



Kalimera! GRECJA WZYWA 2024



REGULAMIN PROMOCJI

FIRST DEAL! 2024

Promocja: FD001 /S24/02,
Poznań, dnia 12-09-2023

	WARUNKI PROMOCJI
ZALICZKA	10%, dopłata przed wylotem 30 dni
UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI	49 zł/os.
ZMIANA REZERWACJI	Usługa „Bezkosztowa zmiana rezerwacji”, do 30 dni przed wylotem – 3 zmiany 29 zł/os.
GWARANCJA NIEZMIENNEJ CENY	39 zł/os.
RABATY DLA DZIECI	W wybranych hotelach pobyt 1 dziecka GRATIS
RABAT STAŁY KLIENT	Rabat 2%
RABAT MINIGRUPA	3% Rabat Mini Grupa: 4 pokoje /8 osób pełnopłatnych/

I. ZASADY PROMOCJI

- I.1. Organizatorem promocji FIRST DEAL! 2024 jest Grecos Holiday Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 76A, 60- 311, zwany dalej „Organizatorem”.
- I.2. Promocja dotyczy wszystkich imprez z datą wylotu w roku 2024 dostępnych w systemie rezerwacyjnym oraz na www.grecos.pl.
- I.3. Warunkiem koniecznym do skorzystania z promocji jest dokonanie rezerwacji imprezy turystycznej z aktualnej oferty Organizatora na sezon 2024, w okresie od 12.09.2023 do 16.11.2023. Promocja dotyczy wyjazdów w sezonie 2024.
- I.4. Rezerwacja uznana jest za dokonaną po wpłaceniu zaliczki w wysokości 10% wartości rezerwacji w terminach określonych w umowie-zgłoszeniu.
- I.5. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych, nie dotyczy zamówień grupowych (20 osób i więcej) i Incentive.
- I.6. Promocja dotyczy rezerwacji imprez pakietowych, nie dotyczy zakupu biletów lotniczych.
- I.7. Używane w niniejszym regulaminie pojęcie „Klient” oznacza osobę, która zawarła z Organizatorem umowę o udział w imprezie turystycznej lub osobę, na rzecz której umowa taka została zawarta.
- I.8. Dokonując rezerwacji Klient akceptuje zapisy niniejszego regulaminu.

II. KORZYŚCI W PROMOCJI

II.1. PROMOCYJNA ZALICZKA 10%

II.1.1. W okresie trwania promocji w celu potwierdzenia rezerwacji wymagana jest minimalna zaliczka w wysokości 10% wartości rezerwacji.

II.1.2. Pozostała należność płatna na 30 dni przed wylotem.

II.2. POBYT PIERWSZEGO DZIECKA GRATIS W WYBRANYCH HOTEŁACH

II.2.1. Wszyscy Klienci Organizatora uczestniczący w imprezie turystycznej z dzieckiem, niezależnie od daty dokonania rezerwacji, uczestniczą w promocji przewidującej bezpłatny pobyt dziecka w wybranych hotelach (co oznacza, iż cena udziału dziecka w imprezie turystycznej pomniejszana jest o cenę jego pobytu w hotelu). Powyższa promocja dostępna jest tylko dla jednego dziecka pod warunkiem, że w dniu powrotu nie skończy granicznego wieku (określonego dla każdego hotelu w systemie rezerwacji w sekcji: „Dla Dzieci” oraz w ofercie hotelu dostępnej na stronie Organizatora w zakładce „Dla Dzieci”) oraz jeśli jest ono zakwaterowane z dwiema osobami pełnopłatnymi. Hotele dostępne są w systemie rezerwacyjnym i oznaczone są katalogiem cenowym z literą D na stronie www.grecos.pl. Wybrane Hotele, w których obowiązuje promocja „pobyt pierwszego dziecka gratis”, oznaczone są również odpowiednią wzmianką w systemie rezerwacji w sekcji: „Dla Dzieci” oraz w ofercie hotelu dostępnej na stronie Organizatora w zakładce „Dla Dzieci”.

