



INFORMACJE DOT. PRZEWOZU LOTNICZEGO

LINII LOTNICZYCH ENTER AIR

1. Bagaż

1.1. Bagaż rejestrowany (tzw. główny)

Pasażer, w ramach wniesionej Należności za Przelot ma prawo do przewozu Bagażu Rejestrowanego, spełniającego następujące warunki:

- Bagaż Rejestrowany, przewożony w lukach bagażowych, powinien być zapakowany w walizki lub inne odpowiednie opakowanie umożliwiające bezpieczny przewóz.
- Bagaż Rejestrowany powinien być oznaczony nazwiskiem, inicjałami lub innym osobistym znakiem, umożliwiającym Pasażerowi jego identyfikację.
- Waga Bagażu Rejestrowanego przysługująca każdemu pasażerowi w ramach opłaconego przelotu wynosi **maksymalnie 20 kg**.
- Bagaż przekraczający swoimi gabarytami podane wyżej wartości uznawany jest za bagaż dodatkowy. Może on być przyjęty do przewozu tylko po wniesieniu dodatkowej opłaty przewidzianej taryfą oraz po zaakceptowaniu go przez Przewoźnika.
- Maksymalny ciężar pojedynczej sztuki bagażu, nie może przekroczyć **32 kg**.
- Przewóz bagażu dodatkowego nie jest obowiązkiem Przewoźnika i wykracza poza świadczenia wynikające z umowy przewozu. Przewoźnik dołoży jednak wszelkich starań, by, o ile możliwości techniczne i pojemność samolotu na to pozwolą, zabrać bagaż dodatkowy Pasażera. Zgoda Przewoźnika na przewóz bagażu dodatkowego udzielana jest indywidualnie, na podstawie każdorazowej analizy ilości Pasażerów, zadeklarowanego bagażu oraz możliwości technicznych samolotu.

Bagaż rejestrowany Pasażera nie powinien zawierać następujących przedmiotów:

- gotówki i papierów wartościowych;
- biżuterii, metali szlachetnych, kamieni szlachetnych i półszlachetnych;
- komputerów, aparatów fotograficznych, kamer wideo, telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych lub urządzeń technicznych i ich akcesoriów, przyrządów optycznych i łatwo tłukących się;
- dokumentów urzędowych, handlowych lub prywatnych;
- dokumentów podróży lub innych dokumentów tożsamości;
- kluczy;
- płynów (wyjątek: baterie kwasowe wózka inwalidzkiego);



- leków;
- artykułów żywnościowych;
- dzieł sztuki / wyrobów artystycznych o dużej wartości.

W przypadku, gdy bagaż rejestrowany Pasażera zawiera którekolwiek z przedmiotów wymienionych powyżej, Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, zniszczenie, opóźnione dostarczenie ani uszkodzenie takich przedmiotów.

Przewoźnik może odmówić przyjęcia bagażu jako Bagażu Rejestrowanego, jeżeli nie jest on właściwie opakowany w sposób gwarantujący bezpieczny przewóz, przy zachowaniu zwykłej staranności w obsłudze.

Przedmioty delikatne, które mogą być szczególnie narażone na uszkodzenia podczas przewozu jako bagaż rejestrowany w luku bagażowym, takie jak np. niektóre instrumenty muzyczne, obrazy, a nie znajdując się na liście przedmiotów i materiałów niedopuszczonych do przewozu mogą być przewożone jako bagaż podręczny po wcześniejszym zgłoszeniu i uzyskaniu zgody Przewoźnika. Przewóz tych przedmiotów jako bagażu podręcznego może wiązać się z koniecznością wniesienia dodatkowej opłaty przez Pasażera.

Jeżeli dwóch lub więcej Pasażerów, podróżujących wspólnie do tego samego Miejsca Przeznaczenia, przedłoży swoje bagaże do odprawy w tym samym miejscu i czasie, otrzymają oni pozwolenie na transport bagażu o łącznej wadze równej sumie dozwolonej wagi bagażu przysługującego każdemu z Pasażerów.

1.2. *Bagaże podręczne*

Pasażer ma prawo do przewozu **1 sztuki** bagażu w kabinie dla pasażerów. Waga bagażu podręcznego na osobę, nie może przekroczyć limitu **5 kg** oraz suma trzech wymiarów nie może przekraczać **115cm (np. 55x40x20 cm)**. Przewoźnik jest uprawniony do sprawdzenia wagi oraz wymiarów bagażu.

