



INFORMACJE DOT. PRZEWOZU LOTNICZEGO POLSKICH LINII LOTNICZYCH LOT

1.1. Bagaż rejestrowany (tzw. główny)

- Pasażer, w ramach wniesionej Należności za Przelot ma prawo do przewozu *Bagażu* Rejestrowanego, spełniającego następujące warunki:
- Bagaż Rejestrowany, przewożony w lukach bagażowych, powinien być zapakowany w walizki lub inne odpowiednie opakowanie umożliwiające bezpieczny przewóz.
- Bagaż Rejestrowany powinien być oznaczony nazwiskiem, inicjałami lub innym osobistym znakiem, umożliwiającym Pasażerowi jego identyfikację.
- Waga Bagażu Rejestrowanego przysługująca każdemu pasażerowi w ramach opłaconego przelotu wynosi:
 - Dla lecących na **Rodos i Majorkę - maksymalnie 17 kg.**
 - Dla lecących do miejscowości **Chania (Kreta Zachodnia) – maksymalnie 17 kg.**
 - Dla lecących na **Zakynthos – maksymalnie 16 kg.**
- Bagaż przekraczający swoimi gabarytami podane wyżej wartości uznawany jest za bagaż dodatkowy. Może on być przyjęty do przewozu tylko po wniesieniu dodatkowej opłaty przewidzianej taryfą oraz po zaakceptowaniu go przez Przewoźnika.
- Uwaga – istnieje możliwość **kumulowania bagażu** – 2 osoby należące do tej samej rodziny i posiadające to samo nazwisko mogą spakować się do 1 walizki; przy czym waga pojedynczej sztuki bagażu nie może przekraczać **32 kg**
- Bagaż rejestrowany Pasażera nie powinien zawierać następujących przedmiotów:
 - przedmiotów, które mogą narazić na niebezpieczeństwo samolotu, osoby lub mienie przewożone na pokładzie samolotu i które określono w przepisach o artykułach niebezpiecznych, wydanych przez Organizację Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego ICAO i Zrzeszenie Międzynarodowego Transportu Lotniczego IATA oraz w odpowiednich przepisach państwowych i przepisach przewoźnika (dalszych informacji przewoźnik udzieli na żądanie)
 - przedmiotów, których przewóz jest zabroniony przez obowiązujące



prawo państwa, na którego terytorium będzie miał miejsce start lub lądowanie albo nad którym nastąpi przelot statku powietrznego

- przedmiotów, które przewoźnik uzna za nieodpowiednie do przewozu ze względu na ich wagę, kształt, rozmiary i właściwości (jak np. kruchość, łatwe psucie się), a także ze względów operacyjnych lub bezpieczeństwa
- żywych zwierząt z wyjątkiem psów i kotów
- spirytusu
- innego alkoholu poza fabrycznie zamkniętymi opakowaniami
- Broń taka jak: miecze/szpady, noże, zabytkowa broń palna, repliki broni palnej, może być przyjęta do przewozu jako bagaż rejestrowany, zgodnie z przepisami przewoźnika. Przewóz takich przedmiotów w kabinie pasażerskiej jest niedozwolony.
- Pasażer nie może przewozić w bagażu rejestrowanym przedmiotów łatwo tłukących się i łatwo psujących się oraz pieniędzy, biżuterii, cennych metali, komputerów, aparatów fotograficznych, telefonów komórkowych, innych urządzeń elektronicznych osobistego użytku, wyrobów ze srebra i złota, weksli, papierów wartościowych i innych przedmiotów wartościowych, dokumentów handlowych, próbek handlowych, paszportów i innych dokumentów tożsamości, przyrządów optycznych, lekarstw i kluczy. Przedmioty te powinny być przewożone w bagażu nierejestrowanym, znajdującym się pod opieką pasażera. Przewóz tych przedmiotów przez pasażera wbrew powyższemu zakazowi odbywa się na wyłączne ryzyko i odpowiedzialność pasażera.
- Jeżeli którykolwiek z przedmiotów wymienionych wyżej jako zabronione jest przewożony jako bagaż rejestrowany, także w razie wykrycia przewozu niedozwolonego, przewóz takiego przedmiotu będzie podlegał stosownym opłatom. Ponadto przewóz takiego przedmiotu będzie podlegał wyłączeniom i ograniczeniom odpowiedzialności oraz innym postanowieniom niniejszych ogólnych warunków odnoszącym się do przewozu bagażu. Przewoźnik może odebrać pasażerowi i przewieźć pod własną opieką przedmioty, które zgodnie z własną oceną uzna za niebezpieczne.
- Jeżeli nie dokonano wcześniejszych uzgodnień, przewoźnik może przewieźć rejsami późniejszymi bagaż przekraczający limit bagażu wolnego od opłaty.
- Przewoźnik może odmówić przyjęcia bagażu jako bagażu rejestrowanego, jeżeli nie jest on właściwie opakowany w sposób gwarantujący bezpieczny przewóz, przy zachowaniu zwykłej staranności w obsłudze.

