



INFORMACJE DOT. PRZEWOZU LOTNICZEGO LINII LOTNICZYCH SAGA

1. Bagaż

1.1. Bagaż rejestrowany (tzw. główny)

Bagaż musi być zapakowany w walizki lub inne odpowiednie opakowanie umożliwiające bezpieczny przewóz, szczególnie zaleca się zamykanie bagażu na zamki szyfrowe lub kłódki.

Bagaż musi być oznaczony (najlepiej poprzez specjalną przywieszkę dostępną na stanowiskach odpraw Itaka) imieniem, nazwiskiem, oraz adresem, pod który należy odesłać bagaż w razie zaginięcia.

Nie zaleca się przewozu następujących przedmiotów w bagażu głównym:

- gotówki i papierów wartościowych
- biżuterii, metali szlachetnych, kamieni szlachetnych
- dzieł sztuki/ wyrobów artystycznych o dużej wartości
- komputerów, aparatów fotograficznych, kamer video, telefonów
- komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych
- dokumentów urzędowych, handlowych lub prywatnych, tożsamości i dokumentów podróży.
- kluczy
- leków
- płynów
- przedmiotów łatwo tłukących się
- artykułów żywnościowych, szczególnie łatwo psujących się.

Linie lotnicze ponoszą odpowiedzialności za bagaż od momentu odprawy (Check – In) aż do momentu odbioru bagażu przez Pasażera.

Linie lotnicze nie ponoszą odpowiedzialności za zaginięcie lub uszkodzenie przedmiotów wymienionych powyżej przewożonych w bagażu rejestrowanym.

Dozwolona waga bagażu rejestrowanego :

- Waga bagażu przysługującego pasażerowi (w tym dzieci): 20 kg
- Waga bagażu przysługującego dzieciom poniżej 2 lat: 0 kg

Każdy dodatkowy kilogram ponad limit jest traktowany jako nadbagaż i podlega dodatkowej opłacie.

UWAGA: W przypadku nadbagażu, waga bagażu na jednego pasażera nie może przekraczać 32 kg!!

1.2. Bagaże podręczne

Pasażer ma prawo do przewozu **1 sztuki** bagażu w kabinie dla pasażerów.



Dozwolone wymiary bagażu podręcznego:

Wielkość: 56 x 45 x 25 cm

Waga: **max 6 kg**

Do limitów bagażu podręcznego nie są wliczane następujące przedmioty:

- mała torebka damska
- płaszcz
- parasol lub laska
- aparat fotograficzny, kamera video, lornetka
- **jedzenie dla niemowlęcia na czas trwania lotu**

- **kule i przyrządy ortopedyczne**

Bagaż podręczny **nie może zawierać:**

- broni palnej i innego rodzaju broni jak i jej imitacji
- przedmiotów o ostrych końcach lub krawędziach (m.in. nożyczki, pilniczek,
- żyłetki, rzutki, korkociągi, pesety, szczyryki, noże itp.)

Leki i kosmetyki w bagażu podręcznym:

- Pasażerowie mogą przewozić leki i kosmetyki w bagażu podręcznym jednak w opakowaniach nie większych niż 100 ml, muszą być one zapakowane w przezroczysta i zamkniętą torebkę.

1.3. Przewóz zwierząt

Istnieje możliwość przewożenia zwierząt o wadze do 5 kg. (łącznie z klatką o wymiarach 45x35x20 cm).

Zwierzęta te mogą podróżować w kabinie pasażerskiej po uzyskaniu wcześniejszej zgody przewoźnika (podczas jednego lotu może być przewożone 1 zwierze). Muszą też posiadać wszelkie niezbędne pozwolenia i zaświadczenia od weterynarza również w języku angielskim. Zapytanie o pozwolenie przewozu należy kierować nie później niż **7 dni roboczych przed datą wylotu** na adres:

info@grecos.pl. Opłata za przewóz zwierząt jest pobierana zgodnie z Tabelą Opłat Dodatkowych, po wcześniejszej akceptacji od przewoźnika.

Linie lotnicze w żadnym przypadku nie odpowiadają za obrażenia cielesne lub śmierć zwierzęcia podczas podróży.

Szczegółowe warunki przewozu zwierząt mogą być regulowane oddzielnymi przepisami kraju Miejsca Przeznaczenia lub Miejsca Tranzytu.

1.4. Leki

Pasażerowie mogą przewozić leki i kosmetyki w bagażu podręcznym jednak w opakowaniach nie większych niż 100 ml, muszą być one zapakowane w przezroczysta i zamkniętą torebkę.

