



**LATO 2010**

**INFORMACJE DOT. PRZEWOZU  
LOTNICZEGO  
LINII LOTNICZYCH  
TRAVEL SERVICE AIRLINES**

Wszystkie linie lotnicze podlegają ogólnym zasadom zawartym w Konwencji Warszawskiej z 1929 r. dotyczącej przepisów międzynarodowego przewozu lotniczego.

**1. BAGA**

**1.1 Baga rejestrowany (tzw. główny)**

- musi być zapakowany w walizki lub inne odpowiednie opakowanie umożliwiające bezpieczny przewóz, szczególnie zaleca się zamykanie bagażu na zamki sztywne lub kłódki.
- musi być oznaczony (najlepiej poprzez specjalną przywieszki dostępną na stanowiskach odpraw Grecos Holiday) imieniem, nazwiskiem, oraz adresem, pod który należy odesłać bagaż w razie zaginięcia.
- nie zaleca się przewozu następujących przedmiotów w bagażu głównym:
  - gotówki i papierów wartościowych
  - biuterii, metali szlachetnych, kamieni szlachetnych
  - dzieł sztuki/ wyrobów artystycznych o dużej wartości
  - komputerów, aparatów fotograficznych, kamer video, telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych
  - dokumentów urzędowych, handlowych lub prywatnych, to samo dotyczy dokumentów podróży
  - kluczy
  - leków
  - piśmynów
  - przedmiotów łatwo tłuczonych
  - artykułów wyłącznie cennych, szczególnie łatwo psujących się.

**Grecos Holiday**

ul. Św. Marcin 31/2, 61-806 Poznań, tel. 61 856 01 18, fax 61 851 04 85  
e-mail: [info@grecos.pl](mailto:info@grecos.pl) [www.grecos.pl](http://www.grecos.pl)



Linie lotnicze ponoszą odpowiedzialność za bagaże od momentu odprawy (Check . In) a do momentu odbioru bagażu przez Pasażera.

**Linie lotnicze nie ponoszą odpowiedzialności za zaginięcie lub uszkodzenie przedmiotów wymienionych powyżej przewożonych w bagażu rejestrowanym.**

**Dozwolona waga bagażu rejestrowanego :**

### **TRAVEL SERVICE AIRLINES**

Waga bagażu przysługującego pasażerowi (w tym dzieci): **20 kg**

Waga bagażu przysługującego dzieciom poniżej 2 lat: **0 kg**

Każdy dodatkowy kilogram ponad limit jest traktowany jako nadbagaż i podlega dodatkowej opłacie (patrz **Tabela Opłat Dodatkowych**).

**\* - W liniach TRAVEL SERVICE możliwe kumulowanie bagażu (dwie osoby spakowane w jedną wspólną walizkę), istnieje tylko dla pasażerów o tym samym nazwisku. Suma bagażu nie może przekroczyć 32 kg.**

**UWAGA: W przypadku nadbagażu, waga bagażu na jednego pasażera we wszystkich liniach nie może przekraczać 32 kg!!!**

Rzeczy cenne lub delikatne, takie jak instrumenty muzyczne mogą być przewożone przez pasażera w kabinie samolotu i zajmować osobne miejsce na siedzeniu, jednak pasażer musi to wcześniej zgłosić w biurze podróży. Waga takiego bagażu nie może przekraczać 20kg, natomiast max rozmiar takiego bagażu to: 42/41/80cm.

Każdy pasażer może również zadeklarować wartość bagażu, jeżeli jest to konieczne, nie dopuszczalna przez przewoźnika, informacja taka musi być wcześniej zgłoszona w biurze podróży.

#### 1.2. Bagaż Podróżny (tzw. kabinowy)

- pasażer ma prawo do przewozu **1 sztuki** bagażu w kabinie dla pasażerów.