Do limitów dotyczących Bagażu Podręcznego, o których mowa w ust. 1 niniejszego § 14, nie są wliczane następujące przedmioty osobistego użytku, niezbędne pasażerowi w czasie podróży, które znajdują się pod opieką Pasażera, takie jak:

- mała torebka damska,
- płaszcz,
- parasol lub laska,
- aparat fotograficzny, kamera video, lornetka, komputer przenośny,
- kołyska, gondola lub fotelik do przewożenia niemowlęcia oraz jedzenie dla niemowlęcia na czas trwania lotu,
- kule i przyrządy ortopedyczne.

Przewoźnik może dopuścić do przewozu w ramach Bagażu Podręcznego także inne przedmioty niewielkich rozmiarów, których obecność na pokładzie nie wpłynie negatywnie na bezpieczeństwo lotu lub niewygodę innych pasażerów.

Przewoźnik, jeżeli nie ma wystarczającej ilości miejsca w kabinie dla pasażerów, może, niezależnie od dopuszczonych w przepisach Przewoźnika rozmiarów, zażądać przekazania mu Bagażu Podręcznego i przewieźć go w luku bagażowym. W takim przypadku pasażer będzie zobowiązany wyjąć z bagażu rzeczy wartościowe, dokumenty i sprzęt elektroniczny. Bagaż taki traktowany będzie jako Bagaż Rejestrowany.



1.3. Przewóz zwierząt

Jedynie zwierzęta domowe mogą być przyjęte do przewozu jako Bagaż Rejestrowany przy czym traktowany jako nadbagaż. Zwierzęta powinny być umieszczone w odpowiednich kontenerach wraz z żywnością oraz zaopatrzone w ważne świadectwa weterynaryjne dotyczące stanu zdrowia i szczepień, zezwolenia na wjazd i inne dokumenty wymagane przez organy państwa, w którym ma nastąpić koniec podróży oraz organy państw tranzytowych. Przewóz zwierząt **do 5 kg** dozwolony jest na pokładzie, w specjalnych, do tego celu przeznaczonych kłatkach, które każdorazowo muszą być akceptowane przez Przewoźnika, wraz ze wszelkimi niezbędnymi zaświadczeniami o stanie zdrowia zwierzęcia, jak również innymi dokumentami wymaganymi przez władze kraju odlotu, przylotu oraz wszelkich krajów tranzytowych. Niespełnienie niniejszych wymogów jest jednoznaczne z odmową przewozu zwierzęcia. Przewóz zwierząt może także podlegać innym ograniczeniom, które mogą, choć nie muszą mieć miejsca, a informację o nich można otrzymać u Agenta lub Przewoźnika. Linie lotnicze muszą zostać poinformowane o przewozie zwierząt najpóźniej **na 7 dni roboczych przed datą wylotu** na adres: info@grecos.pl.

Przewoźnik nie będzie odpowiadał za obrażenia cielesne, zaginięcie, opóźnione wydanie, chorobę lub śmierć zwierzęcia w razie odmowy wpuszczenia go na terytorium państwa Miejsca Przeznaczenia lub Miejsca Tranzytu.

Psy, będące przewodnikami osób niewidomych lub niesłyszących są przewożone bezpłatnie. Psy muszą być zaopatrzone w smycz, kaganiec, potwierdzenie o tresurze oraz wymaganą dokumentację.

Pies-przewodnik, w kagańcu i na smyczy, w towarzystwie osoby niepełnosprawnej, która jest jego właścicielem może być przewożony w kabinie pasażerskiej, z zastrzeżeniem niektórych państw niewyrażających zgody na transport zwierząt do ich kraju.

Pasażer jest zobowiązany poinformować przewoźnika o zamiarze przewozu psa-przewodnika **bezwłocznie po dokonaniu Rezerwacji** na adres: info@grecos.pl oraz stawić się na lotnisku celem dokonania odprawy pasażerskiej na 2 godziny przed planowanym odlotem samolotu.

Szczegółowe warunki przewozu zwierząt mogą być regulowane oddzielnymi przepisami kraju Miejsca Przeznaczenia lub Miejsca Tranzytu.

