



**LATO 2010**

**INFORMACJE DOT. PRZEWOZU  
LOTNICZEGO  
LINII LOTNICZYCH  
EUROCYPRIA AIRLINES**

Wszystkie linie lotnicze podlegają ogólnym zasadom zawartym w „Konwencji Warszawskiej” z 1929 r. dotyczącej prawideł międzynarodowego przewozu lotniczego.

**1. BAGAŻ**

**1.1 Bagaż rejestrowany (tzw. główny)**

- musi być zapakowany w walizki lub inne odpowiednie opakowanie umożliwiające bezpieczny przewóz, szczególnie zaleca się zamykanie bagażu na zamki szyfrowe lub kłódki.
- musi być oznaczony (najlepiej poprzez specjalną przywieszkę dostępną na stanowiskach odpraw Grecos Holiday) imieniem, nazwiskiem, oraz adresem, pod który należy odesłać bagaż w razie zaginięcia.
- nie zaleca się przewozu następujących przedmiotów w bagażu głównym:
  - gotówki i papierów wartościowych
  - biżuterii, metali szlachetnych, kamieni szlachetnych
  - dzieł sztuki/ wyrobów artystycznych o dużej wartości
  - komputerów, aparatów fotograficznych, kamer video, telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych
  - dokumentów urzędowych, handlowych lub prywatnych, tożsamości i dokumentów podróży
  - kluczy
  - leków
  - płynów
  - przedmiotów łatwo tłukących się
  - artykułów żywnościowych, szczególnie łatwo psujących się.

**Grecos Holiday**

ul. Św. Marcin 31/2, 61-806 Poznań, tel. 61 856 01 18, fax 61 851 04 85  
e-mail: [info@grecos.pl](mailto:info@grecos.pl) [www.grecos.pl](http://www.grecos.pl)



Linie lotnicze ponoszą odpowiedzialność za bagaż od momentu odprawy (Check – In) aż do momentu odbioru bagażu przez Pasażera.

**Linie lotnicze nie ponoszą odpowiedzialności za zaginięcie lub uszkodzenie przedmiotów wymienionych powyżej przewożonych w bagażu rejestrowanym.**

**Dozwolona waga bagażu rejestrowanego :**

### **EUROCYPRIA AIRLINES**

Waga bagażu przysługującego pasażerowi (w tym dzieci): **20 kg**

Waga bagażu przysługującego dzieciom poniżej 2 lat: **10 kg**

*Każdy dodatkowy kilogram ponad limit jest traktowany jako nadbagaż i podlega dodatkowej opłacie (patrz **Tabela Opłat Dodatkowych**).*

*\* - W liniach EUROCYPRIA możliwość **kumulowania bagażu** (dwie osoby spakowane w jedną wspólną walizkę), istnieje tylko dla pasażerów o tym samym nazwisku. Pasażerowie mający ten sam numer rezerwacji, ale różne nazwiska, muszą być spakowani w oddzielne torby, lub za każdy kilogram wspólnego bagażu powyżej **20kg** będą obciążeni „opłatą jak za nadbagaż”.*

**UWAGA: W przypadku nadbagażu, waga bagażu na jednego pasażera we wszystkich liniach nie może przekraczać 32 kg!!!**

#### 1.2. Bagaż Podręczny (tzw. kabinowy)

- pasażer ma prawo do przewozu **1 sztuki** bagażu w kabinie dla pasażerów.

#### **Dozwolone wymiary bagażu podręcznego:**

Wielkość: suma trzech wymiarów nie może przekroczyć **115 cm** (np. 55 x 40 x 20 cm)

Waga: **max 5 kg**

- do limitów bagażu podręcznego nie są wliczane następujące przedmioty

- \* mała torebka damska
- \* płaszcz
- \* parasol lub laska
- \* aparat fotograficzny, kamera video, lornetka
- \* jedzenie dla niemowlęcia na czas trwania lotu
- \* kule i przyrządy ortopedyczne

- bagaż podręczny **nie może zawierać:**

- \* broni palnej i innego rodzaju broni jak i jej imitacji

#### **Grecos Holiday**

ul. Św. Marcin 31/2, 61-806 Poznań, tel. 61 856 01 18, fax 61 851 04 85  
e-mail: info@grecos.pl [www.grecos.pl](http://www.grecos.pl)



\* przedmiotów o ostrych końcach lub krawędziach (m.in. nożyczki, pilniczek, żyłетки, rzutki, korkociągi, pęsety, szczyrki, noże itp.)

