



LATO 2010



***INFORMACJE DOT. PRZEWOZU
LOTNICZEGO
LINII LOTNICZYCH
AEGEAN AIRLINES***



GrecoS Holiday

ul. Św. Marcin 31/2, 61-806 Poznań, tel. 61 856 01 18, fax 61 851 04 85
e-mail: czartery@grecos.pl www.grecos.pl

SPIS TREŚCI

1. Bagaż.....	3
1.1 Bagaż rejestrowany (tzw. główny).....	3
1.1.1. Zasady przewozu bagażu głównego.....	3
1.1.2. Dozwolona waga bagażu rejestrowanego.....	3
1.1.3. Nadbagaż.....	3
1.1.4. Możliwość kumulowania bagażu.....	3
1.1.5. Maksymalny ciężar pojedynczej sztuki bagażu.....	3
1.2. Nadbagaż.....	3
1.3. Bagaż podręczny (tzw. kabinowy).....	4
1.4. Bagaż nietypowy.....	4
1.4.1. Przewóz sprzętu sportowego.....	4
1.4.1.1. Sprzęt do golfa	
1.4.1.2. Rower	
1.4.1.3. Sprzęty sportowe niewielkich rozmiarów	
1.4.1.3.1. Sprzęt do nurkowania	
1.4.1.4. Sprzęt o niestandardowych wymiarach i wadze	
1.4.2. Przewóz zwierząt (psy, koty).....	5
1.4.3. Przewóz dodatkowego sprzętu.....	6
1.5. Zaginięcie oraz uszkodzenie bagażu.....	6
2. Infant – dzieci do 2 lat.....	7
3. Kobiety w ciąży.....	7
4. Osoby niepełnosprawne.....	7
4.1. Przewóz osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	
4.2. Przewóz osób niewidomych	
5. Odprawa pasażerów.....	8
5.1. Check-in.....	8
6. Service na pokładzie samolotu.....	8



Wszystkie linie lotnicze podlegają ogólnym zasadom zawartym w „Konwencji Warszawskiej” z 1929 r. dotyczącej prawideł międzynarodowego przewozu lotniczego.

1. Bagaż

1.1 Bagaż rejestrowany (tzw. główny)

1.1.1. Zasady przewozu bagażu głównego

- a) bagaż rejestrowany należy zapakować w walizki lub inne odpowiednie opakowanie umożliwiające bezpieczny przewóz
- b) zaleca się zamykanie bagażu na zamki szyfrowe lub kłódki
- c) bagaż rejestrowany musi być oznaczony imieniem, nazwiskiem oraz adresem, pod który należy odesłać bagaż w przypadku zaginięcia (zalecana jest specjalna przywieszka)
- d) w bagażu rejestrowanym nie zaleca się przewozu następujących przedmiotów:
 - przedmiotów łatwo tłukących się i niebezpiecznych
 - gotówki oraz papierów wartościowych
 - dokumentów tożsamości i podróży
 - dokumentów urzędowych, handlowych, prywatnych
 - komputerów, aparatów fotograficznych, kamer video, telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych
 - dzieł sztuki, instrumentów muzycznych oraz innych wartościowych przedmiotów artystycznych
 - biżuterii, metali oraz kamieni szlachetnych
 - kluczy
 - leków
 - płynów
 - artykułów żywnościowych i łatwo psujących się

Linie lotnicze ponoszą odpowiedzialność za bagaż od momentu odprawy (Check – In) aż do momentu odbioru bagażu przez Pasażera.

Linie lotnicze nie ponoszą odpowiedzialności za zaginięcie lub uszkodzenie przedmiotów wymienionych w pkt. 1.1.1.d) przewożonych w bagażu rejestrowanym.

1.1.2. Dozwolona waga bagażu rejestrowanego

Waga bagażu przysługującego pasażerowi (w tym dzieci): **20 kg.**
Waga bagażu przysługującego dzieciom poniżej 2 lat: **10 kg.**

1.1.3. Nadbagaż

Każdy dodatkowy kilogram ponad limit nadbagażu powyżej **20kg** podlega dodatkowej opłacie w wysokości 5 EUR.