1.2. Bagaże podręczne

- Bagaż nierejestrowany wnoszony przez pasażera na pokład samolotu musi zmieścić się pod fotelem znajdującym się przed miejscem pasażera lub w

Grecos Holiday

ul. Św. Marcin 31/2, 61-806 Poznań, tel. 61 856 01 18, fax 61 851 04 85
e-mail: info@grecos.pl www.grecos.pl



zamkniętym schowku bagażowym w kabinie pasażerskiej. Przedmioty uznane przez przewoźnika za zbyt ciężkie i/lub za duże nie będą mogły być przewiezione w kabinie pasażerskiej. Dopuszczalne wymiary i waga bagażu nierejestrowanego są określone przepisami przewoźnika.

- Waga bagażu podręcznego przypadającego na jednego pasażera nie może przekraczać **5 kg**.
- Przedmioty przewożone jako bagaż nierejestrowany takie jak: książka, płaszcz, mała torebka damska, laska lub parasolka, składany wózek inwalidzki lub dziecięcy oraz inne, określone w przepisach przewoźnika, niezbędne pasażerowi w czasie podróży, nie są wliczane do limitu bagażu nierejestrowanego. Przewoźnik może dopuścić do przewozu w ramach bagażu nierejestrowanego także inne przedmioty (np. laptop).
- Przewoźnik, jeżeli nie ma wystarczającej ilości miejsca w kabinie, może niezależnie od dopuszczonych w przepisach przewoźnika rozmiarów i wagi bagażu, zażądać przekazania go do przewozu w luku bagażowym na zasadach bagażu rejestrowanego. Pasażer powinien bezwzględnie wyjąć z takiego bagażu przedmioty wymienione wyżej jako zabronione dla przewozu w bagażu rejestrowanym.
- Przedmioty nieodpowiednie do transportu w lukach bagażowych samolotu, takie jak instrumenty muzyczne itp., będą mogły być przewożone w kabinie pasażerskiej tylko po uprzednim uzgodnieniu z przewoźnikiem. Przewoźnik może zażądać określonej opłaty za przewóz tych przedmiotów.