- leki i kosmetyki w bagażu podręcznym:

\* Pasażerowie mogą przewozić leki i kosmetyki w bagażu podręcznym jednak w opakowaniach nie większych niż 100 ml, muszą być one zapakowane w przezroczystą i zamkniętą torebkę

**W PRZYPADKU PRZEWOZU LEKÓW ZAWIERAJĄCYCH NARKOTYKI LUB INSULINĘ WRAZ ZE STRZYKAWKAMI NALEŻY TO ZGŁOSIĆ** na **minimum 5 dni roboczych** przed planowaną datą wylotu, na adres e-mail: info@grecos.pl

Pasażer przewożący tego rodzaju leki powinien posiadać ze sobą podczas podróży **AKTUALNE ZAŚWIADCZENIE LEKARSKIE STWIERDZAJĄCE O KONIECZNOŚCI ZAŻYWANIA DANEGO LEKU, NAJLEPIEJ W JĘZYKU ANGIELSKIM.**

## **2. PRZEWÓZ DODATKOWYCH SPRZĘTÓW:**

### **PARASOL PLAŻOWY**

- musi być zapakowany w odpowiedni sposób, najlepiej opakowany w folię, oklejony taśmą i koniecznie musi być opisany tak samo jak bagaż główny. Należy go nadać przy odprawie check-in. Za przewóz parasola **NIE JEST** pobierana dodatkowa opłata.

### **WÓZKI DZIECIĘCE**

- składane wózki dziecięce przewozi się w ramach bezpłatnego bagażu. W większości przypadków wózek ten może zostać oddany dopiero w momencie wejścia na pokład samolotu.

### **FOTELIKI DZIECIĘCE ORAZ NOSIDEŁKA PLASTIKOWE:**

- fotelik dziecięcy typu nosidełko (kołyska plastikowa) może być transportowany jedynie w lukach bagażowych.

## **3. ZAGINIĘCIE BAGAŻU ORAZ USZKODZENIA**

- zaginięcie lub uszkodzenie bagażu należy zgłosić Przewoźnikowi lub przedstawicielowi linii lotniczych, natychmiast przy odbiorze bagażu, w porcie przylotu przed opuszczeniem strefy odbioru bagażu i kontroli celnej. Przewoźnik lub jego przedstawiciel, sporządza protokół pisemny zaginięcia lub uszkodzenia bagażu (PIR). Należy zachować kupon nadania bagażu, protokół (PIR), bilet lotniczy, odcinek karty pokładowej.

Bagaż nieodnaleziony w przeciągu od 3 tygodni do 3 miesięcy (uzależnione od linii lotniczej) od daty złożenia reklamacji jest uznawany za zaginiony. Odpowiedzialność majątkowa przewoźnika za bagaż utracony jest regulowana odpowiednimi przepisami\*, tak samo jak odszkodowania z tego tytułu.

**Grecos Holiday**

ul. Św. Marcin 31/2, 61-806 Poznań, tel. 61 856 01 18, fax 61 851 04 85  
e-mail: info@grecos.pl [www.grecos.pl](http://www.grecos.pl)



W takim przypadku Klient powinien wysłać pisemną reklamację listem poleconym bezpośrednio do linii lotniczej najpóźniej w ciągu **7 dni od daty zakończenia imprezy**.

\*Rozporządzenie (WE) 2027/97, zmienione Rozporządzeniem (WE) 889/2002 i Konwencją o ujednostajnieniu niektórych przepisów dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego podpisaną w Montrealu 28 maja 1999 r.