**Dozwolone wymiary bagażu podręcznego:**

Wielkość : suma trzech wymiarów nie może przekroczyć **115 cm** (np. 56 x 45 x 25 cm)

Waga: **max 5 kg**

- do limitów bagażu podręcznego nie są wliczane następujące przedmioty

- \* torebka damska
- \* parasol
- \* parasol lub laska
- \* aparat fotograficzny, kamera video, lornetka

### **Grecos Holiday**

ul. Św. Marcin 31/2, 61-806 Poznań, tel. 61 856 01 18, fax 61 851 04 85  
e-mail: [info@grecos.pl](mailto:info@grecos.pl) [www.grecos.pl](http://www.grecos.pl)



\* jedzenie dla niemowlęcia na czas trwania lotu

\* kule i przyrządy ortopedyczne

- bagaż podręczny **nie może zawierać** :

\* broni palnej i innego rodzaju broni jak i jej imitacji

\* przedmiotów o ostrych krawędziach lub krawędziach (m.in. nożycki, pilniczek, yletki, rzutki, korkociąg, piły, scyzoryki, noże itp.)

- leki i kosmetyki w bagażu podręcznym:

\* Pasażerowie mogą przewozić leki i kosmetyki w bagażu podręcznym jednak w opakowaniach nie większych niż 100 ml, muszą być one zapakowane w przezroczyste i zamknięte torebki

**W PRZYPADKU PRZEWOZU LEKÓW ZAWIERAJĄCYCH NARKOTYKI LUB INSULIN WRAZ ZE STRZKAWKAMI NALEŻY TO ZGŁOSIĆ na minimum 5 dni roboczych przed planowaną datę wylotu, na adres e-mail: info@grecos.pl**

Pasażer przewożący tego rodzaju leki powinien posiadać ze sobą podczas podróży **AKTUALNE ZA WIADCZENIE LEKARSKIE STWIERDZAJĄCE O KONIECZNOŚCI ZYWIENIA DANEGO LEKU, NAJLEPIEJ W JĘZYKU ANGIELSKIM.**

## 2. PRZEWÓZ DODATKOWYCH SPRZĘTÓW:

### **PARASOL PLAŚCOWY**

- musi być zapakowany w odpowiedni sposób, najlepiej opakowany w folię, oklejony taśmą i koniecznie musi być opisany tak samo jak bagaż główny. Należy go nadać przy odprawie check-in. Za przewóz parasola **NIE JEST** pobierana dodatkowa opłata.

### **WÓZKI DZIECIĘCE**

- składane wózki dziecięce przewozić się w ramach bezpłatnego bagażu, jedynie w lukach bagażowych. W większości przypadków wózek ten może zostać oddany dopiero w momencie wejścia na pokład samolotu.

### **FOTELIKI DZIECIĘCE ORAZ NOSIDEJKA PLASTIKOWE:**

- fotelik dziecięcy typu nosidejko (kojuszka plastikowa) może być transportowany jedynie w lukach bagażowych.

## 3. ZAGINIĘCIE BAGAŻU ORAZ USZKODZENIA

Zaginięcie lub uszkodzenie bagażu należy zgłosić Przewoźnikowi lub przedstawicielowi linii lotniczych, natychmiast przy odbiorze bagażu, w porcie przylotu przed opuszczeniem strefy odbioru bagażu i kontroli celnej. Przewoźnik lub

**Grecos Holiday**

ul. Św. Marcin 31/2, 61-806 Poznań, tel. 61 856 01 18, fax 61 851 04 85  
e-mail: info@grecos.pl [www.grecos.pl](http://www.grecos.pl)



jego przedstawiciel, sporządza protokół pisemny zaginięcia lub uszkodzenia bagażu (PIR). Należy zachować kupon nadania bagażu, protokół (PIR), bilet lotniczy, odcinek karty pokładowej.

Bagaż nieodnaleziony w przeciwnym razie od 3 tygodni do 3 miesięcy (uzależnione od linii lotniczej) od daty złożenia reklamacji jest uznawany za zaginiony.

Odpowiedzialność majątkowa przewoźnika za bagaż utracony jest regulowana odpowiednimi przepisami\*, tak samo jak odszkodowania z tego tytułu.

W takim przypadku Klient powinien wysłać pisemną reklamację listem poleconym bezpośrednio do linii lotniczej najpóźniej w ciągu **7 dni od daty zakończenia imprezy.**

\*Rozporządzenie (WE) 2027/97, zmienione Rozporządzeniem (WE) 889/2002 i Konwencją o ujednostajnieniu niektórych przepisów dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego podpisanej w Montrealu 28 maja 1999 r.