1.3. Przewóz zwierząt

- Jedynie psy i koty mogą być przyjęte do przewozu jako bagaż rejestrowany. Zwierzęta te nie są włączone do limitu bagażu bezpłatnego, **lecz stanowią nadwyżkę bagażową, za którą pasażer płaci w oparciu o obowiązujące stawki** i powinny być umieszczone w odpowiednich kontenerach wraz z żywnością oraz zaopatrzone w ważne świadectwa weterynaryjne dotyczące stanu zdrowia i szczepień, zezwolenia na wjazd i inne dokumenty wymagane przez organy państwa, w którym ma nastąpić koniec podróży oraz organy państw tranzytowych. Małe psy i koty mogą być przewożone w kabinie pasażerskiej tylko po uprzednim zgłoszeniu przewoźnikowi i uzyskaniu jego zgody.
- Pasażer jest zobowiązany poinformować przewoźnika o zamiarze przewozu zwierzęcia na **7 dni roboczych przed wylotem** na adres: info@grecos.pl.
- Pies - przewodnik niewidomego lub niesłyszącego pasażera jest przewożony bezpłatnie i zgodnie z przepisami przewoźnika.
- Pasażer jest zobowiązany poinformować przewoźnika o zamiarze przewozu psa-przewodnika **bezzwłocznie po dokonaniu Rezerwacji** na adres: info@grecos.pl oraz stawić się na lotnisku celem dokonania odprawy pasażerskiej na 2 godziny przed planowanym odlotem samolotu.



- Przewoźnik nie będzie odpowiadał za obrażenia cielesne, zaginięcie, opóźnione wydanie, chorobę lub śmierć zwierzęcia w razie odmowy wpuszczenia go na terytorium państwa zakończenia podróży lub państwa tranzytowego.
- Szczegółowe warunki przewozu zwierząt mogą być regulowane oddzielnymi przepisami kraju Miejsca Przeznaczenia lub Miejsca Tranzytu.

1.4. Leki

- Pasażerowie mogą przewozić leki i kosmetyki w bagażu podręcznym jedynie w ilości określonej przez IATA (maksymalnie 0,5 kg/sztuka lub 0,5 litra/butelkę - ogółem maksymalnie 2 kg lub 2 l).
- Linie lotnicze muszą zostać poinformowane o przewozie leków najpóźniej **na 7 dni roboczych przed datą wylotu** na adres: info@grecos.pl.

1.5. Zaginięcie bagażu oraz uszkodzenia

- Odpowiedzialność za zgubienie, opóźnienie lub uszkodzenie bagażu jest ograniczona, chyba, że uprzednio zadeklarowano wyższą, niż przewidziana w Konwencji wartość bagażu i uiszczono dodatkową opłatę.
- Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności wobec osoby dochodzącej odszkodowania lub osoby, od której wywodzi ona swoje prawa, w całości lub w części w zakresie, w jakim niedbalstwo albo inne niewłaściwe działanie lub zaniechanie takiej osoby, spowodowało szkodę lub przyczyniło się do niej. Ciężar dowodu spoczywa w takim przypadku na przewoźniku. Przewoźnik zachowuje również roszczenia zwrotne w stosunku do osób trzecich.
- Przewoźnik nie odpowiada za jakąkolwiek szkodę powstałą w związku z działaniem zgodnym z jakimkolwiek prawem, rozporządzeniem, zaleceniem lub wymaganiem władz państwowych lub niezastosowaniem się pasażera do nich.
- Odpowiedzialność przewoźnika nie może przekroczyć udowodnionej wartości szkody. Przewoźnik poza tym nie odpowiada za straty moralne, szkody pośrednie i szkody nie będące normalnym następstwem, jak również za szkody niemożliwe do ścisłego określenia i wyrównania.
- Przewoźnik odpowiada za szkodę w bagażu nierejestrowanym będącym pod opieką pasażera, jak również rzeczy osobiste pasażera tylko w przypadku, gdy szkoda powstała z winy przewoźnika.
- Odpowiedzialność przewoźnika w razie zniszczenia, uszkodzenia, zaginięcia lub opóźnienia bagażu jest ograniczona i w zależności od tego, która z Konwencji będzie miała zastosowanie ograniczenie wyniesie 1 131 SDR na pasażera albo 250 Franków Poincare za kilogram bagażu rejestrowanego i 5 000 Franków Poincare na pasażera za bagaż nierejestrowany, z wyjątkiem przypadku działania lub zaniechania, dokonanych z zamiarem wyrządzenia



szkody lub przez nierozwagę i ze świadomością prawdopodobieństwa powstania szkody. Jeżeli waga bagażu nie jest oznaczona na przywieszce bagażowej przyjmuje się, że łączna waga bagażu rejestrowanego nie przewyższa określonej w przepisach przewoźnika wagi bagażu bezpłatnego przewidzianego dla danej klasy przewozu.