1.1.4. Istnieje możliwość **kumulowania bagażu** (2 osoby spakowane w jedną wspólną walizkę) – tylko dla członków tej samej rodziny. Osoby te muszą odprawić się razem, w tym samym miejscu i w tym samym czasie.

1.1.5. Maksymalny ciężar pojedynczej sztuki bagażu nie może przekroczyć **32 kg.**

1.2. Bagaż Podręczny (tzw. kabinowy)

- a) Pasażer ma prawo do przewozu **1 sztuki** bagażu w kabinie dla pasażerów.
- b) Dozwolone wymiary bagażu podręcznego:

Wielkość: suma trzech wymiarów nie może przekroczyć **115 cm** (np. 55 x 40 x 20 cm)

- c) Dozwolona waga: **max 8 kg**

- d) Do limitów bagażu podręcznego nie są wliczane następujące przedmioty:

- mała torebka damska
- płaszcz
- parasol lub laska
- aparat fotograficzny, kamera video, lornetka
- kule i przyrządy ortopedyczne

INFANT (dziecko do 2 lat):

- jedzenie dla niemowlęcia na czas trwania lotu
- składane wózki lub fotelik dziecięcy typu nosidełko

- e) bagaż podręczny **nie może zawierać:**

- broni palnej i innego rodzaju broni jak i jej imitacji
- przedmiotów o ostrych końcach lub krawędziach (m.in. nożyczki, pilniczki, żyletki, rzutki, korkociągi, pęsety, scyzoryki, noże itp.)

- f) leki i kosmetyki w bagażu podręcznym:

- pasażerowie mogą przewozić leki i kosmetyki w bagażu podręcznym jednak w opakowaniach nie większych niż 100 ml, muszą być one zapakowane w przezroczystą i zamkniętą torebkę.

UWAGA: W przypadku przewozu leków zawierających narkotyki lub insulinę wraz ze strzykawkami należy zgłosić na **minimum 7 dni roboczych** przed planowaną datą wylotu na adres: info@grecos.pl z podaniem imienia i nazwiska pasażera.

UWAGA: Pasażer przewożący tego rodzaju leki powinien posiadać ze sobą podczas podróży **aktualne zaświadczenie lekarskie stwierdzające o konieczności zażywania danego leku, najlepiej w języku angielskim.**

1.3. Bagaż nietypowy

1.3.1. Przewóz sprzętu sportowego

1.3.1.1. Sprzęt do golfa

- a) Sprzęt do golfa składający się z 1 torby golfowej oraz 1 pary butów do golfa przewożony jest w ramach bagażu rejestrowanego.
- b) Za każdy kilogram ponad dopuszczalny limit bagażu pobierana jest opłata jak za nadbagaż. (Patrz 1.1.3.)

1.3.1.2. Rower

- a) W każdym przypadku rower powinien być zapakowany w karton bądź specjalną plastikową osłonę (w gestii pasażera), złożony, przednie koło powinno być zdemontowane na czas podróży tak samo jak pedały, a kierownica powinna być ułożona wzdłuż ramy roweru.
- b) Rower jest przewożony w ramach bagażu rejestrowanego. Za każdy kilogram ponad dopuszczalny limit bagażu pobierana jest opłata jak za nadbagaż. (Patrz 1.1.3.)



1.3.1.3. Sprzęty sportowe niewielkich rozmiarów

- a) Do sprzętów sportowych o niewielkich rozmiarach zalicza się przedmioty nie przekraczające 150 cm długości jak np.: sprzęt do nurkowania (Scuba diving) sprzęt jazdy na nartach wodnych, deski do kitesurfingu, deski do surfing, sprzęt do gry w kręgle i są przewożone w ramach bagażu rejestrowanego.
- b) Za każdy kilogram ponad dopuszczalny limit bagażu pobierana jest opłata jak za nadbagaż. (Patrz 1.1.3.)