1.4. Leki

Pasażerowie mogą przewozić leki i kosmetyki w bagażu podręcznym jedynie w ilości określonej przez IATA (maksymalnie 0,5 kg/sztuka lub 0,5 litra/butelkę - ogółem maksymalnie 2 kg lub 2 l).

Linie lotnicze muszą zostać poinformowane o przewozie leków najpóźniej **na 7 dni roboczych przed datą wylotu** na adres: info@grecos.pl.

1.5. Zaginięcie bagażu oraz uszkodzenia

Odpowiedzialność za zgubienie, opóźnienie lub uszkodzenie bagażu jest ograniczona, chyba, że uprzednio zadeklarowano wyższą, niż przewidziana w Konwencji wartość bagażu i uiszczono dodatkową opłatę.

Odpowiedzialność przewoźnika za szkody w bagażu, o których mowa w pkt. 1.1 ograniczona jest do sumy ok. 20 USD za jeden kilogram bagażu rejestrowanego i do ok. 400 USD za bagaż rejestrowany, w przypadku, gdy przewóz podlega przepisom Konwencji Warszawskiej. W przypadku, gdy przewóz podlegał będzie przepisom Konwencji Montrealskiej, odpowiedzialność przewoźnika ograniczona jest do sumy 1000 SDR na bagaż rejestrowany i nierejestrowany. Jednakże w przypadku, gdy pasażer nie jest w stanie udowodnić wysokości poniesionej szkody, odpowiedzialność przewoźnika ustalona zostanie w oparciu o



szacunkową wagę bagażu, tj. ok. 20 USD za kilogram.

Jeśli waga bagażu rejestrowanego nie została określona przyjmuje się, że waga tego bagażu nie przekracza limitów wagowych mających zastosowanie do przewozu bagażu bezpłatnego.

Przewoźnik może zwolnić się od odpowiedzialności wobec Pasażera za utratę lub uszkodzenie bagażu poprzez wykazanie, że nie ponosi on winy za powstanie szkody.

Jeżeli po przylocie Pasażera do portu docelowego okaże się, że bagaż nie przyleciał tym samym rejsem, Przewoźnik lub działający w jego imieniu agent obsługi pasażerskiej sporządzi odpowiedni protokół oraz niezwłocznie uruchomi procedury poszukiwania bagażu.

O ile utrata bagażu jest następstwem okoliczności, za które Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności, Przewoźnik lub jego agent obsługi pasażerskiej zawiadomi niezwłocznie Pasażera o możliwości odbioru bagażu w porcie lotniczym. Bagaż powinien być odebrany przez Pasażera w ciągu 5 dni roboczych od daty powiadomienia. Po upływie tego czasu Pasażer zostanie obciążony kosztami przechowania bagażu. Na życzenie Pasażera, w miarę swoich możliwości, Przewoźnik prześle bagaż do innego portu lotniczego niż docelowy.

Przewoźnik zaleca, aby w przypadkach późniejszego odbioru bagażu, niż bezpośrednio po przylocie, Pasażer sprawdził w czasie odbioru czy bagaż nie zawiera braków lub uszkodzeń, a w razie ich zaistnienia, aby wniósł reklamację.

Bagaż nieodnaleziony w ciągu 30 dni od daty złożenia reklamacji jest uznawany za zaginiony.

1.6. Reklamacje dot. bagażu

Nie można dochodzić żadnego roszczenia z tytułu uszkodzenia bagażu, jeżeli osoba uprawniona do odbioru bagażu nie złożyła reklamacji natychmiast po stwierdzeniu uszkodzenia lub, najpóźniej w ciągu siedmiu dni od daty otrzymania bagażu, a w przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu w ciągu 21 dni od daty przekazania bagażu do dyspozycji pasażera.

Reklamacje dotyczące bagażu są przyjmowane wyłącznie bezpośrednio po przylocie do portu lotniczego, w którym Pasażer stwierdził zaginięcie lub uszkodzenie bagażu. Reklamacje należy zgłosić agentowi obsługi naziemnej działającemu w imieniu Przewoźnika.

Wszelkie roszczenia dotyczące szkód w przewozie międzynarodowym przedawniają się w terminie 2 lat od daty przylotu do miejsca przeznaczenia lub dnia, w którym przylot miał nastąpić. Sposób obliczenia powyższego terminu określa prawo właściwego sądu.

