



LATO 2010

**INFORMACJE DOT. PRZEWOZU
LOTNICZEGO
LINII LOTNICZYCH
SUN EXPRESS**

Wszystkie linie lotnicze podlegają ogólnym zasadom zawartym w Konwencji Warszawskiej z 1929 r. dotyczącej przepisów międzynarodowego przewozu lotniczego.

1. BAGA

1.1 Baga rejestrowany (tzw. główny)

- musi być zapakowany w walizki lub inne odpowiednie opakowanie umożliwiające bezpieczny przewóz, szczególnie zaleca się zamykanie bagażu na zamki sztywne lub kłódki.
- musi być oznaczony (najlepiej poprzez specjalną przywieszki dostępną na stanowiskach odpraw Grecos Holiday) imieniem, nazwiskiem, oraz adresem, pod który należy odesłać bagaż w razie zaginięcia.
- nie zaleca się przewozu następujących przedmiotów w bagażu głównym:
 - gotówki i papierów wartościowych
 - biuterii, metali szlachetnych, kamieni szlachetnych
 - dzieł sztuki/ wyrobów artystycznych o dużej wartości
 - komputerów, aparatów fotograficznych, kamer video, telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych
 - dokumentów urzędowych, handlowych lub prywatnych, to samo dotyczy dokumentów podróży
 - kluczy
 - leków
 - piśmynów
 - przedmiotów łatwo psujących się
 - artykułów wyłącznie cennych, szczególnie łatwo psujących się.

Grecos Holiday

ul. Św. Marcin 31/2, 61-806 Poznań, tel. 61 856 01 18, fax 61 851 04 85
e-mail: info@grecos.pl www.grecos.pl



Linie lotnicze ponoszą odpowiedzialność za bagaż od momentu odprawy (Check . In) a do momentu odbioru bagażu przez Pasażera.

Linie lotnicze nie ponoszą odpowiedzialności za zaginięcie lub uszkodzenie przedmiotów wymienionych powyżej przewożonych w bagażu rejestrowanym.

Dozwolona waga bagażu rejestrowanego :

SUN EXPRESS AIRLINES

Waga bagażu przysługującego pasażerowi (w tym dzieci): **20 kg**

Waga bagażu przysługującego dzieciom poniżej 2 lat: **0 kg**

Każdy dodatkowy kilogram ponad limit jest traktowany jako nadbagaż i podlega dodatkowej opłacie (patrz **Tabela Opłat Dodatkowych**).

UWAGA: W przypadku nadbagażu, waga bagażu na jednego pasażera we wszystkich liniach nie może przekraczać 32 kg!!!

1.2. Bagaż Podręczny (tzw. kabinowy)

- pasażer ma prawo do przewozu **1 sztuki** bagażu w kabinie dla pasażerów.

Dozwolone wymiary bagażu podręcznego:

Wielkość : suma trzech wymiarów nie może przekroczyć **115 cm (56x45x25 cm)**

Waga: **max 5 kg**

- do limitów bagażu podręcznego nie są wliczane następujące przedmioty

- * torbka damska
- * parasol
- * parasol lub laska
- * aparat fotograficzny, kamera video, lornetka
- * jedzenie dla niemowlęcia na czas trwania lotu
- * kule i przyrządy ortopedyczne

- bagaż podręczny **nie może zawierać** :

- * broni palnej i innego rodzaju broni jak i jej imitacji
- * przedmiotów o ostrych krawędziach lub krawędziach (m.in. noży, pilniczek, łyżki, rzutki, korkociąg, piły, scyzoryki, noże itp.)

- leki i kosmetyki w bagażu podręcznym:

- * Pasażerowie mogą przewozić leki i kosmetyki w bagażu podręcznym jednak w opakowaniach nie większych niż 100 ml, muszą być one zapakowane w przezroczyste i zamknięte torbki

Grecos Holiday

ul. Św. Marcin 31/2, 61-806 Poznań, tel. 61 856 01 18, fax 61 851 04 85
e-mail: info@grecos.pl www.grecos.pl



W PRZYPADKU PRZEWOZU LEKÓW ZAWIERAJĄCYCH NARKOTYKI LUB INSULIN WRAZ ZE STRZKAWKAMI NALEŻY TO ZGŁOSIĆ na **minimum 5 dni roboczych** przed planowaną datą wylotu, na adres e-mail: info@grecos.pl

Pasażer przewożący tego rodzaju leki powinien posiadać ze sobą podczas podróży **AKTUALNE ZA WIADCZENIE LEKARSKIE STWIERDZAJĄCE O KONIECZNOŚCI ZAWIĄZANIA DANEGO LEKU, NAJLEPIEJ W JĘZYKU ANGIELSKIM.**

