

## REGULAMIN PROMOCJI WCZESNA REZERWACJA LATO 2012

### FM002/S12/02

#### I. ZASADY PROMOCJI

1. Organizatorem promocji Wczesna Rezerwacja Lato 2012 jest Grecos Holiday Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 76A, 60-311 zwany dalej Organizatorem.
2. Promocja dotyczy wszystkich imprez zawartych w katalogu „LATO 2012”.
3. Warunkiem koniecznym do skorzystania z promocji jest dokonanie rezerwacji wakacji z aktualnej oferty Organizatora w okresie: do 29 lutego 2012.
4. Rezerwacja uznana jest za dokonaną po wpłaceniu zaliczki w wysokości 30% wartości rezerwacji.
5. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych, nie dotyczy zamówień grupowych (powyżej 20 osób pełnopłatnych)

#### II. KORZYŚCI WCZESNEJ REZERWACJI

##### 1. RABATY DO 30%

- 1.1. W promocji FM002/S12/02 maksymalne rabaty wynoszą do 30% w odniesieniu do cen za osobę dorosłą oraz do 25% w odniesieniu do cen za dziecko.
- 1.2. Wysokość rabatu uzależniona jest od hotelu, terminu oraz miejsca wylotu.
- 1.3. Liczba miejsc objętych maksymalnymi rabatami jest ograniczona.
- 1.4. Po wyczerpaniu miejsc z maksymalnymi rabatami oferta będzie dostępna w kolejnych promocyjnych cenach, których wysokość zależy od stanu sprzedaży miejsc w danym hotelu i terminie.
- 1.5. Zniżki procentowe dotyczą tylko świadczeń podstawowych, nie obejmują opłat lotniskowych, opłat z tytułu wylotów z lotnisk lokalnych, wszelkich dodatkowych opłat opcjonalnych.
- 1.6. Ilość miejsc w cenach promocyjnych w poszczególnych terminach jest ograniczona.

##### 2. WYCIECZKA FAKULTATYWNA GRATIS

- 2.1. Klienci, którzy w okresie trwania promocji zarezerwują imprezę z katalogu LATO 2012, otrzymają wycieczkę fakultatywną gratis, z możliwością jej wymiany na rabat zgodnie z poniższą tabelą:

Kierunek wakacyjny	Wycieczka fakultatywna GRATIS		Rabat na wycieczki:
Turcja	Rejs statkiem po rzece Manavgat	lub	Kapadocja (rabat 20 euro*)
Korfu	Corfu City Tour(z możliwością rejsu na Vidos statkiem ze szklanym dnem**)		25% na wycieczkę „Wielkie greckie wesele”
Kreta Wschodnia	Płaskowyż Lassithi		Rejs na wyspę Spinalonga (rabat 20 euro*)
Kreta Zachodnia	Wioska Plakias I klasztor Preveli		Rejs na wyspę Santorini (rabat 20 euro*)
Kos	Wycieczka na Rajską Plażę		-
Majorka	Zakupy w stolicy wyspy - Palmie		Rejs katamaranem (rabat 20 euro*)
Rodos	Akropol w Lindos (dla hoteli na południu)/ Stolica wyspy – miasto Rodos (dla hoteli na północy)		Perły Rodos - wycieczka wokół wyspy (rabat 20euro*)
Zakynthos	Muzeum historii naturalnej Helmi		-

\* Rabat 20 euro/os dorosła. Dzieci do 12 roku życia otrzymują rabat w wysokości 10 Euro.

\*\*Rejs na Vidos za dodatkową opłatą (ok. 8 Euro/os)

- 2.2. Liczba wycieczek w promocji FM002/S12/02 jest ograniczona i ważna do wyczerpania miejsc.
- 2.3. Warunkiem skorzystania z oferty, o której mowa w pkt. 2.1. jest potwierdzenie udziału w wycieczce fakultatywnej gratis bądź dokonanie rezerwacji z rabatem (zgodnie z tabelą) podczas pierwszego spotkania informacyjnego z rezydentem Grecos Holiday w hotelu.
- 2.4. W przypadku pobytów łączonych (7+7): Kreta Wschód – Zachód oraz Rodos Północ – Południe wszyscy uczestnicy rezerwacji otrzymują wycieczkę fakultatywną gratis lub wymiennie rabat zgodnie z powyższą tabelą. Świadczenia te będą realizowane w pierwszym tygodniu pobytu łączonego.
- 2.5. W przypadku rezygnacji z wycieczki bądź braku potwierdzenia udziału zgodnie z punktem 2.2., Uczestnikowi nie przysługuje rekompensata w postaci ekwiwalentu pieniężnego.
- 2.6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany wycieczki fakultatywnej gratis w przypadku braku minimalnej liczby uczestników. W tym przypadku Klientowi zostanie zaproponowana wycieczka zastępcza o takim samym czasie trwania (półdniowa lub całodniowa)
- 2.7. Wycieczka fakultatywna gratis nie podlega wymianie na inne świadczenia w miejscu wypoczynku ani ekwiwalent pieniężny.

### **3. GWARANCJA NIEZMIENNOŚCI CENY**

Klienci, którzy zarezerwują w okresie trwania promocji imprezę z katalogu LATO 2012, mogą wykupić gwarancję niezmienności ceny wycieczki w promocyjnej cenie 45 zł/os/tydzień i 70 zł/os/2 tygodnie, Gwarancja niezmienności ceny to usługa, która zabezpiecza przed dopłatami do zarezerwowanej wycieczki w przypadku wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych lub wzrostu kursów walut. Po zakończeniu promocji usługa będzie dostępna w cenie: 90 zł/os/tydzień i 140 zł/os/2 tygodnie.