1.3.1.3.1. Sprzęt do nurkowania

- a) Sprzęt do nurkowania przewożony jest w ramach bagażu rejestrowanego.
- b) Za każdy kilogram ponad dopuszczalny limit bagażu pobierana jest opłata jak za nadbagaż. (Patrz 1.1.3.)
- c) Podczas przewozu butle i aparaty tlenowe **muszą** być puste.

1.3.1.4. Sprzęt o niestandardowych wymiarach (np. sprzęt do Windsurfingu) i wadze

- a) Do sprzętu o niestandardowych wymiarach zalicza się przedmioty, których suma wymiarów wynosi powyżej 203 cm i/lub przekracza wagę 32 kg.
- b) Maksymalna waga pojedynczego bagażu nie może przekroczyć 32 kg.
- c) Za sprzęt o niestandardowych wymiarach pobierana jest opłata jak za nadbagaż. (Patrz 1.1.3.)

UWAGA: Opłaty za nadbagaż mogą ulec zmianie

1. Przewóz dodatkowego sprzętu należy zgłaszać **do 7 dni roboczych przed wylotem** na adres: info@grecos.pl z podaniem danych pasażera.
2. Opłaty powinny być uiszczone podczas odprawy bagażowej i podane są za lot w **JEDNĄ STRONĘ**
3. Opłaty za nadbagaż naliczane są za każdy rozpoczęty kilogram.

1.3.2. Przewóz zwierząt (psy, koty)

- a) Zwierzęta o wadze do 8 kg (łącznie z klatką) mogą podróżować w kabinie pasażerskiej po uzyskaniu uprzedniej zgody Przewoźnika
- b) Wymiary klatki: 55x40x20 cm, nie może być umiejscowiona na siedzeniu
- c) Dopuszczalna jest 1 klatka na pasażera, w której mogą znajdować się 2 zwierzęta lub więcej
- d) Dopuszczalna 1 klatka podczas 1 lotu
- e) Maksymalna liczba zwierząt podczas jednego lotu wynosi: A320 – 3
- f) Zwierzęta muszą posiadać wszystkie niezbędne pozwolenia, zaświadczenia od weterynarza również w j. angielskim
- g) Zapytanie o pozwolenie na przewóz zwierząt należy kierować na min. 7 dni robocze przed datą wylotu na adres: info@grecos.pl z podaniem danych pasażera, numeru i godziny rejsu.
- h) Przewóz zwierząt nie jest wliczany do bagażu rejestrowanego. Za ich przewóz pobierana jest opłata – zgodnie z opłata za nadbagaż (Patrz 1.1.3.)
- i) Zwierzęta o wadze przekraczającej łączną wagę 8 kg. podróżują w lukach bagażowych w odpowiednio do tego przystosowanych klatkach, najczęściej są na czas podróży usypiane, muszą też posiadać wszelkie niezbędne pozwolenia i zaświadczenia od weterynarza
- j) Przewoźnik w żadnym przypadku nie odpowiada za obrażenia cielesne lub śmierć zwierzęcia podczas podróży.

1.3.3. Przewóz dodatkowego sprzętu

- a) Parasol plażowy - musi być odpowiednio zapakowany, najlepiej opakowany w folię, oklejony taśmą i koniecznie musi być opisany tak samo jak bagaż główny. Nadawany jest przy odprawie check-in. Za przewóz parasola NIE JEST pobierana dodatkowa opłata.
- b) Wózki dziecięce - składane wózki dziecięce przewozi się w ramach bezpłatnego bagażu. W większości przypadków wózek może zostać oddany w momencie wejścia na pokład samolotu.
- c) Foteliki dziecięce oraz nosidełka plastikowe - fotelik dziecięcy typu nosidełko (kołyska plastikowa) jest transportowany w lukach bagażowych.

CENNIK OPŁAT DODATKOWYCH

	Nadbagaż	Sprzęt do nurkowania	Sprzęt Wind-surf.	Deska surf.	Rower	Sprzęt do golfa	Klatka dla psa
AEGEAN	10 €	*	60 €	60 €	55 €	60 €	170 €

Opłaty dodatkowe w tabeli, zostały podane w **JEDNĄ STRONĘ**.