1.7. Tabela opłat i dopłat

Opis	Opłata
Asysta dla niewidomych podczas wsiadania i wysiadania z samolotu	bezpłatnie
Przewóz rowerów (zapakowanych w sposób umożliwiający transport) Opakowanie do transportu rowerów nie jest dostarczane przez Przewoźnika	140 PLN za rejs
Asysta dla niesłyszących i niedosłyszących podczas wsiadania i wysiadania z samolotu	bezpłatnie
Opłata za przewóz niemowląt w wieku do 24 miesięcy bez	bezpłatnie



dodatkowego biletu, na kolanach rodziców lub opiekunów	
Przewóz zwierząt w specjalnej klatce dostosowanej do przewozu zwierząt w samolotach. Przewóz zwierząt do 5 kg odbywa się w kabinie pasażerskiej, klatki nie są dostarczane przez Przewoźnika. Psy-przewodnicy dla niewidomych przewożone są bezpłatnie.	24 PLN za kg wraz z klatką za rejs.
Sprzęt lub wyposażenie sportowe	24 PLN za kg
Przewóz desek surfingowych bez masztu – tzw. bodyboards	80 PLN za rejs
Przewóz sprzętu do gry w golfa	60 PLN za rejs
Przewóz sprzętu narciarskiego (narty, kije i buty lub snowboard i buty)	80 PLN- za rejs
Przewóz sprzętu surfingowego (deska i maszt z żaglem) - konieczne wcześniejsze zgłoszenie zamiaru przewozu – Przewoźnik przewiezie max. 5 kompletów na jednym rejsie – decyduje kolejność zgłoszenia	200 PLN za rejs
Przewóz deski do pływania wraz ze spadochronem, tzw. kite surfing	100 PLN za rejs
Opłata za przewóz sprzętu do nurkowania – butle mogą być przewożone wyłącznie puste	60 PLN za rejs
Asysta z wózkiem inwalidzkim na terenie lotniska	Nie oferujemy
Przewóz składanego wózka inwalidzkiego w luku bagażowym - konieczne wcześniejsze zgłoszenie zamiaru przewozu – Przewoźnik przewiezie max. 4 wózki na jednym rejsie – decyduje kolejność zgłoszenia	bezpłatnie
Wózek dziecięcy	bezpłatnie
Opłata za przewóz dodatkowego bagażu - za każdy dodatkowy kilogram	24 PLN za kg

2. Dzieci do lat 2 – infanty

Dzieci, które w dniu wylotu nie ukończyły drugiego roku życia podróżują bezpłatnie, pod warunkiem, że odbędą podróż na kolanach osoby dorosłej. Z jedną osobą dorosłą może podróżować tylko jedno niemowlę. Każdemu dziecku do drugiego roku życia przysługuje bezpłatnie **5 kg** bagażu podręcznego. Na pokładzie może lecieć jednocześnie maksymalnie **15 niemowląt**. Niniejsze ograniczenie podyktowane jest względami operacyjnymi.

Dzieci do lat 2 również powinny posiadać **dokument tożsamości**.

3. Kobiety w ciąży

Kobiety w ciąży mogą podróżować na pokładzie samolotów Przewoźnika **do 26. tygodnia** ciąży bez posiadania zaświadczenia lekarskiego dotyczącego braku przeciwwskazań do odbywania podróży samolotem. Przewoźnik dopuszcza przewóz kobiet w ciąży **między 27 a 34 tygodniem** ciąży, po przedstawieniu przez podróżującą kobietę zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego zaawansowanie ciąży oraz brak przeciwwskazań związanych z podróżą samolotem.

Przewóz kobiet po 34 tygodniu ciąży odbywa się na własne ryzyko kobiety, a Przewoźnik nie ponosi w związku z tym jakiegokolwiek odpowiedzialności.