II.3. USŁUGA „BEZKOSZTOWA ZMIANA REZERWACJI” DO 30 DNI PRZED WYLOTEM – 3 ZMIANY 29 zł/os.

II.3.1. Klienci, którzy zarezerwują imprezę turystyczną w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt. I.3. niniejszego regulaminu mogą wykupić w cenie 29 zł/os. możliwość dokonania bez podania przyczyny trzykrotnej zmiany rezerwacji bez opłaty manipulacyjnej. Usługę można dokupić maksymalnie w ciągu 7 dni od potwierdzenia rezerwacji w systemie.

II.3.2. Zmiana w rezerwacji oznacza modyfikację w rezerwacji dotyczącą kierunku, miejsca wylotu, terminu imprezy w ramach sezonu 2024, hotelu, typu pokoju lub zmiany danych uczestnika w stosunku do pierwotnie zarezerwowanych.

II.3.3. Klient w ramach usługi „Bezkosztowa zmiana rezerwacji” może dokonać zmian bez opłaty manipulacyjnej, jednakże najpóźniej do 30 dni przed datą wylotu. Zmiana w rezerwacji dokonana poniżej 30 dni przed wylotem nie jest objęta usługą „Bezkosztowa zmiana rezerwacji” i wiązać się będzie z dodatkowymi opłatami manipulacyjnymi.

- II.3.4. W przypadku dokonania nowej rezerwacji Klienta obowiązują aktualne ceny z dnia dokonania nowej rezerwacji wstępnej. Zmiany dokonywane są na rezerwacji pierwotnej.
- II.3.5. W przypadku zmiany umowy na droższą, należy dopłacić różnicę powstałą z wyliczenia aktualnej ceny na dzień dokonania zmiany. W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej, aby móc skorzystać z promocji, różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 5% ceny pierwotnej rezerwacji. Jeżeli różnica w cenie przekroczy 5%, wówczas cenę nowej oferty rozumie się jako wartość rezerwacji pierwotnej pomniejszoną o 5%. Szczegóły znajdują się w poniższej tabeli:

Rodzaj zmiany umowy	Cena po zmianie
Zmiana umowy na droższą imprezę	Aktualna (wyższa niż cena pierwotnej rezerwacji)
Zmiana umowy na imprezę tańszą do 5% ceny pierwotnej	Aktualna (niższa do 5% ceny pierwotnej)
Zmiana umowy na imprezę tańszą o więcej niż 5% ceny pierwotnej	Cena z pierwotnej umowy obniżona o 5% jej wartości

II.4. GWARANCJA NIEZMIENNEJ CENY – 39 zł/os.

- II.4.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w okresie promocji wskazanym w punkcie I.3., mogą wykupić usługę Gwarancji Niezmiennej Ceny, co oznacza, że po jej wykupieniu nie będą musieli dokonywać dopłat do zarezerwowanej imprezy turystycznej w przypadku ewentualnej zmiany jej ceny z powodu: wzrostu kosztów transportu; wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych; lub wzrostu kursów walut.
- II.4.2. Gwarancja Niezmiennej Ceny stanowi oferowaną przez Organizatora usługę dodatkową, która może zostać zakupiona przez Klienta za kwotę 39zł od każdego zgłoszonego przez Klienta uczestnika imprezy turystycznej, lecz tylko w okresie wskazanym w pkt I.3 niniejszego regulaminu promocji i najpóźniej do 7 dni od dnia potwierdzenia rezerwacji w systemie. Gwarancja, o której mowa powyżej, obowiązuje tylko w sytuacji, gdy została wykupiona przez Klienta dla wszystkich zgłoszonych uczestników imprezy turystycznej. W przypadku przeniesienia przez Klienta ogółu praw i obowiązków z umowy o udział w imprezie turystycznej na inną osobę, Gwarancja Niezmienności Ceny również podlega przeniesieniu, przy czym ww. przeniesienie ogółu praw i obowiązków może nastąpić tylko w odniesieniu do wszystkich uczestników imprezy turystycznej zgłoszonych przez Klienta.