- Ograniczenia odpowiedzialności, o których mowa w powyższym punkcie, stanowią górne limity odpowiedzialności przewoźnika, co oznacza, że w ramach tych ograniczeń pasażer musi udowodnić w szczególności fakt zaistnienia i wysokość poniesionej szkody. W razie braku udokumentowania wysokości szkody, przewoźnik ma prawo przyznać odszkodowanie kierując się zasadami doświadczenia życiowego.
- Limity, o których mowa powyżej nie będą miały zastosowania w przypadku zgłoszenia przez pasażera deklaracji podwyższonej wartości bagażu. W takim przypadku przewoźnik ponosi odpowiedzialność do wartości zadeklarowanej kwoty, chyba, że udowodni, że rzeczywista szkoda poniesiona przez pasażera była niższa.
- Przewoźnik nie jest odpowiedzialny w przypadku i w zakresie, w jakim szkoda wynika z naturalnych właściwości, jakości lub wad własnych bagażu. Każdy pasażer, którego przedmioty spowodują szkodę innej osobie lub szkodę w mieniu innej osoby względnie przewoźnika, pokryje przewoźnikowi szkody oraz straty i wydatki poniesione przez przewoźnika w ich następstwie.
- Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przedmiotach, które nie mogą być przewożone w bagażu.

1.6. Reklamacje dot. Bagażu

- Nie można dochodzić żadnego roszczenia z tytułu **uszkodzenia** bagażu, jeżeli osoba uprawniona do odbioru bagażu nie złożyła reklamacji natychmiast po stwierdzeniu uszkodzenia i **nie później niż w ciągu siedmiu dni od daty otrzymania bagażu**, a w przypadku **opóźnienia** dostarczenia bagażu **w ciągu 21 dni od daty przekazania bagażu do dyspozycji pasażera**.
- Reklamacja musi mieć **formę pisemną** i być wysłana przewoźnikowi przed upływem terminów wymienionych wyżej.
- Reklamację w formie pisemnej należy przesłać na adres:

Polskie Linie Lotnicze LOT S.A.
Biuro reklamacji Bagażowych
ul. 17 Stycznia 39
00-906 Warszawa



1.7. Tabela opłat i dopłat

OPIS	WYMIARY w CM	WAGA	CENA EUR za przelot w jedną stronę
EXTRA BAGAŻ (Europa)		ZA KG	10
EXTRA BAGAŻ (Europa+Bliski Wschód)		ZA KG	20
ZWIERZĘ w LUKU	55x40x20	DO 5 KG	35
ZWIERZĘ w LUKU	55x40x20	powyżej 5 DO 10 KG	70
ZWIERZĘ w LUKU	OD 56x41x21 DO 99x64x69	powyżej 10 DO 15 KG	100
ZWIERZĘ w LUKU	OD 100x65x70 DO 137x114x86 maksymalnie	powyżej 15 DO 20 KG	150
ZWIERZĘ w LUKU	OD 100x65x70 DO 137x114x86 maksymalnie	powyżej 20 KG	opłata za każdy kg nadbagażu
ZWIERZĘ w KABINIE PAX	maksymalnie do 55x40x20	DO 5 KG	35
ZWIERZĘ w KABINIE PAX	maksymalnie do 55x40x20	powyżej 5 DO 8 KG	70
narty i narty wodne ,sprzęt do golfa, sprzęt do nurkowania, wędkowania		do 15 KG i/lub 1,4 m-	20
rower, tandem, kite, sprzęt do surfing		OD 15 KG do 30 KG i/lub od 1,41 m do 2 m-	40
sprzęt do windsurfingu, paralotnia, kanu, tyczka		PONAD 30 KG i/ lub 2 m	80