4. Osoby niepełnosprawne i wymagające opieki

- (a) Pasażerowie wymagający specjalnej opieki nie mogą zajmować miejsc w pobliżu wyjść awaryjnych z samolotu z uwagi na wymogi bezpieczeństwa,
- (b) Przewoźnik wyraża zgodę na przewóz w samolocie maksymalnie jednego pasażera, którego stan zdrowia wymaga opieki innej osoby, chyba, że pasażer ten podróżuje w towarzystwie osoby, która się nim opiekuje. Prosimy wziąć pod uwagę, iż jedna osoba może opiekować się podczas lotu wyłącznie jednym pasażerem wymagającym opieki.
- (c) Pasażerowie niepełnosprawni przed wejściem na pokład statku powietrznego podlegają kontroli bezpieczeństwa. Pasażerowie niepełnosprawni mają obowiązek zgłoszenia się do odprawy pasażerskiej **nie później niż na 90 minut** (1,5 godziny) przed planowanym czasem wylotu. Po odprawie pasażerskiej pasażerowie niepełnosprawni powinni się zgłosić do stanowiska kontroli bezpieczeństwa. Kontrola bezpieczeństwa pasażerów niepełnosprawnych prowadzona jest w pierwszej kolejności. W przypadku, gdy na podstawie prowadzonej kontroli bezpieczeństwa nie można stwierdzić, czy pasażer niepełnosprawny posiada materiały i przedmioty niebezpieczne, może on zostać poddany kontroli osobistej w wyznaczonym do tego celu miejscu. Wózek inwalidzki, kule inwalidzkie lub nosze osoby niepełnosprawnej poddaje się kontroli manualnej.
- (d) W pełni składane wózki inwalidzkie (o wadze do 60 kg), należące do pasażerów, mogą być przewożone w luku bagażowym bez dodatkowych opłat, poza przysługującym pasażerowi limitem bagażu. Nie dopuszcza się możliwości przewozu wózków inwalidzkich zasilanych bateriami, w przypadku, gdy baterie są wypełnione substancjami żrącymi. Przewoźnik dopuszcza możliwość przewozu **maksymalnie 4 osób** podróżujących na wózkach inwalidzkich podczas jednego lotu. Pod warunkiem dokonania wcześniejszych ustaleń z Przewoźnikiem możliwe jest przewożenie większych grup pasażerów podróżujących na wózkach inwalidzkich. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowej opłaty.
- (e) Przewoźnik dopuszcza możliwość przewozu psów – przewodników dla osób niepełnosprawnych w kabinie pasażerskiej,
- (f) Na pokładzie może lecieć jednocześnie maksymalnie **15 osób** niepełnosprawnych. Niniejsze ograniczenie podyktowane jest względami operacyjnymi.
- (g) Pasażerowie, którzy korzystają z rozrusznika serca mogą odbyć podróż pod warunkiem, że podróżują pod opieką lekarza lub okażą zaświadczenie, wydane przez uprawnionego lekarza stwierdzające, iż ich stan zdrowia pozwala na odbycie podróży lotniczej. Przewoźnik nie bierze odpowiedzialności za wpływ, jaki może mieć podróż lotnicza na działanie urządzeń wspomagających pracę serca.
- (h) Linie lotnicze muszą zostać poinformowane o podróży osób niepełnosprawnych (poruszających się na wózku, niewidomych, głuchoniemych) **najpóźniej na 7 dni roboczych** przed datą wylotu na adres: info@grecos.pl.

5. Odprawa pasażerów

Odprawa rozpoczyna się na **2 godziny** przed godziną odlotu i kończy się na **40 minut** przed godziną odlotu. W szczególnych przypadkach czas rozpoczęcia i zakończenia odprawy może ulec zmianie, o czym Pasażer zostanie poinformowany przez Przewoźnika.

Przed podróżą Pasażer jest obowiązany przedstawić konieczne Dokumenty Podróży wymagane przepisami prawa oraz przepisami prawa krajów, do i przez które odbywa się przewóz oraz przestrzegać przepisów i regulacji obowiązujących w krajach, przez które odbywa się przewóz. Brak dokumentu lub dokument nieaktualny skutkuje odmową przyjęcia na pokład bez prawa zwrotu kosztów biletu i świadczeń.

Pasażer obowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości - paszportu lub dowodu osobistego (dotyczy krajów Unii Europejskiej) - nowego wzoru, z aktualnym zdjęciem.

Dzieci do lat 2 – infanty – również powinny posiadać dokument tożsamości.



6. Catering

Przewoźnik oferuje dla pasażerów Catering. Wykaz artykułów żywnościowych i napojów wraz z cenami jest dostępny na pokładzie samolotu.