- II.4.3. W sytuacji, gdy Klient zgłosi do udziału w imprezie nowego uczestnika, uprawnienie do skorzystania z Gwarancji w odniesieniu do tego nowego uczestnika, możliwe jest wyłącznie w okresie jej dostępności, wskazanym w pkt. I.3. Jeśli Gwarancja jest dostępna, zostanie obligatoryjnie dodana do nowego uczestnika w bieżącej cenie.
- II.4.4. Gwarancja Niezmiennej Ceny oznacza, że cena imprezy turystycznej objętej wspomnianą Gwarancją, nie ulega zmianie w sytuacjach wskazanych w pkt. II.4.1, a nie obejmuje opłat lub dopłat wynikających ze zmian rezerwacji takich jak np. zmiana uczestnika, poprawa danych uczestnika; dodanie, anulowanie uczestnika, zmiana hotelu, terminu, lotniska, długości pobytu, wyżywienia, środka transportu. Gwarancja Niezmiennej Ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian w rezerwacji na żądanie Klienta, których skutkiem jest to, że pierwotna cena na umowie o świadczenie imprez turystycznych może ulec zmianie.

II.5. UBEZPIECZENIA

- II.5.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w okresie trwania promocji, o której mowa w pkt. I.3 niniejszego regulaminu, mogą zakupić Ubezpieczenie kosztów rezygnacji w wariantcie Standardowym (bez ochrony w zakresie Covid-19, kwarantanny, chorób przewlekłych) w specjalnej cenie od 49 zł/os.
- II.5.2. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji umożliwia pokrycie pobieranej przez Organizatora opłaty za odstąpienie od umowy, pod warunkiem, że rezygnacja z imprezy turystycznej nastąpiła z przyczyn wymienionych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dla Klientów Grecos Holiday sp. z o.o.
- II.5.3. Zakres ubezpieczenia regulują Warunki Ubezpieczenia Podróżnego dla Grecos Holiday Sp. z o.o. Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. dostępne na www.grecos.pl.
- II.5.4. W przypadku odstąpienia od umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztu składki ubezpieczenia.
- II.5.5. Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o którym mowa w pkt II.5.1. możliwe jest w terminie 10 dni następujących po dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej.
- II.5.6. Pula ubezpieczenia w specjalnej cenie jest ograniczona.

II.6. RABAT 2% DLA STAŁYCH KLIENTÓW

- II.6.1. Stały Klient Organizatora – to Klient, który spełnia wszystkie poniższe warunki, zgodnie z obowiązującym regulaminem stałego Klienta, dostępnym www.grecos.pl/wazne-dokumenty.:
- co najmniej dwa razy wziął udział w wyjeździe organizowanym przez Grecos w okresie od 2018 r. do chwili obecnej

- był aktywnym uczestnikiem rezerwacji, a nie tylko osobą wskazaną do kontaktu
- wykupione wyjazdy zostały już zrealizowane.

II.6.2. Rabat 2% przyznawany Stałemu Klientowi, liczony od ceny wyjazdu pomniejszonej o obowiązkowe składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy, Ubezpieczenia i wykupione przez Klienta usługi dodatkowe np. parking, Gwarancje Niezmiennej Ceny itp. Rabat sumuje się z rabatem uznaniowym (z tytułu reklamacji), rabatem dla Minigrupy, ale nie sumuje się z innymi rabatami. Rabat nanoszony jest na rezerwację stałą, a więc taką, na którą Klient zawarł Umowę Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej. Nie ma granicznego czasu wykorzystania rabatu. Oznacza to, że Klient może zgłosić prośbę o naniesienie rabatu również kilka miesięcy po wykupieniu nowego wyjazdu w danym sezonie, ale musi to nastąpić przed odbyciem tego wyjazdu. Rabatu nie można nadać wstecznie na wyjazd już zrealizowany. Chęć skorzystania z rabatu Klient zgłasza w kanale sprzedaży, w jakim dokonał rezerwacji wyjazdu tzn. jeśli wkupuje wyjazd przez Infolinię/stronę www.grecos.pl zgłasza się bezpośrednio do Grecos, jeśli rezerwacji dokonuje poprzez biura pośredniczące bezpośrednio/przez telefon/przez Internet, zgłasza się do biura pośredniczącego. Rabat nanoszony jest dla wszystkich osób zakwaterowanych ze Stałym Klientem w jednym pokoju. Rabat liczony jest zatem od pokoju, a nie od rezerwacji, z wyjątkiem rezerwacji samego przelotu.