W przypadku przewozu dodatkowych sprzętów liniami regularnymi, usługa podlega każdorazowej wycenie.

1.4. Zaginięcie oraz uszkodzenie bagażu

- a) Zaginięcie lub uszkodzenie bagażu należy zgłosić Przewoźnikowi lub przedstawicielowi linii lotniczych, natychmiast przy odbiorze bagażu, w porcie przylotu i koniecznie przed opuszczeniem strefy odbioru bagażu i kontroli celnej.
- b) Przewoźnik lub jego przedstawiciel, sporządza protokół pisemny zaginięcia lub uszkodzenia bagażu (PIR).
- c) Należy zachować kupon nadania bagażu, protokół (PIR), bilet lotniczy, odcinek karty pokładowej.
- d) Bagaż nieodnaleziony w ciągu 45 dni od daty złożenia reklamacji jest uznawany za zaginiony

W przypadku uszkodzenia bagażu Klient powinien wysłać pisemną reklamację listem poleconym bezpośrednio do linii lotniczej najpóźniej w ciągu **7 dni od daty zdarzenia** na adres:

AEGEAN AIRLINES S.A.
 Customer Relations Department
 31, Viltanioti Str.
 145 64, Nea Kifissia, Athens, Greece
 Tel.: +30 210 35 30 546, Fax: +30 210 35 32 441



- e) Wraz z reklamacją należy przesłać oryginały poniższych dokumentów:
- udokumentowanie zniszczenia bagażu, jego wartości i kosztów naprawy przez specjalistyczny sklep lub punkt naprawczy,
 - rachunek (jeśli została zakupiona nowa walizka),
 - kupon nadania bagażu,
 - protokół szkody/zaginięcia (PIR),
 - listę rzeczy znajdujących się w nim,
 - bilet
 - kartę pokładową,
 - informację czy bagaż był ubezpieczony i gdzie lub polisę ubezpieczeniową bagażu,
 - dodatkowo można przesłać również zdjęcie uszkodzenia bagażu
 - numer konta klienta, na który zostanie wypłacone odszkodowanie, jeżeli reklamacja zostanie uznana przez Przewoźnika.
- f) W przypadku uszkodzenia bagażu z winy Przewoźnika jest on zobowiązany do:
- naprawy uszkodzonego bagażu
 - jeżeli naprawa jest niemożliwa lub przekracza wartość bagażu - wymianę bagażu na nowy tej samej jakości i wartości lub zwrot kosztów zakupu
 - zwrot kosztów na miejscu maksymalnie do kwoty 88 EUR
- g) Przewoźnik ponosi ograniczoną odpowiedzialność za zaginiony lub uszkodzony bagaż do wysokości 1.000 Special Drawing Rights (w przybliżeniu GBP 820 lub EUR 1.230 lub USD 1.375)
- h) Reklamacje dotyczące przedmiotów wymienionych w pkt. 1.1.1.d) nie są uwzględniane.

2. Infant – dzieci do 2 lat

- a) Dzieci do 2 lat podróżują **bezpłatnie** pod warunkiem, że odbędą podróż na kolanach osoby dorosłej. Z jedną osobą dorosłą może podróżować tylko 1 niemowlę.
- b) Za infanta, uznawane jest dziecko, które **w dniu wylotu i powrotu z/do** Polski nie ukończyło 2-ego roku życia, w przypadku kiedy dziecko kończy 2 lata po wylocie z Polski, traktowane jest jako dziecko, nie infant i musi mieć wykupione oddzielne miejsce w samolocie.
- c) Podczas 1 lotu, na pokładzie może znajdować się **max 10 infantów** (to standardowa liczba kamizelek bezpieczeństwa dla małych dzieci). Należy zgłosić liczbę infantów na każdym locie na adres info@grecos.pl - max **na 3 dni robocze przed wylotem do godz.12:00**.
- d) Limit bagażowy dla dziecka poniżej 2 roku życia wynosi 10 kg.
- e) Dziecku poniżej 2 roku życia przysługuje bezpłatny przewóz składanego wózka.
- f) Dziecko poniżej 2 roku życia musi także posiadać **dokument tożsamości**.

