



# **INFORMACJE DOT. PRZEWOZU LOTNICZEGO**

## **LINII LOTNICZYCH SKY AIRLINES**

### **1. Bagaż**

#### **1.1. Bagaż rejestrowany (tzw. główny)**

Pasażer, w ramach wniesionej Należności za Przelot ma prawo do przewozu Bagażu Rejestrowanego, spełniającego następujące warunki:

- Bagaż Rejestrowany, przewożony w lukach bagażowych, powinien być zapakowany w walizki lub inne odpowiednie opakowanie umożliwiające bezpieczny przewóz.
- Bagaż Rejestrowany powinien być oznaczony nazwiskiem, inicjałami lub innym osobistym znakiem, umożliwiającym Pasażerowi jego identyfikację.
- Waga Bagażu Rejestrowanego przysługująca każdemu pasażerowi w ramach opłaconego przelotu wynosi **maksymalnie 20 kg**.
- W przypadku gdy podróżuje razem kilka osób, możliwe jest łączenie bagaży, jednak waga jednej sztuki nie może przekraczać **32 kg**
- Bagaż przekraczający swoimi gabarytami podane wyżej wartości uznawany jest za bagaż dodatkowy. Może on być przyjęty do przewozu tylko po wniesieniu dodatkowej opłaty przewidzianej taryfą oraz po zaakceptowaniu go przez Przewoźnika.

#### **Opłata za każdy kilogram nadbagażu od osoby wynosi: 8 euro**

- Przewóz bagażu dodatkowego nie jest obowiązkiem Przewoźnika i wykracza poza świadczenia wynikające z umowy przewozu. Przewoźnik dołoży jednak wszelkich starań, by, o ile możliwości techniczne i pojemność samolotu na to pozwolą, zabrać bagaż dodatkowy Pasażera. Zgoda Przewoźnika na przewóz bagażu dodatkowego udzielana jest indywidualnie, na podstawie każdorazowej analizy ilości Pasażerów, zadeklarowanego bagażu oraz możliwości technicznych samolotu.

Bagaż rejestrowany Pasażera nie powinien zawierać następujących przedmiotów:

- gotówki i papierów wartościowych;
- biżuterii, metali szlachetnych, kamieni szlachetnych i półszlachetnych;
- komputerów, aparatów fotograficznych, kamer wideo, telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych lub urządzeń technicznych i ich akcesoriów, przyrządów optycznych i łatwo tłukących się;
- dokumentów urzędowych, handlowych lub prywatnych;
- dokumentów podróży lub innych dokumentów tożsamości;



- kluczy;
- płynów (wyjątek: baterie kwasowe wózka inwalidzkiego);
- leków;
- artykułów żywnościowych;
- dzieł sztuki / wyrobów artystycznych o dużej wartości.

W przypadku, gdy bagaż rejestrowany Pasażera zawiera którekolwiek z przedmiotów wymienionych powyżej, Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, zniszczenie, opóźnione dostarczenie ani uszkodzenie takich przedmiotów.

Przewoźnik może odmówić przyjęcia bagażu jako Bagażu Rejestrowanego, jeżeli nie jest on właściwie opakowany w sposób gwarantujący bezpieczny przewóz, przy zachowaniu zwykłej staranności w obsłudze.

## 1.2. *Bagaż podręczne*

Pasażer ma prawo do przewozu **1 sztuki** bagażu w kabinie dla pasażerów. Waga bagażu podręcznego na osobę, nie może przekroczyć limitu **5 kg** oraz wymiary bagażu nie mogą przekraczać: **40x20x60 cm**. Przewoźnik jest uprawniony do sprawdzenia wagi oraz wymiarów bagażu.