Poniżej adres linii lotniczej:

**TRAVEL SERVICE A.S.  
Claim Department  
PO 68 BOX 119  
160 08 Prague 6  
Czech Republic**

Wraz z reklamacją należy przesłać oryginały poniższych dokumentów:

- \* kupon nadania bagażu,
- \* protokół szkody/zaginięcia (PIR)
- \* list rzeczy znajdujących się w nim
- \* bilet
- \* kart pokładowy
- \* informację czy bagaż był ubezpieczony i gdzie lub polis ubezpieczeń bagażu.
- \* dodatkowo można przesłać również zdjęcie uszkodzenia bagażu.
- \* numer konta klienta, na który zostanie wypłacone odszkodowanie, jeżeli reklamacja zostanie uznana przez przewoźnika.

#### **4. PRZEWÓZ ZWIERZĄT (dot: psy i koty)**

- istnieje możliwość przewożenia zwierząt o wadze do 5 kg (łącznie z klatką o wymiarach 48x32x29cm), zwierzęta te mogą podróżować w kabine pasażerskiej po uzyskaniu wcześniejszej zgody przewoźnika (podczas jednego lotu może być przewożone 1 zwierzę), muszą posiadać wszelkie niezbędne pozwolenia i za wiadczenia od weterynarza również w języku angielskim. Zapytanie o pozwolenie przewozu należy kierować nie później niż 5 dni roboczych przed datą wylotu na adres: [info@grecos.pl](mailto:info@grecos.pl)

- opłata za przewóz zwierząt jest pobierana zgodnie z Tabelą Opłat Dodatkowych, po wcześniejszej akceptacji od przewoźnika.



- linie lotnicze w adnym przypadku nie odpowiadaj za obra enia cielesne lub mier zwierz cia podczas podró y.

## **5. DZIECI DO 2 LAT Ę INFANTY**

- dzieci do 2lat podró uj wg specjalnych taryf (tj. bezpłynie) pod warunkiem, e odb d podró na kolanach osoby dorosłej. Z jedn osob dorosłej mo e podró owa tylko 1 niemowl . (dotyczy rejsów czarterowych)
- za infanta uznaje si dziecko, które w dniu wylotu i powrotu z/do Polski nie uko czył 2-ego roku ycia. W innym przypadku, traktowane jest jako dziecko i musi mie wykupione oddzielne miejsce w samolocie.
- dzieci do lat 2 musz posiada dokument to samo ci.

## **6. KOBIETY W CI Y**

Kobiety w ci y mog podró owa na pokładzie samolotów wg nast puj cych zasad:

- pomi dzy 26 a 34 tygodniem ci y (20 a 28 tygodniem w przypadku ci y mnogiej) musz posiada za wiadczenie lekarskie o braku przeciwwskaza do odbycia podró y oraz potwierdzaj ce zaawansowanie ci y.
- powy ej 34 tygodnia ci y(20 tygodnia w przypadku ci y mnogiej) kobieta nie zostanie przyj ta na pokład samolotu.

## **7. OSOBY NIEPEÚNOSPRAWNE Ę PODRÓ UJ CE NA WÓZKACH INWALIDZKICH oraz NIEWIDOMI**

Osoby podró uj ce na wózkach inwalidzkich przewo one s bez dodatkowych opłat (za wózek równie ). S 3 grupy osób poruszaj cych si na wózkach:

- potrzebuj ce transportu na wózku w terminalu, ale samodzielnie mog ce wej do samolotu i si po nim porusza
- potrzebuj ce transportu na wózku w terminalu i w wej ciu do samolotu
- poruszaj ce si na wózku cały czas, równie na pokładzie. Pasa erów poruszaj cych si na wózkach, ale którzy si poruszaj samodzielnie po schodach i w samolocie przyjmowane s na pokład bez ogranicze . Natomiast osoby, które potrzebuj asysty na schodach i w samolocie mog zosta przyj te tylko 4, przy czym mo liwe jest przyj cie tylko 2 osób poruszaj cych si na wózku po pokładzie, a w locie dłu szym ni 3 godziny taka osoba musi podró owa z osoba towarzyszc . Wózki inwalidzkie pasa erów przewo one s jako бага rejestrowany i mog by oddane obsłudze naziemnej dopiero pod samolotem. Baterie od wózków akumulatorowych musz by odł czone na czas lotu.