### **4. GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY**

- 4.1. Gwarancja najniższej ceny oznacza, że jeśli Klient w całym okresie trwania promocji Wczesna Rezerwacja tj. do 31.03.2012 znajdzie w ofercie Organizatora taką samą ofertę w niższej cenie, koszt pierwotnej rezerwacji zostanie pomniejszony o różnicę w cenie.
- 4.2. Pod pojęciem „tej samej oferty” należy rozumieć imprezę turystyczną, która spełnia następujące warunki:
  - znajduje się w ofercie Organizatora
  - uwzględnia te same świadczenia: termin pobytu, miejsce wylotu, hotel, typ i standard pokoju, wariant wyżywienia, ubezpieczenia, dopłaty i ewentualne bonusy związane z promocjami: wycieczka fakultatywna gratis, upominek do rezerwacji, gwarancja niezmienności ceny, zmiana w rezerwacji bez opłaty manipulacyjnej etc.
  - uwzględnia tą samą konfigurację zakwaterowania i wiek uczestników
- 4.3. Za dowód niższej ceny uważa się potwierdzenie dokonania rezerwacji wstępnej bezpośrednio u Organizatora bądź w biurze agencyjnym.

### **5. UPOMINEK DO KAŻDEJ REZERWACJI**

- 5.1. Klienci, którzy zarezerwują w okresie trwania promocji imprezę z katalogu LATO 2012, otrzymają upominek gratis.
- 5.2. Lista upominków do wyboru:
  - Zestaw nr 2: Plecak pełen przygód 3 -10 lat
  - Zestaw nr 3: Komfortowe plażowanie
  - Zestaw nr 4: Spakuj marzenia i w drogę
  - Zestaw nr 5: Kuferek na kosmetyki dla PańSzczegóły każdej oferty prezentowana są w katalogu LATO 2012 oraz na stronie internetowej: [www.grecos.pl](http://www.grecos.pl)

- 5.3. Rezerwując jeden pokój, Klient otrzymuje jeden zestaw upominkowy do wyboru. W przypadku kilku pokoi na jednej rezerwacji, liczba upominków odpowiada ilości pokoi.
- 5.4. Wyboru upominku należy dokonać w momencie rezerwacji.
- 5.5. Ilość upominków w każdym asortymencie jest limitowana i ważna do wyczerpania zapasów.
- 5.6. Zestawy upominkowe będą wysyłane przesyłką kurierską w terminie 15.04 – 30.04.2012 bezpośrednio na adres Klienta – płatnika podany w rezerwacji. Organizator nie odpowiada za opóźnienia w dostarczeniu przesyłek z przyczyn niezależnych od Organizatora.

## **6. UBEZPIECZENIE KR**

- 6.1. Klienci, którzy zarezerwują w okresie trwania promocji imprezę z katalogu LATO 2012, mogą wykupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy w promocyjnej cenie 1 % wartości rezerwacji.
- 6.2. Zakres ubezpieczenia regulują Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Kosztów Rezygnacji” TU EUROPA S.A. dostępne na [www.grecos.pl](http://www.grecos.pl)
- 6.3. Po zakończeniu promocji ubezpieczenie będzie dostępne w cenie 3% wartości ceny imprezy.

## **7. ZMIANY W REZERWACJI BEZ OPŁATY MANIPULACYJNEJ**

- 7.1. Klienci, którzy zarezerwują w ofercie trwania promocji imprezę z katalogu LATO 2012, na życzenie mogą dokonać zmiany w rezerwacji bez opłaty manipulacyjnej.
- 7.2. Zmiana w rezerwacji oznacza zmianę w rezerwacji potwierdzonej jednego z następujących elementów: kierunku, miejsca wylotu, terminu imprezy, hotelu, typu pokoju, zmiany uczestnika w stosunku do pierwotnie zarezerwowanych.
- 7.3. Klient może dokonać zmiany bez opłaty manipulacyjnej najpóźniej do 31.03.2012.
- 7.4. W przypadku zmiany oferty obowiązuje cena oferty z dnia dokonania zmiany.
- 7.5. Po zakończeniu promocji zmiany na życzenie Klienta podlegają kosztom zgodne z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa Grecos Holiday.

## **8. KARTA KLUBU GRECOS HOLIDAY**

- 8.1. Klienci, którzy zarezerwują w okresie trwania promocji imprezę z katalogu LATO 2012, otrzymają Kartę Klubową.
- 8.2. Karta Klubu Grecos stanowi potwierdzenie członkostwa w Klubie Grecos i upoważnia do korzystania z przywilejów członka Klubu Grecos.
- 8.3. Zasady funkcjonowania Klubu Grecos reguluje odrębny regulamin dostępny na [www.grecos.pl](http://www.grecos.pl)

## **III. REKLAMACJE**

Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać wyłącznie pisemnie na adres Organizatora: ul. Grunwaldzka 76A, 60-311

## **IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W zakresie nie uregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się ogólne warunki umowy o zorganizowanie imprezy turystycznej obowiązujące u Organizatora w dniu zawarcia umowy.
2. Wszelkie spory związane z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwe rzeczowo sądy powszechne dla miasta Poznania.