Poniżej adres linii lotniczej:

**EUROCYPRIA AIRLINES LTD**  
Customer Service Department  
97, Artemidos Avenue  
Artemis Building, P.O. BOX 40970  
Larnaca 6308, CYPRUS

Wraz z reklamacją należy przesłać oryginały poniższych dokumentów:

- \* kupon nadania bagażu,
- \* protokół szkody/zaginięcia (PIR)
- \* listę rzeczy znajdujących się w nim
- \* bilet
- \* kartę pokładową
- \* informację czy bagaż był ubezpieczony i gdzie lub polisę ubezpieczeniową bagażu.
- \* dodatkowo można przesłać również zdjęcie uszkodzenia bagażu.
- \* numer konta klienta, na który zostanie wypłacone odszkodowanie, jeżeli reklamacja zostanie uznana przez przewoźnika.

#### **4. PRZEWÓZ ZWIERZĄT (dot: psy i koty)**

- istnieje możliwość przewożenia zwierząt o wadze do 5 kg (łącznie z klatką o wymiarach 45x35x20cm), zwierzęta te mogą podróżować w kabinie pasażerskiej po uzyskaniu wcześniejszej zgody przewoźnika (podczas jednego lotu może być przewożone 1 zwierze), muszą też posiadać wszelkie niezbędne pozwolenia i zaświadczenia od weterynarza również w języku angielskim. Zapytanie o pozwolenie przewozu należy kierować nie później niż 5 dni roboczych przed datą wylotu na adres: [info@grecos.pl](mailto:info@grecos.pl)

- opłata za przewóz zwierząt jest pobierana zgodnie z Tabelą Opłat Dodatkowych, po wcześniejszej akceptacji od przewoźnika.

- linie lotnicze w żadnym przypadku nie odpowiadają za obrażenia cielesne lub śmierć zwierzęcia podczas podróży.



## **5. DZIECI DO 2 LAT – INFANTY**

- dzieci do 2lat podróżują wg specjalnych taryf (tj. bezpłatnie) pod warunkiem, że odbędą podróż na kolanach osoby dorosłej. Z jedną osobą dorosłą może podróżować tylko 1 niemowlę. (dotyczy rejsów czarterowych)
- za infanta uznaje się dziecko, które w dniu wylotu i powrotu z/do Polski nie ukończyło 2-ego roku życia. W innym przypadku, traktowane jest jako dziecko i musi mieć wykupione oddzielne miejsce w samolocie.
- dzieci do lat 2 muszą posiadać dokument tożsamości.

## **6. KOBIETY W CIAŻY**

Kobiety w ciąży mogą podróżować na pokładzie samolotów wg następujących zasad:

- do 26 tygodnia ciąży muszą posiadać zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do odbycia podróży
- pomiędzy 27 a 34 tygodniem muszą posiadać zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do odbycia podróży oraz potwierdzające zaawansowanie ciąży.
- powyżej 34 tygodnia Przewoźnik może odmówić przyjęcia kobiety na pokład samolotu. Jeżeli jednak będzie ona podróżować, przewóz odbywa się na własne ryzyko kobiety i przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności.

## **7. OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE – PODRÓŻUJĄCE NA WÓZKACH INWALIDZKICH oraz NIEWIDOMI**

Osoby podróżujące na wózkach inwalidzkich przewożone są bez dodatkowych opłat (za wózek również). Są 3 grupy osób poruszających się na wózkach:

- potrzebujące transportu na wózku w terminalu, ale samodzielnie mogące wejść do samolotu i się po nim poruszać
  - potrzebujące transportu na wózku w terminalu i w wejściu do samolotu
  - poruszające się na wózku cały czas, również na pokładzie.
- Pasażerów poruszających się na wózkach, ale którzy się poruszają samodzielnie po schodach i w samolocie przyjmowane są na pokład bez ograniczeń. Natomiast osoby, które potrzebują asysty na schodach i w samolocie mogą zostać przyjęte tylko 4, przy czym możliwe jest przyjęcie tylko 2 osób poruszające się na wózku po pokładzie, a w locie dłuższym niż 3 godziny taka osoba musi podróżować z osobą towarzyszącą. Wózki inwalidzkie pasażerów przewożone są jako bagaż rejestrowany i mogą być oddane obsłudze naziemnej dopiero pod samolotem. Baterie od wózków akumulatorowych muszą być odłączone na czas lotu.