W PRZYPADKU PRZEWOZU LEKÓW ZAWIERAJACYCH NARKOTYKI LUB INSULINĘ WRAZ ZE STRZYKAWKAMI NALEŻY TO ZGŁOSIĆ najpóźniej na 7 dni roboczych przed planowaną datą wylotu, na adres e-mail:

info@grecos.pl

Pasażer przewożący tego rodzaju leki powinien posiadać ze sobą podczas podróży **AKTUALNE ZAŚWIADCZENIE LEKARSKIE STWIERDZAJĄCE O KONIECZNOŚCI ZAŻYWANIA DANEGO LEKU, NAJLEPIEJ W JĘZYKU ANGIELSKIM.**



1.5. Zaginięcie bagażu oraz uszkodzenia

Zaginięcie lub uszkodzenie bagażu należy zgłosić Przewoźnikowi lub przedstawicielowi linii lotniczych, natychmiast przy odbiorze bagażu, w porcie przylotu przed opuszczeniem strefy odbioru bagażu i kontroli celnej. Przewoźnik lub jego przedstawiciel, sporządza protokół pisemny zaginięcia lub uszkodzenia bagażu (PIR). Należy zachować kupon nadania bagażu, protokół (PIR), bilet lotniczy, odcinek karty pokładowej. Bagaż nieodnaleziony w przeciągu od 3 tygodni do 3 miesięcy (uzależnione od linii lotniczej) od daty złożenia reklamacji jest uznawany za zaginiony.

Odpowiedzialność majątkowa przewoźnika za bagaż utracony jest regulowana odpowiednimi przepisami*, tak samo jak odszkodowania z tego tytułu.

W takim przypadku Klient powinien wysłać pisemną reklamację listem poleconym bezpośrednio do linii lotniczej najpóźniej w ciągu **7 dni od daty zakończenia imprezy**.

**Rozporządzenie (WE) 2027/97, zmienione Rozporządzeniem (WE) 889/2002 i Konwencją o ujednostajnieniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego podpisanej w Montrealu 28 maja 1999 r.*

1.6. Reklamacje dot. Bagażu

W takim przypadku Klient powinien wysłać pisemną reklamację listem poleconym bezpośrednio do linii lotniczej najpóźniej w ciągu **7 dni od daty zakończenia imprezy**.

Adres linii lotniczych:

SAGA

Saga Hava Taşımacılık A.Ş.

Florya Caddesi No:88

Kat:3-4 Florya 34153

Istanbul – TURKEY

info@sagaairlines.com

Wraz z reklamacją należy przesłać oryginały poniższych dokumentów:

- kupon nadania bagażu,
- protokół szkody/zaginięcia (PIR)
- listę rzeczy znajdujących się w nim
- bilet
- kartę pokładową
- informację czy bagaż był ubezpieczony i gdzie lub polisę ubezpieczeniową bagażu.
- dodatkowo można przesłać również zdjęcie uszkodzenia bagażu.
- numer konta klienta, na który zostanie wypłacone odszkodowanie, jeżeli reklamacja zostanie uznana przez przewoźnik



1.7. Tabela opłat i dopłat

Opis	Opłata
Rower	25 €
Opłata za przewóz niemowląt w wieku do 24 miesięcy bez dodatkowego biletu, na kolanach rodziców lub opiekunów	bezpłatnie
Przewóz desek surfingowych bez masztu – tzw. bodyboards	25 € za rejs
Przewóz sprzętu do gry w golfa	25 € za rejs
Przewóz sprzętu surfingowego (deska i maszt z żaglem)	35 € za rejs
Opłata za przewóz sprzętu do nurkowania – butle mogą być przewożone wyłącznie puste	25 € za rejs
Przewóz składanego wózka inwalidzkiego w luku bagażowym - konieczne wcześniejsze zgłoszenie zamiaru przewozu – Przewoźnik przewiezie max. 4 wózki na jednym rejsie – decyduje kolejność zgłoszenia	bezpłatnie
Składany wózek dziecięcy	bezpłatnie
Opłata za przewóz dodatkowego bagażu - za każdy dodatkowy kilogram	10 € za kg
Klatka dla psa do 5 kg	Wg stawki nadbagażu

UWAGA: WSZYSTKIE WYMIENIONE OPŁATY WYMIENIONE W TABELI MOGĄ ULEC ZMIANIE.

Przewóz dodatkowego sprzętu należy zgłaszać **do 7 dni roboczych przed wylotem**

na adres: info@grecos.pl

Opłaty dodatkowe w tabeli zostały podane w JEDNĄ STRONĘ i naliczane są za każdy rozpoczęty kilogram.

Powyższe przedmioty podlegają przewozowi w miarę wolnej pojemności.

Przewoźnik nie odpowiada za uszkodzenie powyższych sprzętów w trakcie transportu.

Maksymalna waga kompletu sprzętu surfingowego nie powinna przekraczać 50 kg, a ilość w jednym komplecie tego sprzętu nie powinna przekroczyć 2 pakunków.

Butle i aparaty tlenowe **muszą** być puste. Maksymalna waga 1 kompletu sprzętu do nurkowania nie powinna przekraczać 15 kg.

W każdym przypadku rower powinien być złożony. Przednie koło musi być zdemontowane



na czas podróży tak samo, jak pedały, a kierownica powinna zostać ułożona wzdłuż tamy roweru.