3. ZAGINIĘCIE BAGAŻU ORAZ USZKODZENIA

Zaginięcie lub uszkodzenie bagażu należy zgłosić Przewoźnikowi lub przedstawicielowi linii lotniczych, natychmiast przy odbiorze bagażu, w porcie przylotu przed opuszczeniem strefy odbioru bagażu i kontroli celnej. Przewoźnik lub jego przedstawiciel, sporządza protokół pisemny zaginięcia lub uszkodzenia bagażu (PIR). Należy zachować kupon nadania bagażu, protokół (PIR), bilet lotniczy, odcinek karty pokładowej.

Bagaż nieodnaleziony w przeciągu od 3 tygodni do 3 miesięcy (uzależnione od linii lotniczej) od daty złożenia reklamacji jest uznawany za zaginiony.

Odpowiedzialność majątkowa przewoźnika za bagaż utracony jest regulowana odpowiednimi przepisami*, tak samo jak odszkodowania z tego tytułu.

W takim przypadku Klient powinien wysłać pisemną reklamację listem poleconym bezpośrednio do linii lotniczej najpóźniej w ciągu **7 dni od daty zakończenia imprezy.**

*Rozporządzenie (WE) 2027/97, zmienione Rozporządzeniem (WE) 889/2002 i Konwencją o ujednostajnieniu niektórych przepisów dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego podpisaną w Montrealu 28 maja 1999 r.

Poniżej adres linii lotniczej:

SUN EXPRESS
SALES TEAM EUROPE
AM GRÜNEN WEG 1-3
D-65451 KELSTERBACH
TEL. 00496107939281-289
FAX. 00496107939293-294
E-MAIL: Lost_found@sunexpress.com

Wraz z reklamacją należy przesłać oryginały poniższych dokumentów:

- * kupon nadania bagażu,
- * protokół szkody/zaginięcia (PIR)
- * list rzeczy znajdujących się w nim
- * bilet
- * kart pokładowy

Grecos Holiday

ul. Św. Marcin 31/2, 61-806 Poznań, tel. 61 856 01 18, fax 61 851 04 85
e-mail: info@grecos.pl www.grecos.pl



* informacja czy bagaż był ubezpieczony i gdzie lub polis ubezpieczeń bagażu.

* dodatkowo można na miejscu zgłosić uszkodzenia bagażu.

* numer konta klienta, na który zostanie wypłacone odszkodowanie, jeżeli reklamacja zostanie uznana przez przewoźnika.

4. PRZEWÓZ ZWIERZĄT (dot: psy i koty)

W samolotach linii lotniczych Sun Express nie ma możliwości przewożenia zwierząt.

5. DZIECI DO 2 LAT Ę INFANTY

- dzieci do 2 lat podróżują wg specjalnych taryf (tj. bezpłatnie) pod warunkiem, że odbywają podróż na kolanach osoby dorosłej. Z jednej osoby dorosłej może podróżować tylko 1 niemowlę. (dotyczy rejsów czarterowych)

- za infantą uznaje się dziecko, które w dniu wylotu i powrotu z/do Polski nie ukończy 2-ego roku życia. W innym przypadku, traktowane jest jako dziecko i musi mieć wykupione oddzielne miejsce w samolocie.

- dzieci do lat 2 muszą posiadać dokument tożsamości

6. KOBIECY W CIĘŻY

Kobiety w ciąży mogą podróżować na pokładzie samolotów wg następujących zasad:

- do 26 tygodnia ciąży muszą posiadać za wiadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do odbycia podróży

- pomiędzy 27 a 34 tygodniem muszą posiadać za wiadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do odbycia podróży oraz potwierdzające zaawansowanie ciąży.

- powyżej 34 tygodnia Przewoźnik może odmówić przyjęcia kobiety na pokład samolotu. Jeżeli jednak będzie ona podróżować, przewóz odbywa się na własne ryzyko kobiety i przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności.

7. OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE Ę PODRÓŻYCE NA WÓZKACH INWALIDZKICH oraz NIEWIDOMI

Osoby podróżujące na wózkach inwalidzkich przewożone są bez dodatkowych opłat (za wózek również). Są 3 grupy osób poruszających się na wózkach:

- potrzebujące transportu na wózek w terminalu, ale samodzielnie mogą wejść do samolotu i siłą po nim poruszać

- potrzebujące transportu na wózek w terminalu i w wejściu do samolotu

- poruszające się na wózek cały czas, również na pokładzie.