Do limitów dotyczących Bagażu Podręcznego, o których mowa w ust. 1 niniejszego § 14, nie są wliczane następujące przedmioty osobistego użytku, niezbędne pasażerowi w czasie podróży, które znajdują się pod opieką Pasażera, takie jak:

- mała torebka damska,
- płaszcz, koc
- parasol lub laska,
- mały aparat fotograficzny, lornetka
- kołyska, gondola lub fotelik do przewożenia niemowlęcia oraz jedzenie dla niemowlęcia na czas trwania lotu,
- kule i przyrządy ortopedyczne,
- książka lub magazyn

Przewoźnik może dopuścić do przewozu w ramach Bagażu Podręcznego także inne przedmioty niewielkich rozmiarów, których obecność na pokładzie nie wpłynie negatywnie na bezpieczeństwo lotu lub niewygodę innych pasażerów.

Przewoźnik, jeżeli nie ma wystarczającej ilości miejsca w kabinie dla pasażerów, może, niezależnie od dopuszczonych w przepisach Przewoźnika rozmiarów, zażądać przekazania mu Bagażu Podręcznego i przewieźć go w luku bagażowym. W takim przypadku pasażer będzie zobowiązany wyjąć z bagażu rzeczy wartościowe, dokumenty i sprzęt elektroniczny. Bagaż taki traktowany będzie jako Bagaż Rejestrowany.

## 1.3. *Przewóz zwierząt*

Linie lotnicze *Sky Airlines* nie zezwalają na przewóz zwierząt z wyjątkiem psów przewodników.



Pies-przewodnik, w kagańcu i na smyczy, w towarzystwie osoby niepełnosprawnej, która jest jego właścicielem może być przewożony w kabinie pasażerskiej, z zastrzeżeniem niektórych państw niewyrażających zgody na transport zwierząt do ich kraju.

Psa-przewodnika można przewieźć na pokładzie samolotu bez klatki jeśli posiada certyfikat ukończenia szkolenia dla psów przewodników i ma kaganiec.

Linie lotnicze nie pobierają opłat za przewożenie psa-przewodnika.

Pasażer jest zobowiązany poinformować przewoźnika o zamiarze przewozu psa-przewodnika **bezwłocznie po dokonaniu Rezerwacji** na adres: [info@grecos.pl](mailto:info@grecos.pl) oraz stawić się na lotnisku celem dokonania odprawy pasażerskiej na 2 godziny przed planowanym odlotem samolotu.

Szczegółowe warunki przewozu zwierząt mogą być regulowane oddzielnymi przepisami kraju Miejsca Przeznaczenia lub Miejsca Tranzytu.

#### **1.4. Leki**

Pasażerowie mogą przewozić leki i kosmetyki w bagażu podręcznym jedynie w ilości określonej przez IATA (maksymalnie 0,5 kg/sztuka lub 0,5 litra/butelkę - ogółem maksymalnie 2 kg lub 2 l).

Osoby, które ze względów zdrowotnych muszą zabrać ze sobą na pokład płynne lekarstwa, urządzenia do mierzenia poziomu cukru, laski etc. muszą mieć ze sobą przy odprawie ważne zaświadczenie lekarskie w języku angielskim.

Linie lotnicze muszą zostać poinformowane o przewozie leków najpóźniej **na 7 dni roboczych przed datą wylotu** na adres: [info@grecos.pl](mailto:info@grecos.pl).



## 1.5. Reklamacje dot. Bagażu

Wszelkie reklamacje dotyczące zniszczenia lub zagubienia bagażu podczas przelotu liniami SKY AIRLINES należy kierować listem poleconym na adres:

GTI Travel Poland Sp. Z o.o. ul. Altowa 6, 02-386 Warszawa.

Reklamacje powinny zawierać: protokół z lotniska, kopię biletu na przelot, kopię kwitu bagażowego dołączonego do biletu oraz kopię karty pokładowej. Bez tych dokumentów reklamacje nie zostaną rozpatrzone.