II.7. RABATY DLA MINIGRUPY

II.7.1. Rabat z tytułu Minigrupy to 3% liczone od ceny podstawowej rezerwacji (ceny pomniejszonej o opłaty lotniskowe, dopłaty przewozowe, usługi dodatkowe, ubezpieczenia, składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy).

II.7.2. Rabat dla Minigrupy dotyczy pobytów stacjonarnych z przelotem, ubezpieczeniem i transferami.

II.7.3. Rabat przyznawany jest pod warunkiem spełnienia wszystkich następujących kryteriów:

- minimum 8 uczestników pełnopłatnych
- zakwaterowanych w co najmniej 4 pokojach
- wspólny cel wyjazdu uczestników (wspólny hotel, terminy mogą się zająć)
- rezerwacja dla Klientów indywidualnych (rodzina, znajomi)
- rezerwacja nie może być założona na firmę.

II.7.4. W przypadku, gdy w wyniku anulacji, liczba uczestników lub zarezerwowanych pokoi zmniejszy się poniżej określonego minimum, przyznany rabat zostanie anulowany, a Klient zobowiązany jest dopłacić powstałą różnicę w cenie.

II.7.5. Rabat z tytułu Minigrupy nie łączy się z innymi rabatami, poza rabatem dla stałego Klienta oraz rabatem z tytułu reklamacji.

II.7.6. Rezerwacje zostaną uznane za Minigrupę pod warunkiem dokonania wszystkich rezerwacji składowych Minigrupy w ciągu 5 dni od przekształcenia w rezerwację stałą najwcześniejszej rezerwacji z Minigrupy. Po tym terminie kolejne rezerwacje będą uznane za rezerwacje indywidualne, chyba że spełnią warunki do uznania za kolejną Minigrupę. Agent/Klient zobowiązany jest do powiadomienia Organizatora o istnieniu Minigrupy maksymalnie w ciągu 5 dni od daty potwierdzenia ostatniej rezerwacji. Nie ma możliwości przepisania indywidualnie zarezerwowanych pokoi na jeden numer rezerwacji, chyba że zarezerwowane oddzielnie pokoje wykupione mają Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji i przerwania uczestnictwa.

III. REZYGNACJA Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ

Klient może zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej na zasadach określonych w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy, z zastrzeżeniem poniższych postanowień. W przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej między 44 a 30 dniem włącznie przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie w odniesieniu do każdego ze zgłoszonych przez Klienta uczestników imprezy turystycznej w wysokości 10% ceny imprezy turystycznej. W przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej w okresie poniżej 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłat za odstąpienie w wysokości określonej w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy. W przypadku rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej z przyczyn, które leżą po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy.

IV. REKLAMACJE

Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać pisemnie na adres Organizatora: ul. Grunwaldzka 76A, 60-311 Poznań lub mailowo na adres reklamacje@grecos.pl. Reklamacja powinna zawierać numer rezerwacji, imię i nazwisko oraz opis i powód składanej reklamacji oraz zwrotne dane kontaktowe. Reklamacja powinna być złożona maksymalnie w terminie 30 dni od daty zakończenia promocji. Reklamacje złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Postanowienia niniejszego regulaminu stanowią integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej i mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej, a w zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujące u Organizatora w dniu zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej. Ilość miejsc promocyjnych jest ograniczona. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona na niektóre imprezy turystyczne, terminy i usługi przed pierwotnie planowaną datą zakończenia promocji, aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży oraz na [Grecos.pl](https://grecos.pl). Niniejszy regulamin wchodzi w życie w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt. I.3. niniejszego regulaminu.