Pasażerów poruszających się na wózkach, ale którzy siłą poruszają samodzielnie po schodach i w samolocie przyjmowane są na pokład bez ograniczeń. Natomiast osoby, które potrzebują asysty na schodach i w samolocie mogą zostać przyjęte tylko 4, przy czym możliwe jest przyjęcie tylko 2 osób poruszających się na wózek po pokładzie, a w locie

Grecos Holiday

ul. Św. Marcin 31/2, 61-806 Poznań, tel. 61 856 01 18, fax 61 851 04 85
e-mail: info@grecos.pl www.grecos.pl



dłuższym niż 3 godziny taka osoba musi podróżować z osobą towarzyszącą. Wózki inwalidzkie pasażerów przewozone są jako bagaż rejestrowany i mogą być oddane obsłudze naziemnej dopiero pod samolotem. Baterie od wózków akumulatorowych muszą być odłączone na czas lotu.

Osoby niewidome, mogą podróżować z psami przewodnikami bez dodatkowych opłat w kabinie pasażerskiej, pies przewodnik musi mieć zajęty kaganiec na czas lotu, oraz musi być zgłoszony najpóźniej **na 5 dni roboczych przed datę wylotu** na adres: info@grecos.pl

Linie lotnicze muszą zostać poinformowane o podróży osób niepełnosprawnych (poruszających się na wózku, niewidomych, głuchoniemych) najpóźniej **na 5 dni roboczych przed datę wylotu** na adres: info@grecos.pl

8. ODPRAWA PASAŻERÓW

- odprawa rozpoczyna się na 2 godziny przed godziną odlotu i kończy się 40 minut przed godziną odlotu.

- pasażer obowiązuje jest do okazania dokumentu to samo co paszportu lub dowodu osobistego (dotyczy krajów Unii Europejskiej) - nowego wzoru, z wizerunkiem aktualnym zdjęciem. Brak dokumentu lub dokument nieaktualny skutkuje odmową przyjęcia na pokład bez prawa zwrotu kosztów biletu i świadczeń.

- pasażerowie podróżujący z infantami mają prawo do odprawy poza kolejnością.

- pasażerowie pod wpływem alkoholu lub skądś po odzianiu (stroje kąpielowe, bielizna) mogą nie zostać wpuszczeni na pokład samolotu.

- pasażerom, nie wolno przewozić w bagażu podręcznym, opakowania o pojemności powyżej 100 ml, w przypadku niezastosowania się do tego wymogu, opakowania o wyżej pojemności będą skonfiskowane przez strażniczą.

9. CATERING:

Brak cateringu, możliwość skorzystania z usługi typu SKY BAR odpłatnie.

TABELA OPŁAT DODATKOWYCH

	Nadbagaż / kg	Sprzęt do nurkowania	Sprzęt Wind-surf.	Kajak	Rower	Sprzęt do golfa
SUN EXPRESS	8 kg	Max 30kg 25 kg	Max 140cm i 30kg 25 kg	Max 30kg 25 kg	Max 30kg 25 kg	Max 30kg 25 kg

Opłaty dodatkowe w tabeli zostały podane w **JEDNOSTRONNICZYM**.

W przypadku przewozu dodatkowych sprzętów liniami regularnymi, usługa podlega corocznej wycenie.

UWAGA: Wszystkie wymienione opłaty mogą ulec zmianie

Grecos Holiday

ul. Św. Marcin 31/2, 61-806 Poznań, tel. 61 856 01 18, fax 61 851 04 85
e-mail: info@grecos.pl www.grecos.pl



1. Przewóz dodatkowego sprzętu należy zgłaszać **do 5 dni roboczych przed wylotem** na adres: info@grecos.pl
2. Opłaty dodatkowe w tabeli zostały podane w jednej stronie i naliczane są za każdy rozpoczęty kilogram.
3. Powyższe przedmioty podlegają przewozowi w miarę wolnej pojemności
4. Maksymalna waga kompletu sprzętu surfingowego nie powinna przekraczać 30 kg.
5. Butle i aparaty tlenowe **muszą** być puste. Maksymalna waga 1 kompletu sprzętu do nurkowania nie powinna przekraczać 30 kg
6. W każdym przypadku rower powinien być złożony, przednie koło powinno być zdemontowane na czas podróży tak samo jak pedały, a kierownica powinna być ułożona wzdłuż ramy roweru. Rower musi być odpowiednio zapakowany w specjalne torby na rowery, box.

W przypadku przewozu któregośkolwiek z powyższych sprzętów przewoźnik nie odpowiada za uszkodzenia w trakcie transportu.