Osoby niewidome, mog podró owa z psami przewodnikami bez dodatkowych opłat w kabinie pasa erskiej, pies przewodnik musi mie zał ony kaganiec na czas lotu, oraz musi by zgłoszony najpó niej **na 5 dni roboczych przed dat wylotu** na adres: [info@grecos.pl](mailto:info@grecos.pl)

**Grecos Holiday**

ul. Św. Marcin 31/2, 61-806 Poznań, tel. 61 856 01 18, fax 61 851 04 85  
e-mail: [info@grecos.pl](mailto:info@grecos.pl) [www.grecos.pl](http://www.grecos.pl)



Linie lotnicze muszą zostać poinformowane o podróży osób niepełnosprawnych (poruszających się na wózku, niewidomych, głuchoniemych) najpóźniej **na 5 dni roboczych przed datą wylotu** na adres: [info@grecos.pl](mailto:info@grecos.pl)

## 8. ODPRAWA PASA ERÓW

- odprawa rozpoczyna się na 2 godziny przed godziną odlotu i kończy się 40 minut przed godziną odlotu.

- pasażer obowiązuje do okazania dokumentu to samo co paszportu lub dowodu osobistego (dotyczy krajów Unii Europejskiej) - nowego wzoru, z wizerunkiem aktualnym zdjęciem. Brak dokumentu lub dokument nieaktualny skutkuje odmową przyjęcia na pokład bez prawa zwrotu kosztów biletu i świadczeń.

- pasażerowie podróżujący z infantami mają prawo do odprawy poza kolejnością.

- pasażerowie pod wpływem alkoholu lub skądś po odzianiu (stroje kąpielowe, bielizna) mogą nie zostać wpuszczeni na pokład samolotu.

- pasażerom, nie wolno przewozić w bagażu podręcznym, opakowania o pojemności powyżej 100 ml, w przypadku niezastosowania się do tego wymogu, opakowania powyżej pojemności będą skonfiskowane przez strażniczą.

## 9. CATERING:

Brak cateringu, możliwość skorzystania z usługi typu SKY BAR odpłatnie.

**TABELA OPŁAT DODATKOWYCH**

	Nadbaga / kg	Sprzęt do nurkowania	Sprzęt Wind-surf.	Deska surf.	Rower	Sprzęt do golfa	Klatka dla psa do 5 kg
<b>TRAVEL SERVICE</b>	8 zł	40 zł	40 zł	40 zł	40 zł	40 zł	8 zł/kg

Opłaty dodatkowe w tabeli zostały podane w **JEDNEJ STRONIE**.

W przypadku przewozu dodatkowych sprzętów liniami regularnymi, usługa podlega dodatkowej wycenie.

**UWAGA:** Wszystkie wymienione opłaty mogą ulec zmianie

**Grecos Holiday**

ul. Św. Marcin 31/2, 61-806 Poznań, tel. 61 856 01 18, fax 61 851 04 85  
e-mail: [info@grecos.pl](mailto:info@grecos.pl) [www.grecos.pl](http://www.grecos.pl)



1. Przewóz dodatkowego sprzętu należy zgłaszać **do 5 dni roboczych przed wylotem** na adres: [info@grecos.pl](mailto:info@grecos.pl)
2. Opłaty dodatkowe w tabeli zostały podane w jednej stronie i naliczane są za każdy rozpoczęty kilogram.
3. Powyższe przedmioty podlegają przewozowi w miarę wolnej pojemności
4. Maksymalna waga kompletu sprzętu surfingowego nie powinna przekraczać 50 kg a ilość w jednym komplecie tego sprzętu nie powinna przekroczyć 2 pakunków.
5. Butle i aparaty tlenowe **muszą** być puste. Maksymalna waga 1 kompletu sprzętu do nurkowania nie powinna przekraczać 15 kg
6. W każdym przypadku rower powinien być złożony, przednie koło powinno być zdemontowane na czas podróży tak samo jak pedały, a kierownica powinna być ułożona wzdłuż ramy roweru.

**W przypadku przewozu któregośkolwiek z powyższych sprzętów przewoźnik nie odpowiada za uszkodzenia w trakcie transportu.**