3. Kobiety w ciąży

3.1. Kobiety w ciąży mogą podróżować na pokładzie samolotów wg następujących zasad:

- a) kobiety do 26 tygodnia ciąży muszą posiadać zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do odbycia podróży
- b) kobiety pomiędzy 27 a 35 tygodniem ciąży muszą posiadać zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do odbycia podróży oraz potwierdzające zaawanso-



wanie ciąży

c) przewóz kobiet powyżej 35 tygodnia ciąży nie jest akceptowany przez Przewoźnika.

4. Osoby niepełnosprawne

4.1. Przewóz osób poruszających się na wózkach inwalidzkich

- a) Osoby podróżujące na wózkach inwalidzkich przewożone są bez dodatkowych opłat (również za wózek)
- b) Rozróżniane są 3 grupy osób poruszających się na wózkach:
 - Pasażerowie potrzebujący transportu na wózku w terminalu, jednakże samodzielnie mogą wejść na pokład samolotu i się po nim poruszać - są przyjmowani na pokład bez ograniczeń
 - Pasażerowie potrzebujący transportu na wózku w terminalu i przy wejściu do samolotu - mogą zostać przyjęte tylko 2 osoby, jednakże możliwe jest przyjęcie tylko 1 osoby poruszających się na wózku po pokładzie, a w locie dłuższym niż 3 godziny taka osoba musi podróżować z osoba towarzyszącą
 - Poruszające się na wózku cały czas, również na pokładzie samolotu
- c) Wózki inwalidzkie pasażerów przewożone są jako bagaż rejestrowany i mogą być oddane obsłudze naziemnej dopiero pod samolotem.
- d) Baterie od wózków akumulatorowych muszą być odłączone na czas lotu.

4.2. Przewóz osób niewidomych

- a) Osoby niewidome mogą podróżować z psami przewodnikami w kabinie pasażerskiej bez dodatkowych opłat
- b) Pies przewodnik musi zostać zgłoszony do linii lotniczych, posiadać certyfikat psa przewodnika oraz musi mieć założony kaganiec na czas lotu

UWAGA: Linie lotnicze należy poinformować o podróży osób niepełnosprawnych (poruszających się na wózku, niewidomych, głuchoniemych) najpóźniej na 7 dni roboczych przed datą wylotu na adres: info@grecos.pl z podaniem danych pasażera.

5. Odprawa pasażerów

5.1. Check-in

- a) Check-in / odprawa rozpoczyna się na **2 godziny** przed godziną odlotu i kończy się **35 min** przed godziną odlotu
- b) Pasażer obowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości paszportu lub dowodu osobistego (dotyczy krajów Unii Europejskiej) - nowego wzoru, z w miarę aktualnym zdjęciem. Brak dokumentu lub dokument nieaktualny skutkuje odmową przyjęcia na pokład bez prawa zwrotu kosztów biletu i świadczeń
- c) Pasażerowie podróżujący z infantami, kobiety w ciąży, osoby starsze lub poruszające się na wózku inwalidzkim mają prawo do odprawy poza kolejnością
- d) Pasażerowie pod wpływem alkoholu, narkotyków bądź będące w posiadaniu narkotyków mogą nie zostać wpuszczeni na pokład samolotu



- e) Pasażerom, nie wolno przewozić w bagażu podręcznym, opakowań o pojemności powyżej 100 ml, w przypadku niezastosowania się do tego wymogu, opakowania o wyższej pojemności będą skonfiskowane przez straż graniczną.

6. Service na pokładzie samolotu

- a) Catering
- lekki poczęstunek
 - napoje bezalkoholowe lub 1 puszka piwa lub 1 mała butelka wina na osobę
 - dodatkowo ciastko, herbata, kawa
- b) Asysta dla osób niepełnosprawnych