Osoby niewidome, mogą podróżować z psami przewodnikami bez dodatkowych opłat w kabinie pasażerskiej, pies przewodnik musi mieć założony kaganiec na czas lotu, oraz musi być zgłoszony najpóźniej **na 5 dni roboczych przed datą wylotu** na adres: [info@grecos.pl](mailto:info@grecos.pl)

Linie lotnicze muszą zostać poinformowane o podróży osób niepełnosprawnych (poruszających się na wózku, niewidomych, głuchoniemych) najpóźniej **na 5 dni roboczych przed datą wylotu** na adres: [info@grecos.pl](mailto:info@grecos.pl)

**Grecos Holiday**

ul. Św. Marcin 31/2, 61-806 Poznań, tel. 61 856 01 18, fax 61 851 04 85  
e-mail: [info@grecos.pl](mailto:info@grecos.pl) [www.grecos.pl](http://www.grecos.pl)



## 8. ODPRAWA PASAŻERÓW

- odprawa rozpoczyna się na 2 godziny przed godziną odlotu i kończy się 40 min przed godziną odlotu.
- pasażer obowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości paszportu lub dowodu osobistego (dotyczy krajów Unii Europejskiej) - nowego wzoru, z w miarę aktualnym zdjęciem. Brak dokumentu lub dokument nieaktualny skutkuje odmową przyjęcia na pokład bez prawa zwrotu kosztów biletu i świadczeń.
- pasażerowie podróżujący z infantami mają prawo do odprawy poza kolejnością.
- pasażerowie pod wpływem alkoholu lub skąpo odziani (stroje kąpielowe, bielizna) mogą nie zostać wpuszczeni na pokład samolotu.
- pasażerom, nie wolno przewozić w bagażu podręcznym, opakowań o pojemności powyżej 100 ml, w przypadku niezastosowania się do tego wymogu, opakowania o wyższej pojemności będą skonfiskowane przez straż graniczną.

## 9. CATERING:

Brak cateringu, możliwość skorzystania z usługi typu SKY BAR odpłatnie.

**TABELA OPŁAT DODATKOWYCH**

	Nadbagaż/ kg	Sprzęt do nurkowania	Sprzęt Wind-surf.	Deska surf.	Rower	Sprzęt do golfa	Klatka dla psa
<b>EURO CYPRIA</b>	8 €	75 €	55 €	55 €	35 €	35 €	170 €

**Opłaty dodatkowe w tabeli zostały podane w JEDNĄ STRONĘ.**

**W przypadku przewozu dodatkowych sprzętów liniami regularnymi, usługa podlega każdorazowej wycenie.**

**UWAGA:** Wszystkie wymienione opłaty mogą ulec zmianie

1. Przewóz dodatkowego sprzętu należy zgłaszać **do 5 dni roboczych przed wylotem** na adres: [info@grecos.pl](mailto:info@grecos.pl)
2. Opłaty dodatkowe w tabeli zostały podane w jedną stronę i naliczane są za każdy rozpoczęty kilogram.
3. Powyższe przedmioty podlegają przewozowi w miarę wolnej pojemności
4. Maksymalna waga kompletu sprzętu surfingowego nie powinna przekraczać 50 kg a ilość w jednym komplecie tego sprzętu nie powinna przekroczyć 2 pakunków.

**Grecos Holiday**

ul. Św. Marcin 31/2, 61-806 Poznań, tel. 61 856 01 18, fax 61 851 04 85  
e-mail: [info@grecos.pl](mailto:info@grecos.pl) [www.grecos.pl](http://www.grecos.pl)



5. Butle i aparaty tlenowe **muszą** być puste. Maksymalna waga 1 kompletu sprzętu do nurkowania nie powinna przekraczać 15 kg
6. W każdym przypadku rower powinien być złożony, przednie koło powinno być zdemonstowane na czas podróży tak samo jak pedały, a kierownica powinna być ułożona wzdłuż tamy roweru.

**W przypadku przewozu któregośkolwiek z powyższych sprzętów przewoźnik nie odpowiada za uszkodzenia w trakcie transportu.**

**Grecos Holiday**

ul. Św. Marcin 31/2, 61-806 Poznań, tel. 61 856 01 18, fax 61 851 04 85  
e-mail: [info@grecos.pl](mailto:info@grecos.pl) [www.grecos.pl](http://www.grecos.pl)