## 1.6. Tabela opłat i dopłat

Opis	Opłata
Przewóz wózka dziecięcego	bezpłatnie
Przewóz rowerów (zapakowanych w sposób umożliwiający transport) Opakowanie do transportu rowerów nie jest dostarczane przez Przewoźnika	40 € za rejs
Przewóz psa-przewodnika dla niewidomych	bezpłatnie
Przewóz desek surfingowych	ok. 75 € za rejs
Przewóz torby do golfa	40 € za rejs
Opłata za przewóz sprzętu do nurkowania – butle mogą być przewożone wyłącznie puste	40 € za rejs
Przewóz wózka inwalidzkiego w luku bagażowym - konieczne wcześniejsze zgłoszenie zamiaru przewozu	bezpłatnie
Opłata za przewóz dodatkowego bagażu - za każdy dodatkowy kilogram	8 € za rejs

## 2. Dzieci do lat 2 – infanty

Dzieci, które w dniu wylotu nie ukończyły drugiego roku życia podróżują bezpłatnie, pod warunkiem, że odbędą podróż na kolanach osoby dorosłej. Z jedną osobą dorosłą może podróżować tylko jedno niemowlę. Liczba infantów na pokładzie samolotu nie może przekraczać 10% całkowitej liczby pasażerów. Niniejsze ograniczenie podyktowane jest względami operacyjnymi.

Infantowi nie przysługuje 20 kg bagażu.

Dzieci do lat 2 nie mogą siedzieć przy wyjściach awaryjnych w samolocie.



Dzieci do lat 2 również powinny posiadać **dokument tożsamości**.

Linie odmawiają przyjęcia na pokład samolotu dziecka poniżej 7 dnia życia.

### 3. Kobiety w ciąży

Sky Airlines przyjmuje na pokład kobiety w ciąży: **od 4 do 28 tygodnia** ciąży posiadające zaświadczenie od lekarza ginekologa, w którym zezwala on na odbycie lotu (pokazane w check-in'ie), **od 29 do 31** tygodnia posiadające zaświadczenie od lekarza ginekologa, wydane nie później niż na 7 dni przed wylotem. Sky Airlines nie przyjmuje kobiet w ciąży **od 32 tygodnia** ze względu na ryzyko powikłań.

### 4. Osoby niepełnosprawne i wymagające opieki

Pasażerowie niewidomi/ głuchoniemi mogą podróżować z osobą w charakterze opiekuna lub w towarzystwie wyszkolonego psa.

Osoby niewidome/ głuchonieme nie mogą zajmować miejsc przy wyjściach awaryjnych.

Linie lotnicze muszą zostać poinformowane o podróży osób niepełnosprawnych (poruszających się na wózku, niewidomych, głuchoniemych) **najpóźniej na 7 dni roboczych** przed datą wylotu na adres: [info@grecos.pl](mailto:info@grecos.pl).

### 5. Odprawa pasażerów

Odprawa rozpoczyna się na **2 godziny** przed godziną odlotu i kończy się na **40 minut** przed godziną odlotu. W szczególnych przypadkach czas rozpoczęcia i zakończenia odprawy może ulec zmianie, o czym Pasażer zostanie poinformowany przez Przewoźnika.

Przed podróżą Pasażer jest obowiązany przedstawić konieczne Dokumenty Podróży wymagane przepisami prawa oraz przepisami prawa krajów, do i przez które odbywa się przewóz oraz przestrzegać przepisów i regulacji obowiązujących w krajach, przez które odbywa się przewóz. Brak dokumentu lub dokument nieaktualny skutkuje odmową przyjęcia na pokład bez prawa zwrotu kosztów biletu i świadczeń.

Pasażer obowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości - paszportu lub dowodu osobistego (dotyczy krajów Unii Europejskiej) - nowego wzoru, z aktualnym zdjęciem.

Dzieci do lat 2 – infanty – również powinny posiadać dokument tożsamości.

Uwaga: Kapitan samolotu linii Sky Airlines w trosce o bezpieczeństwo pasażerów i lotu ma prawo odmówić wpuszczenia na pokład osób pod wpływem alkoholu, lub stanowiących potencjalne zagrożenie dla bezpieczeństwa pasażerów i załogi.

### 6. Catering

Bezpłatny catering dla pasażerów na pokładzie samolotu.