1.8. Dzieci do lat 2 - infanty

Grecos Holiday

ul. Św. Marcin 31/2, 61-806 Poznań, tel. 61 856 01 18, fax 61 851 04 85
e-mail: info@grecos.pl www.grecos.pl



- Dzieci, które w dniu wylotu nie ukończyły drugiego roku życia podróżują bezpłatnie, pod warunkiem, że odbędą podróż na kolanach osoby dorosłej. Z jedną osobą dorosłą może podróżować tylko jedno niemowlę. Każdemu dziecku do drugiego roku życia przysługuje bezpłatnie 5 kg bagażu podręcznego oraz wózek dziecięcy.
- Dorosły pasażer może przewozić pod opieką dwoje niemowląt. Drugie niemowlę musi zajmować dodatkowe miejsce obok opiekuna / bilet ze zniżką na dziecko, które ukończyło 2 lata /.
- **Dziecko do 2 roku życia także musi posiadać dowód tożsamości.**

1.9. Kobiety w ciąży

- Przyjęcie do przewozu kobiet w ciąży może być uzależnione od wcześniejszego uzgodnienia z przewoźnikiem warunków dokonania takiego przewozu, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

1.10. Osoby niepełnosprawne i wymagające opieki

- Przyjęcie do przewozu osób niepełnosprawnych może być uzależnione od wcześniejszego uzgodnienia z przewoźnikiem warunków dokonania takiego przewozu, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Linie lotnicze muszą zostać poinformowane o podróży osób niepełnosprawnych (poruszających się na wózku, niewidomych, głuchoniemych) **najpóźniej na 7 dni roboczych** przed datą wylotu na adres: info@grecos.pl.
- Pies - przewodnik towarzyszący osobie niepełnosprawnej nie podlega opłatom.

1.11. Odprawa pasażerów

- Odprawa rozpoczyna się na **2 godziny** przed godziną odlotu i kończy się na **60 minut** przed godziną odlotu. W szczególnych przypadkach czas rozpoczęcia i zakończenia odprawy może ulec zmianie, o czym Pasażer zostanie poinformowany przez Przewoźnika.
- Przed podróżą Pasażer jest obowiązany przedstawić konieczne Dokumenty Podróży wymagane przepisami prawa oraz przepisami prawa krajów, do i przez które odbywa się przewóz oraz przestrzegać przepisów i regulacji obowiązujących w krajach, przez które odbywa się przewóz.
- Pasażer obowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości - paszportu lub



dowodu osobistego (dotyczy krajów Unii Europejskiej) - nowego wzoru, z aktualnym zdjęciem.

- Jeżeli pasażer nie posiada odpowiednich dokumentów i nie jest gotowy do podróży lub nie zgłasza się do odprawy pasażerskiej lub wejścia do samolotu w czasie wyznaczonym przez przewoźnika, przewoźnik może anulować rezerwację miejsca dla takiego pasażera i nie jest zobowiązany do opóźnienia odlotu oczekując na pasażera.
- Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności wobec pasażera za szkody lub wydatki powstałe na skutek niedopełnienia przez pasażera wymogów wynikających z niniejszych warunków.
- Jeżeli pasażer po odprawie nie zgłosił się do wejścia do samolotu i z tego powodu nastąpiło opóźnienie odlotu związane z wyładowaniem zarejestrowanego bagażu, pasażer obowiązany jest ponieść związane z tym koszty.
- Dziecko do 2 roku życia także musi posiadać dowód tożsamości.

1.12. Catering

- Przewoźnik oferuje dla pasażerów Catering (sky bar). Catering płatny na pokładzie samolotu przez pasażerów.