: „Dla Dzieci” oraz w ofercie hotelu dostępnej na stronie Organizatora w zakładce „Dla Dzieci”) oraz jeśli jest ono zakwaterowane z dwiema osobami dorosłymi – pełnopłatnymi. Hotele dostępne są w systemie rezerwacyjnym i oznaczone są literą D na stronie www.grecos.pl. Hotele w których obowiązuje promocja oznaczone są również odpowiednią wzmianką w systemie rezerwacji w sekcji: „Dla Dzieci” oraz w ofercie hotelu dostępnej na stronie Organizatora w zakładce „Dla Dzieci”.

4. UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI Z PODRÓŻY

- 4.1 Klienci, którzy zarezerwują w okresie trwania promocji imprezę z oferty Lato 2019 mogą wykupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji i przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (pokrywające pobieraną w takiej sytuacji przez Organizatora opłatę za odstąpienie od umowy) w wysokości 3% pełnej ceny.
- 4.2 Zakres ubezpieczenia regulują Warunki Ubezpieczenia Podróżnego dla Grecos Holiday Sp. z o.o. Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. dostępne na www.grecos.pl.
- 4.3 Klient może skorzystać z opcji wykupu opisanego w Punkcie 4.1. ubezpieczenia najpóźniej w momencie potwierdzenia rezerwacji.

5. PAKIET GWARANCJI W PROMOCJI FIRST DEAL! 2019

5.1 GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY NA RYNKU

- 5.1.1 W przypadku, gdy w okresie 5 (pięciu) dni od dnia założenia rezerwacji Klient znajdzie w ofercie innego organizatora turystyki prowadzącego działalność na rynku polskim i organizującego wyloty z terytorium RP taką samą imprezę turystyczną, jak będąca przedmiotem umowy zawartej przez Klienta z Organizatorem, w niższej cenie, Organizator zwróci Klientowi różnicę w cenie. Gwarancja będzie realizowana tylko w przypadku różnicy w cenie udziału w imprezie turystycznej większej niż 50 zł dla całej rezerwacji.
- 5.1.2 Pod pojęciem „takiej samej imprezy turystycznej” należy rozumieć imprezę turystyczną, która spełnia następujące warunki:
 - uwzględnia te same świadczenia: termin i miejsce pobytu, miejsce wylotu, hotel, typ i standard pokoju, wariant wyżywienia, ubezpieczenia, dopłaty i ewentualne bonusy o podobnym charakterze związane z promocjami,
 - uwzględnia tę samą konfigurację zakwaterowania i wiek uczestników.
- 5.1.3 Gwarancją najniższej ceny na rynku nie są objęte następujące hotele znajdujące się w ofercie Organizatora:

CHALKIDIKI	Iris
KORFU	Gelina Village Resort & SPA
KOS	Caravia Beach
KOS	Kipriotis Aqualand
KOS	Hotel Labranda Marine Aquapark Resort
KRETA	Hersonissos Village
KRETA	Katrin Bungalows
KRETA	Anissa Beach
KRETA	Dimitrios Beach

PELOPONEZ	Pavlina Beach
RIWIERA OLIMPU	Kymata
RODOS	Sun Palace
RODOS	Evi
RODOS	Evita Resort
RODOS	Sunshine Rhodes
RODOS	Sunrise
RODOS	Golden Odyssey

5.2 GWARANCJA NIEZMIENNEJ CENY

Wszyscy Klienci Organizatora otrzymują, niezależnie od daty dokonania rezerwacji, gwarancję niezmienności ceny wycieczki, co oznacza, że nie będą musieli dokonywać dopłat do zarezerwowanej wycieczki w przypadku ew. zmiany jej ceny z powodu: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych lub wzrostu kursów walut.

5.3 GWARANCJA NIEODPŁATNEJ ZMIANY REZERWACJI

- 5.3.1 Klienci, którzy zarezerwują w ofercie trwania promocji imprezę z oferty Lato 2019, na życzenie mogą dokonać zmiany w rezerwacji bez opłaty manipulacyjnej.
- 5.3.2 Zmiana w rezerwacji oznacza zmianę w rezerwacji potwierdzonej jednego z następujących elementów: kierunku, miejsca wylotu, terminu imprezy, hotelu, typu pokoju, zmiany uczestnika w stosunku do pierwotnie zarezerwowanych bądź wszystkich tych składników jednocześnie.
- 5.3.3 Klient może dokonać zmiany bez opłaty manipulacyjnej najpóźniej do 45 dni przed datą wylotu.
- 5.3.4 W przypadku zmiany oferty obowiązuje cena oferty z dnia dokonania zmiany – pozostałe świadczenia nie ulegają zmianie.
- 5.3.5 Zmiany w rezerwacji dokonane przez Klienta po upływie 45 dni przed datą wylotu podlegają kosztom zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday.
- 5.3.6 Klient pokrywa różnicę w cenie między ofertami.

5.4 RABAT 2% DLA STAŁYCH KLIENTÓW

- 5.4.1 Stali Klienci Organizatora, którzy dokonają rezerwacji imprezy turystycznej w czasie trwania promocji objętej niniejszym regulaminem, otrzymają 2% zniżkę ceny imprezy turystycznej.
- 5.4.2 Przez „Stałego Klienta” rozumie się osobę, która przed terminem rozpoczęcia niniejszej promocji co najmniej 2 razy wzięła udział w imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora, innych niż wyjazdy grupowe.
- 5.4.3 Realizacja niniejszego rabatu wymaga zgłoszenia, dokonanego za pośrednictwem infolinii Organizatora (na numer telefonu: 801 473 267; 61 27 97 400) lub pod e-mailem: bok@grecos.pl, przed rezerwacją imprezy turystycznej, natomiast uwzględnienie rabatu wskazanego w punkcie 5.4.1. następuje na etapie potwierdzenia rezerwacji.

III. REKLAMACJE

Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać pisemnie na adres Organizatora: ul. Grunwaldzka 76A, 60-311 Poznań.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1. W zakresie nie uregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujące u Organizatora w dniu zawarcia umowy.
- 2. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 06.02.2019.