2. Dzieci do lat 2 – infanty

Dzieci do 2 lat podróżują wg specjalnych taryf (tj. bezpłatnie) pod warunkiem, że odbędą podróż na kolanach osoby dorosłej. Z jedną osobą dorosłą może podróżować tylko 1 niemowlę. (Dotyczy rejsów czarterowych)

Za infanta, uznaje się dziecko, które **w dniu wylotu i powrotu z/do Polski nie ukończyło 2-ego roku życia**. W innym przypadku, traktowane jest jako dziecko i musi mieć wykupione oddzielne miejsce w samolocie.

Dzieci do lat 2 również powinny posiadać **dokument tożsamości**.

3. Kobiety w ciąży

Kobiety w ciąży mogą podróżować na pokładzie samolotów Przewoźnika **do 26. tygodnia** ciąży bez posiadania zaświadczenia lekarskiego dotyczącego braku przeciwwskazań do odbywania podróży samolotem. Przewoźnik dopuszcza przewóz kobiet w ciąży **między 27 a 34 tygodniem** ciąży, po przedstawieniu przez podróżującą kobietę zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego zaawansowanie ciąży oraz brak przeciwwskazań związanych z podróżą samolotem.

Przewóz kobiet po 34 tygodniu ciąży odbywa się na własne ryzyko kobiety, a Przewoźnik nie ponosi w związku z tym jakiegokolwiek odpowiedzialności.

4. Osoby niepełnosprawne i wymagające opieki

Osoby podróżujące na wózkach inwalidzkich przewożone są bez dodatkowych opłat (za wózek również). Są 3 grupy osób poruszających się na wózkach:

- Potrzebujące transportu na wózku w terminalu, ale samodzielnie mogące wejść do samolotu i się po nim poruszać
- Potrzebujące transportu na wózku w terminalu i w wejściu do samolotu
- Poruszające się na wózku cały czas, również na pokładzie. Pasażerów poruszających się na wózkach, ale którzy się poruszają samodzielnie po schodach i w samolocie przyjmowane są na pokład bez ograniczeń.

Natomiast osoby, które potrzebują asysty na schodach i w samolocie mogą zostać przyjęte tylko 4, przy czym możliwe jest przyjęcie tylko 2 osoby poruszające się na wózku po pokładzie, a w locie dłuższym niż 3 godziny taka osoba musi podróżować z osobą towarzyszącą. Wózki inwalidzkie pasażerów przewożone są jako bagaż rejestrowany i mogą być oddane obsłudze naziemnej dopiero pod samolotem. Baterie od wózków akumulatorowych muszą być odłączone na czas lotu.

Osoby niewidome, mogą podróżować z psami przewodnikami bez dodatkowych opłat w kabinie pasażerskiej, pies przewodnik musi mieć założony kaganiec na czas lotu,



oraz musi być zgłoszony najpóźniej **na 7 dni roboczych przed datą wylotu** na adres: info@grecos.pl

Linie lotnicze muszą zostać poinformowane o podróży osób niepełnosprawnych (poruszających się na wózku, niewidomych, głuchoniemych) **najpóźniej na 7 dni roboczych** przed datą wylotu na adres: info@grecos.pl.

5. Odprawa pasażerów

Odprawa rozpoczyna się na **2 godziny** przed godziną odlotu i kończy się na **40 minut** przed godziną odlotu. W szczególnych przypadkach czas rozpoczęcia i zakończenia odprawy może ulec zmianie, o czym Pasażer zostanie poinformowany przez Przewoźnika.

Przed podróżą Pasażer jest obowiązany przedstawić konieczne Dokumenty Podróży wymagane przepisami prawa oraz przepisami prawa krajów, do i przez które odbywa się przewóz oraz przestrzegać przepisów i regulacji obowiązujących w krajach, przez które odbywa się przewóz. Brak dokumentu lub dokument nieaktualny skutkuje odmową przyjęcia na pokład bez prawa zwrotu kosztów biletu i świadczeń.

Pasażer obowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości - paszportu lub dowodu osobistego (dotyczy krajów Unii Europejskiej) - nowego wzoru, z aktualnym zdjęciem.

Pasażerowie podróżujący z infantami mają prawo do odprawy poza kolejnością.

Pasażerowie pod wpływem alkoholu lub skąpo odziani (stroje kąpielowe, bielizna) mogą nie zostać wpuszczeni na pokład samolotu.

Pasażerom, nie wolno przewozić w bagażu podręcznym, opakowań o pojemności powyżej 100 ml, ostrych narzędzi (np.: szczyryki, pilniczki, nożyczki) w przypadku niezastosowania się do tego wymogu, opakowania o wyższej pojemności będą skonfiskowane przez straż graniczną.

Dzieci do lat 2 również powinny posiadać **dokument tożsamości**.

6. Catering

Możliwość skorzystania z usługi typu SKY BAR. Usługa płatna na pokładzie samolotu przez pasażerów.